



ACTA No. 09 - 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión Comité de asociación de usuarios

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 19/09/2025

HORA DE INICIO: 14:00pm

HORA FIN:
15:00pm

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS

Participación social en salud

Mecanismos de participación

Gestión pública y control social en salud

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da una cálida bienvenida y un sincero agradecimiento a los miembros de la Asociación de Usuarios por su activa participación en este espacio. Iniciamos este encuentro expresando nuestro especial agradecimiento a Juan Pablo Ospina, quien nos acompaña desde el enlace de participación social en salud de la Dirección territorial de salud de Caldas. Juan Pablo nos estará compartiendo su conocimiento sobre participación social en salud, esto bajo la solicitud de los miembros de la asociación de usuarios para que nos realizará este acompañamiento de manera presencial.

El profesional Juan Pablo Ospina inició su intervención destacando la importancia de la comunicación efectiva dentro de la política de participación social en salud. Explicó que la comunicación no se limita a redes sociales o medios digitales, sino que constituye un proceso de diálogo permanente entre la comunidad y las instituciones de salud, elemento esencial para construir confianza y fortalecer la participación ciudadana.

Resaltó que su acompañamiento desde la DTSC busca precisamente apoyar a la Asociación de Usuarios en el fortalecimiento de sus procesos de gestión, comunicación y control social, promoviendo relaciones armónicas y de colaboración con las entidades de salud locales.

El señor Eduardo Muñetón agradeció el acompañamiento institucional e informó que en reuniones anteriores se había presentado una discrepancia por falta de claridad en la convocatoria de la asamblea, lo que generó malestar entre los miembros. Indicó que su interés es restablecer la buena comunicación y garantizar que las decisiones futuras se tomen de manera transparente y participativa.

Por su parte, el enlace de participación social Juan Pablo Ospina explicó que el Hospital San Félix es una E.S.E. de segundo nivel, bajo jurisdicción departamental, y que la Asociación de Usuarios, según la normativa

vigente, debe participar en espacios como la Junta Directiva, los COPACOS, el Consejo Territorial de Salud y el Comité de Ética Hospitalaria.

Además de aborda Tema de la gestión pública y control social en salud, orientada a los miembros de la comunidad y de la Asociación de Usuarios del Hospital San Félix. El espacio tuvo como propósito fortalecer el conocimiento y la comprensión sobre el papel activo que desempeña la ciudadanía en la gestión del sistema de salud, promoviendo una cultura de participación informada, corresponsable y vigilante frente a la calidad y oportunidad de los servicios que se prestan.

A través de esta capacitación, se buscó sensibilizar a los participantes sobre las condiciones necesarias para ejercer el control social de manera efectiva, entendiendo este como un derecho y un deber ciudadano que permite garantizar la transparencia en la administración de los recursos públicos, la rendición de cuentas y la mejora continua en la atención en salud.

Asimismo, se destacó que la gestión pública participativa contribuye a consolidar un sistema de salud más justo, equitativo y centrado en las necesidades de la población, en el cual la comunidad no solo sea receptora de servicios, sino también actora en la planeación, seguimiento y evaluación de las políticas de salud





Conclusiones y compromisos

- Se acordó mantener una comunicación fluida y respetuosa entre la Asociación de Usuarios, la E.S.E. Hospital San Félix y la Dirección Territorial de Salud de Caldas.
- Desde el enlace de participación social de la DTSC refieren estar prestos continuar brindando acompañamiento técnico y formativo para fortalecer los procesos de participación y control social en la E.S.E cuando se requiera o sea solicitado por la entidad.
- La Asociación de Usuarios reafirmó su compromiso con la vigilancia de la calidad en la prestación de los servicios de salud y con la defensa del derecho a la salud de la comunidad.

Maria Fernanda Santa A.

Maria Fernanda Santa Álvarez

Trabajadora Social

Ese Hospital San Félix

	REGISTRO DE ASISTENCIA	CODIGO: GI-S03-F003
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 2023-03-16

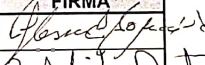
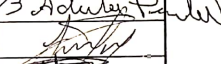
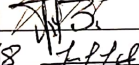
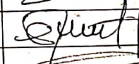
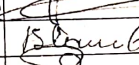
FECHA: 19 sep 2025 HORA DE INICIO: 2 PM HORA DE FINALIZACIÓN: 3 PM

TIPO (Marcar con una X) Capacitación ☐ Reunión ☒ Evento ☐
 Inducción ☐ Reinducción ☐ Presentación ☐
 Orientación Institucional ☐

TEMA: Participación y control social en Salud

ACTA N°: 9

FACILITADOR: Juan Pablo Ospina enbe participación social DTSC

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Gloria Edith Gofasca	Veedor Salud	huatcomartio33@gmail.com	316048859	
2	Adriana Puente	Veedoría		314 885 1093	
3	José J. Sierra R.	Pte Asoc. NEPS	joaco.sierra@gmail.com	3707510854	
4	JOSÉ EDUARDO MUÑOZ	PRÉSIDENTE ASOCIACIÓN FELIX	josédmu9296@gmail.com	3105469165	
5	Bermin Morales	Discal Educal	josebermorales@hotmail.com	3133920268	
6	JORGE HODIAZ	VEEDOR	JORGEHODIAZ@gmail.com	312 892 1779	
7	Carlos Alvarado	Veedor		8226825287	
8	José Daniel Arias	Veedor	josedanielarias@hotmail.com	3167616127	
9	Maria Elizabeth Sandoz	Veedoría	mariaelizabethsandoz@gmail.com	3148913507	
10	Blanca G. Portero	Veedoría		3137216162	
11	CARLOS G. CORVEJO R.	VEEDOR SALUD	carcorvejo51@gmail.com	320-408-51-22	

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
 La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co

 Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.	REGISTRO DE ASISTENCIA	CODIGO: GI-S03-F003
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 2023-03-16

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
12	Juan Pablo Garsav	catolista ASC	participacion@desc@gmail.com	312 72 720 01	Juan Pablo G
13	KENNEDY CASTILLO	VEEDUSALUD		312 733 6110	
14	Maria Fernanda Lopez P	Lider PARS	parshospital@sanfelixcaldas.gov.co	300 245 2074	Maria Fernanda Lopez P
15	Liliana Hdez	Sec Salud		319 466 8409	Liliana Hdez
16	WILSON MORA	SIAD		311 388 9985	
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

NIT. 810.000.913-8

Barranquilla Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888