		ACTA No. 07 - 2025	
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.			
CIUDAD Y FECHA: La Dorada 31/07/2025		HORA DE INICIO: 02PM	HORA FIN: 03PM
LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.			
TEMAS: 1. Llamado a lista y verificación de Quorum. 2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior. 3. Seguimiento a compromisos. 4. Propositiones y varios. 5. Cierre.			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud. 2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios. 3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces. 4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes 5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día. 2. Se continua con la lectura del acta anterior, todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada. 3. Seguimiento a compromisos:			

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Entrega del portafolio de servicios que presta el Hospital San Félix.	Subdirección científica	Pendiente.

4. Propositiones y Varios:

Se busca detectar de manera proactiva aquellos elementos que afectan la prestación del servicio, tanto desde el punto de vista técnico como humano, para garantizar una atención eficiente, segura y centrada en el usuario.

A través de mecanismos eficaces de comunicación, atención al usuario y seguimiento continuo, se procura reducir las quejas y canalizar adecuadamente las necesidades e inquietudes de los pacientes y sus familias

La implementación de canales efectivos de información bidireccional permite que las necesidades detectadas en los diferentes niveles de atención sean conocidas por la gerencia, para la toma de decisiones oportunas que contribuyan al mejoramiento continuo de los servicios.

Se trabaja continuamente en fortalecer el trato digno, respetuoso y empático, reconociendo al paciente como el centro del sistema de salud, y promoviendo el conocimiento y ejercicio de sus derechos.

Se supervisa y orienta al talento humano en salud para que su desempeño esté alineado con estándares de calidad, normatividad vigente y principios éticos, promoviendo una cultura institucional basada en la responsabilidad y el compromiso con la salud pública.

Mejorar continuamente la infraestructura hospitalaria, con especial atención al área de urgencias, garantizando una atención digna y segura para los usuarios.

En este sentido, se han realizado inversiones significativas para la modernización del área de urgencias, optimizando los espacios físicos y dotándolos con los recursos necesarios para brindar atención oportuna, eficiente y en condiciones dignas, lo cual ha contribuido significativamente a elevar la satisfacción de los usuarios.

Implementar nuevos consultorios en el área de consulta externa para responder al aumento en la demanda de servicios ambulatorios.

Esta expansión ha permitido mejorar los tiempos de espera, ampliar la cobertura y ofrecer una atención más personalizada, lo que se traduce en una mayor eficiencia del servicio y satisfacción de los usuarios.

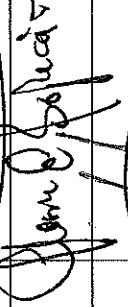
Actualmente, los miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital San Félix de La Dorada manifiestan no haber recibido quejas recientes sobre la calidad de los servicios, y expresan su satisfacción con las mejoras evidenciadas, especialmente en infraestructura, atención y trato al usuario. Este reconocimiento por parte de la comunidad es una muestra del compromiso institucional con la mejora continua y la excelencia en la prestación del servicio de salud.

5. Cierre: Se agradece por la asistencia y se da cierre al Comité De Ética.

CONCLUSIONES

El Hospital San Félix de La Dorada ha demostrado un compromiso constante con la mejora continua de la calidad en la prestación de sus servicios de salud, enfocándose en aspectos técnicos, humanos e infraestructurales. Gracias a la implementación de estrategias orientadas a fortalecer la atención centrada en el usuario, optimizar la comunicación interna, modernizar el área de urgencias e implementar nuevos consultorios en consulta externa, se ha logrado una mayor eficiencia, seguridad y dignidad en la atención. Como resultado, la satisfacción de los usuarios ha aumentado notablemente, reflejada en la ausencia de quejas recientes y el reconocimiento por parte de la Asociación de Usuarios, lo cual evidencia una gestión efectiva y orientada al bienestar de la comunidad.

ASISTENTES

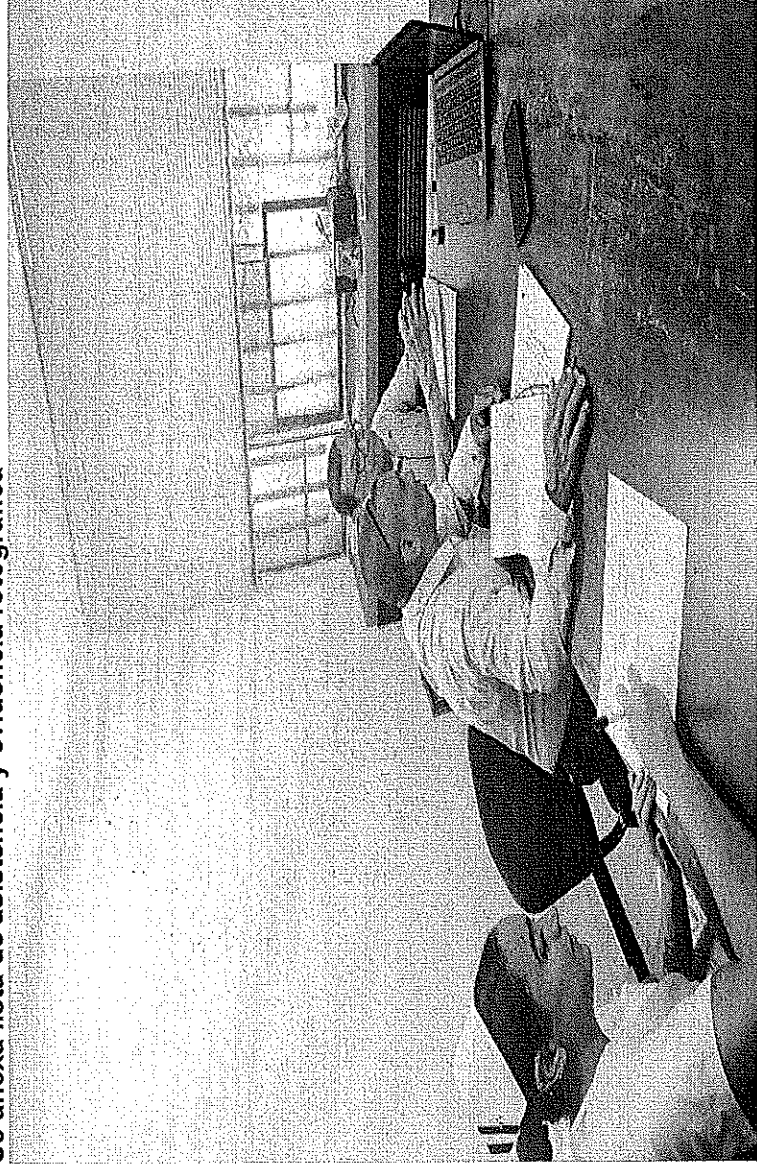
NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia – presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Nataly Cárdenas Garces.	Representante de enfermería.	Nataly C.
María Elizabeth Sánchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Luis Hernando López	veedor	
Javier Mauricio Acosta Castro	Coordinador SIAU- Secretaría del Comité	


Javier Mauricio Acosta Castro

Líder SIAU

Secretaria Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO:GI-S03-F003

VERSIÓN:03

FECHA: 2023-03-16

FECHA: 31 Julio 2025

HORA DE INICIO: 2 PM

HORA DE FINALIZACIÓN: 3 PM

TIPO
(Marcar con una X)

Capacitación ☐
Inducción ☐
Orientación Institucional ☐

Reunión ☒
Reinducción ☐

Evento ☐
Presentación ☐

TEMA: Comité de ética.

ACTA N°: 7.

FACILITADOR: Cristian Fabian Cortillo - Subdirector Científico

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	María Fernanda Jara	líder vector		3012741446	
2	Wendy Jara	líder SIAO	SIAO HSF. gac. co	3113818985	
3	Nataly Cardenas	enfomag jerp	garcena199@gmail.com	3117285609	Nataly
4	JM Gmiles	líder SIAO	lgonnel402@hotmail.com	301406551	
5	Cristian Cortillo	Subdirector		3137244848	
6	Maria Elizabeth Salazar	líder vector	la gaceta de la salud @hsfmail.com	3148913807	
7	María Fernanda Jara	líder SIAO	Parshospitalanfelix@gmail.com	300295084	María Fernanda
8					
9					
10					
11					

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 /018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalanfelix.gov.co

