



ACTA No. 10 - 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión Comité de asociación de usuarios

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 1/10/2025

HORA DE INICIO: 9:00am

HORA FIN:
10:00am

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS

Ejercicio de control social

- Situación financiera y continuidad del servicio
- Intervenciones y temas tratados
- Conclusiones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da una cordial bienvenida y se expresa un sincero agradecimiento a los miembros de la Asociación de Usuarios por su activa participación en este espacio.

El encuentro inicia con un reconocimiento especial al Dr. César Augusto Rincones, gerente de la E.S.E. Hospital San Félix, por su disposición y acompañamiento.

Situación financiera y continuidad del servicio

A nivel nacional se están presentando dificultades en los pagos por parte de diversas EPS, motivo por el cual los miembros de la Asociación de Usuarios manifiestan su interés en conocer el estado actual de los recursos financieros de la E.S.E. y si existen restricciones en la prestación de los servicios.

El Dr. César Rincones informa que, actualmente no hay ninguna restricción y que los servicios se están prestando con normalidad a todas las EPS.

Menciona que una de las entidades prestadoras de salud mantiene una deuda aproximada de 26 mil millones de pesos, de los cuales ya se ha efectuado un abono de 5.600 millones de pesos. Explica además que se llevó a cabo una mesa de trabajo donde se estableció un acuerdo para realizar giros mensuales que contribuyan a disminuir la deuda.

Intervenciones y temas tratados

El señor Luis Hernando López consulta sobre la situación del puesto de salud de Los Andes.

El gerente responde que los recursos deben ser asumidos por la aseguradora, y explica que el hospital busca transformarse en una entidad enfocada en la prestación de servicios complementarios y especializados, más allá del primer nivel de atención.

El Dr. Rincones señala que la población del norte, que corresponde a aproximadamente 7.000 usuarios afiliados a la Nueva EPS, podría ser trasladada a la E.S.E. Salud La Dorada, aunque aún no se ha definido la fecha exacta de este proceso.

Agrega que el Hospital San Félix mantiene su compromiso de garantizar la atención a los usuarios, llevando servicios especializados a los barrios y veredas.

Informa que, en coordinación con el Ministerio de Salud y la Dirección Territorial, se adelantan gestiones para implementar un centro especializado en salud mental, el cual incluirá consultorios para atención especializada y servicios de hospitalización. Solicita a los asistentes paciencia mientras avanza este proceso de transformación, recuerda que el Ministro de Salud, junto con la Directora Territorial e Ingeniería Municipal, anunciaron la creación de tres centros de prevención en salud mental: uno en Aranzazu, otro en La Dorada y otro en San Isidro, dentro de los cuales el Hospital San Félix tendrá participación activa.

Aclara que la salud mental es ahora una prioridad nacional, conforme a la nueva normatividad vigente.

Estado de los puestos de salud

El gerente informa que el puesto de salud de Las Ferias no es un hospital de primer nivel, pero actualmente se utiliza para consultas especializadas. Asimismo, en Corrientes y Cantil se disponen dos consultorios destinados exclusivamente a la atención médica especializada, garantizando la cobertura sin afectar la atención del norte.

Respecto a Las Margaritas, explica que el inmueble no pertenece al hospital, aunque la E.S.E. ha asumido su administración y mejoramiento para asegurar la continuidad del servicio mientras se define su situación futura.

En cuanto al puesto de salud de Guarinocito, informa que este fue remodelado recientemente y actualmente presta servicios de primer nivel, laboratorio clínico y atención por especialistas, quienes asisten de manera programada cada 15 días.

El Dr. Rincones resalta que, aunque no corresponde directamente al hospital asumir ciertas funciones del primer nivel, la institución lo hace con el propósito de garantizar una atención integral y de calidad para todos los usuarios.

El Dr. César Rincones informa que, en la sesión del día anterior, la Junta Directiva del Hospital San Félix aprobó una adición presupuestal al presupuesto institucional, lo cual permitirá avanzar en proyectos de mejoramiento de infraestructura. Señala que actualmente se encuentra en proceso de contratación y que se espera de que inicien las obras de remodelación del Puesto de Salud de Buenavista, con el propósito de recuperar una infraestructura que presenta deterioro desde hace varios años. Explica que, tras múltiples visitas realizadas al puesto de salud, se constató que no existen condiciones adecuadas para el trabajo del personal médico y de enfermería, motivo por el cual se decidió suspender temporalmente la atención hasta culminar las obras de adecuación.

Asimismo, el Dr. Rincones destaca que, a nivel institucional, el Hospital San Félix no presenta restricciones operativas ni financieras. Mientras otros hospitales aún esperan recursos para cubrir pagos del mes de agosto, la E.S.E. ha cumplido con el pago oportuno de nómina, contratistas y proveedores, reflejando una gestión administrativa responsable y eficiente.

En el marco de la reunión, los miembros de la Asociación de Usuarios tomaron la palabra para expresar su agradecimiento por el espacio brindado por la Gerencia del hospital. En sus intervenciones, los representantes de la Asociación destacaron los notables avances en la infraestructura del hospital, en especial del servicio de urgencias, su mobiliario y el cambio de la fachada que le brinda otro aspecto al mismo, resaltando las mejoras significativas que han impactado positivamente en la experiencia de los pacientes y en la calidad de la atención recibida, hicieron énfasis en la transformación que ha experimentado el hospital gracias a la labor de una gerencia comprometida con el bienestar de la comunidad. Subrayaron el enfoque de gestión que ha permitido implementar cambios sustanciales en la operatividad del hospital, lo que ha redundado en un servicio más eficiente, oportuno y humanizado.

Los miembros de la Asociación agradecieron la transparencia y el trabajo conjunto con la Gerencia, reconociendo los esfuerzos para brindar una atención de calidad y mejorar los estándares de salud de la población de la Dorada. Este ambiente de colaboración fue aplaudido como un factor clave para continuar avanzando en la construcción de un hospital que, más allá de su infraestructura, pone en primer lugar el bienestar de los pacientes y la comunidad en general.

Maria Fernanda Santa A.

Maria Fernanda Santa Álvarez

Trabajadora Social

Ese Hospital San Félix

	REGISTRO DE ASISTENCIA	CODIGO: GI-S03-F003
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 2023-03-16

FECHA: 1 octubre 2025 HORA DE INICIO: 9 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 10 AM

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación ☐ Reunión ☒ Evento ☐
 Inducción ☐ Reinducción ☐ Presentación ☐
 Orientación Institucional ☐

TEMA: Reunión comité Asociación de usuarios

ACTA N°: 20

FACILITADOR: Dr Oscar Augusto Rincónes - Gerente E.S.E Hospital San Félix

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Carlos A. Hernandez	Veedor		3226825787	
2	Carlos J. Corrales R.	Veedor Salud.		320-408-57.23	
3	Glenneth Sofuca	Veedor Salud		3116044859	
4	Angela Pardo	Veedor		3148851054	
5	Marta Elizabeth Sanchez	Veedor Salud	veedores@hospital-sanfelix.gov.co	3148913522	
6	Alfonso Hernandez	Veedor		3013741946	
7	Dr. David Rincón	Veedor		3167616127	
8	Lina Fernanda Santa Alvarado	Veedor	linasantaalvarado@hospital-sanfelix.gov.co	3002452594	
9	Christian Cantorio	Veedor		3137284890	
10					
11					

NIT. 810.000.913-8
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
 La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospital-sanfelix.gov.co