

INFORME SEGUIMIENTO SUI



OFICINA CONTROL INTERNO

Dorada agosto de 2025

	SEGUIMIENTO SUIIT	CÓDIGO: CI-S01-F001
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

INTRODUCCIÓN

El sistema Único de información de tramites – SUIIT es un instrumento de apoyo a la implementación de la política de racionalización de trámites que administra el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP en virtud de la Ley 962 de 2005 y el Decreto 019 de 2012; sistema que tiene como propósito ser la fuente única y válida de la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía.

La Ley 962 de 2005 crea el sistema único de información – SUIIT, en el artículo 1 numeral 3 y establece la obligatoriedad de inscribir en el sistema único de información de trámites –SUIIT, los trámites de la Entidad y sus requisitos exigibles.

Por lo anterior, la Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento del rol de evaluación y seguimiento se permite dar a conocer en el presente informe el seguimiento al avance en el proceso de inscripción de trámites en la plataforma SUIIT dispuesta por la Entidad.

OBJETO

Realizar el seguimiento al avance de los tramites y otros procesos según lo establecido en la ley 962 de 2005, en el decreto 019 de 2012, en lo relacionado con la racionalización de tramites en la E.S.E Hospital San Félix de la Dorada.

ALCANCE

El seguimiento y la verificación se realiza a la información publicada en el Sistema Único de Información de Tramites- SUIIT frente a los tramites que tiene dispuestos la E.S.E. Hospital San Félix de la Dorada Caldas para los ciudadanos.

NORMATIVIDAD

Constitución política de Colombia 1991

Ley 190 de 1995. Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fija disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

Ley 489 de 1998. Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la constitución política y se dictan otras disposiciones.

Decreto ley 2150 de 1995 por el cual se suprimen y reforman regulaciones procedimientos o tramites innecesarios existentes en la administración pública.

Ley 962 de 2005. Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del. Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos, artículo 1 numeral 3.

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

METODOLOGIA

Con base en la información registrada y publicada en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), aplicativo del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), y en la Política de Transparencia y Ética Pública 2025, en su componente de Racionalización de Trámites, se presenta el informe que da cuenta del seguimiento y las observaciones realizadas a la racionalización de trámites en la ESE Hospital San Félix de la Dorada, Caldas, correspondiente a diferentes periodos de vigencia.

Es importante señalar que el contenido publicado en el SUI es responsabilidad exclusiva de la ESE Hospital San Félix de la Dorada, entidad que debe asegurar la actualización constante de dicha información.

Además, se considera el marco normativo relativo a la transparencia y el acceso a la información pública, en particular el principio de gratuidad establecido en el artículo 3° de la Ley 1712 de 2014, que garantiza que el acceso a la información pública es gratuito y que sólo se podrán cobrar los costos asociados a la reproducción de la información. Este principio es ratificado en el artículo 20 del Decreto 103 de 2015, que establece la prohibición de cobrar costos adicionales distintos a los de reproducción.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 3 de 7

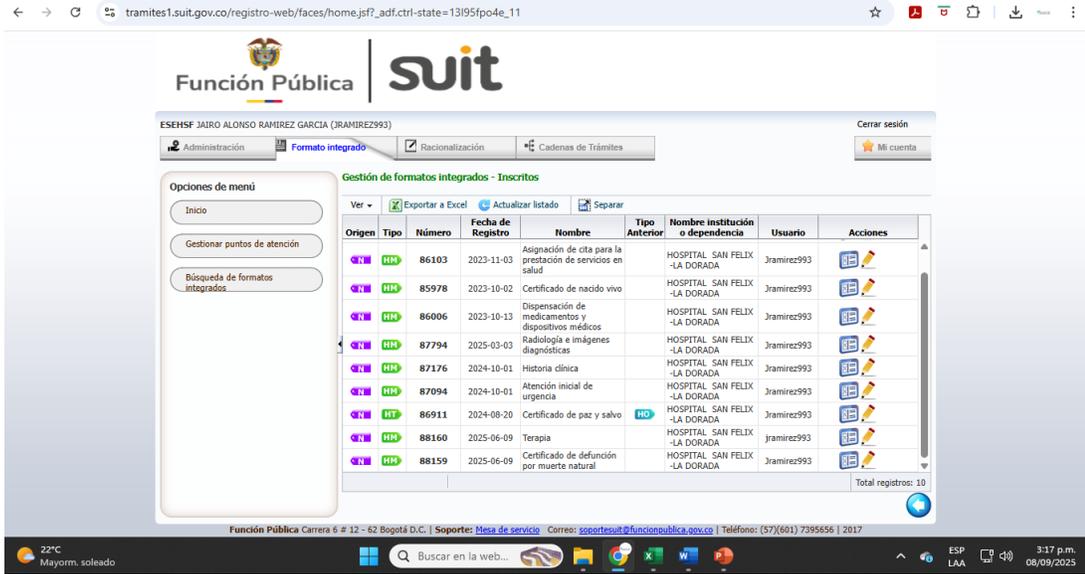
SEGUIMIENTO

Se solicitó al Asesor de Planeación, responsable del manejo de la plataforma SUIIT, la información correspondiente a la E.S.E Hospital San Félix de la Dorada, Caldas. En esta solicitud se verificó y evidenció el registro de los 10 trámites básicos inscritos en la plataforma.


Vigilado Supersalud



The screenshot shows the SUIIT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Función Pública' logo and the 'suiit' brand name. Below this, the user's name 'ESEHSF JAIRO ALONSO RAMIREZ GARCIA (JRAMIREZ993)' is displayed. The main content area features a 'Gestión de formatos integrados' section with a traffic light icon and a list of status counts: 'Sin gestión (0)', 'En creación (0)', 'Tareas pendientes (0)', 'Enviados para revisión (0)', and 'Inscritos (10)'. A sidebar on the left contains 'Opciones de menú' with buttons for 'Inicio', 'Gestionar puntos de atención', and 'Búsqueda de formatos integrados'. The bottom of the page shows a footer with contact information and a Windows taskbar at the very bottom.



tramites1.suit.gov.co/registro-web/faces/home.jsf?_adf.ctrl-state=13195fp04e_11

Función Pública | **suit**

ESEHSF JAIRO ALONSO RAMIREZ GARCIA (JRAMIREZ993)

Administración | **Formato integrado** | Racionalización | Cadenas de Trámites | Cerrar sesión | Mi cuenta

Opciones de menú: Inicio, Gestionar puntos de atención, Búsqueda de formatos integrados

Gestión de formatos integrados - Inscritos

Ver | Exportar a Excel | Actualizar listado | Separar

Origen	Tipo	Número	Fecha de Registro	Nombre	Tipo Anterior	Nombre institución o dependencia	Usuario	Acciones
U	HS	86103	2023-11-03	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	85978	2023-10-02	Certificado de nacido vivo		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	86006	2023-10-13	Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	87794	2025-03-03	Radiología e imágenes diagnósticas		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	87176	2024-10-01	Historia clínica		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	87094	2024-10-01	Atención inicial de urgencia		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	86911	2024-08-20	Certificado de paz y salvo	HS	HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	88160	2025-06-09	Terapia		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]
U	HS	88159	2025-06-09	Certificado de defunción por muerte natural		HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	Jramirez993	[Iconos]

Total registros: 10

Función Pública Carrera 6 # 12 - 62 Bogotá D.C. | Soporte: Mesa de servicio | Correo: soporte@funcionpublica.gov.co | Teléfono: (57)(601) 7395656 | 2017

22°C Mayorm, soleado

Vigilado Supersalud



tramites1.suit.gov.co/admin-web/faces/instituciones/detalle_institucion.jsf?_adf.ctrl-state=9sh3190t5_7

Función Pública | **suit**

ESEHSF JAIRO ALONSO RAMIREZ GARCIA (JRAMIREZ993)

Administración | Formato integrado | Racionalización | Cadenas de Trámites | Mi cuenta

Opciones de menú: Avance institución, Gestión de usuarios, Gestión de formularios, Gestión de inventarios

Naturaleza jurídica: Empresa Social del Estado

Información de contacto:

- Sitio web: <http://www.hospitalsanfelix.gov.co>
- Correo electrónico: suoinfo@esecom.com.co
- Departamento: CALDAS
- Municipio: LA DORADA
- Dirección: Calle 12 5- 20
- Teléfono: 86032000
- Fax: 0960571888

Avance de gestión:

Gestión de usuarios: **100%**
Para tener una gestión de usuarios al 100%, debe tener como mínimo:
- Un usuario con rol de Administrador de usuarios.
- Un usuario con rol de Administrador de trámites.

Gestión de formularios: **0%**
Para tener una gestión de formularios al 100%, todos los formularios que se encuentren en su inventario deben estar asociados por sí mismos a un formato integrado.

Gestión de inventarios: **100%**
Para tener una gestión de inscripción de formatos integrados (Sean trámites, procedimientos administrativos o consultas de acceso a información pública) al 100%, debe tener todos los formatos integrados en estado 'Inscrito'.

Función Pública Carrera 6 # 12 - 62 Bogotá D.C. | Soporte: Mesa de servicio | Correo: soporte@funcionpublica.gov.co | Teléfono: (57)(601) 7395656 | 2017

	SEGUIMIENTO SUIT	CÓDIGO: CI-S01-F001
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02


Vigilado Supersalud



The screenshot shows the SUIIT web application interface. At the top, it displays the 'Función Pública' logo and the 'suiit' logo. The user is logged in as 'ESEHSF JAIRO ALONSO RAMIREZ GARCIA (JRAMIREZ993)'. The main menu includes 'Administración', 'Formato integrado', 'Racionalización', and 'Cadenas de Trámites'. The 'Administración' menu is expanded, showing options like 'Avance institución', 'Gestión de usuarios', 'Gestión de inventarios', and 'Gestión de formularios'. The 'Gestión de usuarios' section is active, showing a search form for users by institution or dependency. The search results table is as follows:

Código	Institución o dependencia	Nombre	Apellido	Usuario	Fecha creación	Estado	Acción
3185	HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	CRISTIAM	OROZCO DI...	COROZCO271	2025-09-04 ...	ACTIVO	
3185	HOSPITAL SAN FELIX -LA DORADA	JAIRO ALON...	RAMIREZ G...	JRAMIREZ993	2018-02-07 ...	ACTIVO	

The table also shows 'Total registros: 2' and a 'Crear usuario' button. The footer of the application provides contact information for 'Función Pública' in Bogotá D.C., including a support desk, email, and phone number.

Como se observa en las imágenes adjuntas, se registra un cumplimiento del 100% en la gestión de usuarios. No obstante, el usuario administrador permanece desactualizado, debido a que no ha sido posible realizar la modificación correspondiente. Sin embargo, ya se creó el perfil del gestor de datos y fue entregado al responsable, (estadística) conforme al acta del 4 de septiembre 2025

Queda pendiente crear el perfil de seguimiento y evaluación para el seguimiento de Control Interno.

En la Gestión de formularios no se ha registrado avance, permaneciendo en un 0%. Por otro lado, la Gestión de inventarios presenta un cumplimiento del 100%, dado que los 10 trámites correspondientes ya se encuentran inscritos.

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	SEGUIMIENTO SUIT	CÓDIGO: CI-S01-F001
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno de la ESE Hospital San Félix de la Dorada Caldas, se permite recomendar las siguientes acciones, posteriores al seguimiento realizado a la plataforma SUIT para la vigencia 2025:

- Se recomienda al asesor de Planeación, responsable del manejo de la plataforma SUIT, que, en caso de no poder realizar la actualización del usuario, solicite apoyo al DAFP para el cambio de administrador y la asignación de una nueva clave. Además, se sugiere realizar una revisión del inventario de trámites y proporcionar capacitación a los encargados de la gestión de la plataforma.
- Se recomienda alimentar mensualmente la plataforma Suit con la información suministrada por el área de estadística, utilizando el usuario asignado. De esta manera, la Oficina de Control Interno podrá acceder oportunamente a la plataforma para evaluar la racionalización de trámites.


Vigilado Supersalud


YARELY HENAO RAMIREZ
 Apoyo Control Interno