



ACTA No. 06 - 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión de asociación de usuarios

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 18/06/2025

HORA DE INICIO: 10:00am

HORA FIN:
11:00am

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS

- EJERCICIO DE CONTROL SOCIAL POR PARTE DE MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y VEEDURIAS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da la bienvenida y agradecimiento a los miembros de la asociación de usuarios por su participación en este espacio. Damos inicio a las 10:00am, el encuentro se realiza como actividad de control social por parte de los miembros de la asociación de usuarios, realizando un encuentro con el Dr Cesar Rincones Gerente de La Ese Hospital San Félix.

Intervienen miembros de la asociación de usuarios Don Daniel Hernández refiere las gestiones que se han realizado por parte de la gerencia, y también realiza intervención él y Gloria Bojacá, Elizabeth Sánchez frente a las visitas que han realizado el ministro de salud al municipio Doradense y los beneficios que han generado a la comunidad.

Gerencia: el Ministerio sí ha apoyado al hospital San Félix con recursos importantes:

- En dotación médica (en proceso de licitación).
- Para adecuaciones del servicio de hospitalización.
- Apoyo para remodelaciones de urgencias, pediatría, ginecología y consulta externa.

Don Carlos Hernández realiza intervención sobre las atenciones para los pacientes de la fuerza área

Gerencia refiere haber discutido una situación administrativa con la Fuerza Aérea y su servicio médico, por demoras y exigencias en notas crédito, todo ello ligado con el tema de facturación. El hospital explica que se prioriza la atención médica y que los procesos contables dependen de sistemas externos, no siempre inmediatos.

Varios miembros de la asociación de usuario intervienen manifestando sobre los cambios positivos en temas de infraestructura, garantizando una atención más digna a los pacientes que diariamente acuden al Hospital; dejando en evidencia mejores condiciones laborales para los trabajadores. Asimismo, manifiestan una reducción significativa de las quejas que los miembros de la asociación reciben en cuanto al servicio de urgencias y el área de asignación de citas.

El miembro de la asociación de usuarios Kennedy Castillo manifiesta que existe un posible riesgo en el techo del puesto de salud de los Andes; ante esto, el Gerente manifiesta que tomará medidas con los organismos de riesgo municipales para que evalúen la situación, con el fin de tomar las medidas correspondientes para darle solución al caso manifestado.

Durante un diálogo realizado frente a los puestos de salud, los miembros de la Asociación de Usuarios manifestaron la necesidad de contar con un parqueadero para las personas que tienen asignadas sus citas médicas. Ante esta solicitud, se abordó la temática desde la gerencia, destacando que se han venido implementando estrategias para mejorar la prestación de servicios en los puestos de salud.

Específicamente, se ha ampliado la oferta de atención médica, incluyendo especialidades como ortopedia, medicina interna, psicología, pediatría, entre otras, lo cual representa un beneficio significativo para la comunidad doradense. Esta ampliación de servicios responde al compromiso institucional de acercar la atención especializada a los usuarios, quienes anteriormente solo podían acceder a medicina general en estos centros.

Desde el hospital, se ha adoptado una postura flexible para satisfacer de manera más efectiva las necesidades de salud de los pacientes, mejorando así los procesos de atención y fortaleciendo la red de servicios en el territorio.



La reunión se da por terminada a las 11:00am, Se anexa lista de asistencia

Maria Fernanda Santa A.

Maria Fernanda Santa Álvarez

Trabajadora Social

Ese Hospital San Félix

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003

VERSIÓN: 03

FECHA: 2023-03-16

FECHA: 18 de junio 2025 HORA DE INICIO: 10:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 11:00 AM

TIPO (Marcar con una X) Capacitación Reunión Evento
 Inducción Reinducción Presentación
 Orientación Institucional

TEMA: Reunión asociación de usuarios "AsuhoSanfelix." Ejercicio de control social.
 ACTA N°: 6.
 FACILITADOR: Dr Cesar Augusto Rincónes Gerente Est Hospital San Félix.

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	KENNEDY CASTILLO	PRESIDENTE VEEDURIA	kennedycastillo0616@hotmail.com		3122336110
2	Diego Armando López	Veedor		301-354-1946	
3	Cesar A. Cordero	VEEDOR SALUD		320-408-51-23	
4	Carlos Alexander	Veedor		3226825282	
5	José Daniel Arias	Veedor		3167616127	
6	Yonny E. Balcázar	Veedora Salud		3116044859	
7	Mariela Zuleta	Veedora Salud	mas.lecta.desolizata@hotmail.com	3148913507	
8	José J. Sierra	Dir. Asoc. NEPS	jjoa00.sierra@gmail.com	3207510854	
9	Manuela Fernanda Santa A	Uder Pqis - T.S	Pqis@hospital-sanfelix.gov.co		
10	Manuel Acosta	Uder Sur		3115818985	
11	Cristian Contreras	Subcientífico		3137249890	

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co