



ACTA No. 05 - 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 29/05/2025

HORA DE INICIO: 10AM

HORA FIN: 11AM

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Propositiones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. La Sra. María Elizabeth Sánchez está en representación del Sr Hernando López.
2. Se continua con la lectura del acta anterior, todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

3. Seguimiento a compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Entrega del portafolio de servicios que presta el Hospital San Félix.	Subdirección científica	Pendiente.

4. Propositiones y Varios:

Interviene la señora Gloria Bojacá: He tenido buenos comentarios acerca de la atención en urgencias. Los pacientes están bien valorados y la gente ha salido con buenos comentarios en la atención, en calidad humana, las enfermeras. Los usuarios me transmiten la buena atención que han recibido, les he manifestado que por favor hagan un escrito y lo metan en el buzón para agradecer esa atención que han recibido.

Interviene la señora Elizabeth Sánchez: Sí, también quiero reconocer sinceramente el cambio que ha tenido en nuestro hospital San Félix, en la gerencia del doctor Rincones, ha gestionado, y vemos los resultados. Ya ha habido mejoramiento en la parte de infraestructura, hemos evidenciado realmente también en la parte de equipamiento y en la mejora de la atención a los usuarios, la humanización del servicio, que es lo que más nosotros como vendedores recalamos, que haya una buena humanización, porque realmente de eso depende que no haya conflictos. Entonces, reconocer el trabajo mancomunado de nuestro hospital San Félix. Muchísimas gracias.

Interviene el Doctor Juan Manuel Giraldo: Destacar la labor de la administración, en la cabeza de la institución. Desde la urgencia, hasta el tráfico de urgencia rápida, para que los usuarios que vengan de cualquier motivo estén cómodos, en un sitio agradable, tranquilos, mientras rápidamente se definan la salida o salida de los hospitalizados. Y los seis consultores que están espectaculares, son más agradables con todos los equipos. También para el personal médico que llevaban años trabajando en unos hornos horribles, malolientes, en este momento es muy distinto todo desde los computadores. Creo que están haciendo una inversión muy bien hecha, eso hay que felicitar al doctor.

Eso, nos invita a dar más, a estudiar más, hacer más comprometido con la atención, con los usuarios. Porque creemos que de esa manera en que el hospital pone de su parte, nosotros también debemos cada día hacer más. De alguna manera también mencionar que siempre estamos dispuestos a atender los pacientes de la mejor manera, que no importa el volumen de trabajo, nosotros hacemos la cosa bien.

Interviene la señora Elizabeth Sánchez: Para ver si podemos hacer un recorrido allá al hospital para ver cómo quedó, si ya terminaron la obra.

Interviene el Doctor Cantillo: Si, aún falta más de la mitad, antes de la inauguración les hacemos la invitación

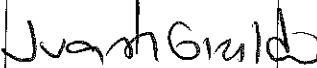
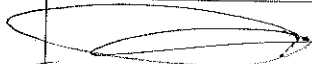
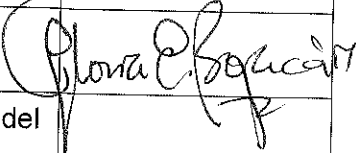
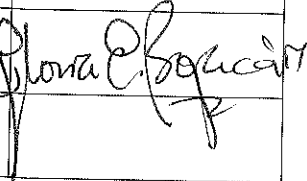
5. Cierre: Se agradece por la asistencia y se da cierre al Comité De Ética.

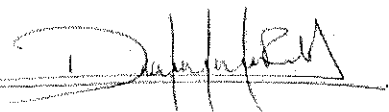
CONCLUSIONES

1. Las diferentes estrategias tendientes a mejorar la fidelización entre los usuarios se están viendo reflejadas en una mejor oportunidad en el acceso a los servicios.

2. Se evidencia satisfactoriamente una respuesta positiva de los usuarios en asignación de citas y consulta externa.
3. Se esta invirtiendo en el área de sistemas para mejorar la calidad de los procesos y el servicio.
4. Es de importancia de brindar capacitación a la comunidad en los diferentes estudios de interés general.

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia – Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Nataly Cárdenas Garces.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sánchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra. Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaría del Comité	

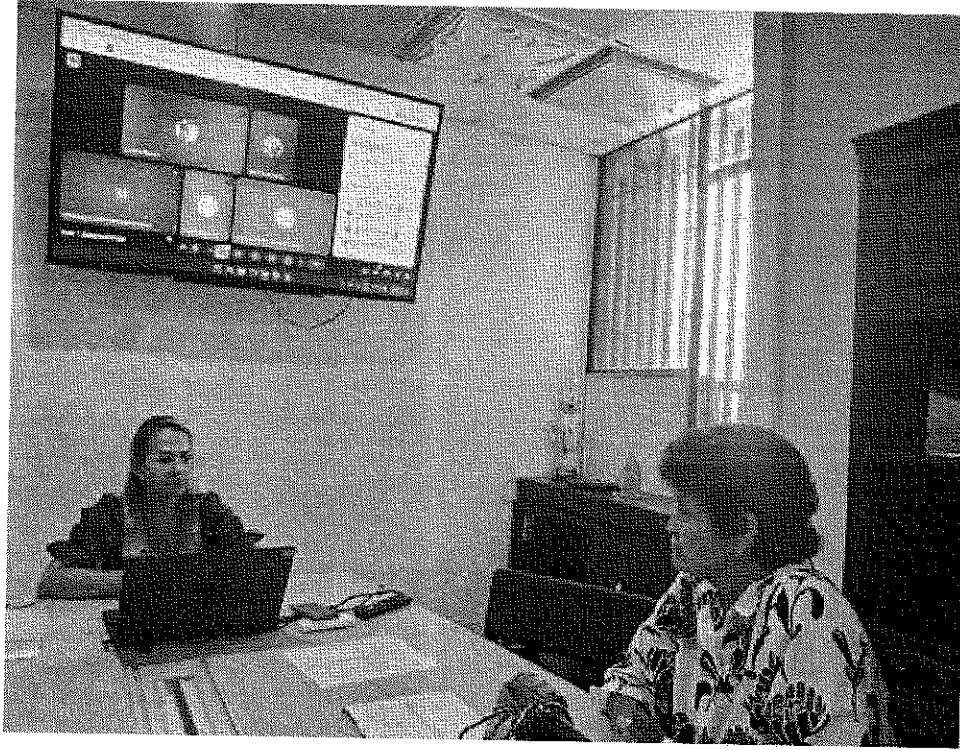


Diana Marcela Cruz Hoyos

Líder SIAU

Secretaría Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003
VERSIÓN: 03
FECHA: 2023-03-16

FECHA: 29. Mayo

HORA DE INICIO: 2 PM

HORA DE FINALIZACIÓN: 1 PM

TIPO

(Marcar con una X)

Capacitación

Inducción

Orientación Institucional

Reunión

Reinducción

☒

Evento

Presentación

TEMA:

Comite De Etica

ACTA N°:

5

FACILITADOR:

Cristian Fabian Cantillo

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Glaura E. Borja	Legista	legista@hospitaldorado.com	316044859	<i>[Firma]</i>
2	María Elizabeth	Legista	legista@hospitaldorado.com	311891350	<i>[Firma]</i>
3	Cristian Cantillo	Secretario	secretario@hospitaldorado.com	3137244959	<i>[Firma]</i>
4	Natany Cardenas	Enfermera JERC	enfermera@hospitaldorado.com	3117285609	<i>[Firma]</i>
5	Marcia Cruz	COX. SIU	siu@hospitaldorado.com	3205620882	<i>[Firma]</i>
6	Jamir B	Uroginecologo	uroginecologo@hospitaldorado.com	3214088828	<i>[Firma]</i>
7					
8					
9					
10					
11					

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitaldorado.gov.co