



ACTA No. 04 - 2025

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 28/04/2025

HORA DE INICIO: 10AM

HORA FIN: 11AM

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Proposiciones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. La Sra. María Elizabeth Sánchez está en representación del Sr Hernando López.
2. Se continua con la lectura del acta anterior, todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

3. Seguimiento a compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Entrega del portafolio de servicios que presta el Hospital San Félix.	Subdirección científica	Pendiente.

4. Propositiones y Varios:

Interviene el Doctor Cantillo: Estamos a la espera que el Neurocirujano nos pase la oferta ya nosotros le hicimos la propuesta para que este los 30 días del mes para iniciar a trabajar el próximo mes.

Interviene la señora Gloria Bojacá: Yo te quiero preguntar sobre si ya hicieron la nueva contratación con la especialidad de Urología, realmente hay mucha demanda y se están demorando las citas.

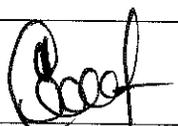
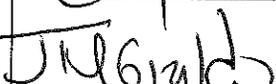
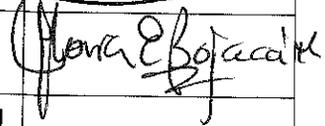
Interviene el Doctor Cantillo: Señora Gloria, están los dos urólogos que están entre los dos más o menos sumándolos 20 a 23 días todos los meses. Estamos tratando de localizar a ver si ellos nos ofrecen más días para completar los 30 días o se contrataría a otro urólogo para que cubra esos 7 días que quedan restando del mes. La asignación de citas de Uurología se ha incrementado en un 50%.

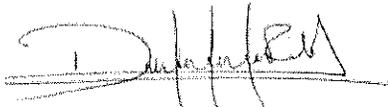
También le quiero solicita que nos colaboren porque iniciamos obras, si en algún momento del día el servicio colapsa es porque estamos restringidos por la obra que se está realizando, entonces si le pedimos de su colaboración para que comprendan, enterados y que eso no se vaya a prestar para malos entendidos, la idea es que estamos mejorando y las obras nos permiten prestar un mejor servicio, va a quedar muy cómodo, se van a hacer muchas mejoras.

5. Cierre: Se agradece por la asistencia y se da cierre al Comité De Ética.

CONCLUSIONES

1. Las diferentes estrategias tendientes a mejorar la fidelización entre los usuarios se están viendo reflejadas en una mejor oportunidad en el acceso a los servicios.
2. Se evidencia satisfactoriamente una respuesta positiva de los usuarios en asignación de citas y consulta externa.
3. Se esta invirtiendo en el área de sistemas para mejorar la calidad de los procesos y el servicio.
4. Es de importancia de brindar capacitación a la comunidad en los diferentes estudios de interés general.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia – Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sánchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra. Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaria del Comité	

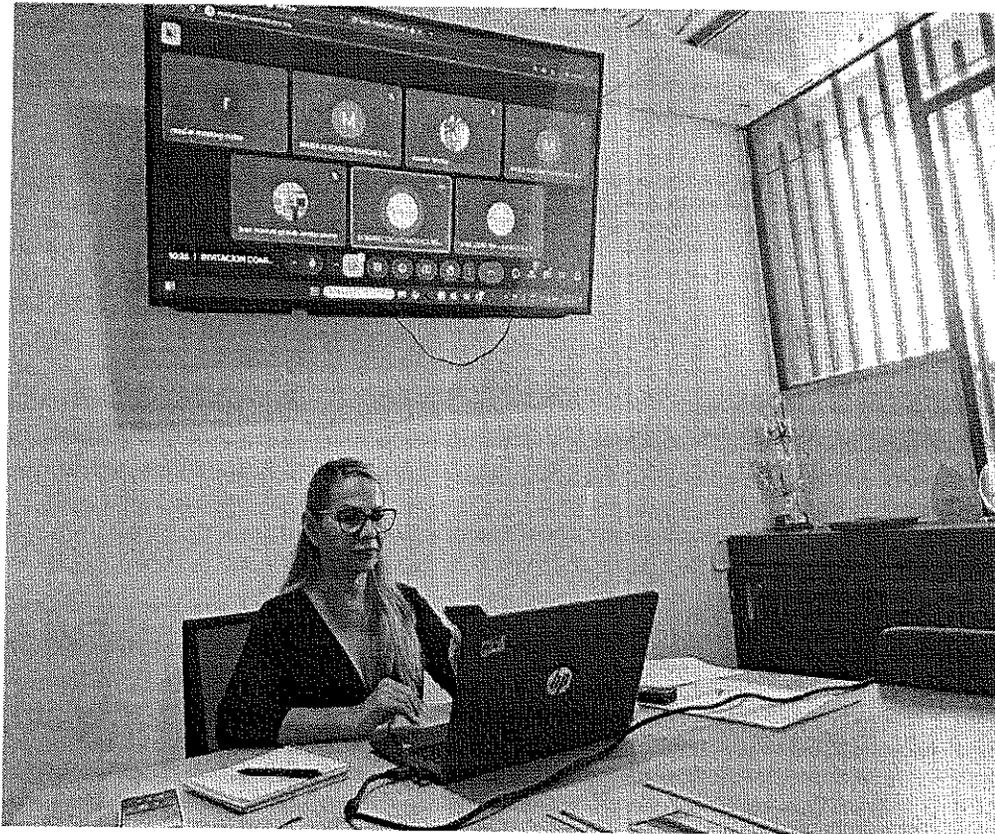


Diana Marcela Cruz Hoyos

Líder SIAU

Secretaría Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica



	REGISTRO DE ASISTENCIA	CODIGO: CI-503-P001
		VERSIONES:
		FECHA: 2025-03-16

FECHA: 28-03-2025 HORA DE INICIO: 9:00AM HORA DE FINALIZACIÓN: 11AM

TIPO: (Marcar con una X) Capacitación Reunión Evento
 Inducción Reinducción Orientación Institucional Presentación

TEMA: Comité Etica

ACTA N°: 003

FACILITADOR: Cristian Fabian Cantelmo

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Edgardo Romero	Director	edgardo.romero@hsf.com.co	311649859	[Firma]
2	Yara Elizabeth Giraldo	Asesora	yara.giraldo@hsf.com.co	3145912507	[Firma]
3	Juan Carlos	Asesora	juan.carlos@hsf.com.co	3131008855	[Firma]
4	Geovanna Lopez	Asesora	geovanna.lopez@hsf.com.co	3132498909	[Firma]
5	Cristian Fabian Cantelmo	Facilitador	cristian.fabian@hsf.com.co	3132498909	[Firma]
6	Marcela Cruz	Asesora	marcela.cruz@hsf.com.co	3205620682	[Firma]
7					
8					
9					
10					
11					