



ACTA No. 03 - 2025

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Comité de Ética Hospitalario.

**CIUDAD Y FECHA:** La Dorada 28/03/2025

**HORA DE INICIO:** 10AM

**HORA FIN:** 11AM

**LUGAR:** Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

**TEMAS:**

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Proposiciones y varios.
5. Cierre.

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. La Sra. María Elizabeth Sánchez está en representación del Sr Hernando López.
2. Se continua con la lectura del acta anterior, todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

### 3. Seguimiento a compromisos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Entrega del portafolio de servicios que presta el Hospital San Félix.	Subdirección científica	Pendiente.

### 4. Propositiones y Varios:

Interviene el Doctor Cantillo; ya se realizó la compra del servidor en estos momentos se está migrando la información, el servidor en estos momentos ya está funcionando, pero primero se está realizando la parametrización de toda la parte contable y se pueda facturar sin problema, porque les cuento que nosotros no hemos facturado este mes. Este mes hemos tenido un problema grande con la facturación, que no hemos podido facturar. Y más que hay una nueva forma de facturación ya dada por el gobierno, pero pues ya se solucionó esa parte. Lo ideal es que a partir del primero de abril se comience a hacer una factura digital de manera inmediata.

Interviene el Doctor Juan Manuel Giraldo: la gente ya perciben el servicio que presta el hospital a mejorado independiente que tengamos una infraestructura bastante acabada, el talento humano que tiene es excelente. Y las decisiones médicas que se toman, pues, en la medida de lo posible, son las mejores para los pacientes. Y que tenemos una tecnología básica que nos permite trabajar, a nivel regional, en Caldas, somos el hospital que mejor soporte tiene para trabajar, que tiene mejor laboratorio, que tiene mejores imágenes, tenemos imágenes de 24 horas, que tenemos medicamentos con los cuales trabajar, tenemos la UCI, bueno. Voy a que, en las últimas semanas, afortunadamente, el servicio de urgencias está lleno, atendiendo entre 35 y 40 pacientes. Eso significa que prácticamente casi no tenemos camillas. Eso sí no es bueno, pero la parte buena es que la gente es consciente del servicio que presta el hospital. Entonces, de alguna manera, es importante que la gente sepa que a veces tenemos que ajustar un poquito el triaje para que la gente no se vaya sin atender. Pero, por favor, a veces hay que ser bueno también de hacerle y caerle en cuenta a la gente si el que está grave, tengo que dejarlo, y el que no está grave puede ser atendido en consulta externa, pues tendrá que esperar una cita el día siguiente, obviamente todo se debe evaluar, muchas veces nos toca apretar el triaje y eso es una realidad mundial, nacional. Obvio, los servicios de urgencias de Colombia viven al 160%. Para que, por favor, tratemos de conciliar un poco la gente también, no es que no la quieran atender, nos toca ver de qué manera equilibramos las cargas para dejarles espacio a los que definitivamente se tienen que quedar y mirar cómo podemos atender de otra manera a los demás.

Interviene la señora Gloria Bojacá: Quiero felicitar al doctor Juan Manuel. Porque es la persona clave en estos momentos en la parte de urgencias. Agradecerle por ciertos casos que me llegan a mí y recurro al doctor dándome soluciones. Con respecto a las dos personas que ayer atendieron y que las devolvieron, doctor, tengo para manifestarle lo siguiente:

A la señora de la ecografía tratamos de agilizarle el proceso y la señora de la pierna me dice que estaba suturando y si tenía mucho dolor que volviera a urgencias. Pero sí agradecerle de verdad porque es la persona clave para estar en urgencias y que en estos momentos urgencias están marchando, por lo que impacten en esa unidad.

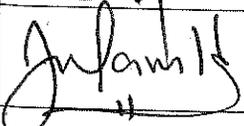
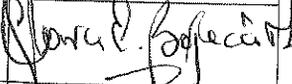
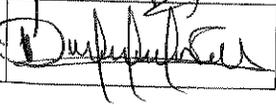
Agradecerles a todos porque de verdad el hospital ha cambiado de un 100%. Yo creía que por ahí un 90%. Hay muy buena imagen acerca del hospital. En atención, la gente sale muy contenta porque hay una calidad humana en estos momentos por parte de médicos y por parte de enfermeras.

Por favor para solicitarle al comité de ética, doctor Cantillo, la posibilidad de que nos compartan el portal de servicios. Porque es que vemos que neurología hay, y no está asignado para el Hospital San Félix. También el caso de una tomografía urográfica, que es el mismo UROTAC, pero el código no es el mismo ordeno el médico, entonces, no tienen contratado con el hospital, pero sí lo tienen como UROTAC. Entonces, para que los usuarios de escasos recursos no tengan que viajar a otras ciudades, entonces, sí le pido a ese gran favor que nos compartan el portafolio de servicios.

### CONCLUSIONES

1. Las diferentes estrategias tendientes a mejorar la fidelización entre los usuarios se están viendo reflejadas en una mejor oportunidad en el acceso a los servicios.
2. Se evidencia satisfactoriamente una respuesta positiva de los usuarios en asignación de citas y consulta externa.
3. Se está invirtiendo en el área de sistemas para mejorar la calidad de los procesos y el servicio.
4. Es de importancia de brindar capacitación a la comunidad en los diferentes estudios de interés general

### ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia – Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sánchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra. Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaría del Comité	



**Diana Marcela Cruz Hoyos**

Líder SIAU

Secretaria Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica



	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	CODIGO: CI-503-4003
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2023-03-15

FECHA: 28.03.2023 HORA DE INICIO: 10AM HORA DE FINALIZACIÓN: 11AM

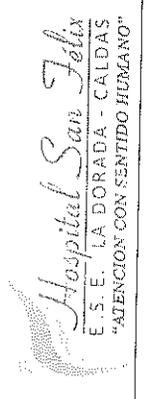
TIPO (Marcar con una X)      Capacitación       Reunión       Evento   
 Inducción       Reinducción       Presentación   
 Orientación Institucional

TEMA: Comité Etica

ACTA N°: 003

FACILITADOR: Cristian Fabian Contreras

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Estefanía Enríquez	Asesora administrativa	estefania.enriquez@unspb.com	3116049857	
2	María Alejandra Guzmán	Docente	mariaalejandraguzman@unspb.com	3143912507	
3	Juan Carlos Guzmán	Docente	juancarlosguzman@unspb.com	3144068825	
4	Joselina Morán J.	Asesora administrativa	joselinamoranj@unspb.com	31468005	
5	Cristian Contreras	Facilitador	cristian.contreras@unspb.com	313749896	
6	Martina Cruz	Docente	martina.cruz@unspb.com	320562632	
7					
8					
9					
10					
11					

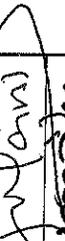
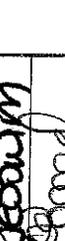
 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS "ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"</p>	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	
	CODIGO: GI-S03-F003	
	VERSIÓN: 03	
	FECHA: 2023-03-16	

FECHA: 28-03-2023 HORA DE INICIO: 9:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 11:00 AM

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>	Presentación	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional					

TEMA: Comite Etica  
 ACTA N°: 003  
 FACILITADOR: Cristian Fabian Cortelino

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Gloria Erika Rojas	Veradora Salud	bojacajobaja@gmail.com	3116044859	
2	Lina Elizabeth Sandoz	Veradora Salud	linasandoz@hotmail.com	3148913507	
3	Juan Carlos	Juan Carlos	juan.carlos@hospital.com	30140655	
4	Jessica Murat	Enfermera	jessicamurat@gmail.com	31488015	
5	Cristian Cortelino	Subgerente	cortelino@hospital.com	3137249878	
6	Marcela Cruz	Coordinadora	marcela@hospital.com	3705620882	
7					
8					
9					
10					
11					



**Diana Marcela Cruz Hoyos**

**Líder SIAU**

**Secretaria Técnica del comité.**

**Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica**

