

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS, SOBRE LA GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2024**

E.S.E. HOSPITAL SAN FÉLIX

OFICINA DE CONTROL INTERNO

**COMITÉ INSTITUCIONAL DE CONTROL INTERNO
PAGINA WEB**

Presentado a:

CESAR UGUSTO RINCONES SANCHEZ
Gerente

La Dorada, mayo de 2024

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	INFORME DE RENDICION DE Cuentas	CÓDIGO: CI-S01-F001
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

OBJETO

El presente análisis tiene como finalidad determinar si la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía implementada por la E.S.E Hospital San Félix de La Dorada durante la vigencia 2024 cumplió con los objetivos propuestos, se ajustó a la normatividad legal vigente y adoptó la metodología establecida por las entidades competentes encargadas de regular esta obligación. Particularmente, se evaluará la aplicabilidad de los elementos básicos requeridos para la adecuada programación y ejecución de las actividades, considerando su función como un espacio facilitador de la participación ciudadana en el examen de la gestión institucional.

ANTECEDENTES

Conscientes de que el ejercicio de la Administración Pública debe estar sometido al razonamiento público, la E.S.E Hospital San Félix convocó a la comunidad, representada por sus principales actores locales, a un encuentro directo con el fin de informar sobre la Gestión Institucional en la prestación del servicio de salud. Este espacio tuvo como propósito facilitar el control ciudadano e impulsar la participación activa, considerándola un insumo fundamental para el mejoramiento continuo, así como para la formulación de proyectos y planes de acción, en caso de ser pertinentes.

METODOLOGIA

Con base en la observación de la preparación y desarrollo del evento, así como en el análisis de los registros documentales disponibles en las oficinas de Planeación, Sistemas y Control Interno, y de los registros virtuales publicados en la página web institucional, se emite el presente informe, en el cual se presentan los aspectos más relevantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, abordando sus diferentes etapas, de la siguiente manera:

Planeación:

Se tuvieron en cuenta los lineamientos de la Resolución 0196 del 25 de mayo del 2018, modificada por la resolución 212 del 8 de junio de 2018, las cuales establecen los lineamientos para la participación social en salud y los mecanismos para la Rendición de cuentas en las Empresas Sociales del Estado. Regido particularmente

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

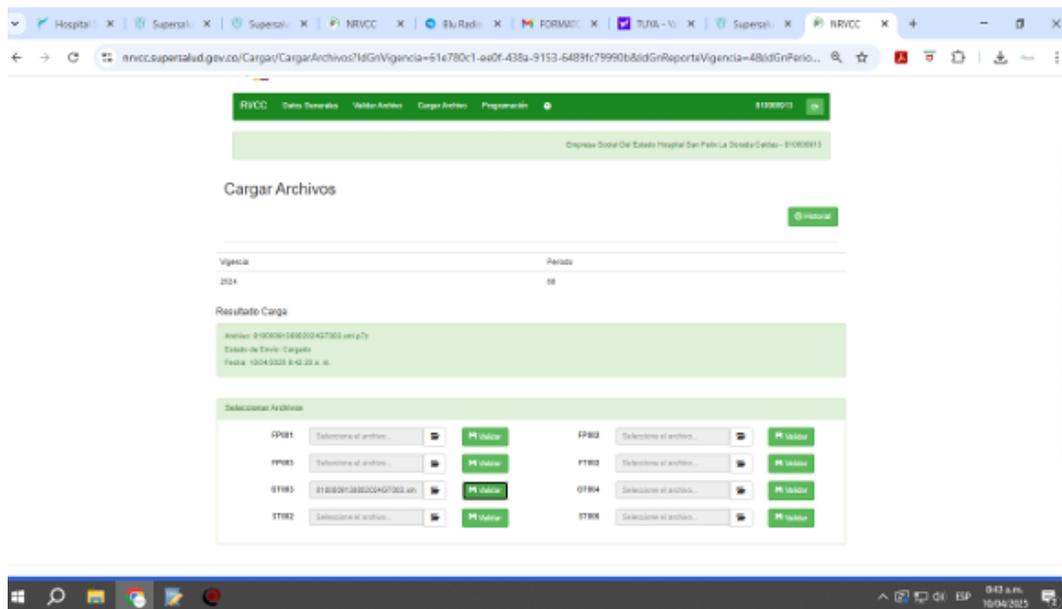
La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 2 de 12

por el reglamento interno aprobado mediante resolución No. 580 del 31 de marzo de 2025 publicado en la página web de la entidad, con el fin de garantizar el conocimiento y participación de la comunidad en general.

Se diligencio el formato gt 003 en plataforma Supersalud Informando los medios de difusión de la rendición de cuentas y el lugar donde se presentaría



Conforme a lo estipulado en el reglamento mencionado se realizó invitación a la comunidad a tal evento mediante los siguientes medios: Carteleras Institucionales, página web institucional, redes sociales, medios de comunicación locales como la emisora Tropicana estéreo.

Además, fueron enviados oficios de invitación a: Alcaldía Municipal de la Dorada, directora de la Territorial de Salud de Caldas, Miembros de la Junta Directiva de la ESE y a las veedurías en salud del municipio de la Dorada.

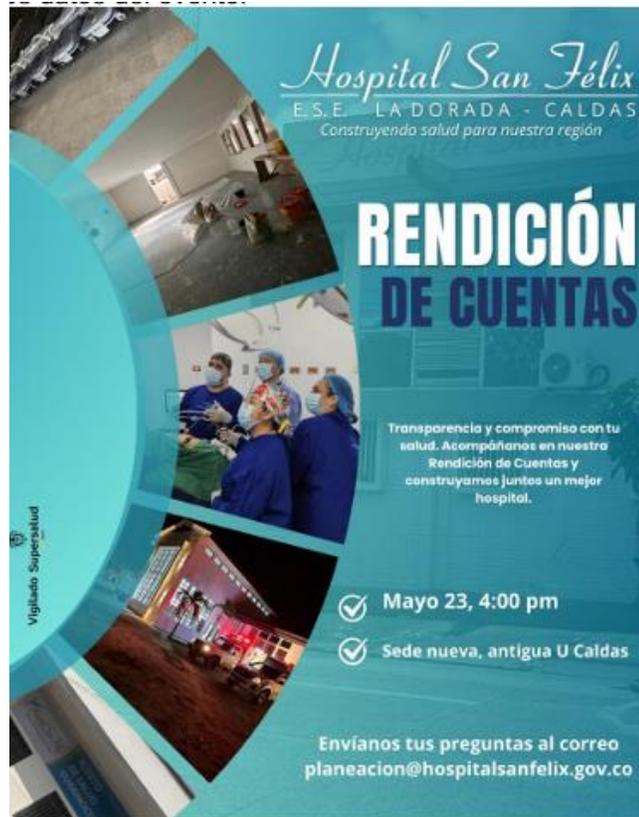
**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ESE HOSPITAL SAN FELIX DE LA DORADA**



presione el botón verde para
escuchar



Vigilado Supersalud



Hospital San Félix
E.S.E. LA DORADA - CALDAS
Construyendo salud para nuestra región

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

Transparencia y compromiso con tu salud. Acompáñanos en nuestra Rendición de Cuentas y construyamos juntos un mejor hospital.

✓ Mayo 23, 4:00 pm
✓ Sede nueva, antigua U Caldas

Envíanos tus preguntas al correo
planeacion@hospitalsanfelix.gov.co

Ejecución

La rendición de cuentas se presentó de manera presencial en las instalaciones de la antigua escuela de enfermería donde funciona la nueva sede de la E.S.E con el siguiente orden del día:

NIT. 810.000.913-8
Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co
Página 4 de 12



1. Presentación y Bienvenida
2. Himno Nacional De La República de Colombia
3. Himno del Departamento de Caldas
4. Himno del Municipio de La Dorada
5. Presentación del informe de gestión a cargo del señor Gerente Dr. Cesar Augusto Rincones Sánchez.
6. Presentación de informe de Calidad a cargo de La Doctora Victoria Eugenia Guarnizo Cardozo Líder de Calidad.
7. Presentación de informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud a cargo de La Doctora Lina Marcela Rendon Rivera Líder del Programa
8. Presentación de informe eventos de salud pública a cargo de La Doctora Soraya Noreña Pera Epidemióloga.
9. Presentación de informe Sistema de Información al Usuario a cargo de La Doctora María Fernanda Santa Álvarez líder PQRS.
10. Espacio de preguntas y respuestas Presentación de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.
11. Lectura de Preguntas realizadas por la comunidad y respuestas a las mismas.
12. Cierre de la Audiencia Publica Rendición de Cuentas.

Después de los actos protocolarios se da inicio a la presentación con el Dr. Cesar Augusto Rincones Sánchez gerente de la entidad, seguido de las demás expositoras.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 5 de 12



Adicionalmente a ello se transmitió a través de Facebook live, <https://www.facebook.com/esehospitalsanfelix/> que presento el siguiente comportamiento

**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ESE HOSPITAL SAN FELIX DE LA DORADA**

< **Panel profesional** Estadísticas de publicaciones

1.818 Alcance	\$0,00 Ingresos
599 Interacción	0 Seguimientos netos

↗ Esta publicación tiene +16.8x visualizaciones más que lo habitual
Consulta el motivo y descubre cómo puedes mejorar

Alcance	1.818
Promedio de visualizaciones por espectador	2.3

Interacciones

👍	👎	😄	😟	😞	😡
121	61	0	0	0	0

Reacciones	179
Comentarios	10
Veces que se compartió	40

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 6 de 12

Se dispuso del planeación@hospitalsanfelix.gov.co, para él envío de preguntas.

La rendición de cuentas se cumplió sin contratiempos y asistieron aproximadamente de 45 personas de manera presencial, entre funcionarios y contratistas de la entidad, miembros de la Asociación de usuarios, funcionarios de la Alcaldía municipal y comunidad en general



Esta información se encuentra disponible para consulta pública en la **página web institucional**, ingresando desde la **pantalla de inicio** a través del botón **“Rendición de Cuentas”**, o mediante la ruta: **Gestión > Rendición de Cuentas > 2024**. En este espacio están publicados los siguientes documentos:

- Formatos de evaluación, inscripción de propuestas y formulación de preguntas
- Invitación oficial a la audiencia
- Presentación del Informe de Gestión 2024
- Reglamento de la audiencia
- Resolución mediante la cual se establecen las pautas y el reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Félix de La Dorada a la ciudadanía, correspondiente a la vigencia 2024

Asimismo, se informa que próximamente estarán disponibles en este mismo espacio:

- El acta de la audiencia
- Las preguntas y sus respectivas respuestas
- Los resultados consolidados de las encuestas
- El presente informe



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA:

A la entrada del sitio donde se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas, se entregaron dos formatos a los asistentes: uno destinado a la formulación de preguntas y otro para la evaluación del evento. Ambos formatos fueron recogidos al finalizar la jornada con el propósito de adelantar el proceso de evaluación y tabulación de resultados.

La evaluación de la audiencia fue realizada por la Oficina de Planeación, mediante la tabulación de las encuestas diligenciadas por 18 asistentes en la sala de juntas, lo que representa aproximadamente el 40% del total de participantes en la audiencia. A continuación, se presentan los resultados obtenidos de dicho proceso evaluativo:

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ESE HOSPITAL SAN FELIX DE LA DORADA

	usted?		
2	¿Considera que el manejo del tiempo en las intervenciones y en el evento en general fue el adecuado?	18	0
3	¿El evento cumplió con las expectativas que presentó al inicio?	18	0
4	Considera importantes estos espacios de interacción entre la comunidad y las entidades públicas	18	0
5	¿Considera que los temas tratados durante la audiencia pública de rendición de cuentas reflejaron la gestión durante el año 2.024?	18	0
6	Que temas le gustaría fueran tratados en una futura rendición de cuentas se recibieron las siguientes respuestas		n/r
	Promoción y mantenimiento		1
	La atención mejoro		1
	Sin comentarios		8
	Felicitaciones		6
	Agradecimientos		2



Se presentaron las siguientes preguntas que fueron respondidas por el gerente inmediatamente.

1. ¿Soy afiliada a Famisanar y me han dicho que van a suspender los servicios que tan cierto es?
2. En el proyecto macro de reposición de la infraestructura física hospitalaria en que esta. Fue una inversión en estudios cercanos a los 2.000 millones de pesos.
3. Si hoy se aprueba la formalización laboral, el hospital tendría ese musculo financiero para asumir esa responsabilidad, cuanto sería el incremento en el presupuesto.
4. El gobierno viene cumpliendo con los pagos del 80% giro directo a hospitales e IPS.

Estas preguntas fueron respondidas por el Dr. Rincones en el sitio de la rendición inmediatamente.

Teniendo en cuenta, la participación de la comunidad en la audiencia, se determinó que este proceso cumplió con los objetivos propuestos.



 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	INFORME DE RENDICION DE Cuentas	CÓDIGO: CI-S01-F001
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

CONCLUSIONES

- El Proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente a la vigencia 2024, fue planeado de manera organizada, transparente e incluyente.
- La audiencia se realizó de conformidad con la Resolución 0196 del 25 de mayo del 2018, modificada por la resolución 212 del 8 de junio de 2018, emitidas por la Contraloría General de Caldas y el Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por la Función Pública y la resolución **580** marzo 31 de 2.025 emanada de la ESE por la cual se establecen las pautas y el Reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Félix de la Dorada a la ciudadanía para la vigencia 2024.
- El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2024 se puede considerar que cumplió adecuadamente con los objetivos del Reglamento Interno, el cual está orientado a garantizar la participación ciudadana, involucrando la corresponsabilidad de los grupos de interés, en la vigilancia, evaluación y control sobre las decisiones adoptadas en el contexto de la Gestión Pública y sus resultados.
- La participación de la comunidad en este evento sigue siendo baja, pese a la difusión e invitaciones que se realizan con varios días de antelación.

La Oficina de Control Interno considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se presentó de manera participativa, convocando y consultando a toda la comunidad usuaria de los servicios de salud que presta la Empresa Social del Estado Hospital San Félix de La Dorada.

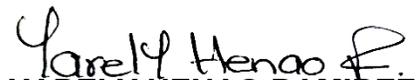
Siendo las 5:25 pm se da por terminada la rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Félix de la Dorada Caldas.

RECOMENDACIONES

- Implementar otros mecanismos para incentivar a los usuarios de nuestros servicios y comunidad en general a ser más participativos y propositivos en estos procesos; dado que estos espacios se convierten en canales propicios para la interlocución comunidad e institución.
- Tener en cuenta los temas que quieren los asistentes a la rendición que se profundicen en la próxima audiencia de rendición de cuentas.



GLORIA PATRICIA ARISTIZABAL BOTERO
Asesora de Control Interno



YARELY HENAO RAMÍREZ
Apoyo Control Interno