

INFORME RENDICION DE CUENTAS

Cesar Augusto Rincones Sánchez

2024

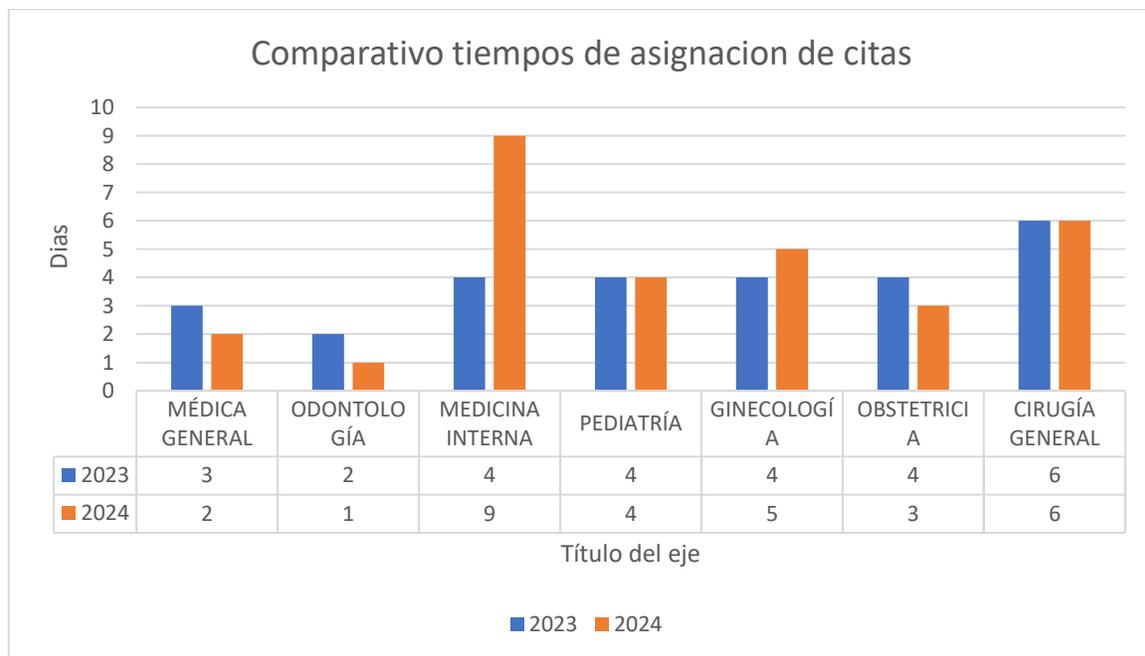
Mayo 23 de 2025

Conforme a lo estipulado en la circular 008 de 2018 en el capítulo nro. 2 referentes a Participación Ciudadana

1 prestación de servicios de salud

a. Indicadores de Oportunidad y gestión de eventos adversos:

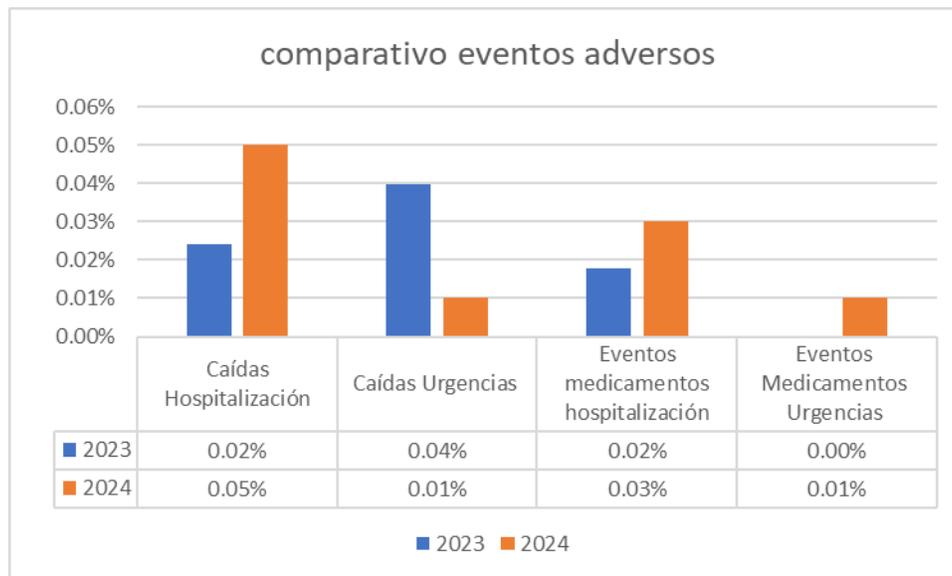
Durante el año 2024 se realizaron diferentes actividades para sostener indicadores de oportunidad dentro de los límites reglados siendo para el periodo los siguientes:



Dentro de la ESE se mantienen protocolos y guías de manejo con el propósito de evitar la ocurrencia de eventos adversos sin embargo durante el 2024 ocurrieron los siguientes eventos

Evento	2023	2024
Caídas Hospitalización	0.02%	0.05%

Caídas Urgencias	0.04%	0.01%
Eventos medicamentos hospitalización	0.02%	0.03%
Eventos Medicamentos Urgencias	0.00%	0.01%



Todos y cada uno de los eventos presentados fueron analizados y se tomaron los correctivos mediante planes de mejoramiento.

La ESE hospital San Félix desde el programa de seguridad de paciente esta realizando las diferentes capacitaciones, campañas y demás a todo el personal tanto administrativo como asistencial para evitar la recurrencia de los eventos adversos con el fin de garantizarle a nuestros usuarios una atención con calidad y sentido humano

b. Promoción y Mantenimiento de la salud:

Durante el año 2024, el Hospital San Félix desarrolló un robusto plan de actividades en el marco de la Promoción y Mantenimiento de la Salud con el objetivo de fortalecer la salud pública en el municipio. Estas acciones se articularon bajo un enfoque integral por ciclos de vida, con intervenciones dirigidas a todos los grupos etarios y priorizando las necesidades identificadas en la población.

Una de las estrategias más destacadas fue la demanda inducida en instituciones educativas, implementada en todos los colegios del municipio cuyos estudiantes

están afiliados a la IPS primaria del Hospital San Félix. Esta iniciativa permitió llevar directamente los servicios de detección temprana y promoción de la salud a la comunidad estudiantil, garantizando acceso oportuno y cobertura ampliada. Además, se logró la inclusión de varios colegios ubicados en veredas del área rural, extendiendo así el impacto del programa más allá del casco urbano.

Las actividades realizadas incluyeron valoraciones clínicas, asesorías en salud sexual y reproductiva, tamizajes de cáncer, salud oral, salud mental, y educación en estilos de vida saludables, contribuyendo a la identificación temprana de factores de riesgo, el seguimiento de condiciones de salud y la promoción del autocuidado.

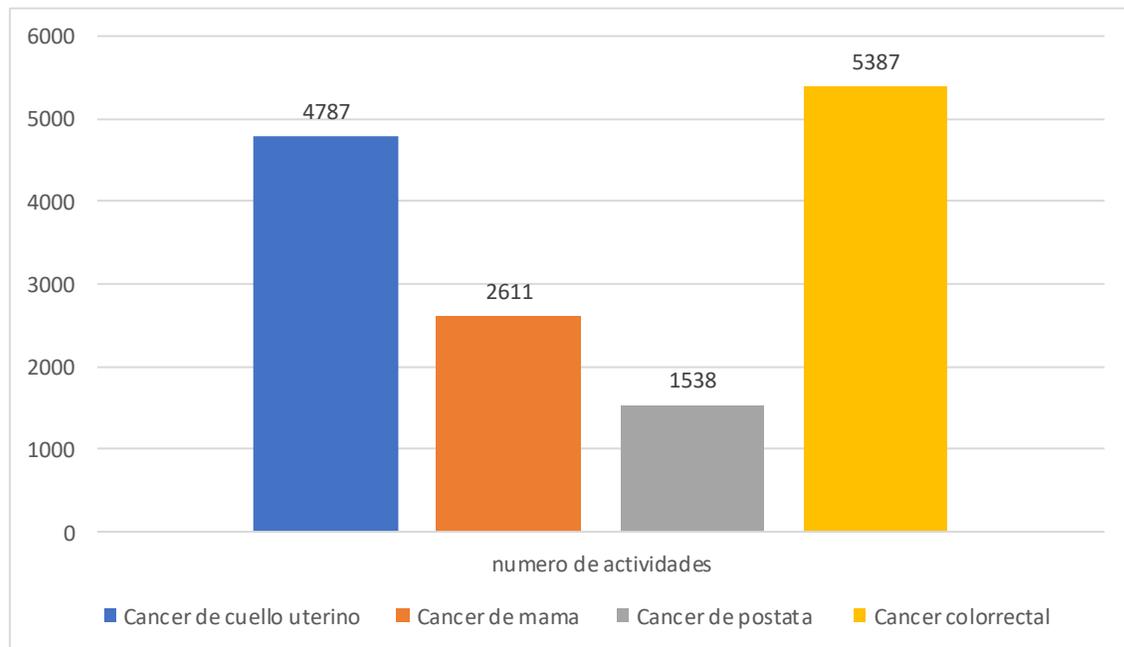
Se han logrado importantes avances en la promoción y prevención durante el año 2024, superando metas y ampliando coberturas en diferentes áreas. Gracias al esfuerzo articulado entre el talento humano del hospital, las instituciones educativas y las familias, se logró un incremento significativo en el porcentaje de cumplimiento de actividades PyP, pasando del 33,2% en el año 2023 al 55,8% en 2024. Este avance refleja el compromiso institucional con la atención primaria en salud y la consolidación de estrategias comunitarias efectivas.

Actividades de Demanda Inducida – Detección Temprana de Cáncer

La detección temprana de cáncer permite identificar lesiones precancerosas o cáncer en etapas iniciales, lo que aumenta significativamente la posibilidad de tratamientos exitosos y reduce la mortalidad.

Estas consultas garantizan la atención integral basada en las necesidades de cada etapa de la vida, promoviendo el bienestar desde la infancia hasta la vejez.

Durante 2024 se realizaron un total de 14.323 intervenciones enfocadas en la detección temprana de diferentes tipos de cáncer, con un porcentaje promedio de cumplimiento del 73%, superando la meta proyectada del 40%.



Cáncer de cuello uterino: 4.787 intervenciones de demanda inducida.

Cáncer de mama: 2.611 intervenciones de demanda inducida.

Cáncer de próstata: 1.538 intervenciones de demanda inducida.

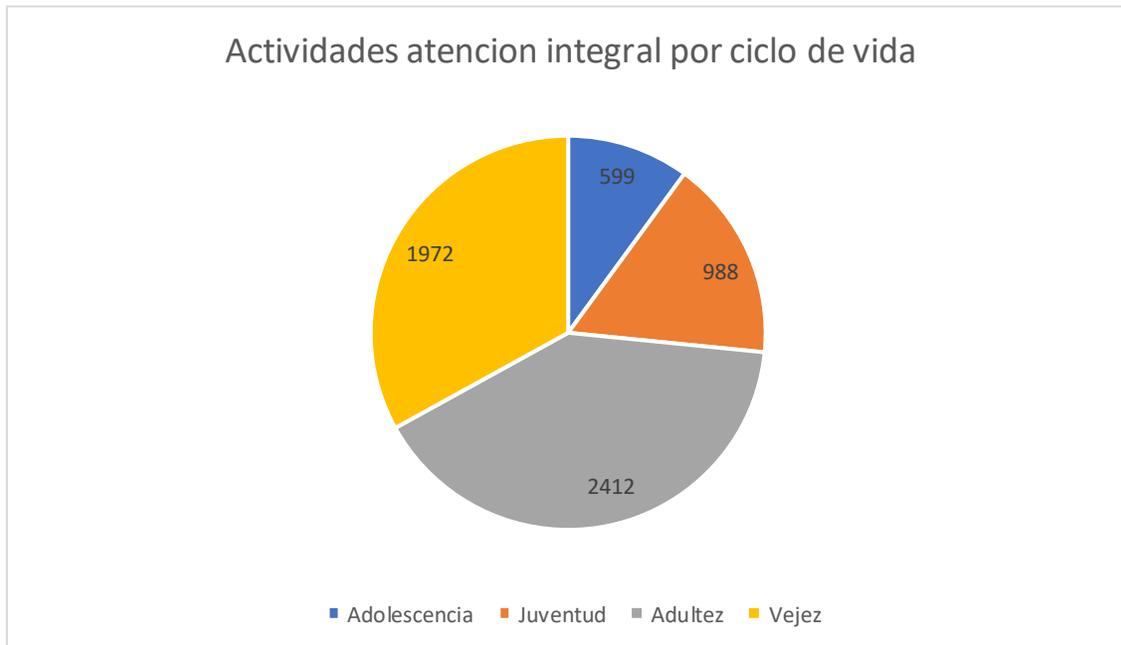
Cáncer colorrectal: 5.387 intervenciones de demanda inducida.

Consultas de Atención Integral por Ciclo de Vida

Estas consultas garantizaron atención centrada en la persona según su etapa de vida, totalizando 7.331 intervenciones entre infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.

Distribución:

- Primera infancia: 941
- Infancia: 419
- Adolescencia: 599
- Juventud: 988
- Adultez: 2.412
- Vejez: 1.972



Salud Nutricional – Valoraciones Antropométricas

La valoración antropométrica permite detectar alteraciones en el estado nutricional (desnutrición, sobrepeso, obesidad) y orientar acciones de intervención en todos los grupos poblacionales.

Se realizaron 8.830 valoraciones antropométricas a lo largo de todos los grupos de edad, permitiendo identificar riesgos nutricionales, brindar orientación y mejorar el estado de salud general.

Salud Mental

La intervención oportuna en salud mental es clave para la prevención del suicidio y el manejo integral de víctimas de violencia, garantizando apoyo clínico y psicosocial.

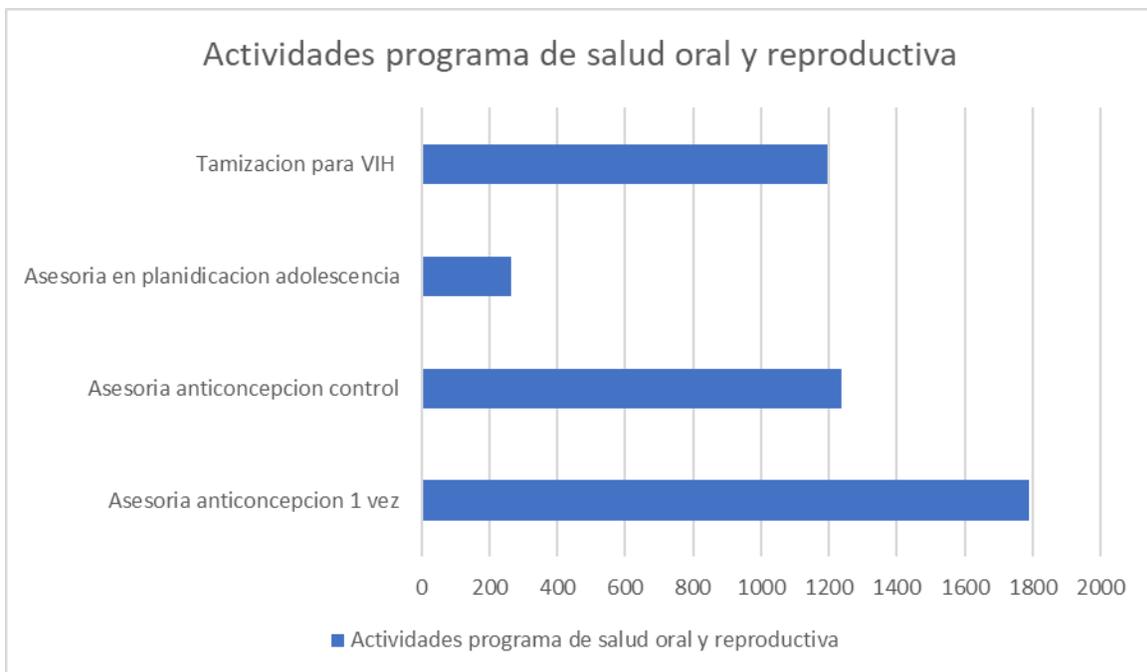
En salud mental, se atendieron 21 personas víctimas de violencia sexual y 11 personas con intento de suicidio. Estas atenciones permitieron activar las rutas de atención y ofrecer seguimiento clínico y psicosocial.

Salud Sexual y Reproductiva

La orientación en salud sexual y reproductiva contribuye a prevenir embarazos no planeados, infecciones de transmisión sexual (ITS) y promueve decisiones informadas.

Durante el año 2024, se intensificaron las acciones de promoción de la salud sexual y reproductiva, especialmente dirigidas a mujeres adolescentes y adultas. Las actividades realizadas en este componente se distribuyeron de la siguiente manera:

Actividad	Cantidad
Asesoría en anticoncepción – Primera vez	1789
Asesoría en anticoncepción – Control	1236
Mujeres adolescentes que recibieron asesoría	265
Tamización para VIH (exámenes realizados)	1196



Programa Cardio metabólico

Este programa busca identificar factores de riesgo para enfermedades cardiovasculares y metabólicas (diabetes, hipertensión, dislipidemias) que representan una de las principales causas de muerte.

Durante el año 2024 se realizaron las siguientes actividades:

- Tamizajes realizados: 1.055
- Juventud: 125 (12%)

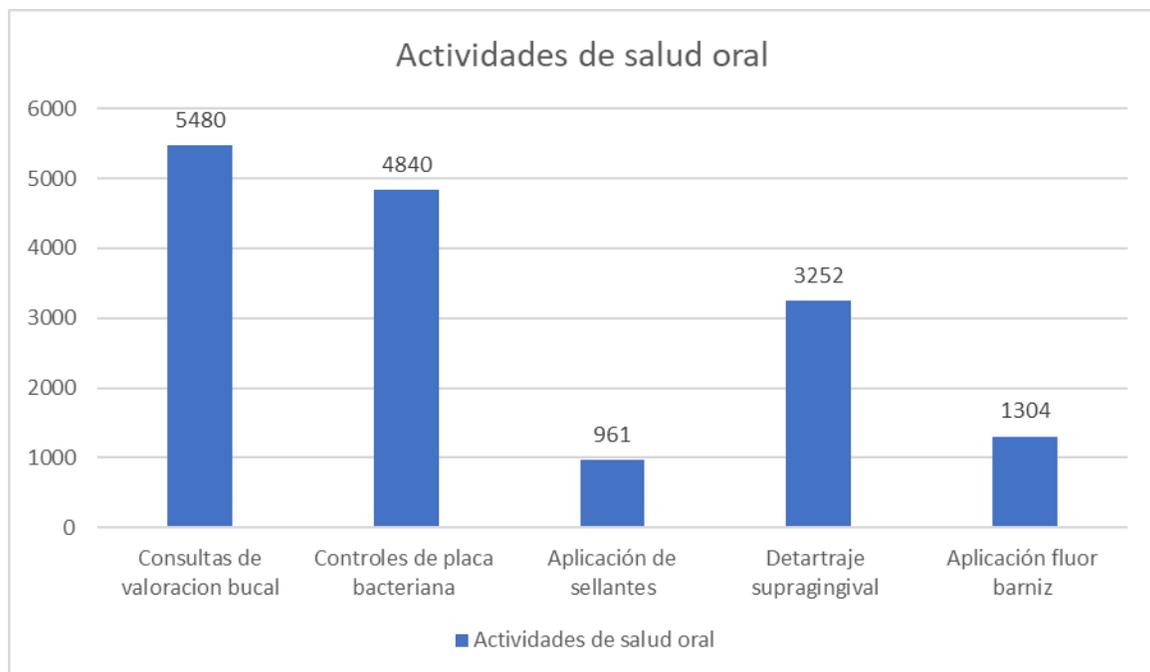
- Adultez: 616 (58%)
- Vejez: 314 (30%)

Estas acciones permiten implementar estrategias preventivas y de seguimiento en las personas en riesgo, realizando la intervención por parte de los profesionales en el momento adecuado lo que disminuye la presencia de enfermedades.

Programa de Salud Oral

La salud oral es un componente esencial del bienestar general, y su cuidado adecuado previene enfermedades como la caries, gingivitis y periodontitis, además de contribuir a una mejor calidad de vida.

Actividades realizadas durante 2024:



- 5.480 consultas de valoración de salud bucal: primera aproximación para evaluar el estado oral de la población.
- 4.840 controles de placa bacteriana: dirigidos a prevenir la acumulación de biofilm oral y reducir el riesgo de caries.
- 961 niños recibieron aplicación de sellantes de fotocurado: una medida preventiva eficaz contra la caries dental.

- 3.252 personas fueron atendidas con detartraje supragingival: procedimiento para eliminar el cálculo dental y prevenir enfermedades periodontales.
- 1304 menores de 17 años con aplicación de fluor barniz

El Hospital San Félix demostró un notable avance en la implementación de su programa de Promoción y Prevención, logrando ampliar la cobertura, diversificar las estrategias de intervención y mejorar la articulación con instituciones educativas y comunidades rurales. La ejecución efectiva de actividades en todos los ciclos de vida permitió fortalecer la atención primaria, fomentar estilos de vida saludables y detectar de manera oportuna factores de riesgo y enfermedades prevenibles.

La estrategia de demanda inducida, especialmente en instituciones educativas urbanas y rurales, jugó un papel fundamental en el acercamiento de los servicios de salud a la población más joven, mientras que el fortalecimiento de programas como la detección temprana de cáncer, salud oral, salud mental, salud sexual y reproductiva, y el programa cardio metabólico, evidencian el enfoque integral y preventivo de la atención prestada.

El incremento del porcentaje de cumplimiento de metas PyP de 33,2% en 2023 a 55,8% en 2024 es un reflejo directo del compromiso institucional con la salud pública, así como del trabajo articulado entre el equipo multidisciplinario del hospital, las instituciones aliadas y la comunidad. Estos logros consolidan al Hospital San Félix como una institución líder en acciones preventivas en el territorio y sientan bases sólidas para seguir avanzando hacia un sistema de salud más equitativo, accesible y centrado en las personas.

C . Actividades de salud pública

Las actividades de Salud Pública de la ESE Hospital San Félix en el año 2024, se llevan a cabo de acuerdo a la normatividad nacional vigente

Notificación de Eventos Objeto de Vigilancia Epidemiológica 1.416

Continuamente se realizan acciones para detectar y confirmar los eventos sujetos a vigilancia incluyendo exámenes de laboratorio y demás procedimientos, asegurando las acciones e

intervenciones individuales y familiares del caso, que sean de su competencia.

De manera oportuna, se notifican los eventos sujetos a vigilancia, dentro de los términos establecidos y se suministra suministrar información complementaria que sea requerida por la autoridad sanitaria, paralos fines propios del sistema de vigilancia en salud pública.

TOTAL EVENTOS REPORTADOS AÑO 2024	1416
ACCIDENTE OFIDICO	7
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	309
DEFECTOS CONGENITOS	1
DENGUE	284
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	13
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	10
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	2
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	7
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	44
INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO	6
INTENTO DE SUICIDIO	69
INTOXICACIONES	13
IRA POR VIRUS NUEVO	1
LEISHMANIASIS CUTANEA	8
LEPRA	1
LEPTOSPIROSIS	73
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	1
MALARIA	8
MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA	2

MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	38
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	4
SIFILIS CONGENITA	1
SIFILIS GESTACIONAL	23
TOS FERINA	2
TUBERCULOSIS	60
VARICELA INDIVIDUAL	7
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	413
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	8
VIRUS MPOX	1

2. Actividades de educación continuada con el Talento Humano asistencial en los temas prioritarios, de acuerdo al plan de Capacitación de la entidad.

3. Actividades conjuntas interinstitucionales

- Jornadas de apoyo a la Alcaldía en Consumo de SPA, habitante de Calle, atención de adulto mayor.

4. Activación de rutas: violencias, abandono, intento de suicidio, etc.

2 Contratación

a. Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos.

Durante el periodo evaluado, la ESE Hospital San Félix de La Dorada ha continuado fortaleciendo los procesos de contratación con el objetivo de garantizar la continuidad, calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud a nuestra población usuaria.

En cuanto a los prestadores de servicios de salud, se ha mantenido un proceso de contratación transparente y conforme a la normatividad vigente, priorizando la idoneidad técnica, la cobertura eficiente y el enfoque en la atención primaria.

Actualmente, se cuenta con 5 contratos activos con prestadores externos, lo cual ha permitido ampliar la capacidad resolutive de la red y disminuir los tiempos de espera en la atención.

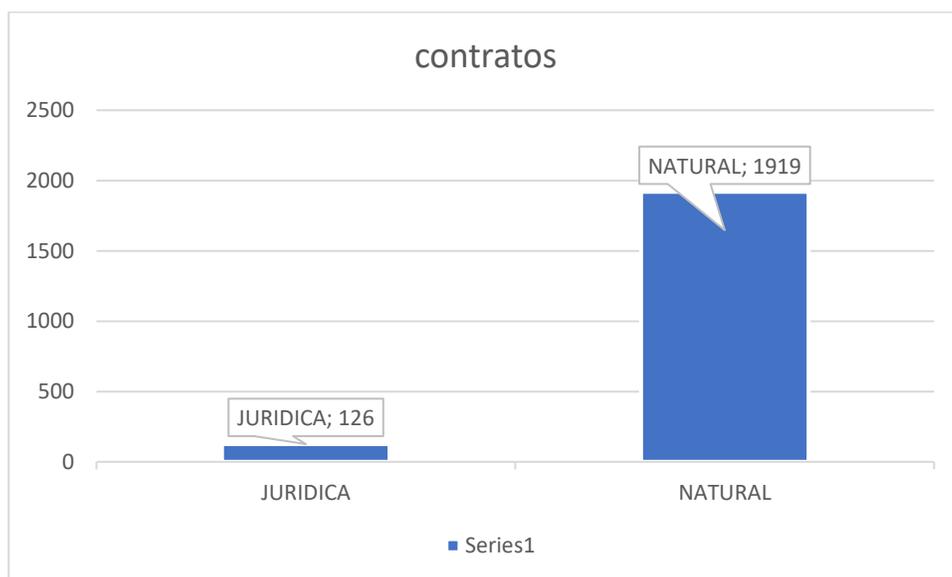
Respecto a la dispensación de medicamentos e insumos, se han suscrito contratos con operadores logísticos certificados que cumplen con las condiciones técnicas y legales requeridas. Esto ha garantizado la disponibilidad oportuna de medicamentos esenciales, así como de insumos médicos necesarios para la atención hospitalaria y ambulatoria de manera intrahospitalaria. En la ESE no manejamos dispensación de medicamentos

Adicionalmente, se ha avanzado en la digitalización y sistematización de los procesos contractuales a través del uso de herramientas electrónicas, lo que ha mejorado la eficiencia en los tiempos de contratación y ha fortalecido los controles administrativos y financieros.

La ESE continuará trabajando por optimizar la red de contratación con criterios de calidad, transparencia, equidad y sostenibilidad.

b. Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.

Para el 2024 la entidad realizó DOSMIL CUARENTA Y CINCO Contratos bajo la modalidad de contratación directa.



De los 2024 contratos se realizaron 126 con personas jurídicas y 1919 con personas naturales distribuidos así: 621 contratistas entre de ellos fueron 550 con personas naturales y el restante con personas jurídicas.

3 Aspectos Financieros

a. Condiciones Financieras de la Entidad y la gestión de los recursos del sistema

A continuación, se realizará un análisis del comportamiento financiero y presupuestal con corte a diciembre de 2024 comparado con el mismo periodo de la vigencia 2024:

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Código	Cuenta Contable	2024	Análisis	2023	Variación	Variación
		DICIEMBRE	Vertical	DICIEMBRE	Absoluta	Relativa
	ACTIVO					
	ACTIVO CORRIENTE	44.250.808.985	69%	31.380.274.026,00	12.870.534.959,00	41%
11	EFFECTIVO	4.439.128.365,00	7%	1.607.095.933,00	2.832.032.432,00	176%
12	INVERSIONES	0,00	0%	0,00	0,00	0%
13	CUENTAS POR COBRAR	37.864.465.608,00	59%	28.074.448.951,00	9.790.006.657,00	35%
15	INVENTARIOS	1.222.711.702,00	2%	777.280.829,00	445.430.873,00	57%
19	OTROS ACTIVOS	724.513.310,00	1%	921.448.313,00	-196.935.003,00	-21%
	ACTIVO NO CORRIENTE	19.702.897.854	31%	20.800.506.726,00	-1.097.608.872,00	-5%
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	19.702.897.854,00	31%	20.800.506.726,00	-1.097.608.872,00	-5%
	TOTAL ACTIVO	63.953.706.839	100%	52.180.780.752,00	11.772.926.087,00	23%

El comportamiento de la situación financiera se observa un aumento del efectivo en el 176%, lo cual obedece a un mayor recaudo comparado con la vigencia anterior, con respecto a la cartera de la entidad esta creció un 35% variación que se da en primer lugar por el incremento de las ventas que fue del 35% y se aclara situaciones como un mayor recaudo y saneamiento de cartera respecto a entidades ya liquidadas, las cuales castigaron y sus reconocimientos se contabilizaron en cuentas de orden.

Ahora bien, los inventarios crecieron un 57% esto por la necesidad de tener todos los insumos necesarios para la prestación del servicio de salud y los otros activos disminuyeron en un 45%, su variación se da por los recursos se tienen entregados en administración por concepto de cesantías retroactivas; depósitos judiciales y activos diferidos; finalmente la cartera de la entidad representa el 59% del valor total del activo.

En cuanto inventarios se realizaron inventarios al fin del ejercicio y se realizaron los registros correspondientes según informe del área de almacén.

Con respecto a los pasivos de la entidad se puede analizar:

	PASIVO					
	PASIVO CORRIENTE	4.384.367.394	91%	5.995.818.224,00	-1.611.450.830,00	-27%
24	CUENTAS POR PAGAR	1.980.540.479,00	41%	3.019.791.783,00	-1.039.251.304,00	-34%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGU	274.879.993,00	6%	288.778.713,00	-13.898.720,00	-5%
27	PASIVOS ESTIMADOS	2.000.000.000,00	41%	2.000.000.000,00	0,00	0%
29	OTROS PASIVOS	128.946.922,00	3%	687.247.728,00	-558.300.806,00	-81%
	PASIVO NO CORRIENTE	453.698.308	9%	454.396.546,00	-698.238,00	0%
25	OBLIGACIONES LABORALES LARGO PLA	453.698.308,00	9%	454.396.546,00	-698.238,00	0%
	TOTAL PASIVO	4.838.065.702	100%	6.450.214.770,00	-1.612.149.068,00	-25%

Este análisis permite concluir que los pasivos disminuyeron en un 25% en términos totales, sin embargo, las cuentas por pagar disminuyeron en un 34% y las obligaciones laborales a corto plazo disminuyeron el 5 % corresponden a prestaciones sociales funcionarios de planta, esta disminución del pasivo se debe al aumento del recaudo, que permitieron realizar los pagos oportunamente, ahora bien con respecto a otros pasivos no hay una variación representativa.

	PATRIMONIO					
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	26.584.738.178	45%	26.584.738.178,00	0,00	0%
	TOTAL PATRIMONIO	59.115.641.137,00	100%	45.730.565.982,00	13.385.075.155,00	29%
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	63.953.706.839		52.180.780.752,00	11.772.926.087,00	23%

Finalmente, el patrimonio de la ESE creció en un 29% como fruto de las utilidades al corte del 31 de diciembre de 2024 que fueron de 13.385.075.155.

Se observa un buen comportamiento del Estado de Situación Financiera de la entidad teniendo de presente el aumento del recaudo, el cual se dio por el aumento en las ventas de la entidad

Con respecto Al Estado de Resultado Integral de la ESE podemos observar:

Código	Cuenta Contable	2024	2023	Variación	Variación
		DICIEMBRE	DICIEMBRE	Absoluta	Relativa
	INGRESOS				
43	VENTA DE SERVICIOS	59.653.978.761	44.141.142.247	15.512.836.514	35%
44	OTRAS TRANSFERENCIAS	197.480.289	1.042.454.975	-844.974.686	-81%
TOTAL INGRESOS		59.851.459.050	45.183.597.222	14.667.861.828	32%
	COSTO DE VENTAS				
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	31.744.959.143	27.678.682.189	4.066.276.954	15%
TOTAL COSTO DE VENTAS		31.744.959.143	27.678.682.189	4.066.276.954	15%
UTILIDAD BRUTA		28.106.499.907	17.504.915.033	10.601.584.874	61%
	GASTOS				
51	ADMINISTRACION	8.818.890.557	7.330.259.043	1.488.631.514	20%
53	PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	6.901.806.208	5.043.689.566	1.858.116.642	37%
TOTAL GASTOS		15.720.696.765	12.373.948.609	3.346.748.156	27%
UTILIDAD OPERACIONAL		12.385.803.142	5.130.966.424	7.254.836.718	141%
48	OTROS INGRESOS	2.160.709.689	871.481.834	1.289.227.855	148%
TOTAL OTROS INGRESOS		2.160.709.689	871.481.834	1.289.227.855	148%
58	OTROS EGRESOS	1.161.437.676	4.346.115.103	-3.184.677.427	-73%
TOTAL OTROS EGRESOS		1.161.437.676	4.346.115.103	-3.184.677.427	-73%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		13.385.075.155	1.656.333.155	11.728.742.000	708%

Con respecto a las ventas estas crecieron durante el año 2024 en un 35%, mientras los costos de venta crecieron en un 15%, esto muestra un buen comportamiento comparando los dos ítems, en este orden de ideas la utilidad bruta creció en un 708% comparado con la vigencia de 2023.

Por otra parte, los gastos administrativos crecieron en un 20%, lo cual obedece al ajuste de la provisión de cesantías retroactivas corte a diciembre, gastos de mantenimiento e incremento salarial del personal de planta y los vinculados por prestación de servicios que son directamente proporcional al crecimiento de las ventas.

En cuanto a las provisiones, depreciaciones y amortizaciones estas crecieron en un 37%, donde lo más significativo es el ajuste del deterioro de la cartera mayor a 360, proceso que se realiza trimestralmente.

Observando el comportamiento de otros ingresos estos crecieron en un 148%, variación que se da por el reintegro de provisiones de deterioro de cartera de vigencias anteriores.

Finalmente, otros gastos disminuyeron 73% fruto del mejoramiento del proceso de saneamiento de cartera de la entidad y otros conceptos como pago de sentencias, conllevando a que la entidad refleje un excedente con corte 30 de diciembre de 2024 de 13.385.075.155, que comparado con la vigencia anterior creció en un 708%;

evidenciando de esta manera el buen comportamiento de la ESE con corte al 31 diciembre de 2024.

b. Análisis Comparativo de la ejecución Presupuestal con la vigencia anterior

concepto	definitivo	Reconocido /Compr ometido	obligaciones	total_acumulado - Recaudos -Pagos	% Reconocie mientos	% Recaudo /Pagos
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.389.888.566	1.389.888.566	0	1.389.888.566	100%	100%
Ingresos Corrientes	32.270.073.942	59.737.965.660	0	36.924.816.025	185%	114%
...Venta de Servicios de Salud	28.995.577.284	59.653.978.761	0	36.840.829.126	206%	127%
.....Regimen Subsidiado	21.211.314.263	39.948.049.637	0	22.212.065.395	188%	105%
.....Regimen Contributivo	4.925.349.219	13.653.823.360	0	11.450.520.925	277%	232%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	214.947.288	265.712.280	0	137.316.269	124%	64%
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	214.947.288	265.712.280	0	137.316.269	124%	64%
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	297.958.032	1.909.371.861	0	354.775.755	641%	119%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Plan de intervenciones colectivas	60.130.000	86.129.000	0	86.129.000	143%	143%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.285.878.482	3.790.892.623	0	2.600.021.782	166%	114%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	348.492.816	376.411.733	0	312.828.480	108%	90%
.....Cuotas moderadoras y copagos	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Agendamiento y aplicación de la vacuna contra el COVID-19 (Resolución 166 de 2021)	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Otras ventas de servicios de salud	1.937.385.666	3.414.480.890	0	2.287.193.302	176%	118%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	3.274.495.658	0	0	0	0%	0%
.....Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios	3.274.495.658	0	0	0	0%	0%
.....Recursos por disponibilidad de camas de unidades de cuidado intensivo e intermedio (Resolución 1161 de 2020)	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Aportes del departamento/ distrito No ligados a la venta de servicios	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	1.000	0	0	0	0%	0%
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	1.000	0	0	0	0%	0%
...Otros ingresos corrientes	1.000	83.986.899	0	83.986.899	8398690%	#####
Ingresos de Capital	16.333.056	13.721.002	0	13.721.002	84%	84%
Otros Ingresos	0	0	0	0	#j DIV/0!	#jD IV/0!
Cuentas por cobrar Otras vigencias	10.980.104.160	7.311.471.053	0	7.311.471.053	67%	67%
TOTAL DE INGRESOS	43.266.511.158	67.063.157.715	0	44.250.008.080	155%	102%

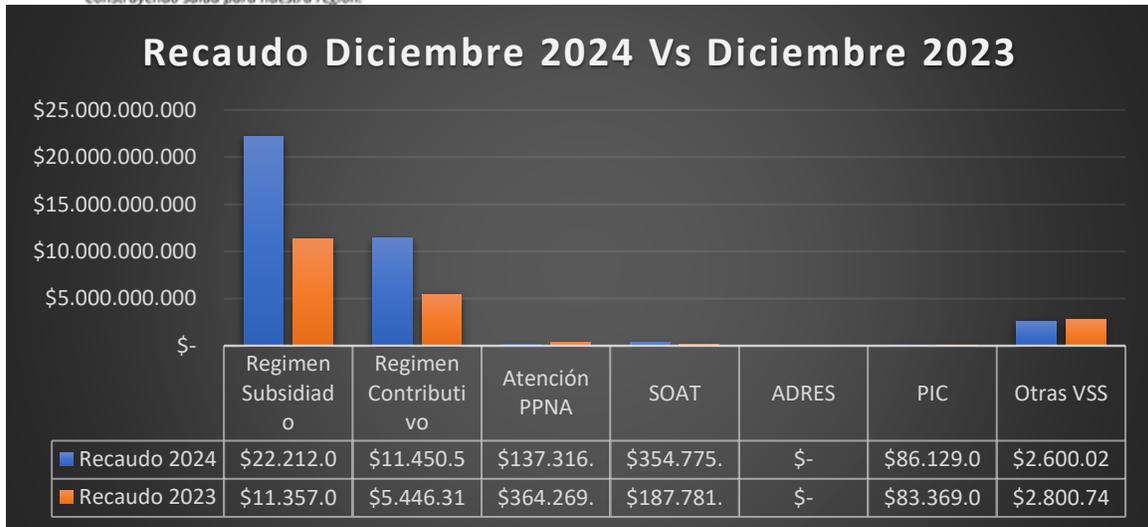
En cuanto a la ejecución de ingresos se observa un reconocimiento del 155% del valor del presupuesto y un recaudo del 102% del mismo, lo cual muestra el mejoramiento de las ventas y del recaudo que ha tenido la entidad con corte a diciembre de 2024.

Concepto	2023	Peso/24	2024	Peso/242	Var %	Var \$
Disponibilidad Inicial	\$ 2.342.496.983	3,78%	\$ 1.389.888.566	2,03%	-41%	-\$ 952.608.417
Venta de Servicios de Salud	\$ 44.141.142.247	71,28%	\$ 59.653.978.761	87,15%	35%	\$ 15.512.836.514
Aportes	\$ 126.505.928	0,20%	\$ -	0,00%	-100%	-\$ 126.505.928
Otros ingresos corrientes	\$ 189.043.701	0,31%	\$ 83.986.899	0,12%	0%	-\$ 105.056.802
Ingresos de Capital	\$ 12.044.477	0,02%	\$ 13.721.002	0,02%	14%	\$ 1.676.525
Cuentas por cobrar Otras vigencias	\$ 15.118.827.070	24,41%	\$ 7.311.471.053	10,68%	-52%	-\$ 7.807.356.017
Otros Ingresos	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%	100%	\$ -
TOTAL	\$ 61.930.060.406		\$ 68.453.046.281		11%	\$ 6.522.985.875

	Reconocido 2024	Reconocido 2023	Variación
Regimen Subsidiado	39.948.049.637	27.565.402.127	\$ 12.382.647.510
Regimen Contributivo	13.653.823.360	11.716.548.136	\$ 1.937.275.224
Atención PPNA	265.712.280	364.269.204	\$ (98.556.924)
SOAT	1.909.371.861	1.259.458.848	\$ 649.913.013
ADRES	-	-	\$ -
PIC	86.129.000	100.509.500	\$ (14.380.500)
Otras VSS	3.790.892.623	3.134.954.432	\$ 655.938.191
Venta de Servicios de Salud	59.653.978.761	44.141.142.247	\$ 15.512.836.514

Si comparamos las dos vigencias con respecto al reconocimiento se observa un crecimiento del 11%, donde las ventas de servicios de salud es la variación más importante con un 35%, lo que demuestra el incremento en las ventas durante la vigencia 2024.

Concepto Ingreso	Recaudo 2024	Recaudo 2023	Variación
Regimen Subsidiado	\$ 22.212.065.395	\$ 11.357.039.102	96%
Regimen Contributivo	\$ 11.450.520.925	\$ 5.446.313.978	110%
Atención PPNA	\$ 137.316.269	\$ 364.269.204	100%
SOAT	\$ 354.775.755	\$ 187.781.591	89%
ADRES	\$ -	\$ -	0%
PIC	\$ 86.129.000	\$ 83.369.000	3%
Otras VSS	\$ 2.600.021.782	\$ 2.800.740.930	-7%
Venta de Servicios de Salud	\$ 36.840.829.126	\$ 20.239.513.805	82%



Ahora bien, con respecto al recaudo la entidad aumento su recudo de ventas del servicio de salud en un 82%, donde las variaciones más importantes se dieron en el régimen contributivo y subsidiado; lo cual evidencia una recuperación de la ESE respecto al año anterior.

Ahora en cuanto a los gastos tenemos lo siguiente:

Concepto	Obligado 2024	Obligado 2023	Var	Var Abs.
GASTOS DE PERSONAL	\$ 26.678.743.361	\$ 22.755.598.385	17%	\$ 3.923.144.976
GASTOS GENERALES	\$ 3.720.312.365	\$ 6.375.433.780	-42%	\$ (2.655.121.415)
TRANS CORRIENTES	\$ -	\$ -	#¡DIV/0!	\$ -
GASTOS OPER COM	\$ 9.404.770.670	\$ 7.721.348.279	22%	\$ 1.683.422.391
INVERSION	\$ 594.317.935	\$ 526.091.033	13%	\$ 68.226.902
CUENTAS POR PAGAR	\$ 2.492.882.532	\$ 1.867.204.928	34%	\$ 625.677.604
TOTAL	\$ 42.891.026.863	\$ 39.245.676.405	9%	\$ 3.645.350.458

Efectivamente se observa un porcentaje mayor de ejecución y de obligación durante la vigencia 2024, sin embargo no es una cifra muy representativa a nivel general solo fue el 9%; sin embargo los gastos de personal incrementaron en un 17% pero es una cifra aceptable teniendo en cuenta que las ventas incrementaron en un 35%, por otra parte los gastos generales se observa una disminución del 42% lo cual se sustenta principalmente en el pago de sentencias que pago la ese durante el 2024, finalmente los gastos de comercialización aumentaron un 22% como mayor consumo en la prestación de servicios de salud que aumentaron en un 35%.a con el año anterior.

2024

Deficit/Excedente Recaudo- Obligaciones	Deficit/Excedente Reconocimiento- Obligaciones	Deficit/Excedente Reconocimiento Comprometido	Deficit/Excedente Recaudo- Compromisos
\$ 2.748.869.783	\$ 25.562.019.418	\$ 25.562.019.418	\$ 2.748.869.783

2023			
Deficit Recaudo- Obligaciones	Deficit/Excedente Reconocimiento- Obligaciones	Deficit /Excedente Reconocimiento Comprometido	Deficit /Excedente Recaudo- Compromisos
\$ (1.217.244.441)	\$ 22.684.384.001	\$ 22.684.384.001	\$ (1.217.244.441)

Para concluir la entidad presenta al cierre de la vigencia 2024 un superávit, lo cual demuestra el buen comportamiento de la ESE, mientras que la ESE en el cierre de 2023 presentó déficit presupuestal.

4 Satisfacción de Usuarios

a. Análisis Comportamiento del total de las PQR

Durante la vigencia 2024 se recibieron por los diferentes canales dispuesto por la entidad doscientos setenta y nueve (279) PQR distribuidas así:

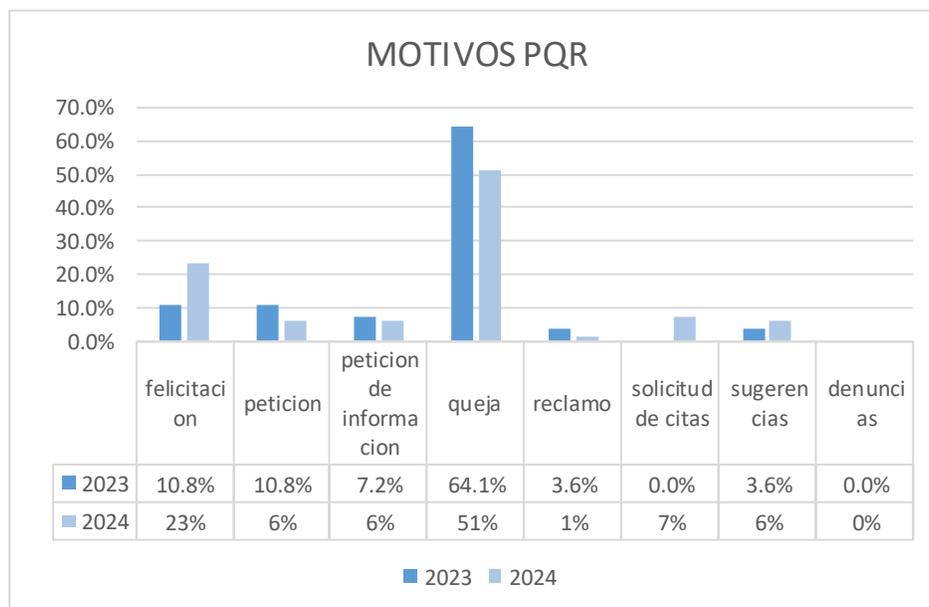
PQRSDF 2024		
MECANISMO	PORCENTAJE	N° DE REQUERIMIENTO
BUZON DE SUGERENCIAS	38%	107
CORREO ELECTRONICO	2%	4
VENTANILLA UNICA	2%	6
PAGINA WEB	36%	101
PRESENCIAL	20%	56
PORTAL TRANSACCIONAL	2%	5
TOTAL	100%	279

Confrontando con los resultados del año inmediatamente anterior se da un aumento de uso de la página web que recibió el 36% de las **PQRS**.

b. Distribución de la PQR recibidas:

En la siguiente tabla podemos evidenciar la distribución de las **PQRS** por motivo

PQRSDF 2024		
TIPO DE REQUERIMIENTO	PORCENTAJE	Nº DE REQUERIMIENTO
RECLAMOS	1%	3
QUEJAS	51%	142
FELICITACIONES	23%	64
SUGERENCIAS	6%	17
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	6%	16
PETICIÓN DE CONSULTA	7%	20
PETICIÓN	6%	17
TOTAL	100%	279

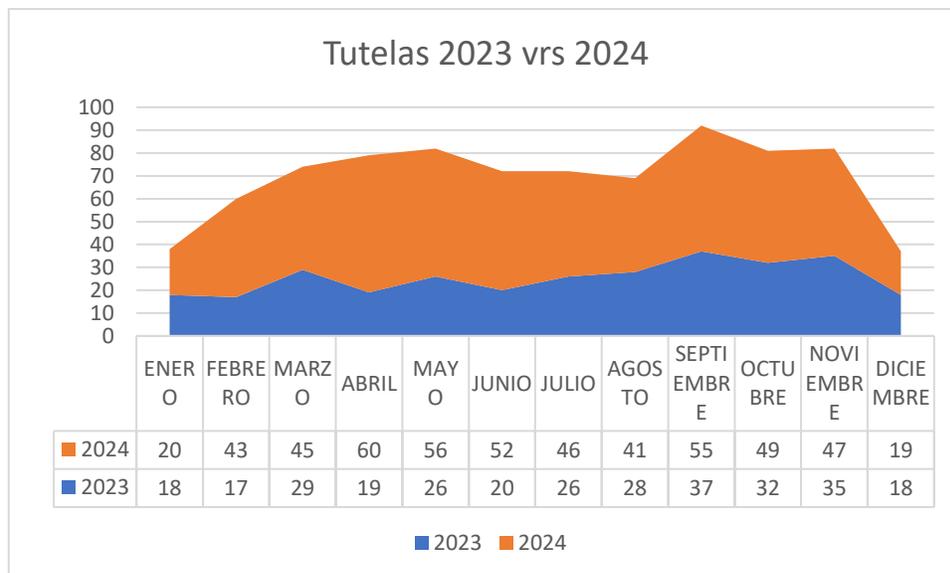


Frente a la vigencia anterior se puede destacar el aumento de las felicitaciones y la disminución de las quejas, reclamos y peticiones.

c. Tutelas relacionadas con servicios de salud

En cuanto a la acción de tutela como mecanismo de protección de los derechos fundamentales que tiene la ciudadanía nos vinculan como Empresa Social del Estado cuando algunas EPS han vulnerado o amenazado el derecho fundamental a la salud del usuario, principalmente las tutelas por las cuales suelen vincular a la E.S.E Hospital San Félix no siendo el responsable directo suele ser por violación al derecho a la salud, como falta de autorización, demoras en la prestación de servicios de salud, demora en el suministro de servicios o tecnologías, demoras injustificadas en la atención médica, asignación de citas, remisiones. Sin embargo, la E.S.E siempre ha garantizado las atenciones y los procedimientos como entidad de mediana complejidad que no cuenta con el talento humano especializado para algunas especializadas ni la capacidad de prestar algunos servicios, hasta el momento la entidad no tiene abierto ningún incidente ya que siempre se ha dado trámite y brindando las atenciones y valoraciones en salud que los pacientes han requerido cuando son autorizados para esta entidad y la misma cuenta habilitado el servicio.

Así las cosas, durante el año 2024 se recibieron un total de 533 tutelas un 74.8% que el año inmediatamente anterior.



d. Mecanismos de Atención Prioritaria

Se realizaron las adecuaciones de la infraestructura de la antigua universidad de Caldas, con sillas preferenciales, turnos preferenciales para atención Adultos mayores embarazadas incapacitados y víctimas de la violencia, accesos sin escaleras para solicitud de citas

Se implementa atención de jornada continua de 7am a 5pm.

Se cuenta con personal capacitado para direccionar, asesorar y apoyar de manera oportuna y adecuada a los usuarios.

e. Asociaciones de Usuarios

Se cuenta con una asociación de usuarios “ASUHOSANFELIX”, la cual se convoca mensualmente, con la participación activa de los miembros de la asociación y veedores en salud.

En estas reuniones se alcanzan acuerdos clave, cuyo propósito es promover la transparencia y fomentar la mejora continua en la prestación y atención de los servicios de salud en la institución. Cabe destacar que este es uno de los objetivos fundamentales de la política pública de participación social en salud.

f. Logros obtenidos producto del trabajo con asociaciones de Usuario:

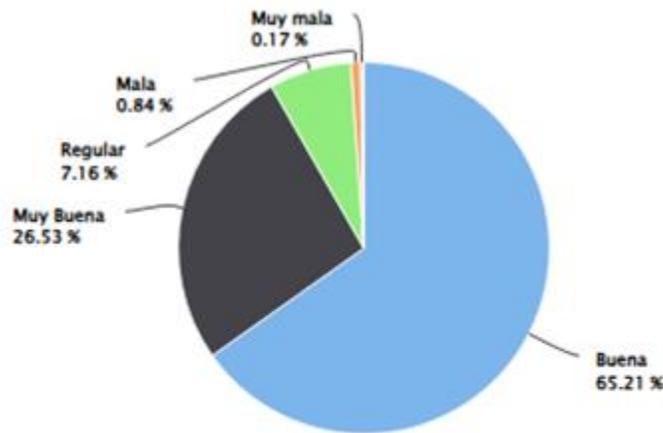
Fruto de la información recolectada por los diferentes canales destinados tales como reuniones de asociación de usuarios, PQRs, rondas administrativas y auditorías internas se llegaron a los siguientes

- Mejora en los procesos de atención con enfoque humanizado y cultura del servicio
- Adecuación de sede de administrativa para asignación de citas de medicina general y especializada (antigua universidad de Caldas)
- Identificación de satisfacción por parte de los usuarios por medio de las rondas por los servicios.
- Fortalecimiento de la atención preferencial en los diferentes servicios.
- Instalación de digitarnos.
- Participación activa de los integrantes de la asociación de usuarios y veedores en salud, como actores de cambio.
- Reajuste de acciones directas frente a barreras administrativas.
- Trazabilidad de las PQRSDf y proyección de la satisfacción gracias al aplicativo ALMERA.
- Servicio autogestión de Nueva Eps en el Hospital San Félix

g. Informe Encuestas de Satisfacción:

Durante el año 2024 se aplicaron 12339 encuestas de satisfacción por todos los servicios del Hospital y en diferentes momentos de la atención siendo estos los resultados más representativos

Al evaluar la satisfacción global de los usuarios obtenemos que el 91.7 % de las personas tuvieron una experiencia buena y/o muy buena



#	Opción	Total	%
1	Buena	8046	65.2%
2	Muy Buena	3273	26.5%
3	Regular	883	7.2%
4	Mala	104	0.8%
5	Muy mala	21	0.2%
6	No Responde	12	0.1%
6	Total	12339	100%

De otro lado al preguntar a los usuarios ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este hospital? Resaltan como respuestas el probablemente si en un 29.10 % de los encuestados y un 65.41% respondieron definitivamente si para un total de respuestas positivas de del 94.5%