

## **BOLETIN INFORMATIVO 002**

### **EQUIPO DE TRABAJO Y COMUNIDAD EN GENERAL**

La Dorada, Caldas, 19 de febrero de 2025

Nos complace informarles que, a partir de la madrugada de hoy, se ha normalizado el servicio de correos electrónicos corporativos bajo el dominio @hospitalsanfelix.gov.co. El equipo de sistemas ha trabajado de manera eficiente para restablecer la funcionalidad de las cuentas, por lo que los correos enviados a partir de esta fecha se están recibiendo sin inconvenientes.

Lamentablemente, debido a la naturaleza del inconveniente técnico, no fue posible recuperar los correos electrónicos enviados entre el 15 y el 18 de febrero. Por esta razón, solicitamos a todos los usuarios que, para evitar afectaciones en los procesos y asegurar la continuidad de los trámites, remitan nuevamente cualquier solicitud o comunicación que haya sido enviada previamente.

En caso de presentarse cualquier falla adicional en el servicio de correos electrónicos, les pedimos que lo reporten de inmediato al área de sistemas para su pronta resolución.

Agradecemos su comprensión y colaboración. Continuaremos informando cualquier novedad a través de los canales internos habituales.

Atentamente,

Comunicaciones  
Hospital San Félix de La Dorada

esehospitalsanfelix 

hospitalsanfelixladorada 

www.hospitalsanfelix.gov.co 