



ACTA No. 09 - 2024

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 20/12/2024

HORA DE INICIO: 3:00pm

HORA FIN: 4:00pm

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Proposiciones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. La Sra. María Elizabeth Sánchez está en representación del Sr Hernando López.
2. Se continúa con la lectura del acta anterior todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

3. Seguimiento a compromisos. Dentro de los compromisos pendientes tenemos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Coordinación con la empresa de servicios públicos para la poda de los árboles ubicados al costado del hospital sobre la carrera quinta.	Subdirección científica	Realizada
Instalación de luminarias al costado de la quinta.	Subdirección científica	Pendiente

4. Promociones y varios.

Continuamos entonces con proposiciones. Interviene la señora Gloria Bojacá ¿Para esta nueva acta? Sí, para la nueva acta, sí, señora. Tengo, pero para proponer, pues ya va el doctor Román, Acerca de una queja en urgencias que no pudieron ingresar a una pacientita que traían con un sangradito. Ya el doctor Román tiene conocimiento, La portera que estaba de turno no la dejó ingresar por un tema de que había un paciente con COVID y que se ingresaba a urgencias era bajo responsabilidad de las dos personas que traían al adulto mayor. Yo le comentaba al doctor que la señora era también un paciente con problemas de psiquiatría, entonces que me colaborara qué había pasado con ese comentario del COVID. Si eso fue intencional o si fue que le dieron orden al portero en informar que había alguna persona con COVID o que, si eso era verdad o mentira, entonces eso sí yo se lo había plasmado al doctor Juan Manuel. Esa es una especie de queja porque... La llevaron a Puerto Salgar y en Puerto Salgar la devolvieron, entonces que si continuaba con aumento del sangrado. Entonces yo le dije, no, no se pongan a llevarla a Puerto Salgar porque ya es nivel 1, tráiganla para acá de una vez aquí, miramos y le colaboramos. Continúa con el sangradito, pero es debido al problema que tiene de cirrosis. Interviene el Doctor Cantillo; Doña Gloria, yo le dije que lo hiciera llegar, Sí, lo que pasa es que no me han enviado el audio, ya le voy a decir a la chica que me lo envíe. Señora Gloria; Sí, señor, muchas gracias. Interviene la señora Elizabeth Sánchez; Pues lo que sí quiero preguntar, si hay oferta, o que se dice, del servicio de urología, de cardiología... Régimen especial. ... si hay en este momento. Porque hay personas que me han

preguntado, entonces para uno orientarlos, si hay agendas, porque el Doctor Cesar dijo que hacer todo lo posible por aumentar la oferta de Urología, Cardiología y Terapias. Marcela Cruz líder de SIAU interviene, en estos momentos ya no contamos con agendas para estas especialidades, nuevamente se vuelve abrir agenda para el próximo mes de enero. Interviene la señora Elizabeth Sánchez, quisiera saber si podemos tener retroalimentación de la investigación del Doctor ELIAN ORMINSO ARGÜELLO MONDRAGON Médico Servicio Social Obligatorio, con la población de pacientes del E.S.E Hospital San Félix bajo la problemática de Ataque Cerebrovascular (ACV). El doctor Cantillo interviene manifestando que le realicemos la invitación al Doctor Arguello para el próximo comité.

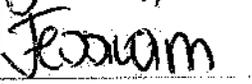
5. Cierre.

Se da por terminado el comité y agradece a los miembros por su asistencia.

CONCLUSIONES

1. El servicio y la atención de los usuarios a mejorado con la humanización en atención, estrategias que mejorar la fidelización de los usuarios.
2. Vamos mejorando y la apertura de la nueva sede es un paso importante en la mejora en la calidad del servicio.
3. Se deben abordar las necesidades que surgen en cada área para que la población atendida este satisfecha.
4. Es de importancia mejorar la comunicación en cuanto a los servicios y horarios de atención.

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia - Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sánchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaria del Comité	

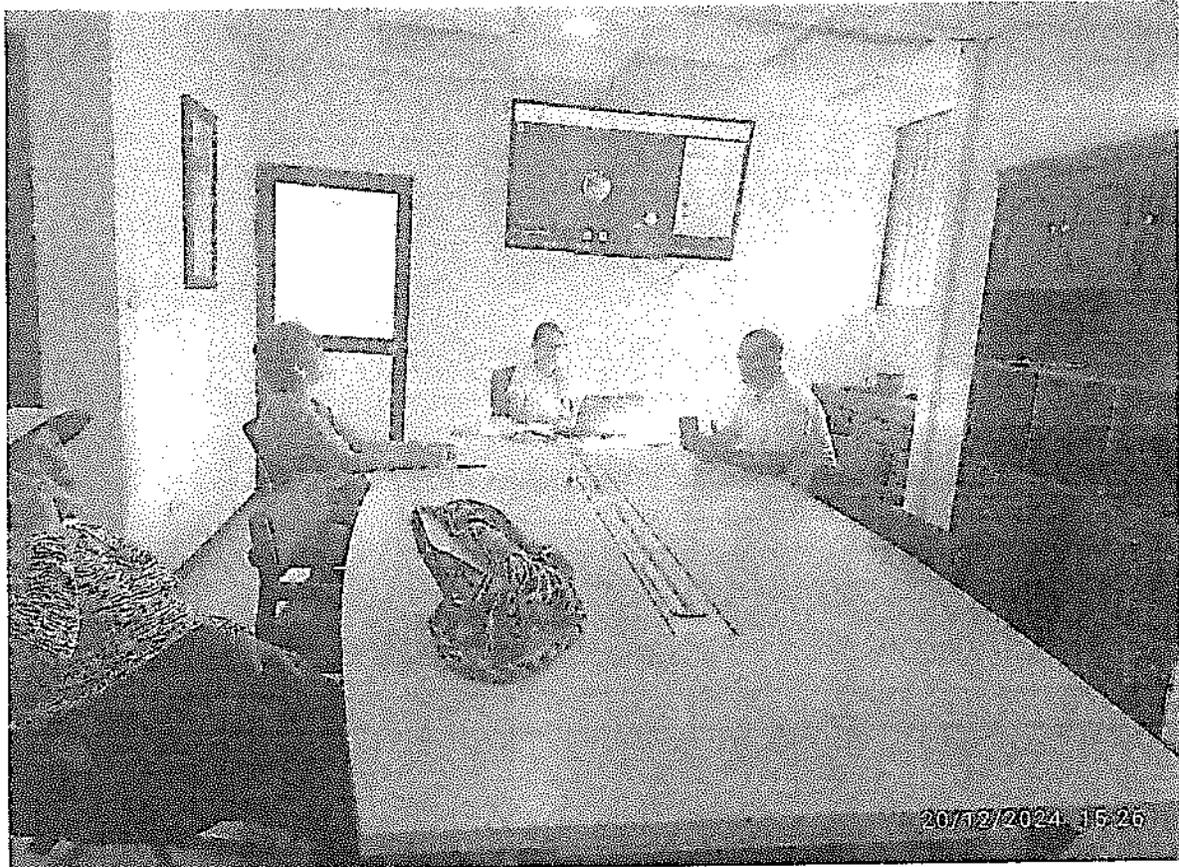


Diana Marcela Cruz Hoyos

Líder SIAU

Secretaria Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica



 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS. "ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"</p>	REGISTRO DE ASISTENCIA	
	CODIGO: GI-S03-F003	
	VERSIÓN: 03	
	FECHA: 2023-03-16	

FECHA: 00-Dic-2024 HORA DE INICIO: 3:00 pm HORA DE FINALIZACIÓN: 4:00 pm

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>	Presentación	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional	<input type="checkbox"/>				

TEMA: Comite Cientifico

ACTA N°: 9

FACILITADOR: Marcela Cruz

Nº	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Jorge E. Sepúlveda R.	Vecesosa	vecesosa@unad.edu.co	3116048859	<i>Jorge E. Sepúlveda</i>
2	Yara Elizabeth Martínez	Asesora	ymartinez@unad.edu.co	3148913609	<i>Yara Elizabeth Martínez</i>
3	José María L. Infante	Asesor	jinfante@unad.edu.co	316188015	<i>José María L. Infante</i>
4	Juan Manuel	Asesor	jmanuel@unad.edu.co	314088015	<i>Juan Manuel</i>
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					