



ACTA No. 08 - 2024

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 28/11/2024

HORA DE INICIO: 11:00am

HORA FIN: 12:00pm

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Proposiciones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. La Sra. María Elizabeth Sánchez está en representación del Sr Hernando López.
2. Se continúa con la lectura del acta anterior todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

Observaciones del acta anterior; interviene el doctor Juan Manuel Giraldo; no sé cómo está funcionando el tema allá afuera en el pasillo de consulta externa en el que todavía está la entrada a visitas por el lado del parque, porque pues eso todavía se ve demasiada confusión en esa área, yo no sé si es que hay todavía citas o cómo es el tema, pero pues me parece que lo que se busca con haber sacado la sede es que esas confusiones no se vuelvan a dar, entonces no sé qué pueda estar pasando o qué más hay que hacer para tratar de mejorar eso. Marcela Cruz Líder SIAU manifiesta Doctor, estamos en el hospital prestando el servicio de autorizaciones y entrega de órdenes, pues ya la congestión en este momento se ve en las horas de la mañana entre 6 y 7 cuando ya llega el personal y inicia la atención, los pacientes ingresan y arrancamos con la atención de las autorizaciones. Estos días, esta semana sobre todo y la semana pasada, hemos tenido muchos inconvenientes con el portal de Nueva EPS, trabaja intermitentemente o permanece caído prácticamente, tuvimos un día en esa semana caído todo el día prácticamente el portal y tres días seguidos que trabaja intermitentemente, entonces esto también pues nos causa traumatismos en el servicio y ya hemos informado a Nueva EPS, ellos dicen que están trabajando para mejorar el tema de la plataforma. La señora Gloria Bojacá interviene manifestando que no es solamente acá, sino en Audifarma también está congestionado por el mismo sistema, o sea, se cae la red de Nueva EPS. Ellos no pueden tampoco, ellos ingresan allá para entregar la medicina. Ni siquiera para autorizar, no dejan nada. Marcela Cruz Líder SIAU Digamos que esa es una de las causas por la congestión que el doctor Juan Manuel ve aquí en el pasillo del hospital en el área de entrega de autorizaciones y órdenes, porque ahí estamos entregando también las órdenes, porque la idea es que el paciente sale de consulta y le entregamos las órdenes aquí en el hospital y no tener que enviar al paciente a la nueva sede, a la oficina principal. El Doctor Juan Manuel Giraldo manifiesta; No sería mejor enviarlo allá a la nueva sede, que es más amplio, que puede sentarse en un sitio agradable esperando que le autoricen las cosas, con calma. El Doctor Cantillo manifiesta: No, es que la atención se le hace aquí, entonces es maluco que vayan allá a sacar las citas, vienen aquí a la consulta y después volver allá para que les entreguen las órdenes. Lo que se quiere implementar, y estamos viendo cómo lo hacemos, es que cada consultorio tenga una impresora para que le entreguen las órdenes enseguida a cada uno de los pacientes y se descongestionó en esa parte de ahí. El Doctor Juan Manuel Giraldo interviene, ¿por eso se llama autorizaciones, que son cosas lentas, no se podría hacer allá? Doctor Cantillo No, pero es que todos nos salen con procedimientos, ¿verdad? Ahí se entregan fórmulas, se entregan para clínicos y todo, entonces ya lo que saldría con procedimientos nosotros lo abarcaríamos y lo podríamos poner allá. Marcela Cruz Líder SIAU ¿Hay algún otro aporte, sugerencia? La señora Gloria Bojacá manifiesta las veces que he ido allá, he visto que a las diez y media de la mañana ya uno no ve gente y eso es como así en flash, súper rápido. La atención es súper buena, muy buenos comentarios. He escuchado con la nueva sede, el traslado, sentó bien a la comunidad y fue muy positivo, de verdad que sí. Y a las tres de la tarde también, se va a las dos de la tarde, a las tres de la tarde y tres y media ya no hay nadie. Eso es súper rápido, mientras que aquí en el hospital eso mantenía súper lleno. Marcela Cruz Líder SIAU Porque nosotros antes manteníamos congestión en autorizaciones, órdenes y asignaciones de citas acá. La señora Elizabeth Sí, buenos días a todos. Buenos días. Yo sí quisiera aportar o insinuar o decirles que es que a los orientadores les falta más capacitación, o sea, en el sentido, por ejemplo, ayer fui en la tarde a solicitar una cita del FOMAC, mi hija estaba allá y le dije al vigilante necesito una cita de FOMAC. ¿Qué tengo que hacer? ¿Tengo que traer lo que es la cedula y me dijo Sí entonces le devolví el ficho? Pero, sin embargo, yo me quedé un rato y le volví y le pregunté, es que el magisterio tiene una contratación especial, por lo que ellos no tienen tiempo ni nada de eso para ir a pedir la cita. Entonces, el muchacho volvió y le preguntó a la niña y me dijo que no, que yo podía seguir a pedir la cita y yo pedí la cita y todo bien. Me parece muy importante y es satisfactorio La Nueva Sede, sinceramente, a descongestionado

mucho la parte administrativa de ahí del hospital. La gente mantiene contenta porque realmente ya llega uno, pide el ficho, espera el turno. Y de verdad que felicito a todos, no me gusta felicitar a ninguno, pero ahorita sí lo voy a felicitar porque realmente veo el cambio de que el hospital realmente necesitamos fortalecerlo, así como vamos, vamos bien.

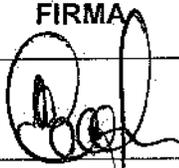
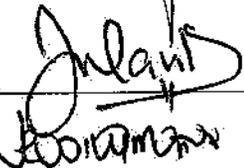
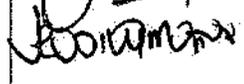
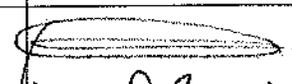
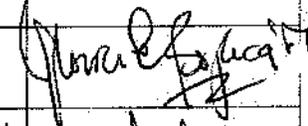
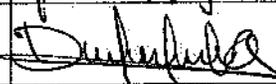
3. Seguimiento a compromisos. Dentro de los compromisos pendientes tenemos:

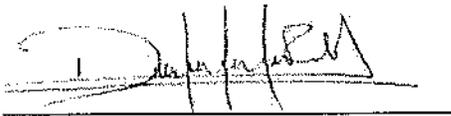
COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Coordinación con la empresa de servicios públicos para la poda de los árboles ubicados al costado del hospital sobre la carrera quinta.	Subdirección científica	Pendiente
Instalación de luminarias al costado de la quinta.	Subdirección científica	Pendiente
Portafolio de servicios. Listado de servicios para consulta especializada particular.	Subdirección científica	Realizada.
Aviso con horario de atención para asignación de citas visible en la nueva sede.	Subdirección científica	Pendiente.

CONCLUSIONES

1. El servicio y la atención de los usuarios a mejorado con la humanización en atención, estrategias que mejorar la fidelización de los usuarios.
2. Vamos mejorando y la apertura de la nueva sede es un paso importante en la mejora en la calidad del servicio.
3. Se deben abordar las necesidades que surgen en cada área para que la población atendida este satisfecha.

4. Es de importancia mejorar la comunicación en cuanto a los servicios y horarios de atención.

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia – Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sanchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaria del Comité	

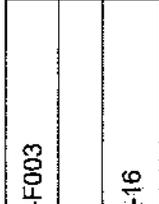


Diana Marcela Cruz Hoyos

Líder SIAU

Secretaria Técnica del comité.

Se anexa lista de asistencia y evidencia fotográfica

 <p>Hospital San Félix E. S. E. LA DORADA - CALDAS "ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"</p>	REGISTRO DE ASISTENCIA	
	CODIGO: GI-S03-F003	
	VERSIÓN: 03	
FECHA: 2023-03-16		

FECHA: 28-NOV-2024 HORA DE INICIO: 11:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 PM

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>	Presentación	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional	<input type="checkbox"/>				

TEMA: Comite Cientifico.

ACTA N°: 9

FACILITADOR: Nayra Cruz

Nº	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Nayra E. Sabica T.	Vegetaria S.	bolcaia@univ0@gmail.com	316048859	
2	Manuel Zaldívar	Medicina Salud	manuelzaldivar@univ0.com	3148913507	
3	Juan Carlos Cruz	Gerencia	juanmanuel402@univ0.com	3148913507	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					