



ACTA No. 07 - 2024

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario.

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 30/10/2024

HORA DE INICIO: 11:00am

HORA FIN: 12:00pm

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Propositiones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
4. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
5. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud, que se ajuste a las normas de excelencia académica y científica, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera presencial y virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad. El Sr Hernando López pero en su representación esta la Sra. María Elizabeth Sánchez.
2. Se continua con la lectura del acta anterior todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.

VIGILADO SuperSalud

3. Seguimiento a compromisos. Dentro de los compromisos pendientes tenemos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
En la programación quirúrgica implementar algún mecanismo para garantizar el agendamiento a los usuarios residentes en zonas con baja señal de cobertura celular.	Subdirección científica	El Subdirector científico manifiesta la entrega de la línea telefónica 3174411935 el área de programación quirúrgica la cual no cuenta con WhathApp.
Organizar el procesos de asignación de citas y facturación para evitar filas, tumultos y desorden por intermedio de Gerencia y Administración.	Subdirección científica	Con la apertura de la nueva sede el proceso de asignación de citas mejoro totalmente, prestando un servicio ordenado y humanizado para todos los usuarios.
Enviar carta a la Alcaldía para mitigar la situación que se presenta con los indigentes y vendedores ambulantes a los alrededores del Hospital	Subdirección científica	Realizada.
Coordinación con la empresa de servicios públicos para la poda de los árboles ubicados al costado del hospital sobre la carrera quinta.	Subdirección científica	Pendiente.
Suministro de agua para los pacientes del área de urgencias.	Subdirección científica	Realizada

1. Observaciones a los compromisos: La señora Elizabeth Sanchez manifiesta que les habían dicho que se iba a pasar a la nueva sede ordenes, autorizaciones y toda la parte administrativa para la nueva sede y han visto inconveniente que cuando van al hospital le dicen que es en la nueva sede y al contrario, falta mas información. Marcela Cruz Lider Siau; manifiesta tener conocimiento de esta situación y los ajustes que se han realizado con el fin de mejorar el servicio teniendo en cuenta que tanto los usuarios como los colaboradores se están adaptando a esta nueva implementacion en los

servicios. Igualmente manifiesta que al mismo tiempo hemos tenido el ingreso de nuevos colaboradores en el área de vigilancia y todo esto causa traumatismo en la comunicación, igualmente ya se han detectado y realizado los ajustes con el objetivo de ser mas amigable la información y servicio a nuestros usuarios.

2. Propositiones y varios.

La señora Gloria Edith Bojacá pregunta por las citas de urología y cardiología, Marcela Cruz Lider Siau manifiesta que tenemos agenda de cardiología y estamos pendientes de la apertura de la agenda de urología. La señora Gloria Edith Bojacá manifiesta el caso de un paciente que ingreso por urgencias con un dolor abdominal, el Dr. Cantillo manifiesta que se le dio el servicio según el protocolo y se retroalimento a la Dra Sara Uribe para que se apoye según sea el caso con el personal que se cuenta en urgencias.

La señora Elizabeth Sanchez manifieste la importancia de contar con el portafolio de servicios. La señora Gloria Edith Bojacá comenta que hay un corre de voz que el hospital lo están tercerizando por cooperativas. El Dr. Cantillo manifiesta que esto se realizo solo con facturación, la nueva empresa que llego encontró que con el equipo de facturación que teníamos había una devolución en promedio de 9 mil millones de pesos y eso es lo que se quiere con la nueva empresa, poder exigirles y la idea es que la nueva empresa nos facture mensualmente 8 mil millones de pesos. Igualmente se siguió con el mismo personal no se sacó a nadie lo que pasa es que ya una empresa te va exigir desde la presentación y eso causa ampolla. La señora Gloria Edith Bojacá intervino manifestando que ojala vinieran uniformados. El Dr. Cantillo confirma que se van a uniformar y las condiciones laborales mejoraron porque pasaron a nomina con la nueva empresa y se mantendrán por su buen desempeño. La señora Gloria Edith Bojacá pregunta por la adecuación del según piso para personas de psiquiatría. El Dr. Cantillo confirma que sera un proyecto para el próximo año lo que pasa es que no tenemos presupuesto y estamos contratando mes a mes. La señora Gloria Edith Bojacá pregunta como esta la Nueva Eps con los pagos, El Dr. Cantillo nos deben 23 mil millones pero han estado abonando. La señora Gloria Edith Bojacá y Elizabeth Sanchez manifiestan que se han tenido muy buenos comentarios con respecto a la nueva sede y el cambio positivo en el servicio, con una atención muy buena, los comentarios son muy buenos, al igual que la mejora en la fachada del hospital.

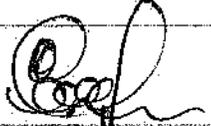
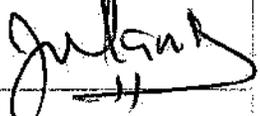
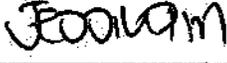
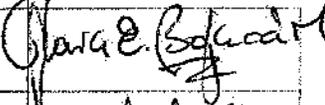
3. Compromisos:

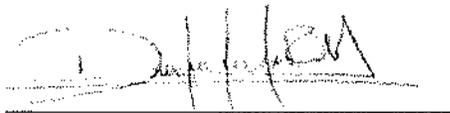
COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Coordinación con la empresa de servicios públicos para la poda de los árboles ubicados al costado del hospital sobre la carrera quinta.	Subdirección científica	Pendiente.
Instalación de luminarias al costado de la quinta.	Subdirección científica	Pendiente.
Portafolio de servicios. Listado de servicios para consulta especializada particular.	Subdirección científica	Pendiente.
Aviso con horario de atención para asignación de citas visible en la nueva sede.	Subdirección científica	Pendiente.

CONCLUSIONES

1. Se deben generar estrategias tendientes a mejorar la fiscalización entre los usuarios.
2. Cada área se debe empoderar de los compromisos adquiridos en el Comité a fin de dar cumplimiento a los mismos.
3. Se deben abordar las necesidades que surgen en el área e urgencia para que la población atendida este satisfecha.
4. Es de importancia mejorar la comunicación en cuanto a los servicios y horarios de atención.

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Cristian Fabian Cantillo.	Representante de la Gerencia - Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz.	Representante de enfermería.	
María Elizabeth Sanchez	Representante Asociación Usuarios.	
Gloria Edith Bojacá.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra Diana Marcela Cruz Hoyos	Coordinadora SIAU- Secretaria del Comité	



Diana Marcela Cruz Hoyos

Líder SIAU

Secretaria Técnica del comité.

 <p>Hospital San Felix E.S.E. LA DORADA - CALDAS "ATENCIÓN CON SENTIDO HERMANO"</p>	REGISTRO DE ASISTENCIA		CODIGO: GI-S03-F003
			VERSIÓN: 03
			FECHA: 2023-03-16

FECHA: 30-OCT-2024 HORA DE INICIO: 11:00 AM HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 PM

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Evento <input type="checkbox"/>
Inducción <input type="checkbox"/>	Reinducción <input type="checkbox"/>	Presentación <input type="checkbox"/>
Orientación Institucional <input type="checkbox"/>		

TEMA: Comite Cientifico
 ACTA N°: 7

FACILITADOR: Nayra Cruz

Nº.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Yanicely Daza	Vegetosa S.	bojacachin@egimil.com	31604859	<i>[Signature]</i>
2	Yanira Elizabeth	Vegetosa S.	yanira.vegetosa@egimil.com	3148913508	<i>[Signature]</i>
3	Yanira Elizabeth	Vegetosa S.	yanira.vegetosa@egimil.com	31604859	<i>[Signature]</i>
4	Juan Gabriel	Exterminos	Juan Gabriel	31604859	<i>[Signature]</i>
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					