



ACTA No. 02 - 2024

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de Ética Hospitalario

CIUDAD Y FECHA: La Dorada 26/03/2024

HORA DE INICIO: 14:00

HORA FIN: 15:00

LUGAR: Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

TEMAS:

1. Llamado a lista y verificación de Quorum.
2. Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
3. Seguimiento a compromisos.
4. Propositiones y varios.
5. Cierre.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios
3. Apoyar la capacitación a la comunidad sobre deberes y derechos de los usuarios y su auto cuidado.
4. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
5. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la ESE Hospital San Félix de La Dorada y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes
6. garantizar el cumplimiento de los reglamentos internos, propendiendo velar por el actuar del equipo de salud se ajuste a las normas de excelencia académicas y científicas, así como la legislación vigente.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La reunión se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google meet. Se verifica que existe quórum decisorio. Se pone a consideración el orden del día, siendo aprobado por unanimidad.
2. A todos los miembros con la debida antelación se les envió el acta de la pasada sesión del 27 de febrero del 2024, todos manifiestan estar de acuerdo con su contenido y se da por aprobada.
3. Dentro de los compromisos pendientes tenemos:

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO
Seguimiento al cumplimiento de planes de mejoramiento con motivo de quejas válidas.	Líder SIAU	Durante el trimestre pasado no se registraron quejas válidas.

VIGILADO Supersalud

En la programación quirúrgica implementar algún mecanismo para garantizar el agendamiento a los usuarios residentes en zonas con baja señal de cobertura celular.	Dr. Fernando Arrieta Mejía	Aún no se ha hecho entrega del celular con WhatsApp; tampoco hay evidencia de la articulación del funcionario de las EPS en los municipios al proceso.
Verificar que la fila preferencial se le dé el uso para el cual fue implementada.	Líder SIAU	Se iba a convocar al profesional especializado y a la líder del área de facturación pero no fue posible su participación.
Implementación de la sanción pedagógica para inasistentes.	Líder SIAU	Se viene realizando según programación por lo que se da por cumplido.
Se debe continuar trabajando mancomunadamente entre la ESE, EPS, Veedurías y usuarios a fin de reducir las inasistencias.	Dr. Fernando Arrieta Mejía y Veedores	Pendientes evidencias de cumplimiento por parte de los veedores.
Difusión del portafolio de servicios, noticias de interés y de las diferentes estrategias, programas y campañas que adelanta la institución en las pantallas de televisión.	Líder SIAU	Aún se encuentra pendiente.
Realizar videos cortos institucionales y los comparta por medios de comunicación y redes sociales promocionando los servicios del Cirugía Plástica, Gastroenterología, Cardiología, Tomografía, etc	Dr. Fernando Arrieta Mejía	Se compartió a los miembros los videos en sus chat, queda pendiente que sistemas los incorpore en las pantallas de televisión.
Determinar el porcentaje de encuestas que se aplicará con base en las personas atendidas en cada servicio a cargo de la Dra. María Fernanda Santa	Líder SIAU	Pendiente revisar con el presente informe.
Citar para la próxima reunión al profesional especializado del área administrativa y a la líder de facturación para tratar los inconvenientes con los facturadores a cargo del Dr. Fernando Arrieta.	Dr. Fernando Arrieta Mejía	No fue posible para esta reunión.

4. La señora Gloria Bojacá solicita mayor colaboración por parte de los orientadores de la puerta principal informando sobre la disponibilidad de las citas con especialistas ya que hay mucha colaboración con las personas que vienen de otros municipios por parte de la líder SIAU pero los orientadores saben que se han acabado algunas citas y no avisan a las personas en la fila; el Dr. Fernando Arrieta indaga el porqué se volvió a presentar esto si había sido un tema subsanado pero al respecto informa la Dra. María Fernanda Santa que hay varios orientadores nuevos, recientemente se tuvo una reunión con ellos pero no se ha tenido el impacto esperado aunque usualmente ellos preguntan a las personas de

SIAU con quienes especialistas hay y no hay citas disponibles. El Dr. Fernando Arrieta indaga si se les informa que pueden anotarse para que los llamen al celular cuando haya citas a lo cual se responde que así es pero a muchos no les gusta esperar y prefieren irse. El Sr. Luis Hernando López insiste en el trato preferencial en ventanillas para personas de la tercera edad, gestantes y discapacitados así como el personal de las otras cajas de facturación que atiendan bien a las personas ya que las facturadoras no tienen consideración con ese tipo de personas, además en la entrada no hay por donde pasar es un tumulto de gente ahí parqueada; el Sr. Luis Hernando López aclara que hoy tienen reunión con el Gerente y solicitará la presencia del señor Antonio Gómez para intervenir el problema. El doctor Juan Manuel Giraldo insiste en que el problema de las cajas de facturación se debe intervenir para que las personas no tengan que hacer una cola tan larga, que todo se haga lo mas ordenadamente posible, se ve muy mal una fila de gente por fuera del hospital, todos amontonados unos encima de otros, hay un desorden grande. El Dr. Fernando Arrieta informa que con base en lo expuesto la reunión anterior se ha insistido a Gerencia y administración trasladar el SIAU a la sede de la escuela de enfermería, pero no ha sido posible.

5. Agotado el orden del día se da por finalizada la sesión siendo las 15:00 horas

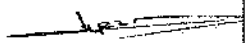
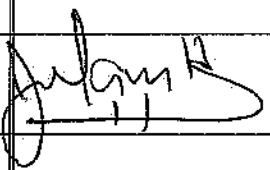
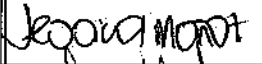
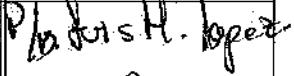
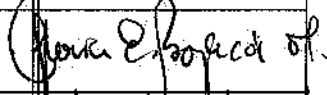

CONCLUSIONES

1. Se deben generar estrategias tendientes a mejorar la fidelización entre los usuarios, máxime cuando ya se cuenta con la competencia por parte del Hospital privado de alta complejidad.
2. Se debe mejorar el acceso a los servicios ambulatorios de segundo nivel sobre todo para usuarios de zona rural y de otros municipios.
3. Cada área se debe empoderar de los compromisos adquiridos en el Comité a fin de dar cumplimiento a los mismos.

COMPROMISOS

1. Insistir a la nueva Gerencia y al administrador para intervenir el tema de las filas en la entrada, la organización de las cajas de facturación y mejorar el trato a los usuarios del Dr. Fernando Arrieta.

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
Dr. Fernando Arrieta Mejía.	Representante de la Gerencia – Presidente del Comité.	
Dr. Juan Manuel Giraldo Santacoloma.	Representante de los médicos.	
Enf. Jessica Juliet Muñoz	Representante de enfermería.	
Sr. Luis Hernando López.	Representante Asociación Usuarios.	
Sra. Gloria Bojacá Mira.	Representante Asociación Usuarios.	
Dra. María Fernanda Santa	Lider SIAU – Secretaria del Comité	

INVITADOS (Opcional)

NOMBRE	CARGO O DEPENDENCIA
Dra. Victoria Guarnizo Cardoza.	Líder de calidad.

