

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:** Reunión de asociación de usuarios

**CIUDAD Y FECHA:** La Dorada 30/07/2024

**HORA DE INICIO:** 15:20pm

**HORA FIN:**  
17:00pm

**LUGAR:** Sala de juntas Gerencia ESE Hospital San Félix.

**TEMA:** información sobre las nuevas líneas de asignación de citas y horarios que se estipularon para a atención, para su difusión como medio para incentivar el uso de las TIC

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión mensual de la asociación de usuarios "ASUHOSANFELIX" con el fin de incentivar el uso de las TIC a través de la socialización de la información de los medios de acceso virtuales y horarios de atención a los servicios que presta el Hospital San Félix.

Los canales más efectivos para la difusión de esta información son: redes sociales, página web institucional, correo electrónico, carteles y folletos informativos. Sin embargo, es pertinente la importancia de socializar esta información con los miembros de la asociación de usuarios, ya que son el medio de comunicación con la comunidad y puedan difundir la siguiente información, se anexan imágenes con los horarios de atención estipulados y líneas telefónicas que se socializaron:

#### CITAS NUEVA EPS

##### MEDICINA GENERAL

presencial 7-10AM Y 2-4pm  
WHATSÁAP 3178935875

##### MEDICINA ESPECIALIZADA

Anexar orden médica, autorización y documento.

Lunes a viernes  
Presencial 10am-12m  
WHATSÁAP 3152443835

##### CORREO ELECTRONICO

citasnuevaeps@hospitalanfelix.com

#### CITAS SALUD TOTAL, FAMISANAR, SANITAS, COOSALUD, ENCOOSALUD Y OTRAS

##### MEDICINA ESPECIALIZADA

Anexar orden médica, autorización y documento.

Lunes a viernes

Presencial 2pm-4pm  
WHATSÁAP 3157232068

##### CORREO ELECTRONICO

citas@hospitalanfelix.gov.co



#### ASIGNACIÓN DE CITAS ADJUNTAR ORDEN MÉDICA, AUTORIZACIÓN, FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO

##### ECOGRAFÍAS

Correo electrónico  
citasultrasonografiasimax@gmail.com  
WhatsApp 3126603603

##### RAYOS X

Correo electrónico  
imagenesdiagnosticas@hospitalanfelix.com  
WhatsApp 3178931318  
Presencial con ficho entrega 8:00am a 9:00am  
Lunes a Jueves

##### GASTROENTEROLOGÍA

Correo electrónico  
hospitalanfeligastro@gmail.com  
Presencial consultorio #8 Martes y Jueves 7:00am  
a 12:00m

##### LABORATORIO

Toma de muestras 6:30am a 9am Lunes a Viernes  
(no requiere cita) Entrega de resultados 2:00 pm a  
4:00pm o por correo  
laboratorioclinico@hospitalanfelix.gov.co

##### COLPOSCOPIAS

Correo electrónico  
colpos-eventos875@hospitalanfelix.com



#### CITAS

#### FOMAG -FUERZA AEREA- POLICIA

WhatsApp 3106595404

Correo electrónico  
regimenespecial@hospitalanfelix.com

Presencial Lunes a viernes

Es pertinente mencionar que la socialización de estos servicios permite generar:

1. **Transparencia y Confianza:**

- **Cercanía:** Al comunicar de manera clara y oportuna los cambios, las instituciones de TIC demuestran un compromiso con la transparencia y la cercanía con los usuarios.
- **Confiabilidad:** La información precisa genera confianza en los servicios ofrecidos, lo que fomenta que las personas recurran a ellos cuando lo necesiten.

2. **Accesibilidad y Facilidad de Uso:**

- **Planificación:** Conocer los nuevos horarios y líneas de atención permite a los usuarios planificar sus trámites y visitas, evitando esperas innecesarias.
- **Reducción de barreras:** Al simplificar el proceso de acceso a los servicios, se eliminan obstáculos que podrían disuadir a las personas de utilizar las TIC.

3. **Mayor Utilización de los Servicios:**

- **Visibilidad:** La difusión de la nueva información aumenta la visibilidad de los servicios, llegando a un público más amplio.
- **Incentivo a la adopción:** Al conocer los nuevos horarios y canales de atención, las personas se sienten más motivadas a utilizar las herramientas y plataformas disponibles.

4. **Mejora Continua:**

- **Retroalimentación:** La comunicación abierta permite recibir comentarios y sugerencias de los usuarios, lo que a su vez facilita la mejora continua de los servicios.
- **Adaptación a las necesidades:** Al conocer las preferencias y demandas de los usuarios, las instituciones pueden ajustar sus servicios para satisfacer mejor sus necesidades.

En resumen, la difusión de las nuevas líneas de asignación de citas y horarios para los servicios contribuyen a:

- Aumentar la satisfacción del usuario.
- Fortalecer la relación entre las instituciones y los ciudadanos.
- Promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Posicionar a las instituciones como referentes en la prestación de servicios eficientes y accesibles.

*Maria Fernanda Santa A.*

---

**Maria Fernanda Santa Alvarez**  
**Coordinadora SIAU**



**REGISTRO DE ASISTENCIA**

CODIGO: GI-S03-F003  
VERSIÓN: 03  
FECHA: 2023-03-16

FECHA: 30-03-24 HORA DE INICIO: 3:20 PM HORA DE FINALIZACIÓN: 17:00 PM






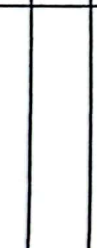

TIPO  
(Marcar con una X)

Capacitación   
Inducción   
Orientación Institucional

Reunión   
Reinducción

Evento   
Presentación

TEMA: Socialización líneas asignación de citas y horarios establecidos para la atención presencial y virtual para su división como medio para mejorar el uso de las TIC  
#6  
ACTA N°:  
FACILITADOR: Vanu fernanda Santa Alvarez — lider SIAU.

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	KENNEDY CASTILLO	VEEDURALUD		3122336110	
2	FERNANDO MARTINEZ	INSUROSURTELIX	José dmy 9296@gmail.com	3105469165	
3	Ale David Varela	paste Veeduria	José David Varela 2017.1051@gmail.com	3167616124	
4	Vanu Edith Lopez Rios	Veedurias SIAU	vanu@hospitalsanfelix@gmail.com	315044859	
5	José Joaquín Sierra	ASOC N EPS	ITOCAP.Sierra@Bomul.com	3207510854	
6	Vanu El Santóquima	Veedurias SIAU	vanu@hospitalsanfelix.com	3148913502	
7	Vanu fernanda Santa A	Veedurias SIAU	vanu@hospitalsanfelix.gov.co	3002452024	
8					
9					
10					
11					