

REGISTRO:

20087

FECHA:

11 - Sep - 2024.

HORA:

9:30 A.M.

CÓDIGO: CI-S01-F002

Stella F.

SEGUIMIENTO  
PAAC  
AGOSTO 30/2024

## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCCION DEL 1 DE MAYO AL 30 DE AGOSTO DE 2024

### INTRODUCCION

La ESE Hospital San Félix de la Dorada elaboró y publicó el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano para la vigencia 2024, como una estrategia de lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta 6 componentes: Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos para la atención al ciudadano, Mecanismos para la transparencia y acceso a la información e Iniciativas adicionales.

Como Empresa Social del Estado, comprometida con la transparencia, la participación y el servicio al ciudadano, dando cumplimiento a los requerimientos de la Ley 1474 de 2011 elaboró el Plan en el marco de la estrategia Nacional de Lucha contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2024, incorporando dentro de su ejercicio de Planeación, la Estrategia de Participación Ciudadana con el propósito de generar interacción entre la ESE y sus grupos de valor e interés, a fin de exteriorizar la gestión de la entidad y abrir escenarios de control social y seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos institucionales.

### OBJETIVO GENERAL

Contribuir en la lucha contra la corrupción, a través de estrategias y actividades concretas que permitan el desarrollo de procesos transparentes. Es vital detectar los riesgos potenciales, medirlos y dictar medidas para eliminarlos o por lo menos mitigar su impacto dentro de la organización; orientándose hacia una gestión íntegra y transparente con principios y valores éticos frente a todo su grupo de interés. Para que así, la sociedad en general perciba una mejor y más seria imagen de la institución, el compromiso de sus funcionarios y la legitimidad de la información.


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 1 de 15

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Adoptar estrategias concretas en materia de lucha contra la corrupción que orienten la gestión hacia la eficiencia y la transparencia.
- Identificar los riesgos de corrupción en la gestión y tomar medidas para contrarrestarlos.
- Generar responsabilidad real sobre las acciones, no solo en el entorno institucional sino en los funcionarios que intervengan en cada actividad que desarrolla el Hospital asegurando la confiabilidad de los procesos y la información.
- Asegurar que todas las acciones se hagan con autonomía, independencia y responsabilidad social, libre de presiones e injerencias que oscurezcan los procesos, creando confianza entre los ciudadanos.
  - Fomentar la participación de la comunidad en todos los procesos que los afecten.
- Garantizar al ciudadano la entrega de la información en forma oportuna y eficaz.

## **ALCANCES DE SEGUIMIENTO**

El presente informe se enfoca en verificar el avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con corte a 31 de agosto de 2024.

## **SOPORTES DEL SEGUIMIENTO**

- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2024
- Matriz de riesgos de corrupción de los diferentes procesos con corte a 31 de agosto 2024 (segundo cuatrimestre de 2024)
- Página WEB de la E.S.E. Hospital San Félix de la Dorada.

Plataforma Almera donde se cargan las evidencias del Plan Anticorrupción.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 2 de 15

	<p style="text-align: center;"><b>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</b></p>	<p style="text-align: center;">CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	---	--

**RESPONSABLE POR COMPONENTE**

COMPONENTE	LÍDER
Gestión del Riesgo de Corrupción	Planeación y control interno
Racionalización de trámites,	Planeación -Siau – Laboratorio
Rendición de Cuentas	Gerencia - Planeación y control interno -
Mecanismos para la atención al ciudadano	Siau- Talento Humano – Administración y Calidad
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	Sistemas-calidad-administración – control interno
Iniciativas adicionales	Gerencia- Planeación- Control Interno – contratación -talento humano -siau

**RESULTADOS DE LA EVALUACION Y SEGUIMIENTO:**

La E.S.E. Hospital San Félix de la Dorada desde el área de Planeación publicó en la página web el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano dentro de los términos según el decreto 612, acogiendo los lineamientos generales emanados por la ley y normatividad vigente.

A la fecha de corte del presente informe se refleja el siguiente resultado en cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 3 de 15

	<p style="text-align: center;">SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

**GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN.**

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
Socialización integral de la Política de Administración de Riesgos para los líderes de los procesos	En comité de Gestión de y Desempeño realizado el 23 de agosto se socializaron y aprobaron los ajustes a realizar en la política.	Planeación y Control Interno
Realizar campañas de sensibilización frente a la cultura del riesgo	Las campañas están inmersas dentro de la inducción y reinducción	Planeación y Control Interno
Identificar y dar tratamiento a los riesgos de corrupción.	Se realiza seguimiento de acuerdo a la normatividad vigente (ley 1447 de 2011) a los riesgos de corrupción por la plataforma Almera, adicionalmente por parte de la oficina de control interna realiza muestreos aleatorios de inventarios, así como arqueos de caja de manera mensual sin previo aviso	Planeación y Control Interno
Realizar monitoreo y seguimiento a la efectividad de los controles	Se realiza seguimiento a la efectividad de los controles de acuerdo a la normatividad vigente (ley 1447 de 2011) a los riesgos de corrupción en la plataforma Almera donde se cargan las evidencias	Planeación y Control Interno

**RACIONALIZACIÓN TRÁMITES**


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 4 de 15

 <p>Hospital San Félix ESE LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
<p>Revisar y registrar en la plataforma SUIT los tramites de entidad y publicarlos en nuestra página web.</p>	<p>En la plataforma del SUIT se cuenta con 5 tramites inscritos 5 en creación</p>	<p>Planeación y sistemas</p>
<p>Racionalizar los trámites requeridos por la empresa para la prestación de servicios o para la entrega de la información que requiera la ciudadanía.</p>	<p>Aún no se ha realizado la racionalización de los tramites, sin embargo, se ha hecho énfasis en ventanilla priorizadas. Tan pronto se culmine con el registro de los tramites se inicia la fase de racionalización conforme a lo establecido en el suit</p>	<p>Planeación</p>
<p>Realizar seguimiento estadístico a las solicitudes de cita médica para fortalecer la estrategia de mayor cobertura</p>	<p>Se incremento el porcentaje de solicitud de citas de las siguientes especialidades: cirugía general, urología, medicina interna.</p>	<p>SIAU:</p>
<p>Entrega de algunos resultados de exámenes por internet según criterios médicos.</p>	<p>En la actualidad los exámenes de imágenes diagnosticas, se están entregando en medio magnético y por internet, los de apoyo diagnóstico - laboratorio clínico, son entregados en físico, internamente se cuenta con la Enterprise y cuando el paciente requiere el resultado por correo electrónico previa autorización se le envía. Y se siguen entregando físicos</p>	<p>Laboratorio</p>


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 5 de 15

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

	<p>todos los días en el siguiente horario de 2:00pm a 4:00pm</p>	
<p>Continuar la satisfacción del usuario frente a los servicios recibidos para identificar las mejoras que correspondan.</p>	<p>Se realiza de manera mensual las encuestas de satisfacción y se direccionan a los líderes del área por correo electrónico y trimestral en el comité PQRS.</p>	<p>SIAU:</p>

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
-----------	---------------------	--------------


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 6 de 15

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

<p>Establecer los lineamientos para la construcción del informe de rendición de cuentas a las dependencias involucradas de la entidad de acuerdo con el marco normativo vigente</p>	<p>. Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Control Interno</p>
<p>Socializar los lineamientos para la construcción del informe de rendición de cuentas a las dependencias involucradas de la entidad</p>	<p>. Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y control interno</p>
<p>Consolidar y elaborar el informe de rendición de cuentas en lenguaje claro y comprensible para la ciudadanía</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y control interno</p>
<p>Publicar el informe de rendición de cuentas en formatos animados y/o piezas gráficas para mejor interacción con la ciudadanía</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Sistemas</p>
<p>Identificar los actores, grupos de valor e interés que harán parte del proceso de rendición de cuentas.</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Gerencia - Planeación y control interno</p>
<p>Diseñar y ejecutar la estrategia de rendición de cuentas, haciendo uso de herramientas tecnológicas y técnicas innovadoras que garanticen la participación en doble vía con la ciudadanía</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Sistemas</p>


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 7 de 15

 <p>Hospital San Félix ESE LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

<p>Responder de manera oportuna y de fondo las solicitudes radicadas dentro del marco de la estrategia de rendición de cuentas</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación</p>
<p>Promover a través de diferentes estrategias de comunicación la participación activa de la ciudadanía en la audiencia de rendición de cuentas incluyendo en esta, la población diversa.</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Sistemas</p>
<p>Evaluar los resultados de la Rendición de cuentas y gestionar las oportunidades de mejora identificadas en el informe de rendición de cuentas de la vigencia anterior.</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Control Interno</p>
<p>Realizar y consolidar la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Control Interno</p>
<p>Elaboración del informe de evaluación del proceso de rendición de cuentas.</p>	<p>Actividad concluida desde el anterior seguimiento</p>	<p>Planeación y Control Interno</p>

**MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO**

NIT. 810.000.913-8


Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 8 de 15



 <p><b>Hospital San Félix</b> E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
Realizar la caracterización de los diferentes grupos de valor	Se está en el proceso de la recolección de la información para proceder a realizar la caracterización de los grupos	SIAU
Sensibilizar al personal de la entidad sobre la Atención de PQRSD, Manual de Atención al Usuario y sobre la Política de Participación	En la inducción que se realiza al personal tanto del área del SIAU como a las demás áreas se las da las inducciones sobre el plan de participación social en salud, los mecanismos de PQRS	Talento Humano SIAU:
Realizar capacitación con respeto y trato digno, teniendo en cuenta el programa de humanización.	Se realizó la semana de la humanización del 22 al 26 de julio donde se vincularon diferentes entidades, se pasaron por todos los servicios socializando el tema de la humanización y seguridad del paciente con actividades lúdicas en el cual se vinculó tanto el personal asistencial administrativo usuarios y pacientes. Adicionalmente la secretaria de salud está realizando acompañamiento y seguimiento en todos los servicios sobre todo facturación y SIAU. También por medio de oficio se solicitó al director regional del Sena	Talento Humano


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 9 de 15

 <p><b>Hospital San Félix</b> E.S.E. LA DORADA CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

	<p>capacitaciones para el personal tanto asistencial como administrativo</p>	
<p>Capacitar al personal en lenguaje claro</p>	<p>Se solicita a cada funcionario que va a ingresar al área administrativa, realizar el curso de lenguaje claro del DAFP, pero la página se encuentra en actualización</p>	<p>Talento Humano</p>
<p>Establecer procedimientos, señalización y diseño de espacios físicos para la atención prioritaria a personas en situación de discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores</p>	<p>La institución no cuenta con espacios incluyentes para la atención de personal con movilidad reducida y situaciones especiales (embarazo niños acianos se envió correo al área de mantenimiento, planeación y administración y en comité de gerencia se informó. Se realizo capacitación a facturación y a los orientadores sobre el manejo de la norma para atención de filas preferenciales. Se esta adecuando espacio físico en la otra sede.</p>	<p>Administración y calidad</p>
<p>Implementar un sistema de turnos que permita la atención ordenada de los requerimientos de los ciudadanos.</p>	<p>Se implemento los digiturnos en las siguientes áreas asignación de citas, autogestión, laboratorio, programación quirúrgica y rayos X.</p>	<p>SIAU:</p>


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 10 de 15

	<p style="text-align: center;">SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

Fortalecer la Atención al Ciudadano a través de canales de forma presencial, virtual y vía telefónica	se tienen 4 líneas de WhatsApp, 4 correos electrónicos y de forma presencial.	SIAU:
Implementar el procedimiento de atención de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de acuerdo con la normatividad.	El procedimiento se tiene implementado y se encuentra en la plataforma Almera y se socializa en los comités de PQRS de manera trimestral. Durante la vigencia 2024 se socializaron los del último trimestre de 2023 y los del primer trimestre del 2024.	SIAU:
Monitorear la atención de nuestros funcionarios para que cumpla con el respeto y trato digno inculcado a través de las encuestas de satisfacción.	Se realiza retroalimentación constante con el personal del SIAU adicionalmente se realizó el curso de humanización.	SIAU
Recepcionar través de la página Web, en el link Atención al ciudadano-buzón de sugerencias, los requerimientos, quejas y reclamos, dando las soluciones respectivas y el respectivo seguimiento	Los usuarios tienen acceso directo para interponer sus PQRS por medio de la página web del Hospital Después de recibidas se redireccionan al líder de cada área, para dar su respectivo análisis de la situación y respuesta y se procede de darle respuesta al usuario que interpuso la manifestación.	SIAU
Realizar el seguimiento a la gestión de las peticiones, quejas, reclamos y	Se envían por correo electrónico recordatorios al líder para que por la	SIAU


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 11 de 15

 <p>Hospital San Félix ESE LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

sugerencias planteadas por la ciudadanía	plataforma Almera den respuesta a la pqr	
Diseñar estrategias para mejorar el contacto directo con los usuarios y grupos de interés.	Se continua con las charlas pedagógicas, en la oficina del SIAU están atentos a las inquietudes de los usuarios, y se les ayuda a gestionar los inconvenientes y dudas que se presentan diariamente.	SIAU

**MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
Publicar la información de conformidad con la ley de transparencia del derecho de acceso a la información ley 1712 de 2014	De acuerdo a cómo va llegando la información se publica en el link de transparencia y esta ordenada cronológicamente. Desde sistemas se envía la evidencia de su publicación	Área de Sistemas
Dar trámite de las solicitudes de acceso de información pública	Las solicitudes están redireccionadas al correo de las pqr y allí las redireccionan al área que corresponde para que se le de respuesta dentro de los términos estipulados por ley	Administración y sistemas


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 12 de 15

 <p>Hospital San Félix ESE LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

<p>Realizar revisión de las tablas de retención documental</p>	<p>Se tienen las tablas de retención documental y se está a la espera de la aprobación ante el comité departamental de archivo de las tablas de valoración documental. Todo se encuentra documentado</p>	<p>Administración</p>
<p>Gestionar apoyo para la atención y difusión de información para la población con discapacidad auditiva.</p>	<p>Se está realizando gestión para contrato de señalización con lenguaje de señas y braille .</p>	<p>Calidad y administración</p>
<p>Monitorear periódicamente el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.</p>	<p>Se realizó un monitoreo a la página web del cual se generó un informe enviado a la gerencia, administración y sistemas donde se hacen las recomendaciones a las cuales se les realizara seguimiento en el mes de octubre.</p>	<p>Control Interno</p>
<p>Realizar el Informe de solicitudes de acceso a la información.</p>	<p>El área de sistemas, de acuerdo a los protocolos establecidos por la institución, cuando requieren acceso a algún tipo de información, se debe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- traer oficio</li> <li>2- Lugar de origen</li> <li>3-Lugar de destino</li> </ol>	<p>SIAU</p>


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 13 de 15

 <p>Hospital San Félix E.S.E. LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
---	--	----------------------------

<p>Publicar a través de redes sociales los diferentes mecanismos de contacto y comunicación con la entidad.</p>	<p>Se realiza la publicación en redes sociales los informes de los 5 servicios que presta la oficina del SIAU.</p>	<p>SIAU</p>
---	--	-------------

**INICIATIVAS ADICIONALES QUE PERMITAN FORTALECER LA ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION**

ACTIVIDAD	SEGUNDO SEGUIMIENTO	RESPONSABLES
<p>Socializar el código de integridad para fomentar la Cultura de valores en servicio público, con el fin de garantizar la sensibilización y apropiación de dicho Código por parte de los funcionarios de conformidad con los lineamientos del MIPG, dentro el programa de inducción y reinducción</p>	<p>En Comité de Gestión y desempeño realizado el 23 de agosto se aprobó el código de integridad, se están realizando socializaciones vía correo electrónico y por medio de carteleras en los tableros que se tienen en las áreas comunes de la entidad.</p>	<p>Planeación y control interno</p>
<p>Gestionar la certificación del Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción</p>	<p>Para esta vigencia no se ha n realizado gestiones</p>	<p>Talento Humano</p>
<p>Garantizar que el 100% servidores públicos y contratistas de la entidad obligados, publiquen la declaración de y Bienes y Rentas Ley 2013 de 2019 en el aplicativo Función Pública</p>	<p>Todos los contratistas dentro del paquete que presentan deben anexar el formato de bienes y rentas diligenciado como prerrequisito de la contratación.</p>	<p>contratación</p>
<p>Desarrollar estrategias de comunicación asertiva digital con los</p>	<p>En la página web se publica el link con el acceso directo a las encuestas de</p>	<p>SIAU -Sistemas</p>


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

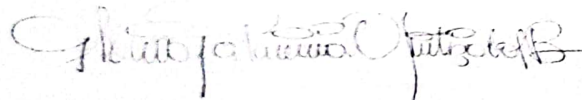
[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 14 de 15

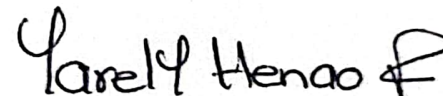
 <p>Hospital San Félix ESE LA DORADA - CALDAS Construyendo salud para nuestra región.</p>	<p>SEGUIMIENTO PAAC AGOSTO 30/2024</p>	<p>CÓDIGO: CI-S01-F002</p>
--	--	----------------------------

<p>diferentes grupos de interés</p>	<p>satisfacción, a las pqr's y a los volantes informativos sobre como acceder a las citas médicas. Se realizan diferentes actividades con las veedurías y usuarios de la ESE.</p>	
<p>Realizar videos periódicos por parte de la gerencia, que sean publicados en las redes sociales y se cuente a la ciudadanía el estado de avance de los proyectos realizados por la gerencia en a la vigencia.</p>	<p>A la fecha se encuentra contratado la persona encargada de la actualización de las redes sociales de la ESE donde publica de manera constante las noticias que involucran a la ciudadanía y los cambios que se han venido realizando en la actual administración</p>	<p>Gerencia</p>

**NOTA:** Se adjunta el seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción, las evidencias quedan cargados en Almera



**GLORIA PATRICIA ARISTIZABAL BOTERO**  
Asesora de Control Interno



**YARELY HENAO RAMIREZ**  
Apoyo de Control Interno

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Página 15 de 15