

**ACTA No.10 -2024**

**NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: CONTROL SOCIAL EN SALUD, VIGILANCIA MONITORIA Y PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE SALUD CON LOS ADULTOS MAYORES GESTORES DE SALUD- MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**CIUDAD Y FECHA: 26-09-2024**

**HORA DE INICIO: 11AM**

**HORA FIN: 12PM**

**La Dorada**

**LUGAR: SALA DE JUNTAS HOSPITAL SAN FELIX**

**TEMAS:**

1. SALUDO
2. DIALOGO CONTROL SOCIAL MIEMBROS ASOCIACION DE USUARIOS Y GERENCIA
3. VARIOS
4. CIERRE

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**

- Garantizar el derecho a la salud
- Mejorar la calidad de los servicios
- Fortalecer la transparencia

**DESARROLLO DE LA REUNION**

El Dr Cesar Augusto Rincones gerente de la ESE Hospital San Felix, en compañía del subdirector científico Cristian Fabián Cantillo dan la bienvenida a este espacio de diálogo vigilancia, monitoreo y participación del sistema de salud a los miembros de la asociación de usuarios.

En esta reunión el tema central es la preocupación por la atención de calidad en los usuarios, ya que se ha evidenciado que los usuarios se ven atropellado por la falta de información clara y oportuna generando frustración y desconfianza en el sistema. Por esto es importante en vez de pensar en el tramitador como intermediario, debemos empoderar al usuario para que sea el protagonista de su propia atención. La salud es un derecho fundamental y no debe ser tratada como una mercancía. Con la implementación de sistemas informáticos y la digitalización de procesos.

GI-S03 -F002 V01 2023-02-27

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 /018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

La atención de los pacientes va a cambiar cuando se haga apertura de la nueva sede administrativa del Hospital, ubicada en la antigua universidad de Caldas, donde se contará con mas espacio para la atención con una infraestructura adecuada y segura, en el momento solo falta instalar el mobiliario de la nueva sede. Se destacó que lo más importante es contar con un equipo humano capacitado y comprometido, que trabaje en conjunto para brindar una atención integral y de calidad. Además, es necesario garantizar que la infraestructura tecnológica sea compatible con los procesos clínicos y administrativos.

Dr Cesar Augusto Rincones destaca que cada día se trabaja en mejorar la calidad y atención del servicio, priorizando las necesidades y expectativas de los pacientes.

- Buscar la eficiencia a través de la tecnología y la simplificación de trámites.
- Garantizar una distribución equitativa de los recursos para mejorar la calidad de los servicios.
- Fomentar la participación de los usuarios en la toma de decisiones.
- Invertir en infraestructura y tecnología para mejorar la atención.

Miembros de la asociación de usuarios como gestores de salud mencionan que seguirán trabajando en labor de garantizar el Derecho a la Salud para que las personas de la comunidad Dorandense puedan tener:

- Acceso equitativo: Asegurar que todos los miembros de la comunidad, especialmente los más vulnerables, tengan acceso a servicios de salud de calidad.
- Atención integral: Promover una atención integral que abarque las necesidades físicas, mentales y sociales de las personas.
- Información oportuna: Garantizar que la población tenga acceso a información clara y veraz sobre sus derechos en salud y los servicios disponibles.

GI-S03 -F002 V01 2023-02-27

**NIT. 810.000.913-8**

**Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 /018000941888**

**La Dorada - Caldas - Colombia**

**[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)**



Se adjunta lista de asistencia

Diana Marcela Cruz Hoyos  
Coordinadora SIAU

Maria Fernanda Santa Alvarez  
Apoyo Líder SIAU

 <p>Hospital San Félix E. S. E. LA DORADA - CALDAS "ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"</p>	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	
	CODIGO: GI-S03-F003	
	VERSION: 03	
FECHA: 2023-03-16		

FECHA: 26/sep/2024 HORA DE INICIO: 11: AM HORA DE FINALIZACIÓN: 12 M


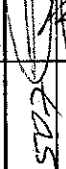
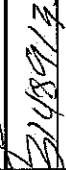


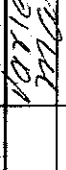

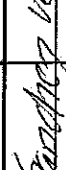

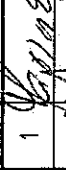

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>	Presentación	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional					

TEMA: Control social en salud vigilancia, monitoreo y participación en las decisiones en la gestión del sistema de salud con los actores mayores gestores de salud - Asociación de usuarios y veedores

ACTA N°: 10

FACILITADOR: Dr Cesar Augusto Lucones Gerente EST HOSPITAL SAN FELIX

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Yolanda Elizabeth Sanchez Veeduor		YOLANDA.BLANCO@hospital.com	3148913507	
2	Jose Vero	Asesor San Félix	maso.vero@hospital.com	3016406576	
3	Eduardo Montoya B	Asesor San Félix	josedmu9296@gmail.com	31058769165	
4	Adriana Pineda	De duria		314 885 1083	
5	Carla E Ruiz	Veeduor	careruz@hospital.com	3007844899	
6	Alirio San Juan	Veeduor	aliriosjuar-1950@hotmail.com	3122448533	
7	José Lo Sierra R Pte Asoc NEPS		77paco.sierra@gmail.com	3107518354	
8	Glenn Erika Gajardo Veeduor		glenn.gajardo@gmail.com	311 604 4804	
9	KENNEDY CASTRO Veeduor			3127336110	
10	José David Arcevedo Veeduor			3167616127	
11	Maria Fernanda Sastre A	Asesor San Félix	masa@hospital-sanfelix.gov.co	3002452074	

Perú