PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2023 - 2024

Línea estratégica: Humanización del servicio y seguridad en la atención

linea estrategica	Componente estratégico	Objetivo estratégico	Programa/proyecto estratégico	meta programa	Actividades	Nombre del indicador	Cálculo Indicador cumplimiento actividad	Meta	Recursos o insumos	META POR VIGENCIA 2020	2021	2022	2023	2024	Responsable Responsable
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Verificación del Sistema Único de Habilitación	>=85%	Ejecutar plan de trabajo para el mantenimiento de los estándares del Sistema Único de Habilitación	Cumplimiento de actividades del sistema único de habilitación	(#Total de evaluaciones ejecutadas / # total de evaluaciones programadas)*100	>=85%	Humanos y financieros	>=85 %	>=85 %	>=85 %	>=85%	>=85%	Calidad
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Fortalecimiento del Sistema de Información para la Calidad	>=85 %	Desarrollar estrategias en caminadas al cumplimiento de los estándares definidos en los indicadores de información para la calidad	Cumplimiento de indicadores de información	(# total de indicadores de información para la calidad que cumplen con los estándares establecidos a nivel interno/total de indicadores de información para la calidad) * 100	>=85%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=85 %	>=85 %	>=85 %	>=85%	>=85%	Planeación y Calidad
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Desarrollo del Programa de auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad	>=90%	Ejecutar el programa Anual de Auditorías	Ejecución de auditorías	(# de auditorías internas ejecutadas/ # de auditorías internas programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	calidad
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Desarrollo del Programa de auditoría de control interno	>=90%	Ejecutar el programa Anual de Auditorías control interno	Ejecución de auditorías	(# de auditorias internas ejecutadas / # de auditorias internas programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Control Interno
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Desarrollo del Programa de auditoría de control interno	>=90%	Evaluar los planes de mejoramiento resultado de la auditorias realizadas	Ejecución de auditorías	(# de planes de mejoramiento evaluados / # de planes de mejoramiento elaborados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Control Interno
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Proyecto de preparación y mejoramiento para la acreditación institucional		Formular e implementar Planes de Mejoramiento con enfoque de acreditación	Avances en los planes de mejoramiento	(# de actividades (priorizadas) en los planes de mejoramiento de acreditación ejecutadas/ # de acciones (priorizadas) en los planes de mejoramiento de acreditación para la vigencia) * 100	>=80%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=80 %	>=80 %	>=80 %	>=80%	>=80%	Calidad
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Priorización, actualización o adopción y despliegue de guías, protocolos, procedimientos clínicos	>=90%	Elaborar y socializar de guías y protocolos de atención priorizados	Guías y protocolos de atención actualizados y socializados	(# de guías y protocolos de atención evaluados/ # total de guías y protocolos de atención priorizados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Calidad
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad**	**Desarrollar un modelo integral de gestión de la calidad que nos permita posicionarnos como la mejor ESE del Magdalena Centro**	Priorización, actualización y despliegue de documentos del sistema de gestión de calidad	>= 90 %	Articular del sistema de gestión de calidad con el MIPG. Proyección de actualización y control de cambios de documentos institucionales	Documentos de calidad	(# de cambios realizados / # de cambios solicitados o detectados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Calidad Planeación
Humanización del servicio y seguridad en la	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la**	Programa de seguridad del paciente		Efectuar seguimiento a pacientes con infecciones	Pacientes infectados	(# de pacientes con infección asociadas al cuidado de la salud / # total de pacientes hospitalizados en el periodo) * 100	<=5%	Humanos, tecnológicos y financieros	<=5%	<=5%	<=5%	<=5%	<=5%	Coordinador de servicio de enfermería

Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de la E.S.E Hospital San Félix**	Programa de seguridad del paciente		Revisar los eventos detectados y gestionados	Revisión de eventos	(total de eventos adversos gestionados / total de eventos adversos detectados) * 100	>=95%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=95 %	>=95 %	>=95 %	>=95%	>=95%	Coordinador de servicio de enfermería
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de la E.S.E Hospital San Félix**	Monitoreo a programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia	>= 90 %	Realizar seguimiento y verificación del programa de tecnovigilancia.	Programas de tecnovigilancia	(# de actividades ejecutadas de tecnovigilancia / # de actividades programadas de tecnovigilancia) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Líder de vigilancia epidemiológica
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de la E.S.E Hospital San Félix**	Monitoreo a programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reactivovigilancia	>= 90 %	Realizar seguimiento y verificación del Programa de Farmacovigilancia y Reactivovigilancia	Programas de fármaco y reactivovigilancia	(# de seguimientos presentados a programas de farmacovigilancia y reactivovigilancia / # de seguimientos programados a programas de farmacovigilancia y reactivovigilancia) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Líder de vigilancia epidemiológica
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de la E.S.E Hospital San Félix**	Adecuación y mantenimiento de áreas seguras	>=90%	Realizar visitas para evaluar el cumplimiento de la infraestructura frente a los requerimientos de habilitación.	Adecuación de infraestructura	(# total de adecuaciones realizadas /# de necesidades de adecuaciones identificadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud**	**Adoptar la seguridad del paciente como eje fundamental de la prestación de servicios de salud con la adecuación y mejoramiento de la infraestructura física de la E.S.E Hospital San Félix**	Adecuación y mantenimiento de áreas seguras	>=90%	Implementar plan de mantenimiento de infraestructura orientado a garantizar la seguridad del ambiente fisico tanto para cliente interno como externo.	Ejecución del plan de Mantenimiento Hospitalario	(# de mantenimientos preventivos realizados / # de mantenimientos preventivos programados en el plan de mantenimiento) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Talento Humano y Planeación

Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Procesos de atención al usuario a través de la Gestión Tecnológica**	**Establecer un programa de renovación tecnológica que permita mantener los más altos estándares en servicios especializados de la región.**	Proyectos de inversión para la adquisición, renovación y mantenimiento de equipo clínico y de tecnologías de la información		Adquisición de infraestructura tecnológica en salud de acuerdo con las necesidades de modernización identificadas.	Modernización tecnológica	(valor de los recursos propios de los proyectos ejecutados de renovación, mantenimiento y adquisición de equipos y software/ valor de los recursos propios propuestos para renovación y adquisición de equipos y software en el plan operativo anual de inversión)	>=85%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=85 %	>=85 %	>=85 %	>=85%	>=85%	Gerencia, financiera y sistemas
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Procesos de atención al usuario a través de la Gestión Tecnológica**	**Establecer un programa de renovación tecnológica que permita mantener los más altos estándares en servicios especializados de la región.**	Mantenimiento del equipo clínico existente	>= 95%	Construcción del plan de mantenimiento. Ejecución del plan de mantenimiento. Seguimiento al plan de mantenimiento	Mantenimiento de equipos biomédicos	(# de mantenimientos preventivos realizados a equipos biomédicos / # de mantenimientos programados para equipos biomédicos) * 100	>=95%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=95 %	>=95 %	>=95 %	>=95%	>=95%	Talento Humano, Planeacion y Biomedica
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Desarrollo y gestión integral del Talento Humano como eje de calidad en la atención**	**Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.**	Programa de humanización	>= 90%	Implementar el Plan estratégico del talento humano. Formular el Plan de bienestar e incentivos con enfoque en la humanización	Fortalecimiento del talento humano	(# total de actividades priorizadas realizadas / # total de actividades priorizadas) * 100	>=85%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=85 %	>=85 %	>=85 %	>=85%	>=85%	Gerencia, Recursos humanos y Psicología
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Desarrollo y gestión integral del Talento Humano como eje de calidad en la atención**	**Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.**	Programa de humanización	>= 90%	Diseñar campañas institucionales enmarcadas a fomentar el trato humanizado como eje transversal en el desarrollo de las operaciones de la entidad	Campaña de humanización	(#total de campañas implementadas/Total de campañas programadas) *100	>=95%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=95 %	>=95 %	>=95 %	>=95%	>=95%	Gerencia, Recursos humanos y Psicología
Humanización del servicio y seguridad en la	**Desarrollo y gestión integral del Talento Humano como eje de calidad en la atención**	**Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.**	Fortalecimiento de habilidades y competencias del Talento Humano	>=90%	Implementar el Plan de inducción y reinducción.	Inducción y reinducción	(# de personas con inducción en el periodo / # de personas que ingresaron en el periodo) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia, Recursos humanos y Psicología
Humanización del servicio y seguridad en la atención	**Desarrollo y gestión integral del Talento Humano como eje de calidad en la atención**	**Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.**	Fortalecimiento de habilidades y competencias del Talento Humano		Proyección y ejecución del plan capacitación de acuerdo a las necesidades.	Capacitaciones	(# de áreas que cumplen con el plan de capacitación / # de áreas de la institución) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia, Recursos humanos y Psicología
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la**	Estandarización de procesos y procedimientos que orienten la toma de decisiones y la transparencia en la gestión pública		Realizar monitoreo y análisis de los estados financieros. Cuentas por pagar. Cuentas por cobrar. Cartera	Cuentas pendientes	(valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de C*C de vigencias anteriores) / valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo C*P de vigencias anteriores)	>=80%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=80 %	>=80 %	>=80 %	>=80%	>=80%	Financiera

Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Estandarización de procesos y procedimientos que orienten la toma de decisiones y la transparencia en la gestión pública		Actualización de los estados financieros. Operaciones contables. Estados del balance	Operaciones contables	(gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en el año objeto de la evaluación / # de Unidad de Valor Relativo producidas en la vigencia) / (gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior)	<=0.9%	Humanos, tecnológicos y financieros	<=0.90%	<=0.90%	<=0.90%	<=0.90%	<=0.90%	Financiera
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Estandarización de procesos y procedimientos que orienten la toma de decisiones y la transparencia en la gestión pública		Revisión de glosas. Cobro de facturas. Aprobación de facturas. Cancelación de facturas	Facturación	(# de facturas radicadas en los 20 primeros días del mes siguiente a la prestación del servicio (mes) / # de facturas generadas en el mes a analizar) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Financiera
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Estandarización de procesos y procedimientos que orienten la toma de decisiones y la transparencia en la gestión pública		Elaborar y actualizar los procesos y procedimientos de enfermería de acuerdo a las necesidades institucionales y y normas del Ministerio de Salud y Proteccion Social	Pacientes egresados	(# de protocolos y procesos Actualizados / # de protocolos y procesos existentes) *100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Coordinador de servicio de enfermería
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la**	Estandarización de procesos y procedimientos que orienten la toma de decisiones y la transparencia en la gestión pública		Implementar los programas en salud de acuerdo a las necesidades institucionales y el perfil epidemiologico regional	programas de salud	(# de programas en salud implementados / # de programas en salud proyectadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Coordinador de servicio de enfermería
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Monitoreo y acompañamiento en ejecución del planes institucionales		Ejecución y Seguimiento al plan de inversiones.	Plan de Inversiones	(# de informes de seguimiento al plan anual de inversiones realizados / # de informes programados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Planeación y financiera
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Monitoreo y acompañamiento en ejecución del planes institucionales		Actualización de los procesos y procedimientos institucionales	Procesos institucionales	(# de revisiones realizadas a los procesos institucionales en el periodo / # de revisiones programadas a los procesos institucionales) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Planeación

Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Monitoreo y acompañamiento en ejecución del planes institucionales		Proyección, ejecución y seguimiento de los planes institucionales. .	Planes institucionales	(# de planes revisados / # de planes realizados por procesos) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Planeación
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la**	Análisis de rediseño organizacional		Elaborar estudio técnico de rediseño organizacional	Rediseño Organizacional	# de fase ejecutadas para el rediseño organizacional/ Total de fases proyectadas *100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	0%	50%	75%	100%	100%	Talento Humano y psicología
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos**	**Garantizar un manejo gerencial del Hospital San Félix E.S.E que permita la sostenibilidad de la institución con énfasis en la rentabilidad social y en la aplicación de los principios de control interno como la cultura del autocontrol, de la autogestión y de la autorregulación.**	Gestión de riesgos institucionales y de corrupción		Implementar estrategias para fortalecer la administración de riesgos y la gestión anticorrupción	Plan de riesgos	# de actividades realizadas / # de actividades programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Planeación
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Gestión de costos como apoyo a la operación y crecimiento institucional**	**Establecer una cultura donde los costos sean parte esencial en la búsqueda de la competitividad sin detrimento de la calidad en la prestación de los servicios.**	Fortalecimiento de la gestión de costos operacionales		Realización de costos de producto. Control de costos. Negociación de costos de producto	Costos de productos	(# de solicitudes de costos por producto en los cuales se da respuesta antes de 15 días / total de solicitudes de costos por producto) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Talento Humano y Costos
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Gestión de costos como apoyo a la operación y crecimiento institucional**	**Establecer una cultura donde los costos sean parte esencial en la búsqueda de la competitividad sin detrimento de la calidad en la prestación de los servicios.**	Fortalecimiento de la gestión de costos operacionales		Preparación, entrega y control de informes. de costos	Informes de costos	(# de informes socializados / # de informes de costos por centro de costos programados en el año) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Talento Humano y Costos

Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Intervención del clima organizacional y riesgo psicosocial**	**Mantener un clima organizacional favorable que permita el cumplimiento de los objetivos institucionales**	Plan de intervención de clima organizacional y riesgo psicosocial		Implementar Planes de mejoramiento de clima organizacional que incluyan Actividades de integración laboral	Clima organizacional	(# de funcionarios satisfechos / total de funcionarios a las que se les aplica el instrumento de evaluación) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Gerencia, Recursos humanos y Psicologia
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Intervención del clima organizacional y riesgo psicosocial**	**Mantener un clima organizacional favorable que permita el cumplimiento de los objetivos institucionales**	Plan de intervención de clima organizacional y riesgo psicosocial		Implementar el Plan de bienestar e incentivos.	Plan de bienestar	(# de actividades realizadas de bienestar / # de actividades programadas plan de bienestar) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Gerencia, Recursos humanos y Psicologia
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Fortalecimiento del sistema de información**	**Fomentar un desarrollo tecnológico continuo como estrategia para el fortalecimiento institucional, que permita afianzar la gerencia de la información como una ventaja competitiva para la institución**	Adquisición e implementación de nuevas tecnologías de la información	>=90%	Compra de equipos tecnológicos. Modernización de material tecnológico	TICS	(# de proyectos adaptados e implementados dentro de la vigencia / # de proyectos de las TICS autorizados en la vigencia) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Gerencia y Sistemas
Línea estratégica: Clínico-administrativa	**Fortalecimiento del sistema de información**	**Fomentar un desarrollo tecnológico continuo como estrategia para el fortalecimiento institucional, que permita afianzar la gerencia de la información como una ventaja competitiva para la institución.**	Mantenimiento de las tecnologías de la información		Proyección de plan de mantenimiento de TICS. Socialización del plan TICS	Plan TICS	(# de mantenimientos preventivos realizados / # de mantenimientos preventivos programados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Gerencia y Sistemas
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Instrumentos de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y grupos de interés**	**Producir servicios de salud acordes con el perfil epidemiológico de la población del Magdalena centro.**	Aplicar y analizar encuestas de percepción y de satisfacción a grupos de interés		Encuestas de satisfacción. Personal de atención al usuario. Medios de comunicación externa	Satisfacción del usuario	(# de usuarios que respondieron buena o muy buena la pregunta respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS / # de usuarios que respondieron la pregunta) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Atención al usuario
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Instrumentos de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y grupos de interés**	**Producir servicios de salud acordes con el perfil epidemiológico de la población del Magdalena centro.**	Aplicar y analizar encuestas de percepción y de satisfacción a grupos de interés		Encuestas de satisfacción. Personal de atención al usuario. Medios de comunicación externa	Satisfacción del usuario	(# de usuarios que respondieron probablemente o definitivamente a la pregunta si recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS / # de usuarios que respondieron la pregunta) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Atención al usuario
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Instrumentos de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y grupos de interés**	**Producir servicios de salud acordes con el perfil epidemiológico de la población del Magdalena centro.**	Aplicar y analizar encuestas de percepción y de satisfacción a grupos de interés		Encuestas de satisfacción. Personal de atención al usuario. Medios de comunicación externa	Satisfacción del usuario	(# de usuarios que respondieron muy buena o buena la pregunta ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a su relación con la IPS / # de usuarios encuestados) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Atención al usuario
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Escenarios de participación con la comunidad**	**Garantizar los mecanismos de participación comunitaria a partir de la implementación de escenarios de participación con la comunidad y de la gestión de medios de**	Implementación del plan de participación social		Mantener la participación de los usuarios en la decisiones de la Junta Directiva	Representante de los usuarios	(# de sesiones en la que el representante de los usuarios asiste / # de sesiones realizadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	>=90%	Gerencia y Junta Directiva
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Escenarios de participación con la comunidad**	**Garantizar los mecanismos de participación comunitaria a partir de la implementación de escenarios de participación con la comunidad y de la gestión de medios de comunicación.**	Implementación del plan de participación social		Desarrollar actividades de participación con las asociación de usuarios	Asociación de usuarios	(# de actividades realizadas con la asociación de usuarios / # de actividades programadas en el periodo con la asociación de usuarios) * 100	>=80%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%	>=80%	Gerencia y Siau

Línea estratégica: Gestión del entorno	**Escenarios de participación con la comunidad**	**Garantizar los mecanismos de participación comunitaria a partir de la implementación de escenarios de participación con la comunidad y de la gestión de medios de comunicación.**	Implementación del plan de participación social		Desarrollar mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía	Rendición de cuentas	(# de actividades realizadas / # de actividades planeadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	.u87.	Gerencia y demás áreas
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Escenarios de participación con la comunidad**	**Garantizar los mecanismos de participación comunitaria a partir de la implementación de escenarios de participación con la comunidad y de la gestión de medios de comunicación.**	Implementación de la estrategia de gobierno Digital- Transparencia y Acceso a la Información		Implementar actividades que permitan acercar a la ciudadanía a través de las Tics de acuerdo con los parámetros establecidos en la estrategia de Gobierno Digital	Gobierno digital	(# de actividades ejecutadas / # de actividades priorizadas en el plan de implementación de gobierno en línea) * 100	>=80%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=80 %	>=80 %	>=80 %	>=80%	>=80%	Sistemas
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Escenarios de participación con la comunidad**	**Garantizar los mecanismos de participación comunitaria a partir de la implementación de escenarios de participación con la comunidad y de la gestión de medios de comunicación.**	Implementación de la estrategia de gobierno Digital- Transparencia y Acceso a la Información		Efectuar monitoreo a la actualización de la información que requiere ser divulgada a la ciudadanía	Transparencia	# de informes presentados de monitoreo sobre implementación de transparencia y acceso a la información/ total de informes programados)* 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia y Sistemas
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Actividades de responsabilidad social y empresarial y gerenciamiento ambiental efectivo**	**Realizar actividades en beneficio de la comunidad con responsabilidad social y empresarial, así como el desarrollo programas de manejo ambiental encaminados al control, prevención y mitigación del**	Diseño del Programa de Responsabilidad social y empresarial		Formular e implementar el Plan de responsabilidad social.	Responsabilidad social empresarial	(# de actividades realizadas / # de actividades programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia y demás áreas
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Actividades de responsabilidad social y empresarial y gerenciamiento ambiental efectivo**	**Realizar actividades en beneficio de la comunidad con responsabilidad social y empresarial, así como el desarrollo programas de manejo ambiental encaminados al control,**	Implementación del Plan de Gestión Ambiental		Formular e implementar el Plan de gestión ambiental.	Gestión ambiental	(# de actividades ejecutadas / # de actividades programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia y PGIRHS

Línea estratégica: Gestión del entorno	**Alianzas estratégicas con las entidades responsables de pago**	**ofrecer a las aseguradoras y a las personas naturales que lo demanden, paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.**	Contextualizar y sensibilizar a los responsables de pago con respecto al modelo de atención del hospital		Realizar alianzas con proveedores e instituciones de salud	Alianzas institucionales	(# de actividades realizadas / # de actividades propuestas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia Subdireccion, Centífica y financiera
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Prácticas e investigaciones teóricas y aplicadas**	**Gestionar la admisión de personal en calidad de formación académica con perfiles ajustados a las necesidades de la E.S.E hospital San Félix**	Gestión de prácticas e investigaciones		Apertura de espacios para prácticas. Espacios para la investigación. Alianzas con instituciones educativas	Alianzas educativas	(# de investigaciones con seguimiento realizados / total de investigaciones aprobadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia, coordinacion docencia servicio
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Prácticas e investigaciones teóricas y aplicadas**	**Gestionar la admisión de personal en calidad de formación académica con perfiles ajustados a las necesidades de la E.S.E hospital San Félix**	Gestión de prácticas e investigaciones		Apertura de espacios para prácticas. Espacios para la investigación. Alianzas con instituciones educativas	Alianzas educativas	(# de entrenamientos legalizados / total de solicitudes de entrenamiento aceptadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia, coordinacion docencia servicio
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Prácticas e investigaciones teóricas y aplicadas**	**Gestionar la admisión de personal en calidad de formación académica con perfiles ajustados a las necesidades de la E.S.E hospital San Félix**	Gestión de prácticas e investigaciones		Desarrollar actividades con la academia para fortalecer los Programas de intercambio y el apoyo a las instituciones de educación	Comité docente	(# de sesiones realizadas / # de sesiones programadas) * 100	>=90%	Humanos, tecnológicos y financieros	>=90 %	>=90 %	>=90 %	>=90%	>=90%	Gerencia, coordinacion docencia servicio
Línea estratégica: Gestión del entorno	**Gestión del proyecto de la E.S.E hospital universitario San Félix**	**Lograr la certificación para el desarrollo de la E.S.E.hospital universitario San Félix**	Desarrollo integral para el cumplimiento de los requisitos requeridos para la certificación de hospital universitario		Formular e implementar Plan para convertirnos en hospital universitario.	Hospital universitario	(N° de requisitos cumplidos / número de requisitos programados) * 100	>=75%	Humanos, tecnológicos y financieros	0%	25%	50%	75%	100%	Gerencia, Epidemiologia y Calidad