

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS, SOBRE LA GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2023**

E.S.E. HOSPITAL SAN FÉLIX

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Presentado a:

**DIEGO LUIS ARANGO NIETO Gerente
COMITÉ INSTITUCIONAL DE CONTROL INTERNO
PAGINA WEB**

La Dorada, marzo de 2024

NIT. 810.000.913-8
Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

1. OBJETO:

El presente análisis busca evidenciar si la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la ESE Hospital San Félix de la Dorada para la vigencia 2023, cumplió con los objetivos propuestos y con la normatividad legal vigente e implementó la metodología establecida por las entidades encargadas de regular dicha obligación, específicamente en lo que tiene que ver con la aplicabilidad de los elementos básicos en la programación y ejecución de las actividades desarrolladas, como espacio facilitador de la participación ciudadana para el examen de la Gestión Institucional.

2. ANTECEDENTES:

Conscientes de que el ejercicio de la Administración pública debe someterse al razonamiento público, la ESE Hospital San Félix, convocó a la Comunidad, representada en sus principales actores locales a un encuentro directo de información de la Gestión Institucional para la prestación del servicio de salud, y facilitar su control e impulsar la participación como insumo fundamental para el mejoramiento continua, la formulación de proyectos y planes de acción de ser pertinentes.

3. METODOLOGÍA:

Basados en la observación de la preparación y desarrollo del evento, además del análisis de los registros documentales que reposan en las Oficinas de Planeación, Sistemas y Control Interno y los virtuales que se encuentran publicados en la página WEB Institucional, se emite el presente informe con los aspectos más relevantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en sus diferentes etapas así:

3.1. Planeación:

Se tuvieron en cuenta los lineamientos de la Resolución 0196 del 25 de mayo del 2018, modificada por la resolución 212 del 8 de junio de 2018, emitidas por la Contraloría General de Caldas y el Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por la Función Pública, el cual incluye las orientaciones y los lineamientos de la rendición de cuentas, así como las recomendaciones para las demás ramas del poder público y las entidades de la administración pública, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015 y en atención a la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el CONPES 3654 de abril de 2010, para el desarrollo de la

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 2 de 11

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

Audiencia de rendición de cuentas como un proceso permanente entre las entidades y los ciudadanos.

La ESE Hospital San Félix, expidió la resolución 185 de enero 02 de 2.024, por la cual se establecen las pautas y el Reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Félix de la Dorada a la ciudadanía para la vigencia 2023, fijando como fecha de realización el día 13 de marzo de 2024.

La publicidad de la Audiencia se realizó a través de los siguientes medios: Cartelera Institucional, página web institucional, redes sociales, medios de comunicación locales y en el periódico La Patria los días 24 y 25 de febrero, 2 y 9 de marzo



En la página web de la institución se realizó una preinvitación a la rendición publicada el día 25 enero y el 16 de febrero se publicó la invitación en la página web con el link y el

NIT. 810.000.913-8
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
 La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

código QR.




E.S.E Hospital San Félix
 LA DORADA - CALDAS
 "ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"

INVITACIÓN

Audiencia Pública
Rendición de Cuentas

GESTIÓN 2023

 **miércoles 13 de marzo de 2024**

 **09:00 a.m**

Ingresa al
Siguiente Enlace:

<https://meet.google.com/bsi-bdoo-phr?hs=122&authuser=0>


SCANEA EL CODIGO

www.hospitalsanfelix.gov.co

NIT. 810.000.913-8
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888
 La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

VIGILADO Supersalud




La Dorada - Caldas, 25 de enero de 2.024

DIRIGIDO A: INVITADOS AUDIENCIA PÚBLICA

ASUNTO: INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2.023

Cordial Saludo,


En cumplimiento a la Resolución 0196 del 25 de Mayo del año 2018, modificada por la resolución 212 del 08 de junio de 2.018, "Por medio de la cual se reglamenta la Rendición de Cuentas de los Sujetos vigilados por parte de la Contraloría General de Caldas", modificada por la Resolución 212 del 08 de junio del año 2018, las Directivas de la Empresa Social del Estado Hospital San Félix de La Dorada – Caldas quieren comunicar que se presentará el Informe correspondiente a la gestión 2.023, el día miércoles 13 de marzo de 2.024, a las 9:00 a.m., dicha audiencia se llevara a cabo en la sala de juntas segundo piso de la sede principal de la ESE, calle 12 No 4-20 y/o por Google Meet con el siguiente enlace <https://meet.google.com/bsi-bdoo-phr?hs=122&authuser=0> o escanea el siguiente código QR



En nuestra página web www.hospitalsanfelix.gov.co se encuentra la información necesaria para la participación, desarrollo y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Extendemos cordial invitación a dicho evento a toda la ciudadanía, en razón a "Que la rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la sociedad y es, por demás, un mecanismo de deber para Directivas y de derecho para el Ciudadano, establecido con el propósito de informar acerca de la gestión, la utilización de recursos económicos y la atención de necesidades sociales..."

Atentamente,


DIEGO LUIS ARANGO NIETO
Gerente
ESE Hospital San Félix

3.2. Ejecución:

Se llevó a cabo de forma virtual con el link por Google Meet con el siguiente enlace <https://meet.google.com/bsi-bdoo-phr?hs=122&authuser=0> así mismo como en via Facebook live. Previa invitación y convocatoria tanto en la pagina del hospital como en un medio de circulación departamental . www.hospitalsanfelix.gov.co y escaneando el código QR, que aparece en la invitación publicada en la página institucional, el 16 de febrero, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la Sala de Juntas de la ESE, para lo cual el Gerente da la bienvenida y presenta la audiencia, menciona la resolución 185 de enero 02 de 2.024, por la cual se establecen las pautas y el Reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

Félix de la Dorada a la ciudadanía para la vigencia 2023, seguidamente se da lectura al orden del día:

1. Presentación y Bienvenida
2. Himno Nacional De La República de Colombia
3. Himno del Departamento de Caldas
4. Himno del Municipio de La Dorada
5. Instalación de Audiencia Pública De Rendición de Cuentas por parte del Gerente Dr. Diego Luis Arango Nieto
6. Presentación de Rendición de Cuentas por parte de los responsables
7. Lectura de Preguntas realizadas por la comunidad y respuestas a las mismas
8. Cierre de la Audiencia Publica Rendición de Cuentas.

Las preguntas fueron recibidas por medio del correo planeación@hospitalsanfelix.gov.co, a las cuales se les dio respuesta por intermedio del mismo.

Después de los actos protocolarios se da inicio a la presentación con un vídeo institucional y durante la rendición se presentaron diferentes vídeos institucionales de los servicios de urgencias, hospitalización, quirófanos y programa de humanización y en vídeo se presentan los informes gestión de cada dependencia a cargo de los líderes de cada proceso, describiendo las actividades desarrolladas en la vigencia 2023, tratando temas como: Recurso Humano, Facturación y Cartera, Ejecución Presupuestal, Informe Financiero y Contable, Gestión, Planeación, Almacén, Perfil Epidemiológico, Modelo de Atención de Enfermería, Contratación, Impacto de la gestión, Acciones de mejoramiento en la entidad, Aspectos Estratégicos, Prestación de Servicios. Se mostraron diferentes vídeos de los servicios durante la rendición.

Las pregunta

Al final de la presentación, el Gerente retoma la transmisión para dar el cierre de la misma. La programación se cumplió sin contratiempo y asistieron 33 personas de forma virtual via meet Aparte de las reproducciones en YouTube donde puede ser consultada con posterioridad.

y 21 presentes en la Sala de Juntas, los asistentes representaban, funcionarios de la ESE y 1 periodista,



Esta información se encuentra publicada en la página WEB, pantalla de inicio haciendo clic en el botón RENDICION DE CUENTAS o en el link, GESTIÓN/RENDICIÓN DE CUENTAS/2023, allí se encuentran los formatos de evaluación, de inscripción de propuestas y de preguntas, la invitación, la presentación del informe de gestión 2023, el reglamento de la audiencia y la resolución por la cual se establecen las pautas y el Reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Félix de la Dorada a la ciudadanía para la vigencia 2023, posteriormente serán publicados el acta de la audiencia, las preguntas y sus respuestas, los resultados de las encuestas y el presente informe.

La rendición de cuentas se desarrolló durante 2 horas y cuarenta y dos minutos surgiendo de esta 5 preguntas por parte de los asistentes en la sala y dos recibidas en el correo planeación@hospitalsanfelix.gov.co , de estas preguntas se contestaron dos durante la ceremonia en vivo y las restantes serán respondidas vía correo electrónico.


NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 7 de 11

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02



4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA:

La audiencia fue evaluada por la Oficina de Planeación, para lo cual se tabularon las encuestas aplicadas a 10 de los funcionarios asistentes a la sala de juntas, lo que equivale al 48% del total de asistentes a la audiencia de rendición de cuentas, cuyo resultado se describe a continuación

1. Claridad de la exposición:	Si 100%	No 0%	NR 0%
2. Tiempo adecuado en las exposiciones:	Si 100%	No 0%	NR 0%
3. Cumplió con las expectativas:	Si 100%	No 0%	NR 10%
4. Importancia de estos espacios de participación:	Si 100%	No 0%	NR 0%
5. Los temas reflejaron la gestión 2.023:	Si 100%	No 0%	NR 10%

6. Que temas le gustaría que presentaran para las próximas audiencias:

¿Trabajo realizado con la Asociación de Usuarios

¿Temas de farmacia es importante socializar temas de integración con los departamentos del Hospital ?

¿Importante mostrar algunas entrevistas a los usuarios sobre la atención prestada en la Institución ?

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Página 8 de 11

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

Ademas se recibieron unas felicitaciones al equipo del Hospital San Félix y agradecimiento eterno por su labor para el Dr. Diego Luis Arango Nieto por su labor

Pregunta

¿Que consecuencias le trajo a la ESE la nueva Clínica de alta complejidad en cuanto al nivel financiero personal y de prestación del servicio? Esta pregunta fue resuelta directamente por el gerente de la ESE Dr. Diego Luis Arango Nieto.

¿En caso de recibir una mala atención por parte de los médicos rurales o generales, en donde se puede obtener solución pronta o inmediata a la urgencia prestada? Esta pregunta fue resuelta directamente por el Doctor Fernando Arrieta Subdirector Científico de la ESE.

Adicionalmente al correo electrónico de la oficina de Planeación (planeacion@hospitalsanfelix.gov.co) llegaron 2 preguntas, a las cuales se les dio respuesta por este medio.

Y en el formato de preguntas entregado a los asistentes, se recibieron dos preguntas que también fueron resultas al correo electrónico que aparecía en el formato.

Las demás preguntas recibidas se les dio respuesta mediante correo electrónico y se anexan las preguntas con las respuestas.

Si verificamos la evaluación a la Rendición de Cuentas del año anterior, donde la comunidad manifestó los temas que le gustaría que se presentaran en la rendición de cuentas de la vigencia 2023, observamos que estos fueron tratados, dentro de las exposiciones realizadas por los diferentes líderes de procesos donde detallan las actividades desarrolladas durante la vigencia 2023 así: Contratación, Inversión de Recursos, Bienestar del Empleado y Proyectos de Inversión.

Teniendo en cuenta, la participación de la comunidad en la audiencia, se determinó que este proceso cumplió con los objetivos propuestos.

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

5. CONCLUSIONES

- El Proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente a la vigencia 2023, fue planeado de manera organizada, transparente e incluyente.
- En aras de tener un lenguaje inclusivo, contar para las proximas rendiciones con una persona experta en el lenguaje de señas, esto nos permite llegarles a más personas de la comunidad doradense.
- La audiencia se realizó de conformidad con la Resolución 0196 del 25 de mayo del 2018, modificada por la resolución 212 del 8 de junio de 2018, emitidas por la Controlaría General de Caldas y el Manual Único de Rendición de Cuentas expedido por la Función Pública y la resolución 185 de enero 2 de 2.024 emanada de la ESE por la cual se establecen las pautas y el Reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Félix dela Dorada a la ciudadanía para la vigencia 2022.
- El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2023 cumplió adecuadamente con los objetivos del Reglamento Interno, el cual está orientado a garantizar la participación ciudadana, involucrando la corresponsabilidad de los grupos de interés, en la vigilancia, evaluación y control sobre las decisiones adoptadas en el contexto de la Gestión Pública y sus resultados.
- La participación de la comunidad en este evento sigue siendo baja, pese a la difusión e invitaciones que se realizan con varios días de antelación.

La Oficina de Control Interno considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se presentó de manera participativa, convocando y consultando a toda la comunidad usuaria de los servicios de salud que presta la Empresa Social del Estado Hospital San Félix de La Dorada.

	INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	CÓDIGO: CI-S01-F002
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 2021-08-02

6. RECOMENDACIONES

- Implementar otros mecanismos para incentivar a los usuarios de nuestros servicios y comunidad en general a ser más participativos y pro positivos en estos procesos; dado que estos espacios se convierten en canales propicios para la interlocución comunidad e institución.
- Tener en cuenta la persona experta en el lenguaje de señas para llegar a personas con esa discapacidad
- Tener en cuenta los temas que quieren los asistentes a la rendición que se profundicen en la próxima audiencia de rendición de cuentas.

Se anexa listado de asistentes, preguntas con sus respuestas, aviso publicado en las carteleras, aviso publicado en la patria y informe realizado por el líder contratista de la oficina de Planeación encargada de la organización de la Rendición de cuentas.

Atentamente,



GLORIA PATRICIA ARISTIZABAL BOTERO
Asesora de Control Interno