

Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2.023 E.S.E Hospital San Félix

Marzo 13 DE 2.024

REGLAS DE ORO

**CELULAR MODO
SILENCIO**



MANTENER LOS MICROFONOS APAGADOS

ORDEN DEL DIA

1. PRESENTACIÓN Y BIENVENIDA
2. HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS
4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE LA DORADA
5. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS POR PARTE DEL GERENTE: DR DIEGO LUIS ARANGO NIETO
6. PRESENTACION DE RENDICION DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES
7. LECTURA DE PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD Y RESPUESTAS A LAS MISMAS
8. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

JUNTA DIRECTIVA E.S.E HOSPITAL SAN FELIX

➤ HENRY GUTIERRREZ ANGEL

Delegado: LUIS FERNEY VARGAS

➤ NATALIA CASTAÑO DIAZ

➤ SORAYA NOREÑA PERA

➤ JOSE EDUARDO MUÑETON BUSTAMANTE

➤ JUAN VICENTE ARIAS MONCALEANO

MISIÓN

La ESE Hospital San Félix, presta los servicios de salud en diferentes modalidades y especializaciones, mediante atención humanizada, con calidad, honestidad y eficiencia, con tecnología e infraestructura avanzada, en baja, mediana y alta complejidad, para mejorar la calidad de vida de todos nuestros pacientes y usuarios de la región.

VISIÓN

Para el 2.024, seremos la mejor institución de salud, especializada en servicios de baja, mediana y alta complejidad en La Dorada y de referencia para todo el magdalena centro, generando bienestar y satisfacción a nuestros usuarios y alcanzando eficiencia financiera a través del mejoramiento continuo y avanzando en el modelo de Hospital Universitario que queremos.

FACTURACIÓN Y CARTERA

EPS Y EAPB ATENDIDAS

Durante la vigencia 2.023 se prestaron servicios de salud a 87 Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

FACTURACIÓN Y CARTERA

CIFRAS EN MILLONES

FACTURACIÓN PROMEDIO MENSUAL	3.700 – 3.800
GIRO PROMEDIO MENSUAL	2.900
CARTERA	36.000

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	RECAUDO VR RECONOCIMIENTO %	PRESUPUESTO VR RECAUDO%
DISPONIBILIDAD INICIAL	2.342.496.983	2.342.496.983	2.342.496.983	100%	100%
INGRESOS CORRIENTES	38.725.434.386	59.913.843.004	35.673.890.504	60%	92%
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	38.725.434.386	59.913.843.004	35.673.890.504	60%	92%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	38.598.925.458	59.787.337.076	35.547.384.576	59%	92%
VENTA DE ESTABLECIMIENTOS DE MERCADO	38.598.924.458	59.598.293.375	35.358.340.876	59%	92%
SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD SOCIALES Y PERSONALES	38.598.924.458	59.598.293.375	35.358.340.876	59%	92%
Venta Incidentales de Establecimientos no de Mercado	1.000	189.043.701	189.043.701	100%	18904370%
SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD SOCIALES Y PERSONALES	1.000	189.043.701	189.043.701	100%	18904370%
Otros Ingresos No tributarios	1.000	189.043.701	189.043.701	100%	18904370%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	126.508.928	126.505.928	126.505.928	100%	100%
RECURSOS DE CAPITAL	27.222.838	12.044.477	12.044.477	100%	44%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	27.222.838	12.044.477	12.044.477	100%	44%
INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL	41.067.931.369	62.256.339.987	38.016.387.487	61%	93%
TOTAL INGRESOS	41.095.154.207	62.268.384.464	38.028.431.964	61%	93%

CODIGO	RUBRO	RECAUDO-2022	RECAUDO-2023	VARIACION EN RECAUDOS 2022-2023
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	5.887.300.582	2.342.496.983	-3.544.803.599
11	INGRESOS CORRIENTES	27.688.046.741	35.673.890.504	7.985.843.763
1102	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	27.688.046.741	35.673.890.504	7.985.843.763
110205	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	27.211.658.747	35.547.384.576	8.335.725.829
1102050010902	SERVICIOS DE SALUD /SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD SOCIALES Y PERSONALES	18.507.457.488	35.358.340.876	16.850.883.388
110205001090208	Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	8.517.207.948	15.118.827.070	6.601.619.122
110205002	Venta Incidentales de Establecimientos no de Mercado	186.993.311	189.043.701	2.050.390
110205002090	Servicios para La Comunidad Sociales y Personales /Otros Ingresos no Tributarios	186.993.311	189.043.701	2.050.390
110206	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	476.387.994	126.505.928	-349.882.066
12	RECURSOS DE CAPITAL	25.581.644	12.044.477	-13.537.168
1205	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	25.581.644	12.044.477	-13.537.168
TOTAL DE INGRESOS		27.713.628.385	35.673.890.504	7.960.262.119
TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL		33.600.928.967	38.016.387.487	4.415.458.520
	TOTAL RECAUDO	33.626.510.611	38.028.431.964	4.401.921.353

NUMERAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	OBLIGACIONES ACUMULADAS	GIROS ACUMULADOS	COMPROMISOS V/S R PRESUPUESTO %	OBLIGACIONES VR PAGOS%
2	GASTOS	41.095.154.207	39.245.676.405	39.245.676.405	36.622.210.925	0,95	1,07
21	FUNCIONAMIENTO	13.552.792.170	13.207.956.671	13.207.956.671	12.905.400.607	0,97	1,02
23	GASTOS DE INVERSION	2.080.684.708	1.692.991.777	1.692.991.777	1.411.298.081	0,81	1,20
24	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	25.460.677.329	24.344.727.957	24.344.727.957	22.305.512.237	0,96	1,09
29	CONSOLIDACION	1.000.000	-	-	--	-	-
	Cuentas por pagar vigencia anterior	1.116.746.099	1.113.698.228	1.113.698.228	895.976.650	1,00	1,24
	Vigencia Expirada	763.788.507	753.506.700	753.506.700	753.506.700	0,99	1,00
	TOTAL GASTOS	41.095.154.207	39.245.676.405	39.245.676.405	36.622.210.925	0,95	1,07

NUMERAL	CONCEPTO	GIROS ACUMULADOS-2022	GIROS ACUMULADOS- 2023	VARIACION PAGOS %
21	FUNCIONAMIENTO	21.611.762.553,10	12.905.400.607	-40%
23	GASTOS DE INVERSION	1.079.660.195,80	1.411.298.081	31%
24	GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	7.390.234.390,00	22.305.512.237	202%
29	CONSOLIDACION	-	-	0%
	Cuentas por pagar vigencia anterior y vigencia expirada	1.368.771.402,00	1.649.483.350	21%
2	TOTAL GASTOS	31.450.428.541	36.622.210.925	16%

AÑO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%-PRESUPUESTO- RECONOCIMIENTO	%PRESUPUESTO /RECAUDO
dic-16	31.062.372.078	29.577.777.839	22.243.465.240	95%	72%
dic-17	33.103.228.509	40.475.839.764	26.664.406.688	122%	81%
dic-18	34.118.669.238	39.981.611.908	25.707.272.944	117%	75%
dic-19	36.944.364.141	42.406.798.388	33.055.750.915	115%	89%
dic-20	34.216.224.059	34.055.492.038	28.511.160.501	100%	83%
dic-21	36.338.210.886	49.426.929.527	35.619.715.419	136%	98%
dic-22	41.802.913.948	51.462.969.832	33.600.928.967	123%	80%
dic-23	41.095.154.207	62.268.384.464	38.028.431.964	152%	93%

AÑO	PTO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	CXP VIGENCIA	%PTO/COMPRO	%RECAUD O/OBLIGA CIONES	SUPERAVIT Y/O DEFICIT
dic-16	31.062.372.078	29.499.633.569	29.499.633.569	21.581.750.273	6.722.905.996	95%	133%	-7.256.168.329
dic-17	33.103.228.509	31.801.400.115	31.801.400.115	23.229.415.375	7.778.101.086	96%	119%	-5.136.993.427
dic-18	34.118.669.238	33.071.919.136	33.071.919.136	24.609.527.121	7.965.407.744	97%	129%	-7.364.646.192
dic-19	36.944.364.141	35.405.495.746	35.405.495.746	29.671.485.987	8.248.999.423	96%	107%	-2.349.744.831
dic-20	34.216.224.059	30.461.100.182	30.461.100.182	27.195.026.197	5.565.394.697	89%	107%	-1.949.939.681
dic-21	36.338.210.886	32.063.929.992	32.063.929.992	29.857.321.159	2.717.625.877	88%	90%	3.555.785.427
dic-22	41.802.913.948	33.399.890.195	33.399.890.195	31.450.428.541	2.132.559.909	80%	99%	201.038.772
dic-23	41.095.154.207	39.245.376.405	39.245.376.405	36.622.210.925	1.867.204.928	95%	103%	-1.216.944.441

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE

Cuenta Contable	2023	2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
	Diciembre	Diciembre		
ACTIVO				
EFFECTIVO	1.607.095.933	2.491.049.557	-883.953.624	-35%
INVERSIONES	0	0		
CUENTAS POR COBRAR	28.074.448.951	24.876.370.853	3.198.078.098	13%
INVENTARIOS	777.280.829	833.001.236	-55.720.407	-7%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	20.800.506.726	21.105.383.319	-304.876.593	-1%
OTROS ACTIVOS	921.448.313	908.650.122	12.798.191	1%
TOTALACTIVO	52.180.780.752	50.214.455.087	1.966.325.665	4%

PASIVO				
CUENTAS POR PAGAR	3.019.791.782	2.256.757.976	763.033.806	34%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	288.778.713	312.311.873	-23.533.160	-8%
PASIVOS ESTIMADOS	2.000.000.000	2.000.000.000	0	0%
OTROS PASIVOS	687.247.728	1.127.322.544	-440.074.816	-39%
PASIVO NO CORRIENTE	454.396.546	443.829.867	10.566.679	2%
TOTAL PASIVO	6.450.214.770	6.140.222.260	299.425.830	5%
PATRIMONIO				
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	45.730.565.983	44.074.232.827	1.656.333.156	4%
TOTAL PATRIMONIO	45.730.565.983	44.074.232.827	1.656.333.156	4%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	52.180.780.752	50.214.455.087	1.955.758.986	4%

Código	Cuenta Contable	2023 Diciembre	2022 Diciembre	Variación Absoluta	Variación Relativa
	INGRESOS				
43	VENTA DE SERVICIOS	44.141.142.247	36.340.045.755	7.801.096.492,00	21%
44	OTRAS TRANSFERENCIAS	1.042.454.975	1.587.255.384	-544.800.409,00	-34%
	TOTAL INGRESOS	45.183.597.222,00	37.927.301.139,00	7.256.296.083,00	19%
	COSTO DE VENTAS				
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	27.678.682.189	24.109.551.666	3.569.130.522,93	15%
	TOTAL COSTO DE VENTAS	27.678.682.188,93	24.109.551.666,00	3.569.130.522,93	15%
	UTILIDAD BRUTA	17.504.915.033,07	13.817.749.473,00	3.687.165.560,07	27%
	GASTOS				
51	ADMINISTRACION	7.330.259.043	6.395.625.527	934.633.516,23	15%
53	PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	5.043.689.565	4.194.247.939	849.441.626,38	20%
	TOTAL GASTOS	12.373.948.608,61	10.589.873.466,00	1.784.075.142,61	17%
	UTILIDAD OPERACIONAL	5.130.966.424,46	3.227.876.007,00	1.903.090.417,46	59%
48	OTROS INGRESOS	871.481.834	821.900.370	49.581.464,32	6%
	TOTAL OTROS INGRESOS	871.481.834,32	821.900.370,00	49.581.464,32	6%
58	OTROS EGRESOS	4.346.115.103	2.078.967.857	2.267.147.246,09	109%
	TOTAL OTROS EGRESOS	4.346.115.103,09	2.078.967.857,00	2.267.147.246,09	109%
	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	1.656.333.156	1.970.808.520,00	-314.475.364	-16%

GESTIÓN

Sistema único de Habilitación.

Auditoría de Control Interno.

Proyecto de Preparación y mejoramiento para la Acreditación Institucional.

Proyectos de inversión para la adquisición, renovación y mantenimiento de equipo Clínico y de Tecnologías de la Información.

Programa de Humanización.

Fortalecimiento de Habilidades y Competencias del Talento Humano.

Monitoreo y análisis de los Estados Financieros, Cuentas por Pagar, cuentas por Cobrar y Cartera

Actualización de Procedimientos de Enfermería de acuerdo a las necesidades institucionales y Lineamientos del Ministerio de Salud y protección Social.

Implementación de los programas en salud de acuerdo a las necesidades institucionales y el Perfil Epidemiológico Regional

Actualización de los procedimientos Institucionales

Implementación de estrategias para fortalecer la Administración de Riesgos y la Gestión Anticorrupción

Adquisición y modernización de Equipos Tecnológicos

PLAN DE ACCION

LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE ESTRATÉGICO	% CUMPLIMIENTO
Humanización del servicio y seguridad en la atención		97%
Línea estratégica: Clínico-administrativa		86%
Línea estratégica: Gestión del entorno		98%
TOTAL		94%

Línea estratégica: Gestión del Entorno 97%

LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE ESTRATÉGICO	NRO PROGRAMAS	% CUMPLIMIENTO
Humanización del servicio y seguridad en la atención	Fortalecimiento de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad	7	91%
Humanización del servicio y seguridad en la atención	Desarrollo y gestión integral del Talento Humano como eje de calidad en la atención	2	96%
Humanización del servicio y seguridad en la atención	Procesos de atención al usuario a través de la Gestión Tecnológica	2	100%
Humanización del servicio y seguridad en la atención	Programas de Minimización de Riesgos Asociados a la Atención en Salud	3	99.97%

Línea estratégica: Línea estratégica: Clínico-administrativa 86%

LÍNEA ESTRATEGICA	COMPONENTE ESTRATÉGICO	NRO PROGRAMAS	% CUMPLIMIENTO
Línea estratégica: Clínico-administrativa	Cultura institucional para la eficiencia en el uso y disposición de recursos	4	94%
Línea estratégica: Clínico-administrativa	Fortalecimiento del sistema de información	2	98%
Línea estratégica: Clínico-administrativa	Gestión de costos como apoyo a la operación y crecimiento institucional	1	100%
Línea estratégica: Clínico-administrativa	Intervención del clima organizacional y riesgo psicosocial	1	54%

Línea estratégica: Gestión del entorno 98%

LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE ESTRATÉGICO	NRO PROGRAMAS	% CUMPLIMIENTO
Línea estratégica: Gestión del entorno	Actividades de responsabilidad social y empresarial y gerenciamiento ambiental efectivo	1	95%
Línea estratégica: Gestión del entorno	Alianzas estratégicas con las entidades responsables de pago	1	100%
Línea estratégica: Gestión del entorno	Escenarios de participación con la comunidad	2	93%
Línea estratégica: Gestión del entorno	Gestión del proyecto de la E.S.E hospital universitario San Félix	1	100%
Línea estratégica: Gestión del entorno	Instrumentos de identificación de necesidades y expectativas de los usuarios y grupos de interés	1	98%
Línea estratégica: Gestión del entorno	Prácticas e investigaciones teóricas y aplicadas	1	100%

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA



ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA



INFORME ALMACÉN

ACTIVOS ADQUIRIDOS 2.023

RECURSOS PROPIOS

VALOR

ACTIVOS CON RECURSOS PROPIOS

194.923.008.00

TOTAL ACTIVOS

194.923.008.00



Chaleco y Gafas Plomadas





**AVANCE ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO
POSTERIOR A MODIFICACIONES DEL
PROGRAMA MÉDICO ARQUITECTÓNICO
(22-07-2022)**







CALIDAD

INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD AÑO 2.023

TASA DE CAÍDA EN SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas	5
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización.	20666
RESULTADO	0.02

TASA DE CAÍDA EN SERVICIO DE URGENCIAS

Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	4
Total, de personas atendidas en urgencias	12024
RESULTADO	0.03

SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN - CAIDAS

SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN - MEDICAMENTOS

INDICADOR

RESULTADO Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos hospitalización **0 I**

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS HOSPITALIZACIÓN

Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización	2
Total, de egresos de Hospitalización	11226
RESULTADO	0.01

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS HOSPITALIZACIÓN

Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0
Total, de egresos de urgencias	32417
RESULTADO	0

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

Tiempo promedio en la espera para la asignación de citas de consulta médica general	3 días
Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de Odontología general	2 días
Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de medicina interna	4 días
Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de Pediatría	4 días
Tiempo promedio en la espera para la asignación de cita de ginecología	4 días
Tiempo promedio en la espera para la asignación de cita de obstetricia	4 días
Tiempo promedio en la espera de la asignación de cita de cirugía general	6 días

RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

Proporción de remisión de pacientes en el servicio urgencias	4 %
Proporción de remisión de pacientes en el servicio hospitalario	6 %
Proporción de remisión de pacientes en el servicios ambulatorio	0 %
Proporción de remisión de gestantes para la atención del parto	6 %

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

2.023

MORBILIDAD

**10 PRIMERAS CAUSAS
CONSULTA AMBULATORIA
2.023**

CAUSAS DE CONSULTA SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	4.81
2	Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	4.34
3	K021	CARIES DE LA DENTINA	2.55
4	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	2.28
5	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2.19
6	Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	1.81
7	R509	FIEBRE* NO ESPECIFICADA	1.47
8	K051	GINGIVITIS CRONICA	1.39
9	Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	1.37
10	M544	LUMBAGO CON CIATICA	1.37

MORBILIDAD

PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA URGENCIAS 2.023

CAUSAS DE CONSULTA SERVICIO DE URGENCIAS

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	6.05
2	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	5.97
3	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL* NO ESPECIFICADA	3.13
4	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA	2.76
5	J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA* NO ESPECIFICADA	2.39
6	A90X	FIEBRE DEL DENGUE	2.24
7	K359	APENDICITIS AGUDA* NO ESPECIFICADA	1.86
8	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1.86
9	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1.79
10	I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1.64

MORBILIDAD

**10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO
HOSPITALIZACIÓN DE CIRUGÍA
GENERAL
2.023**

CAUSAS DE EGRESO SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	17.69
2	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA* SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	10.13
3	K429	HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	8.2
4	K808	OTRAS COLELITIASIS	4.42
5	K359	APENDICITIS AGUDA* NO ESPECIFICADA	4.18
6	K439	HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA	2.97
7	E882	LIPOMATOSIS* NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	2.25
8	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2.17
9	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL* NO ESPECIFICADA	2.01
10	K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS	1.93

MORBILIDAD

**10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO
HOSPITALIZACIÓN DE GINECO –
OBSTETRICIA
2.023**

CAUSAS DE EGRESO SERVICIO DE GINECO - OBSTETRICIA

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	20.36
2	Z302	ESTERILIZACION	12.79
3	O829	PARTO POR CESAREA* SIN OTRA ESPECIFICACION	9.55
4	Y838	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	6.91
5	O820	PARTO POR CESAREA ELECTIVA	5.51
6	D259	LEIOMIOMA DEL UTERO* SIN OTRA ESPECIFICACION	5.14
7	Z392	SEGUIMIENTO POSTPARTO* DE RUTINA	3.82
8	N939	HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL* NO ESPECIFICADA	3.23
9	Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACION	1.91
10	N819	PROLAPSO GENITAL FEMENINO* NO ESPECIFICADO	1.83

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO MEDICINA INTERNA 2.023

CAUSAS DE EGRESO SERVICIO DE MEDICINA INTERNA

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	17.39
2	J159	NEUMONIA BACTERIANA* NO ESPECIFICADA	7.6
3	E105	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON COMPLICACIONES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	4.89
4	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	4.34
5	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA	3.26
6	L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	3.26
7	N189	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA* NO ESPECIFICADA	2.71
8	I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	2.17
9	J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	2.17
10	R471	DISARTRIA Y ANARTRIA	2.17

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO HOSPITALIZACIÓN DE PEDIATRÍA 2.023

CAUSAS DE EGRESO SERVICIO DE PEDIATRÍA

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	Z370	NACIDO VIVO UNICO	53.35
2	P034	FETO Y RECIEN NACIDO AFECTADOS POR PARTO POR CESAREA	14.13
3	A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	2.37
4	J219	BRONQUIOLITIS AGUDA* NO ESPECIFICADA	2.27
5	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	2.06
6	P073	OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO	2.06
7	P599	ICTERICIA NEONATAL* NO ESPECIFICADA	1.54
8	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO* NO ESPECIFICADA	1.44
9	J459	ASMA* NO ESPECIFICADA	1.34
10	P550	INCOMPATIBILIDAD RH DEL FETO Y DEL RECIEN NACIDO	1.13

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO CUIDADO INTENSIVO 2.023

CAUSAS DE EGRESO SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS

	CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO	NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	%
1	N201	CALCULO DEL URETER	13.79
2	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	10.34
3	I771	ESTRECHEZ ARTERIAL	10.34
4	G948	OTROS TRASTORNOS ENCEFALITICOS ESPECIFICADOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	10.34
5	I694	SECUELAS DE ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA COMO HEMORRAGICA U OCLUSIVA	10.34
6	B529	PALUDISMO DEBIDO A PLASMODIUM MALARIAE* SIN COMPLICACIONES	10.34
7	R221	TUMEFACCION* MASA O PROMINENCIA LOCALIZADA EN EL CUELLO	6.89
8	I208	OTRAS FORMAS ESPECIFICADAS DE ANGINA DE PECHO	6.89
9	T300	QUEMADURA DE REGION DEL CUERPO Y GRADO NO ESPECIFICADOS	6.89
10	E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	6.89
11	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	6.89

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

2023

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA 2023

	NOMBRE DEL EVENTO	N° DE EVENTOS PRESENTADOS	%
1	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	456	27.98
2	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	325	19.94
3	DENGUE	226	13.87
4	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	121	7.42
5	INTENTO DE SUICIDIO	78	4.79
6	LEPTOSPIROSIS	65	3.99
7	TUBERCULOSIS	57	3.50
8	INTOXICACIONES	48	2.94
9	VARICELA INDIVIDUAL	39	2.39
10	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	36	2.21

MORTALIDAD

PRIMERAS CAUSAS

2.023

	DIAGNOSTICO	CANTIDAD
1	Diagnósticos relacionados con el sistema respiratorio	58
2	Diagnósticos relacionados con sepsis de diferentes orígenes	34
3	Diagnósticos relacionados con sistema cardiovascular	21
4	Diagnostico relacionado con neoplasias	17
5	Diagnósticos relacionados con sistema cerebrovascular	11
6	Diagnósticos relacionados con sistema digestivo	9
7	Diagnósticos relacionados con sistema hepatobiliar	5
8	Diagnóstico relacionado con trauma	2
9	Mortalidad materna	1
	TOTAL	158

MODELO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AÑO 2.023

Rondas de Seguridad de Paciente:

Continuidad en las Rondas de Seguridad de Paciente en los servicios de Internación, Urgencias, Cirugía, Gineco- Obstetricia, Pediatría, UCI durante la entrega de turno y Puestos de Salud verificando adherencia a los Procesos y Planteamiento de Planes de Mejoramiento según hallazgos encontrados.

Traslado de Pacientes

Fuga

Prevención de Caídas

Identificación Segura del Paciente

Venopunción

Administración de Medicamentos

Aislamiento Hospitalario

Manejo de Heridas y Ostromías

Medidas Básicas para el Control de Infecciones

Procedimiento para la Solicitud de Medicamentos

PERSONAL DE ENFERMERÍA CONTRATISTA POR SERVICIO

SERVICIO	ENFERMEROS		AUX DE ENFERMERIA	
	2022	2023	2022	2023
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	1	1	7	7
URGENCIAS	5	2	23	14
INTERNACION	3	2	15	9
CIRUGIA	1	1	15	11
GINECO- OBSTETRICIA	2	1	7	3
PEDIATRIA	2	1	2	2
UCI	3	3	9	6
REFERENCIA	1	1	9	5
TOTAL	17	12	87	55

TALENTO HUMANO ENFERMERIA

La Disminución de personal corresponde a la participación de Nuevos actores de Salud que ingresaron al Municipio de la Dorada, y la crisis que atraviesa el departamento con el Talento Humano en Salud.

Es importante destacar que a pesar de este suceso el Hospital dio cumplimiento con la atención en salud dando respuesta a las necesidades de la comunidad y de más municipios aledaños.

- **Se dispuso de una Enfermera para la realización de las actividades de las RIAS de PMS y MP, así como, los diversos informes con envío de carácter mensual a los Entes de Control y Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).**
- **Las consultas que realizó corresponden a:**
 - **Atención en salud por Enfermería en la primera infancia.**
 - **Atención en salud por Enfermería en la infancia.**
 - **Atención en salud por Enfermería en la adolescencia.**
 - **Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.**
 - **Detección temprana del cáncer de cuello uterino.**
 - **Detección temprana del cáncer de seno.**
 - **Consulta para el cuidado preconcepcional.**

- **Se dispuso de una Enfermera para la realización de las actividades de las RIAS de PMS y MP, así como, los diversos informes con envío de carácter mensual a los Entes de Control y Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).**
- **Las consultas que realizó corresponden a:**
 - **Atención en salud por Enfermería en la primera infancia.**
 - **Atención en salud por Enfermería en la infancia.**
 - **Atención en salud por Enfermería en la adolescencia.**
 - **Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.**
 - **Detección temprana del cáncer de cuello uterino.**
 - **Detección temprana del cáncer de seno.**
 - **Consulta para el cuidado preconcepcional.**

Programa de Tuberculosis

Se continua trabajando articuladamente con la profesional de vigilancia del Municipio, los diversos Gestores de las EPS y el laboratorio de la institución, para continuar el seguimiento y la búsqueda activa de los usuarios sintomáticos respiratorios, y aquellos con tratamiento acortado y supervisado en casa.

PLANES INSTITUCIONALES

- **Plan Institucional de archivo**
- **Plan anual de vacantes**
- **Plan estratégico del talento humano**
- **Plan de incentivos institucionales**
- **Plan anticorrupción y de atención al ciudadano**
- **Plan de Seguridad y Privacidad la información**
- **Plan anual de adquisiciones**
- **Plan de previsión de Recursos Humanos**
- **Plan institucional de capacitación.**
- **Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo**
- **Plan estratégico de tecnologías de la información**
- **Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información**

1- Continuidad en la Operación de la UCI.

2- Cumplimiento del Plan de Desarrollo.

3- Mantenimiento de la planta física.

4- Pago oportuno a personal y proveedores.

5- Ampliación de nuevas especialidades.

6- Comodato antiguas instalaciones Escuela de enfermería

7- Adecuaciones Locativas

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
Contratos de Suministros	52
Contratos Servicios de Mantenimiento	20
Contratos de Compraventa	35
Contrato de arrendamiento	01
Contratos Laboral	63
Contratos de Prestación de Servicios.	1.001
TOTAL	1.172

INFORME GESTIÓN AREA DE SISTEMAS

INSTALACIÓN DE RACK, SWITCH EN EL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI



INSTALACIÓN DE DVR Y CAMARAS DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENCIVOS (UCI)



REPOSICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DVR'S PARA EL CIRCUITO CERRADO DE TV DE LA E.S.E HOSPITAL SAN FÉLIX LA DORADA



REPOSICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)



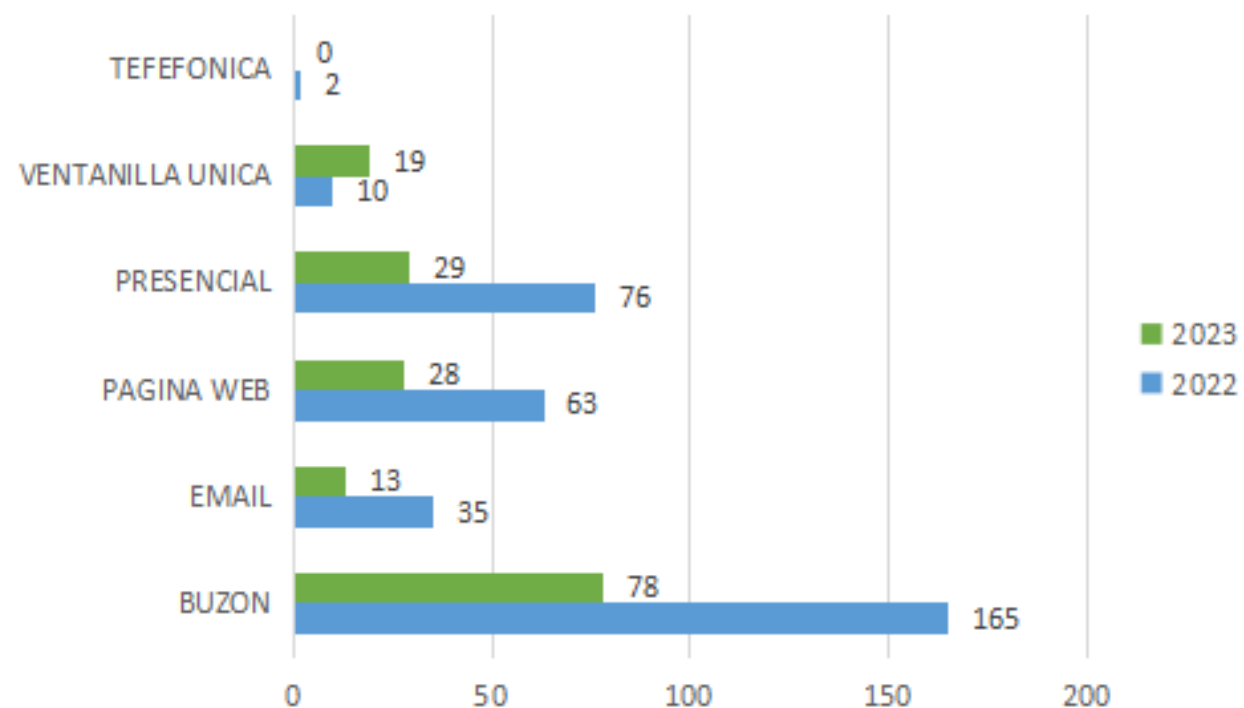
DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD

Requerimiento 2022	Cantidad
Felicitation	39
Peticion	56
Queja	231
Reclamo	9
Sugerencia	11
Denuncia	5
TOTAL	351

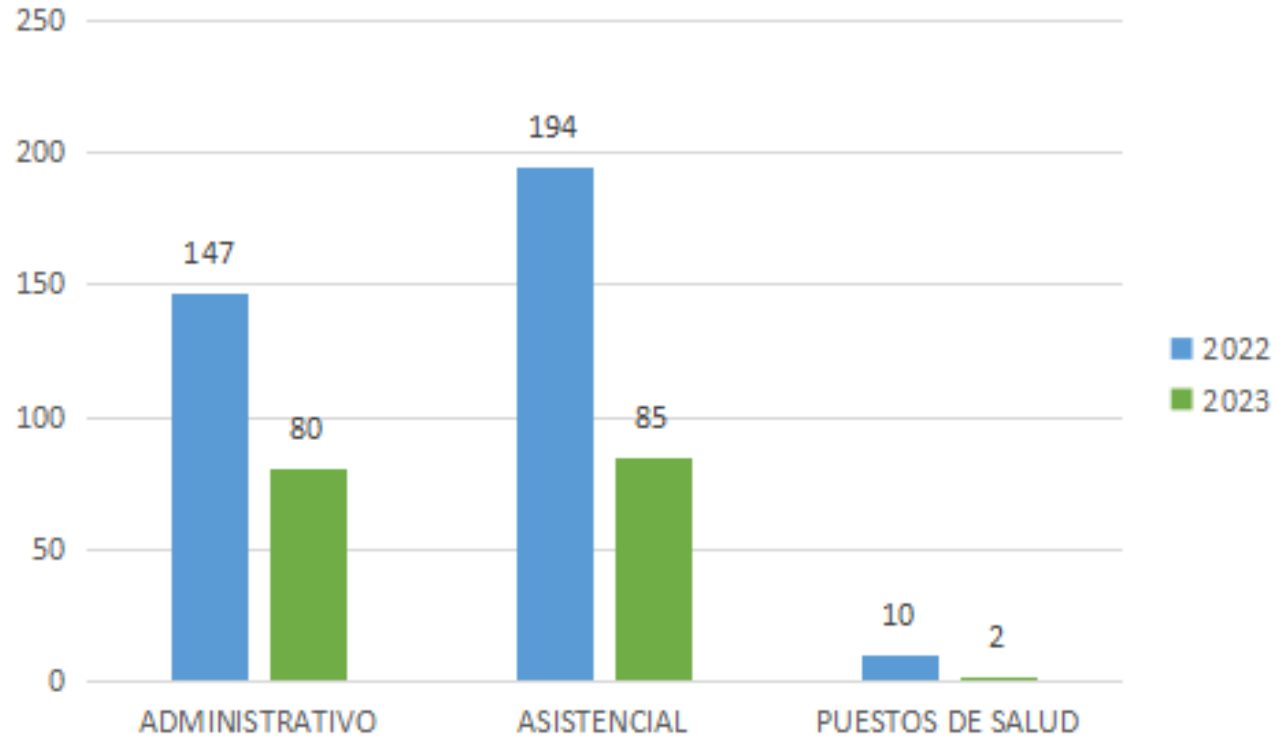
TIPO DE REQUERIMIENTO 2023	CANTIDAD
FELICITACIÓN	18
PETICIÓN	18
PETICIÓN DE INFORMACIÓN	12
QUEJA	107
RECLAMO	6
SUGERENCIAS	6
DENUNCIA	0
TOTAL	167

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSDF AÑO 2022 -2023

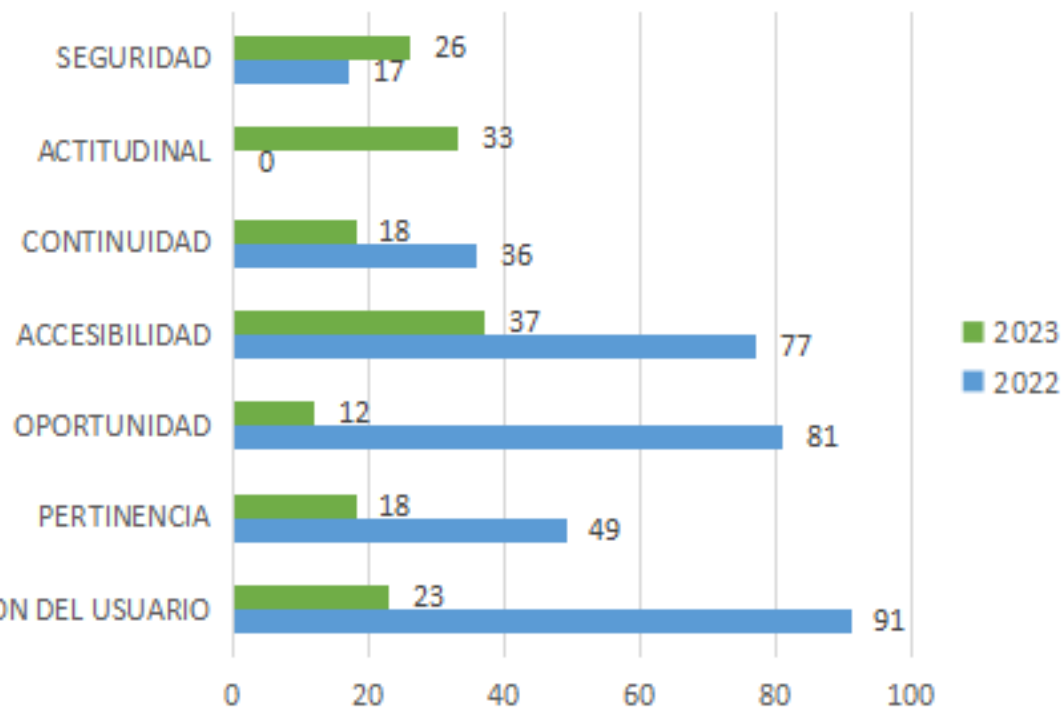
MANIFESTACIONES	2022	2023
BUZON	165	78
EMAIL	35	13
PAGINA WEB	63	28
PRESENCIAL	76	29
VENTANILLA UNICA	10	19
TEFEFONICA	2	0
TOTAL	351	167



TIPOLOGÍA DE LAS PQRSD



AREA	2022	2023
ADMINISTRATIVO	147	80
ASISTENCIAL	194	85
PUESTOS DE SALUD	10	2
TOTAL	351	167



ATRIBUTOS	2022	2023
SATISFACCION DEL USUARIO	91	23
PERTINENCIA	49	18
OPORTUNIDAD	81	12
ACCESIBILIDAD	77	37
CONTINUIDAD	36	18
ACTITUDINAL	0	33
SEGURIDAD	17	26
TOTAL	351	167

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Se cuenta con diversos canales de comunicación para el acceso a los servicios de salud, donde las solicitudes pueden darse de manera presencial o a través de diferentes medios correo electrónico:

Líneas telefónicas 3178935875, 8392000 - EXT 124, correos electrónicos siau@hospitalsanfelix.gov.co y atencionalusuario@hospitalsanfelix.gov.co, en la franja horaria de 7:00 am 12:00 M y 2:00 pm a 5:00 pm

casos de pacientes mujeres embarazadas, personas con discapacidad o adulto mayor, se priorizara la atención.

Solicitud HISTORIA CLINICA correo estadistica@hospitalsanfelix.gov.co o de manera presencial 8:00am a 12:00m y 2:00pm a 5:00pm

ASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICOS ESPECIALISTA

siau@hospitalsanfelix.gov.co y atencionalusuario@hospitalsanfelix.gov.co

WhatsApp **3152443835** o de manera presencial

ADJUNTAR ORDEN
MÉDICA, AUTORIZACIÓN,
FOTOCOPIA DEL
DOCUMENTO

ASIGNACIÓN DE CITAS

	CORREO Y HORARIO PRESENCIAL	WHATSAPP
ECOGRAFIAS	hospitalladoradaecografías@gmail.com	3223669330
RAYOS X	imagenesdiagnosticas@hospitalsanfelix.com Presencial con ficho entrega 8:00am a 9:00am Lunes a Viernes	3178931318
GASTROENTEROLOGIA	hospitalsanfelixgastro@gmail.com Presencial consultorio #8 Martes y Jueves 7:00am a 12:00m	
PROGRAMACION QUIRURGICA	programaciónquirurgica@hospitalsanfelix.gov.co Presencial con ficho 7:00am a 10:00am 2:00pm a 4:00pm Lunes a Viernes	
LABORATORIO	laboratorioclinico@hospitalsanfelix.gov.co Toma de muestras 7:00am a 9am Lunes a Viernes (no requiere cita) Entrega de resultados 2:00 pm a 4:00pm	

ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y VEEDORES EN SALUD

Se cuenta con una asociación de usuarios la cual es convocada de manera mensual, y participan activamente los veedores en salud, allí se llegan acuerdos de relevancia con el fin de enfatizar en la transparencia y una constante búsqueda de la mejora en la prestación y atención de los servicios de salud en la institución, es de mencionar que este uno de los objetivos principales que propone la política pública de participación social en salud.



El Hospital San Félix se involucra de manera activa a la apropiación de acciones que visibilicen a los participantes como actores de cambio.

LOGROS OBTENIDOS

Mejora en los procesos de atención con enfoque humanizado.

Participación activa de los integrantes de la asociación de usuarios y veedores en salud, como actores de cambio.

Reajuste de acciones directas frente a barreras administrativas.

Trazabilidad de las PQRSDf y proyección de la satisfacción gracias al aplicativo ALMERA.

Entrenamiento de los equipos de trabajo, frente a la dinámica del servicio.

Cultura del servicio.

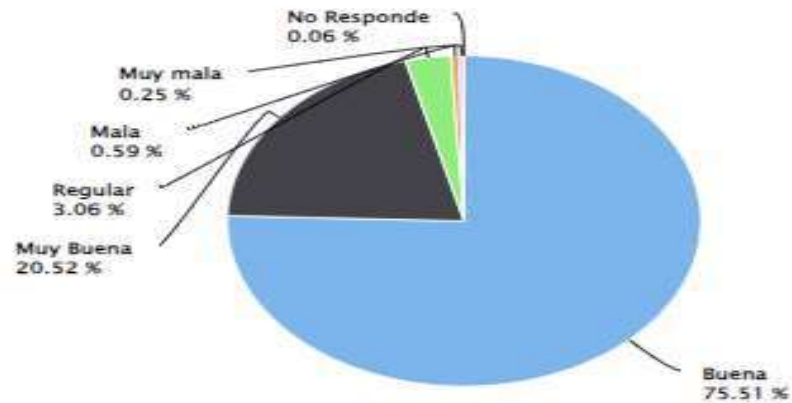
Mejor percepción de los usuarios.

Instalación de digiturnos.

Servicio autogestión de Nueva Eps en el Hospital San Félix

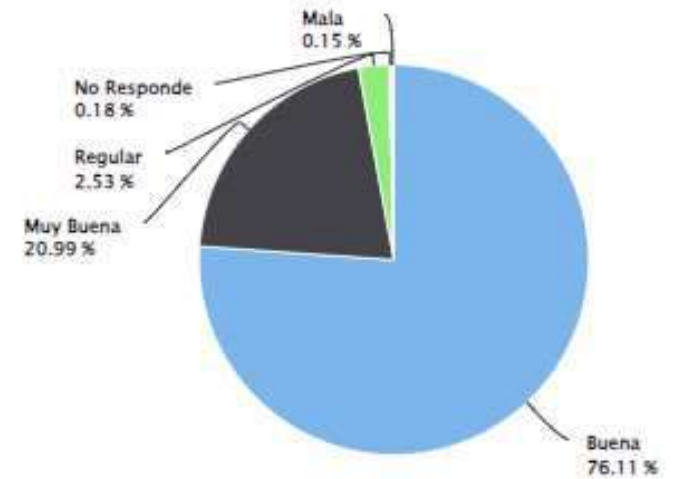
SATISFACCIÓN GLOBAL

SATISFECHOS 96.0%
INSATISFECHOS 4.0%



#	Opción	Total	%
1	Buena	6023	75.5%
2	Muy Buena	1637	20.5%
3	Regular	244	3.1%
4	Mala	47	0.6%
5	Muy mala	20	0.3%
6	No Responde	5	0.1%
6	Total	7976	100%

SATISFECHOS 97%
INSATISFECHOS 3%



#	Opción	Total	%
1	Buena	12498	76.1%
2	Muy Buena	3447	21%
3	Regular	415	2.5%
4	No Responde	30	0.2%
5	Mala	24	0.1%
6	Muy mala	8	0%
6	Total	16422	100%

AÑO	HALLAZGOS	Nros.	ENTIDAD	ACCIONES DE MEJORA	CIMPLIDOS AL 100%
2019	Administrativos	24	Contraloría Gral. De Caldas	24	19
2022	Administrativos	5	Contraloría Gral. De Caldas	11	11 Cerrado en el mes de Mayo 2023
2023	Administrativos	9	Contraloría Gral. De Caldas	13	7
	Disciplinarios	2	Contraloría Gral. De Caldas	2	2

JURISDICCIÓN	TIPO DE PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS
Administrativa	Nulidad y restablecimiento del derecho	20
Administrativa	Reparación Directa	35
Ordinaria- Contenciosa	Ejecutivo Singular, Responsabilidad Médica	0
Ordinaria	Laboral	1
Administrativa	Controversias contractuales	2
TOTAL		58

1- Fortalecimiento de Proceso de Inducción. Plan de Capacitación. Cumplimiento 97%

- Elaboración Material Didáctico: Temáticas de Capacitación
- Personal de planta y Contratistas (Asistencial y Administrativo)
 - Médicos Rurales. Agresión Misión Médica, Humanización

2- Fortalecimiento Procesos de Selección de Personal

- Convocatoria Pública: Página Web, medios de comunicación.
 - Estructuración Formatos de entrevista Psicológica

3- Encuestas Clima Laboral: Personal de Planta

4- Impacto Clima Laboral (Estrategias)

- Fortalecimiento Programa de Humanización. Reconocimiento Departamental por la DTSC (primer puesto)
 - Intervenciones semanales en los medios de comunicación. Desarrollo de temáticas de interés de la comunidad.
- Fortalecimiento Programa: Espacios Libres de Discriminación. Reconocimiento Departamental por la DTSC.
- Intervenciones Clima Laboral en los servicios de (urgencias, Quirófanos, Hospitalización entre otros).

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UCI (PROPIEDAD DE LA ESE)
2. RECUPERACIÓN DE LA ANTIGUA ESCUELA DE ENFERMERÍA BAJO LA FIGURA DE COMODATO
3. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN
4. CRITERIOS DE CONTRATACIÓN CON EPS
5. APERTURA DE NUEVOS SERVICIOS
6. AUSTERIDAD EN EL GASTO
7. DESCUENTOS POR PAGO OPORTUNO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Sedes Habilitadas:

- 1. ESE Hospital san Félix sede principal (sede 01).**
- 2. Puesto de salud de Guarinocito (sede 03).**
- 3. Puesto de salud barrio Las Margaritas (sede 04).**
- 4. Puesto de salud barrio Los Andes (sede 05).**
- 5. Puesto de salud barrio Las Ferias (sede 08).**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

1. CONSULTA EXTERNA:

MEDICINA GENERAL
ODONTOLOGIA GENERAL
ENFERMERIA
CIRUGIA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
CARDIOLOGÍA
PSICOLOGIA
PEDIATRÍA
ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
OFTALMOLOGÍA
MEDICINA INTERNA
CIRUGIA GENERAL
GINECOBSTRICIA
ANESTESIA.
GASTROENTROLOGIA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

2. APOYO DIAGNOSTICO COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA:

TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
GESTIÓN PRE-TRANSFUSIONAL
IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
FISIOTERAPIA
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
TERAPIA RESPIRATORÍA
SERVICIO FARMACÉUTICO
LABORATORIO CLÍNICO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

3. ATENCIÓN INMEDIATA:

TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
URGENCIAS
ATENCIÓN DEL PARTO

4. INTERNACIÓN:

HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA
HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
HOSPITALIZACIÓN NEONATAL BASICA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

5. QUIRURGICOS:

CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
CIRUGÍA ORTOPÉDICA
CIRUGÍA GINECOLÓGICA
CIRUGÍA GENERAL
CIRUGÍA PLÁSTICA

6. INTERNACIÓN ESPECIALIZADA:

UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO.
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Capacidad instalada.

AMBULANCIAS	MEDICALIZADAS	3
	BÁSICA	1
CAMAS	PEDIÁTRICAS	18
	ADULTOS	51
	BÁSICO NEONATAL	1
	ATENCIÓN DEL PARTO	17
CAMILLAS URGENCIAS	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	6
	OBSERVACIÓN ADULTOS HOMBRES	14
	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	15
SALAS	CIRUGÍA	3
	PARTOS	2
	PROCEDIMIENTOS	4

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Capacidad instalada.

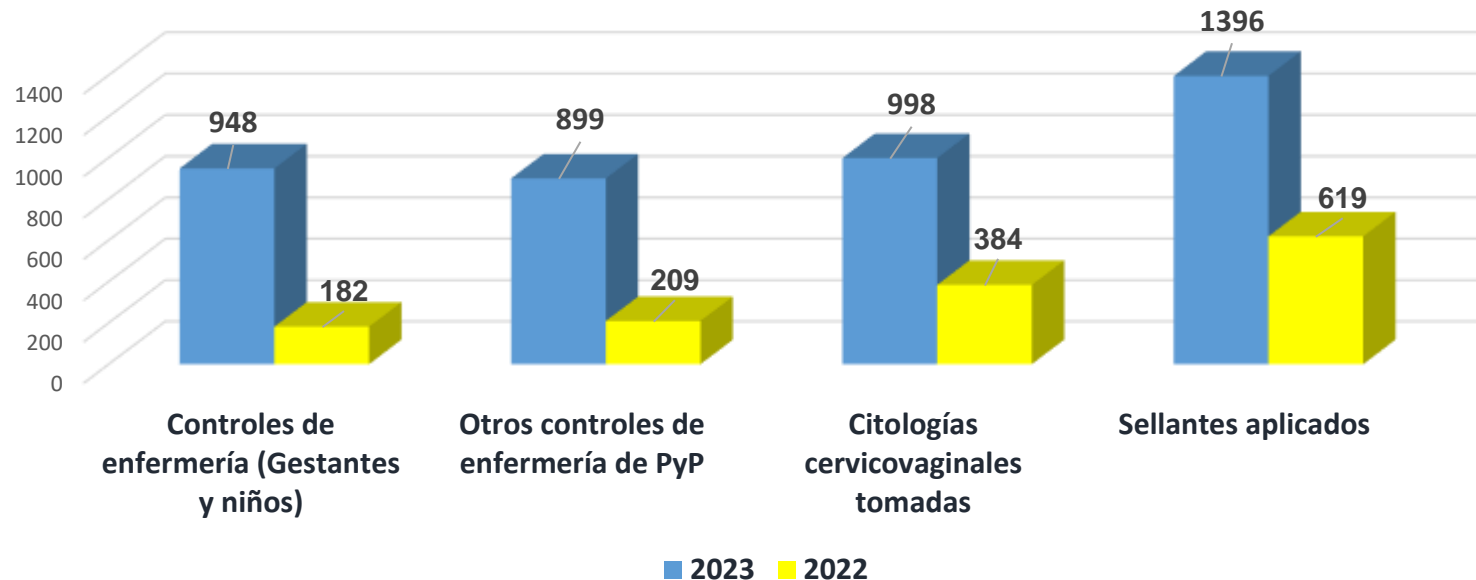
CONSULTORIOS	URGENCIAS	5
	CONSULTA EXTERNA SEDE 01	12
	PUESTO DE SALUD DE GUARINOCITO (SEDE 03).	3
	PUESTO DE SALUD BARRIO LAS MARGARITAS (SEDE 04).	1
	PUESTO DE SALUD BARRIO LOS ANDES (SEDE 05).	4
	PUESTO DE SALUD BARRIO LAS FERIAS (SEDE 08).	4

CAMAS TRANSITORIAS	UCI	10
	UCIN	5

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

1. Promoción y mantenimiento de la salud.

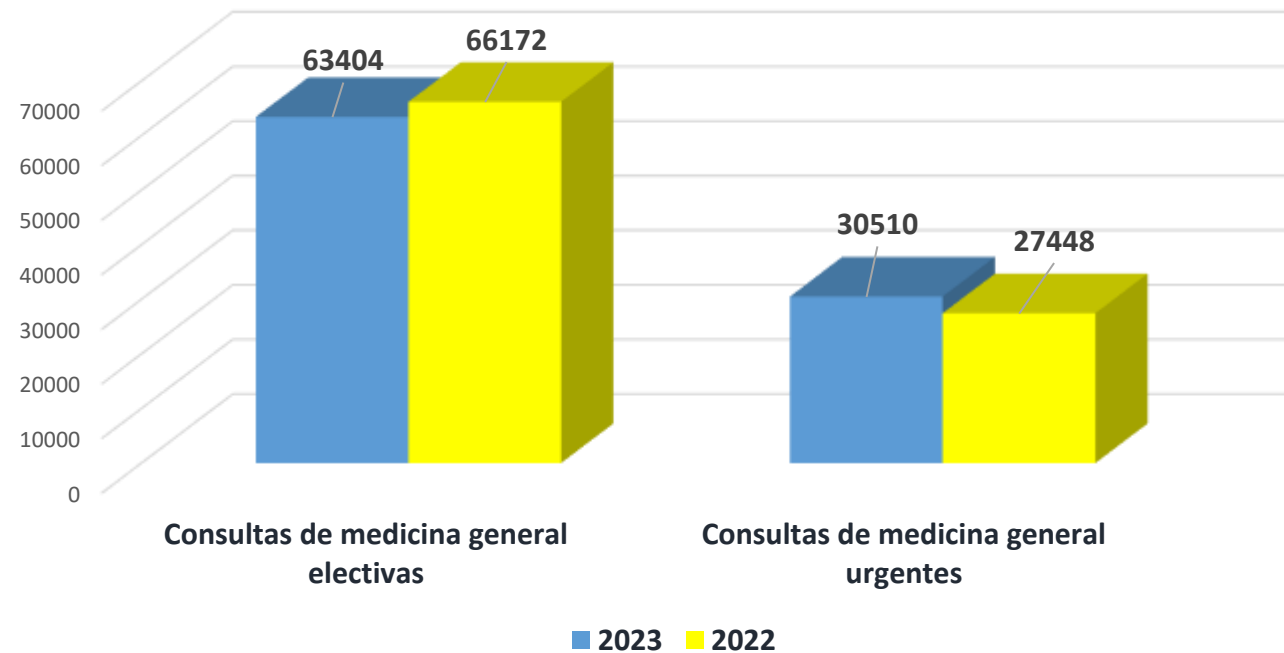
ACTIVIDAD	2.023	2.022	VARIACION
Controles de enfermería (Gestantes y niños)	948	182	80.8%
Otros controles de enfermería de PyP	899	209	76.8%
Citologías Cervicovaginales tomadas	998	384	61.5%
Sellantes aplicados	722	619	14.3%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

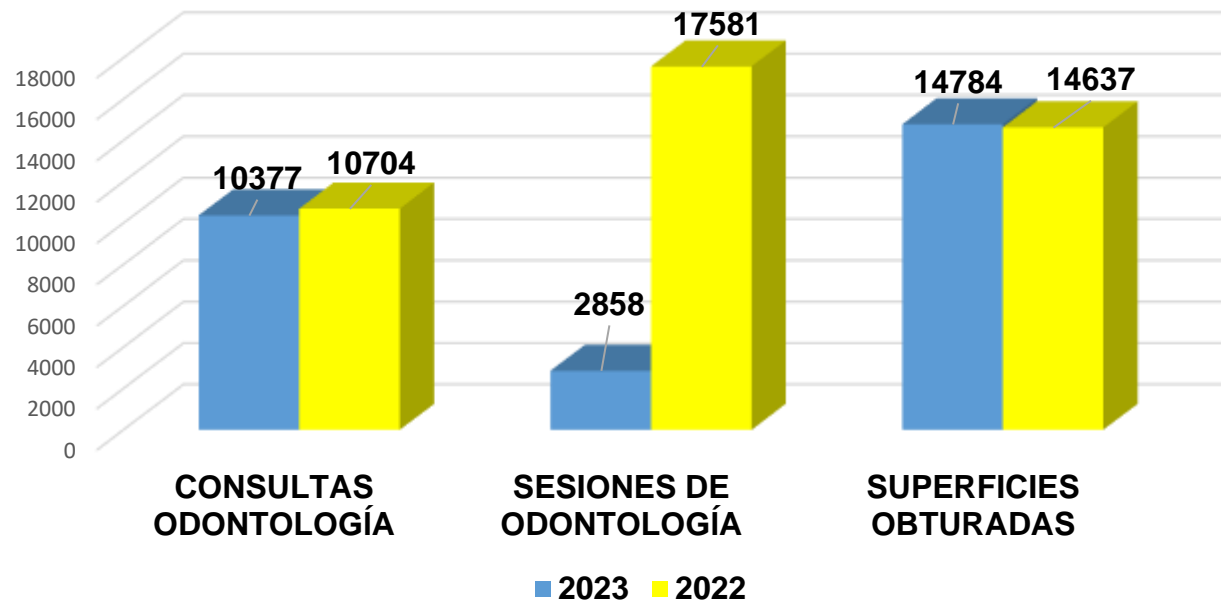
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Consultas de medicina general electivas	63404	66172	-4.4%
Consultas de medicina general urgentes	30510	27448	10.0%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

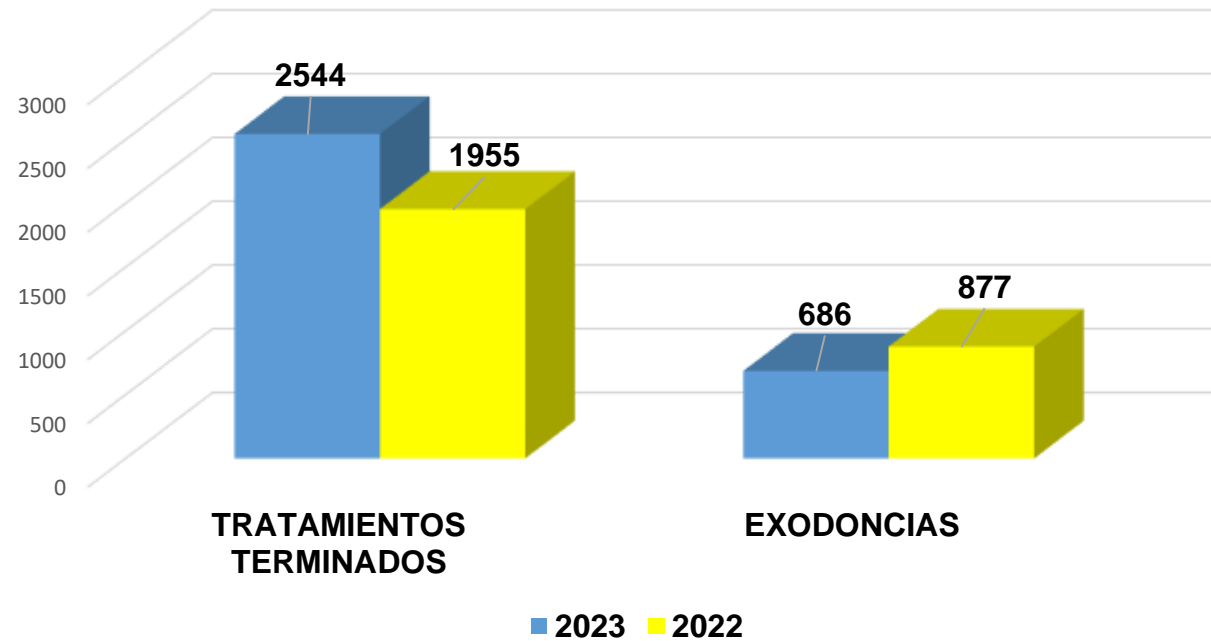
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Consultas de odontología (valoración)	10377	10704	-3.2%
Total Sesiones de odontología	2858	17581	-515.2%
Superficies obturadas	14784	14637	1.0%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

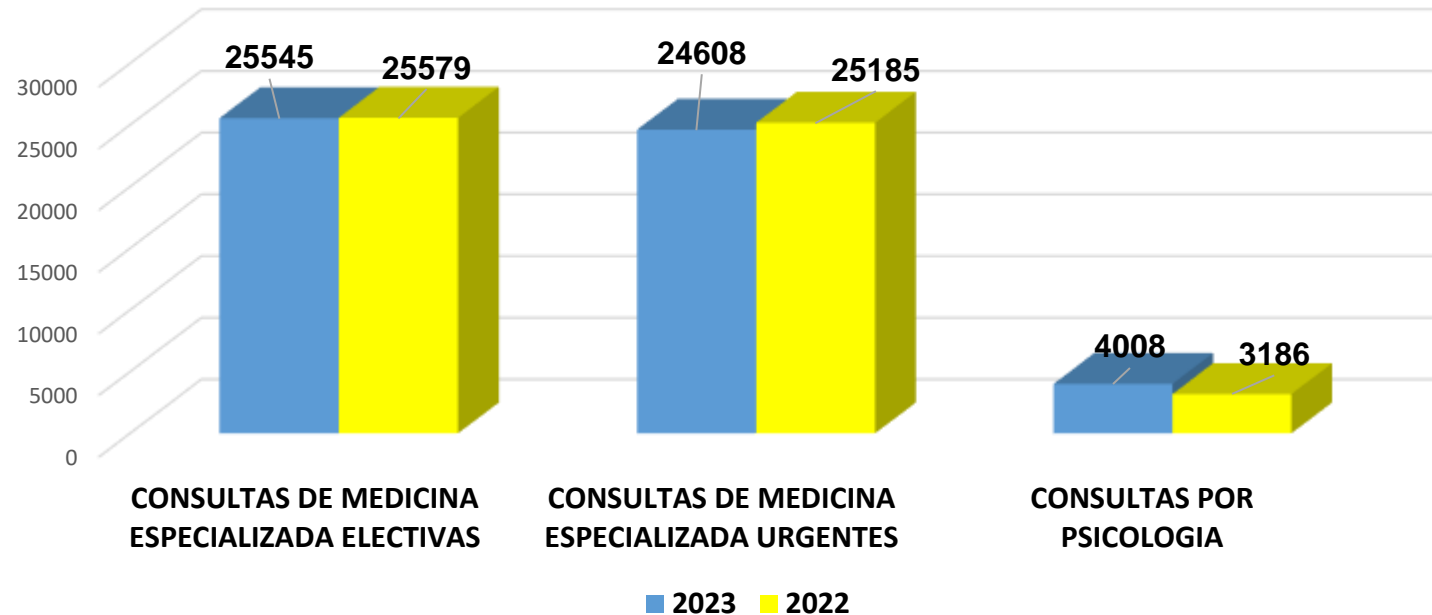
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Total de tratamientos terminados	2544	1955	23.2%
Exodoncias (cualquier tipo)	686	877	-27.8%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

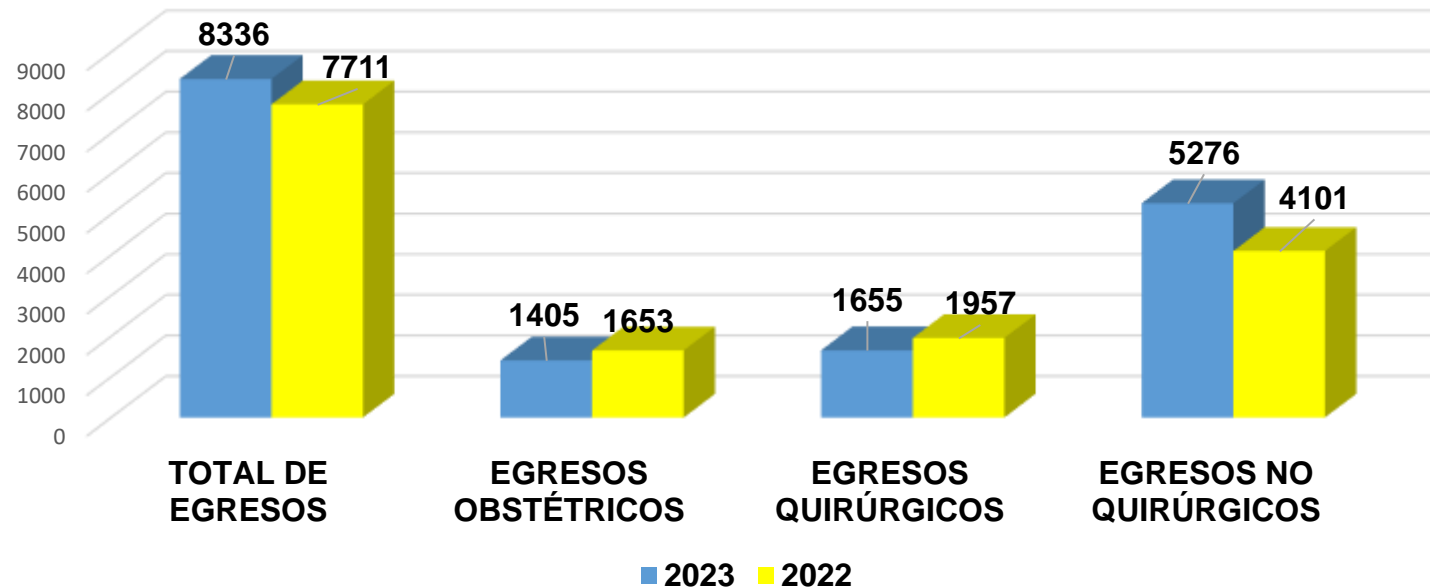
CONCEPTO	2023	2022	VARIACIÓN
Consultas medicina especializada electivas	25545	25579	-0.1%
Consultas medicina especializada urgentes	24608	25185	-2.3%
Consultas por Psicología	4008	3186	20.5%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

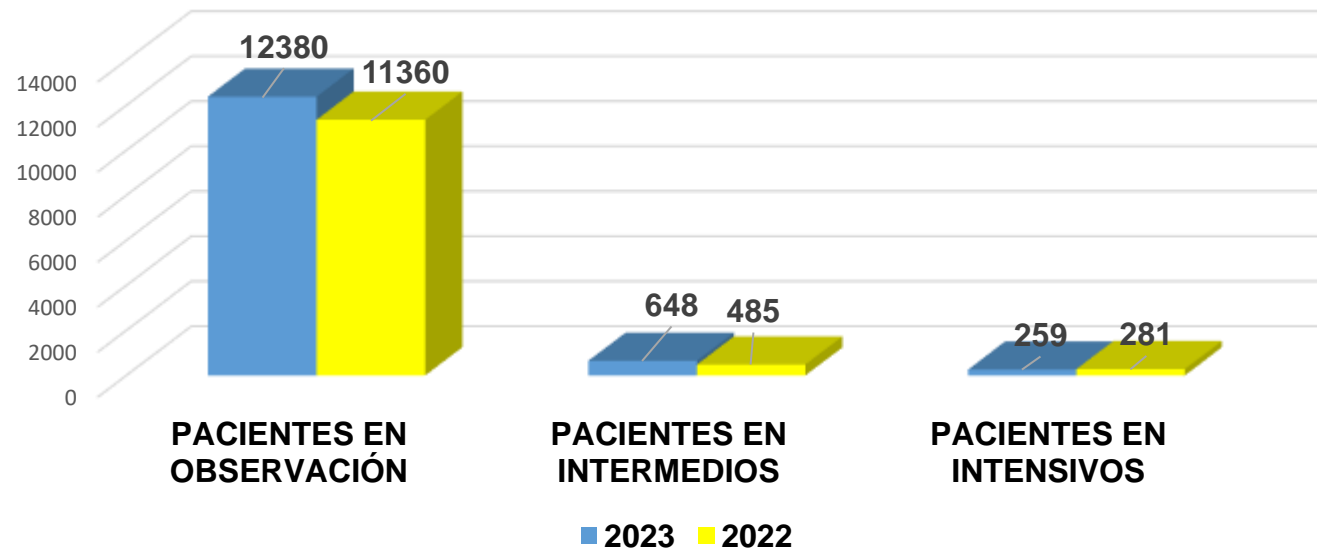
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Egresos obstétricos	1405	1653	-17.7%
Egresos quirúrgicos	1655	1957	-18.2%
Egresos no quirúrgicos	5276	4101	22.3%
TOTAL DE EGRESOS	8336	7711	7.5%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

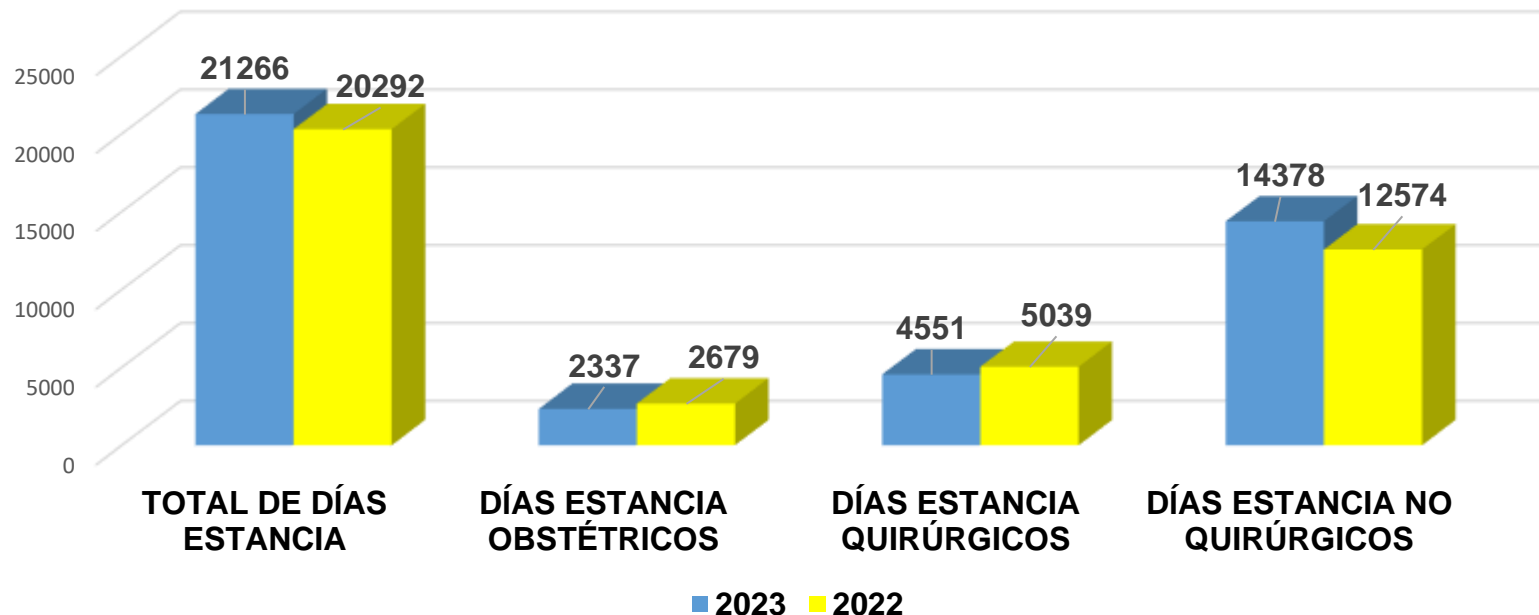
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Pacientes en Observación	11360	11360	8.2%
Pacientes en Intermedios	485	485	25.2%
Pacientes en Intensivos	281	281	-8.5%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

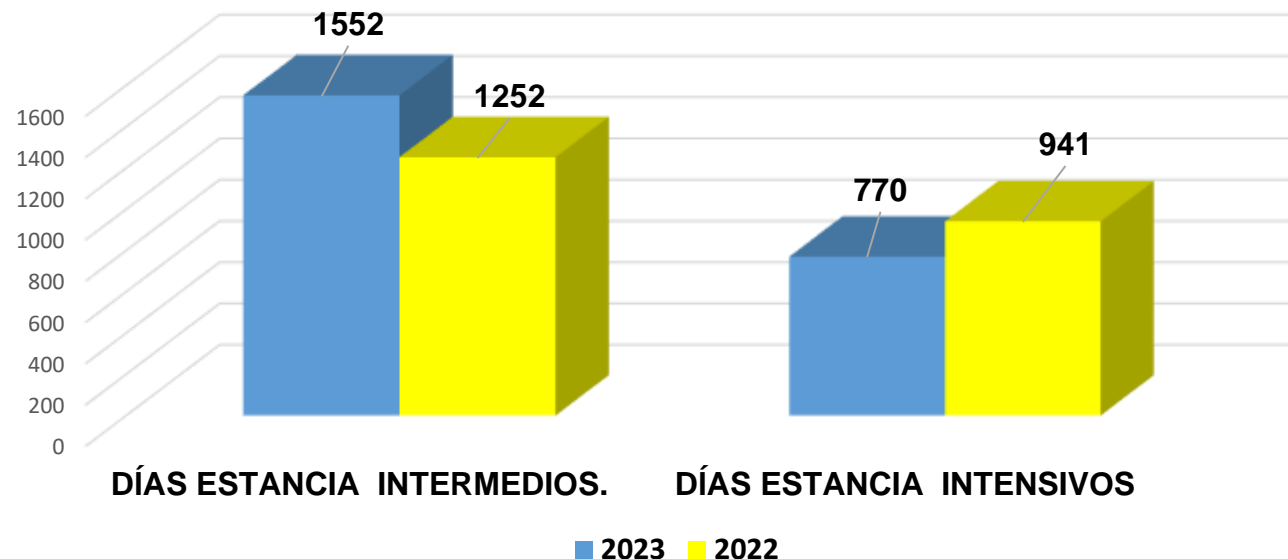
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Días estancia egresos obstétricos	2337	2679	-14.6%
Días estancia egresos quirúrgicos	4551	5039	-10.7%
Días estancia egresos No quirúrgicos	14378	12574	12.5%
TOTAL DÍAS ESTANCIA EGRESOS	21266	20292	4.6%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Días estancia Cuidados Intermedios.	1552	1252	19.3%
Días estancia Cuidados Intensivos	770	941	-22.2%
Total de días cama ocupados	28153	27125	3.7%
Total de días cama disponibles	36720	36720	0%
Porcentaje ocupacional	76.6%	74%	3%

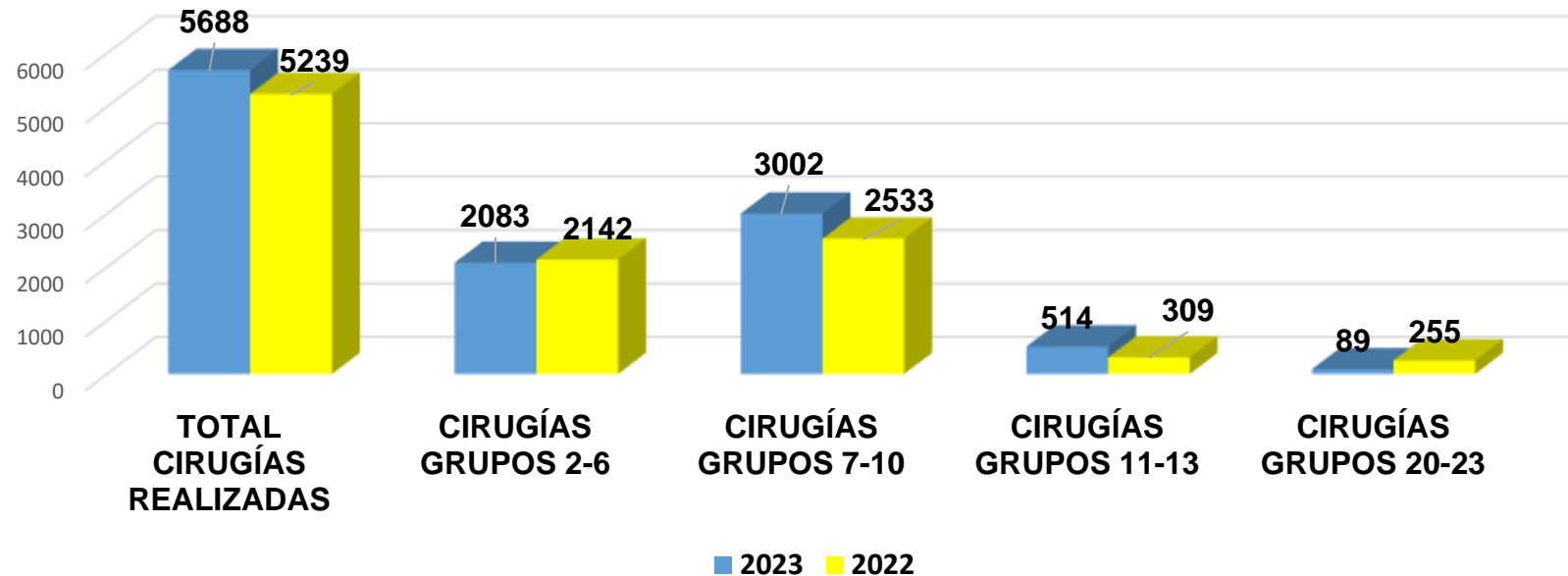


Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía (excepto partos y cesáreas).

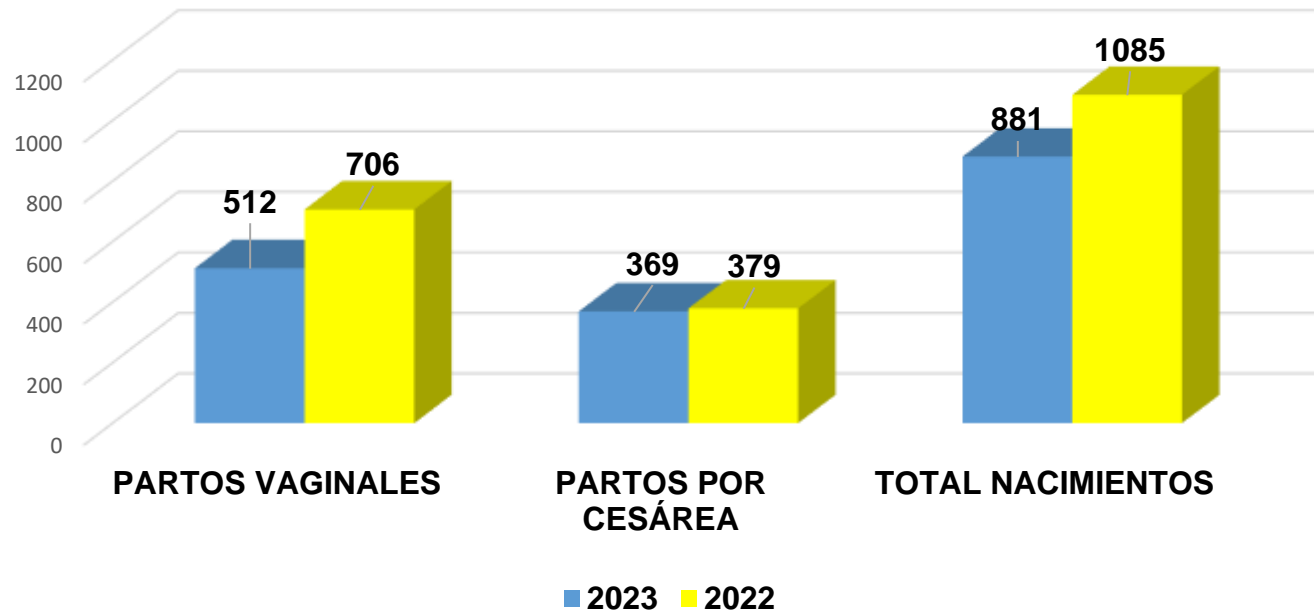
ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Cirugías grupos 2-6	2083	2142	-2.8%
Cirugías grupos 7-10	3002	2533	15.6%
Cirugías grupos 11-13	514	309	39.9%
Cirugías grupos 20-23	89	255	-186.5%
TOTAL DE CIRUGÍAS	5688	5239	7.9%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía.

ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Partos vaginales	512	706	-37.9%
Partos por cesárea	369	379	-2.7%
TOTAL NACIMIENTOS	881	1085	-23.2%

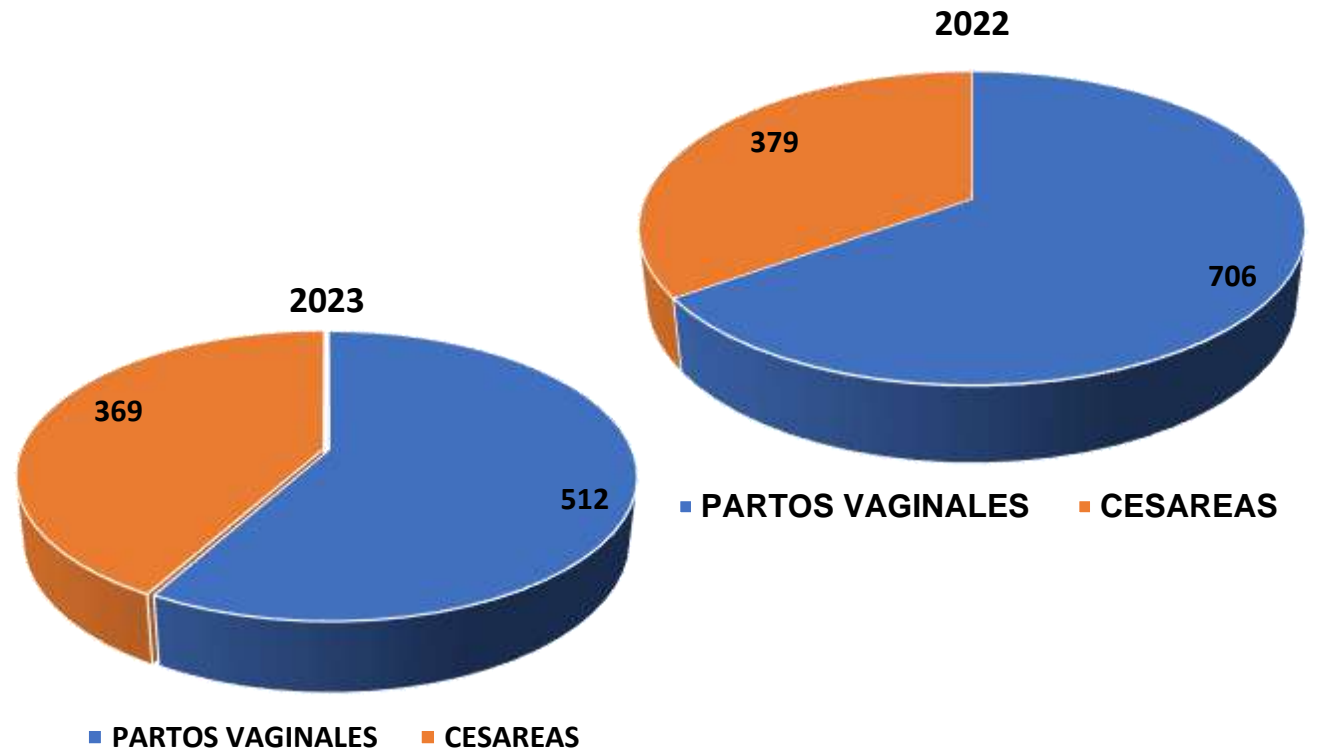
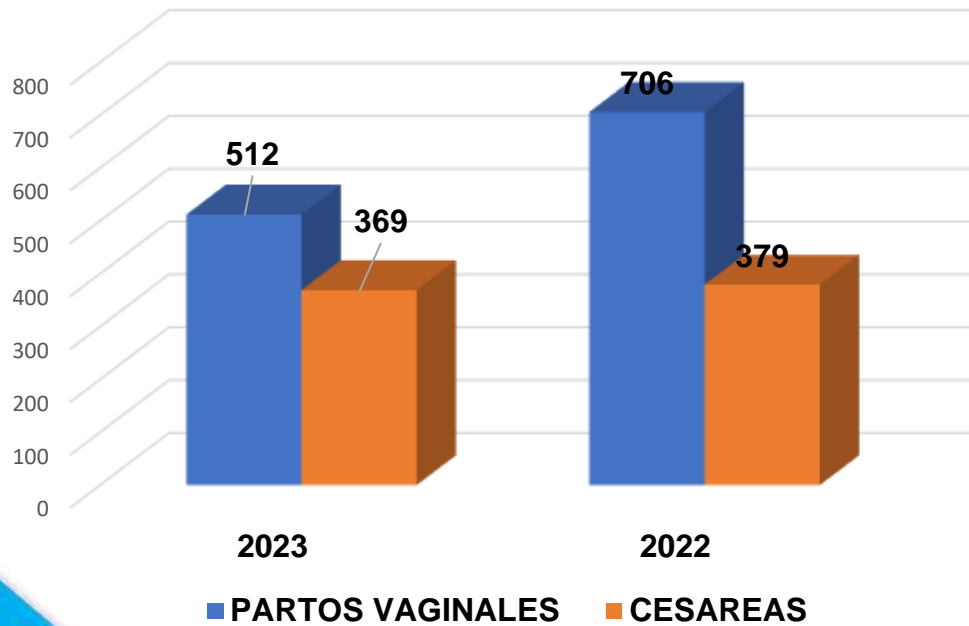


INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía.

Relación Partos vs Cesáreas

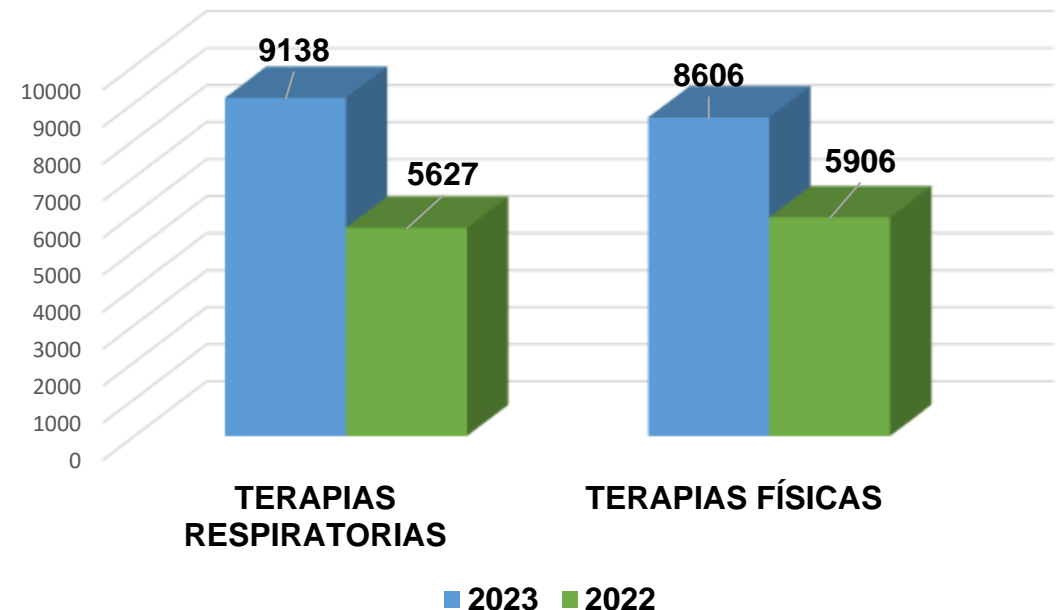
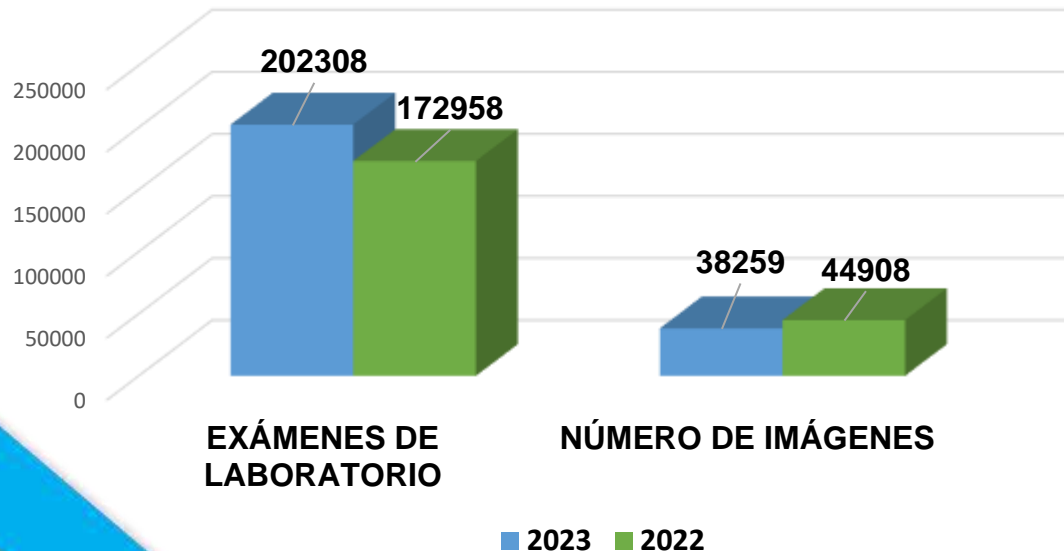
Título del gráfico



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

5. Apoyo diagnóstico y terapéutico.

ACTIVIDAD	2023	2022	VARIACIÓN
Exámenes de laboratorio	202308	172958	14.5%
Imágenes diagnósticas tomadas	38259	44908	-17.4%
Sesiones de terapias respiratorias realizadas	9138	5627	38.4%
Terapias físicas realizadas	8606	5906	31.4%



1. CAPACITACIÓN INTEGRAL, ENFOCADA EN LA CALIDAD HUMANA
2. CULMINACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA CONSTRUCCION DE NUEVA INFRAESTRUCTURA SEDE CENTRAL
3. DOTACIÓN Y MEJORAMIENTO HABITACIÓN HOSPITALIZACIÓN
4. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMEDICOS
5. LABORATORIO
6. APÉRTURA DE UNIDAD DE TRAUMA
7. INSTALACION DE BOMBAS DE AIRE Y VACIO PARA QUIROFANO

**AVANCE ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO
POSTERIOR A MODIFICACIONES DEL
PROGRAMA MÉDICO ARQUITECTÓNICO
(22-07-2022)**







¡GRACIAS!



www.hospitalsanfelix.gov.co

VIGILADO

Supersalud



Por el bienestar de los derechos de la salud