

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
"PETIC"**

**E.S.E HOSPITAL SAN FÉLIX
LA DORADA – CALDAS
"Atención con Sentido Humano"**



E.S.E Hospital San Félix

LA DORADA – CALDAS
**AREA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA
DE LA INFORMACIÓN**
"ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"

**VIGENCIA
2024**

**NIT. 810.000.913-8
Dirección: Calle 12 No. 4-20
Teléfonos (6) 839 2000 - Línea Gratuita: 018000941888
La Dorada - Caldas - Colombia
www.hospitalsanfelix.gov.co**

INTRODUCCIÓN	3
Visión Tecnológica	4
Objetivos Estratégicos	4
1. Mejora de la Eficiencia Operativa:	4
2. Fortalecimiento de la Seguridad de la Información:	4
3. Modernización Tecnológica:	4
4. Gestión Eficiente de Recursos:	5
5. Atención al Paciente Centrada en la Tecnología:	5
6. Continuidad del Negocio:	5
7. Medición y Mejora Continua:	5
Implementación y Seguimiento	6



E.S.E Hospital San Félix
LA DORADA - CALDAS
"ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"

INTRODUCCIÓN

El entorno de la atención médica moderna se caracteriza por la creciente interconexión entre la tecnología y la calidad de los servicios de salud. En este contexto, el Hospital San Félix de La Dorada, Caldas, asume un compromiso inquebrantable con la excelencia en la atención médica, la seguridad de los pacientes y la eficiencia operativa. La tecnología desempeña un papel fundamental en la materialización de este compromiso.

Este Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones representa una hoja de ruta para guiar al Hospital San Félix hacia una gestión tecnológica avanzada, orientada a optimizar la eficiencia, garantizar la seguridad de la información y mejorar la atención al paciente en todas sus sedes y operaciones.

El Hospital San Félix, con su sede principal y cinco sedes externas, es un pilar vital de la salud en la región, atendiendo a una comunidad diversa y en constante crecimiento. El presente plan se ha diseñado con el propósito de aprovechar al máximo los recursos tecnológicos disponibles, manteniendo un enfoque centrado en la mejora continua y la innovación.

A través de este plan, el Hospital San Félix aspira a mantenerse a la vanguardia en la prestación de servicios médicos, respaldados por tecnologías avanzadas que agilicen los procesos, fortalezcan la seguridad de los datos y mejoren la experiencia del paciente. Esto se logrará mediante la implementación de estrategias clave que aborden los desafíos actuales y futuros del sector de la salud.

Este plan no solo representa un compromiso con la tecnología, sino también con la comunidad a la que servimos. Buscamos garantizar que cada paciente reciba la atención médica de la más alta calidad, respaldada por sistemas de información eficientes y seguros. Nuestro objetivo es forjar un futuro donde la tecnología y la atención humanizada se combinen para el beneficio de todos nuestros pacientes y para consolidar al Hospital San Félix como un referente en el ámbito de la salud.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20

Teléfonos (6) 839 2000 - Línea Gratuita: 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Visión Tecnológica

El Hospital San Félix tiene como visión convertirse en un centro de atención médica líder en la región, reconocido por su excelencia en servicios de salud respaldados por una infraestructura tecnológica innovadora. La tecnología no solo se considera como una herramienta de soporte, sino como un pilar fundamental para brindar una atención médica integral, humanizada y de alta calidad, que garantice la satisfacción de los pacientes y el bienestar de la comunidad.

Objetivos Estratégicos

1. Mejora de la Eficiencia Operativa:

Objetivo: Optimizar la eficiencia de las operaciones médicas y administrativas mediante la tecnología.

- Acciones Estratégicas:
 - Implementar un sistema de gestión hospitalaria integral que integre registros médicos electrónicos, programación de citas y gestión de recursos.
 - Automatizar procesos clínicos y administrativos, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la productividad del personal.

2. Fortalecimiento de la Seguridad de la Información:

Objetivo: Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos hospitalarios y de los pacientes.

- Acciones Estratégicas:
 - Implementar sistemas avanzados de seguridad de datos, incluyendo firewalls, sistemas de detección de intrusos y control de acceso.
 - Establecer políticas de gestión de contraseñas robustas y capacitación continua en seguridad informática para el personal.

3. Modernización Tecnológica:

Objetivo: Mantener una infraestructura tecnológica actualizada y eficiente.

- Acciones Estratégicas:
 - Realizar evaluaciones periódicas de la infraestructura tecnológica para identificar áreas de mejora y actualización.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20

Teléfonos (6) 839 2000 - Línea Gratuita: 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

- Adoptar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el análisis de datos para mejorar la toma de decisiones clínicas.

4. Gestión Eficiente de Recursos:

Objetivo: Optimizar el uso de recursos financieros y humanos en tecnología.

- Acciones Estratégicas:
 - Establecer un ciclo de vida para los equipos de tecnología, garantizando actualizaciones regulares y reemplazos oportunos.
 - Fomentar la formación y certificación del personal en competencias tecnológicas relevantes.

5. Atención al Paciente Centrada en la Tecnología:

Objetivo: Mejorar la experiencia del paciente a través de soluciones tecnológicas.

- Acciones Estratégicas:
 - Implementar sistemas de registro electrónico de salud (EHR) para mejorar la continuidad y precisión de la atención médica.
 - Ofrecer servicios de telemedicina para proporcionar atención médica remota y mejorar el acceso a la atención.

6. Continuidad del Negocio:

Objetivo: Garantizar la operatividad continua en caso de desastres o fallas tecnológicas.

- Acciones Estratégicas:
 - Establecer políticas y procedimientos de respaldo de datos regulares y sistemas de recuperación ante desastres.
 - Implementar sistemas de alta disponibilidad para servicios críticos.

7. Medición y Mejora Continua:

Objetivo: Evaluar regularmente el desempeño tecnológico y realizar mejoras basadas en resultados.

- Acciones Estratégicas:
 - Establecer KPI's (key performance indicator) para medir la eficiencia operativa, la satisfacción del paciente y la seguridad de la información.
 - Realizar auditorías tecnológicas periódicas y recopilar retroalimentación del personal y pacientes para identificar áreas de mejora.

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 4-20

Teléfonos (6) 839 2000 - Línea Gratuita: 018000941888

La Dorada - Caldas - Colombia

www.hospitalsanfelix.gov.co

Implementación y Seguimiento

Este plan será implementado por un comité de tecnología multidisciplinario, compuesto por expertos en tecnología y personal médico y administrativo. Se llevarán a cabo revisiones periódicas del plan para garantizar su alineación con los objetivos estratégicos del hospital y se realizarán ajustes según sea necesario. La evaluación del éxito se basará en indicadores de mejora en la eficiencia, calidad de la atención y seguridad de la información, con un enfoque continuo en la satisfacción del paciente y el bienestar de la comunidad.