

ACTA N° 8 - 2023

Fecha: La Dorada Caldas, 30/08/2023

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Sala de Gerencia Hospital San Félix

Tema: Reunión mensual con Veedores con el objetivo de brindar un espacio de participación, en torno a las inquietudes de la comunidad frente a la prestación del servicio, socializar la actualización al Plan de acción en la Plataforma PISIS en cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, establecer con los veedores y asociaciones de usuarios el nuevo canal de comunicación a través de la presentación de la nueva profesional encargada de liderar el Servicio de Información y Atención al Ciudadano SIAU, a partir del mes de septiembre.

La Líder de SIAU Diana Marcela Ostos, da la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la participación al espacio y extendiendo un saludo muy especial por parte del Dr. Diego Luis Arango, Gerente del Hospital, quien no pudo asistir al encontrarse en periodo de vacaciones, se enfatiza la importancia que tiene para la entidad este grupo dado que son los llamados a comunicar a la comunidad todos los cambios, mejoras y acciones que se realizan para esforzarnos en mejorar cada vez mas en la prestación del servicio, al ser el canal de comunicación permanente y los llamados a acompañar estos procesos de gestión tan importantes para la entidad.

De igual manera comunica la Profesional Diana Marcela Ostos Acuña, su retiro por situaciones de índole personal ante nuevos proyectos, por lo cual en la búsqueda de no generar afectaciones en el proceso y poder continuar desarrollando las actividades sin ningún retroceso, ha sido seleccionada una nueva funcionaria que va a liderar el Servicio de Atención al Ciudadano, Valentina

Cabezas Henao quien los acompañará a partir del mes de septiembre y se encargara de acompañarlos en todo el proceso que ustedes desarrollan.

Se informa que fue radicada en Gerencia y ante la oficina de SIAU, UNA NUEVA VEEDURIA CIUDADANA EN SALUD "VEEDUSALUD" con personería jurídica Res. 033 del 17 de agosto de 2023 , para lo cual se solicita procedan en este espacio a realizar una corta presentación de sus integrantes, ratificando que las puertas de la entidad estan abiertas y en disposición si cuentan con normatividad jurídica que respalde su conformación.

Continua la presentación el Presidente de la nueva veeduría Kennedy Castillo manifestando su compromiso y el de su grupo de vedores por ayudar a los ciudadanos y a la comunidad a la que representan para que reciban un excelente servicio, continua en su orden Arquidio Giraldo Vicepresidente, Sorany Marin Secretaria, Maria Lindelia Nieto Vocal, Alrio Hernandez, Diego Fernando Jimenez y Jonatan Gonzalez.

Los presidentes de la Veeduría y Asociación de usuarios, Jose Daniel y Eduardo Muñeton, les dan la bienvenida a la nueva asociación de vedores, encontrandosen en total disposición por realizar una labor en conjunto en búsqueda de realizar un control social y garantizar el derecho a la salud y a la excelente prestación del servicio

Terminada la presentación de cada integrante procede la profesional a informar que el Ministerio de la Protección Social, habilita de manera extraordinaria la plataforma PISIS para el cargue de los planes de acción de la presente vigencia del Plan de Participación Social en Salud, por lo cual la entidad, aprovecha para realizar un ejercicio de actualización ante las recomendaciones entregadas por la asistencia técnica recibida de la Territorial de Salud de Caldas, para lo cual quiere en este espacio socializar ante la importancia de que se convierten en agentes activos y promotores de los diferentes espacios para que realicen el

acompañamiento pertinente en garantía al cumplimiento de los ejes estratégicos y líneas de acción establecidas, con las actividades programadas por la ESE Hospital San Félix, para su desarrollo.

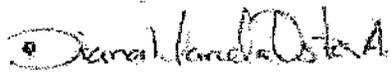
Se realiza lectura del Plan de Acción, con sus líneas de acción y actividades programadas, haciendo énfasis en la importancia de promover espacios dirigidos a los diferentes grupos de valor con enfoque diferencial en temas como derechos y deberes de los usuarios de los servicios de salud, portafolio de servicios para que la ciudadanía accede a la información de manera oportuna y accesible, dirigido a mejorar la prestación del servicio, generar satisfacción y promover nuestro lema de una atención con sentido humano y atención preferencial para usuarios con condiciones especiales.

Sugerencias presentadas por los integrantes de la asociación y veedurías:

1. Realizar campañas a través de los diferentes medios o herramientas comunicativas: Pagina Web, Facebook, Folletos, televisión en sala de espera, con avisos informativos del portafolio de servicios de la entidad y la forma de acceder a los mismos.
2. Campañas de hábitos de vida saludable con énfasis en el control de alimentos que afectan la salud como el azúcar y grasas con el objetivo de contribuir a mejorar los estados de salud de los pacientes.
3. Campañas de atención preferencial para grupos diferenciales.
4. Acompañamiento como veedores para la oportuna prestación del servicios para la ciudadanía por parte de la ESE Hospital San Félix.
5. Enviar el Plan de Participación Social en Salud 2023 a los correos electrónicos institucionales de la asociación y veedurías

El Plan de Participación Social en Salud 2023, socializado hace parte integral de la presente Acta.

Se anexa lista de asistencia .



DIANA MARCELA OSTOS ACUÑA

Trabajadora Social T.P. No. 060123012

LIDER SIAU



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003
 VERSIÓN: 03
 FECHA: 2023-03-16

FECHA: 30/03/2023

HORA DE INICIO: 11:00 am

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:45 pm

TIPO

(Marcar con una X)

Capacitación
 Inducción
 Orientación Institucional

Reunión
 Reinducción

Evento
 Presentación

TEMA: Reunión Mensual con Vecedores y Asociación de Usuarios
 ACTA N°: 8 - Socialización actualización Plan de Acción Participación Social en Salud
 FACILITADOR: Diana Marcela Ostos Acuña

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	ARQUIDIO GIRALDO	Vicepresidente	arquivic09@gmail.com	3145224803	Arquidío Giraldo
2	José S. Sierra	Pte Asoc. NERS	jos.s.sierra@gmail.com	3148442391	José Sierra
3	Carlos Eduardo Ruiz Vilain	Vocal Medicina Salud	crv1957@gmail.com	3004844899	Carlos Ruiz Vilain
4	Diego Fdez. Gomez	Vecedor	elprotog69@hotmail.com	3123525586	Diego Fdez. Gomez
5	Savory Perera	Secretaria	na.y3e@lusmail.co	3137063947	Savory Perera
6	Jonathan Gonzalez	Vecedor	Jonathan27gonzalez@gmail.com	3148507197	Jonathan Gonzalez
7	Maria Ingridia Aledo	Vocal Asesoria	lindaaminic02@gmail.com	3103928264	Maria Ingridia Aledo
8	Elyse Pineda	Vocal	-	3112060473	Elyse Pineda
9	Diego Paul Reyes	Vice Vecedor	diegopaulreyes@gmail.com	3167616127	Diego Paul Reyes
10	María Helena Torres	Vocal Asesoria	mariahelena@lusmail.com	3013941946	María Helena Torres
11	Maria Elizabeth Sandoz	Vocal Asesoria	mariaelizabethsandoz@gmail.com	3148913501	Maria Elizabeth Sandoz



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003

VERSIÓN: 03

FECHA: 2023-03-16

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
12	KENNEDY CASTILLO	PRESIDENTE	kennedycastillo0616@hotmail.com	3127336110	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					



La Dorada, Caldas, Agosto 29 de 2023

Señores:

Gerentes, Administradores, Coordinadores de EPS e IPS
Cordial Saludo

ASUNTO: RELACIÓN DE LA NUEVA VEEDURÍA CIUDADANA EN SALUD

Se conformó en el municipio de La Dorada, la nueva “**VEEDURÍA CIUDADANA DE CONTROL Y VIGILANCIA AL SISTEMA GENERAL DE LA SALUD**” legítimamente constituida mediante la resolución N° 033 del 17 de Agosto del 2023 emitida por la Personería Municipal de La Dorada, Caldas y amparada en la ley 850 del año 2003 que otorga y reglamenta la participación ciudadana.

El objetivo central de “**VEEDUSALUD**” sigla con la que nos identificamos, será la defensa de los derechos a la salud y a la vida de los ciudadanos y de todo lo que implica una adecuada prestación de los servicios de salud.

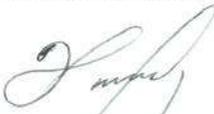
Estaremos prestos a participar en la búsqueda de soluciones concretas y efectivas ante las diferentes situaciones difíciles y adversas que enfrentan diariamente los usuarios, aportando ideas y sugerencias positivas e interviniendo ante los entes reguladores y garantes del Sistema cuando la situación lo amerite.

Suministramos listado de integrantes de **VEEDUSALUD**, quienes estaremos debidamente identificados con nuestro respectivo carnet:

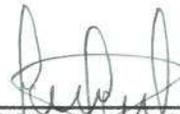
KENNEDY CASTILLO: Presidente
ARQUIDIO GIRALDO: Vicepresidente
SORANY MARIN: Secretaria
MARIO CALDAS: Fiscal
MARIA LINDELIA NIETO: Vocal
DORIA LIGIA CONTRERAS: Vocal

Veedores:
DIEGO GIMENEZ
JHONATAN GONZALEZ
ALIRIO HERNANDEAZ
LUZ MIRIAM MORENO
GERMAN GUARIN ROJAS

Deseosos de llevar una relación donde prevalezca el respeto, la cordialidad y la empatía por el bien común, de ustedes muy cordialmente, VEEDUSALUD.



KENNEDY CASTILLO
Presidente
CC. 10.170.879
kennedycastillo0616@hotmail.com
Cel. 3127336110



SORANY MARIN
Secretaria
CC. 24.717.333
na_y23@gmail.com
Cel. 3137063947