

ACTA N° 7-2023

Fecha: La Dorada Caldas, 01/08/2023

Hora: 4:30 p.m.

Lugar: Sala de Gerencia Hospital San Félix

Tema: Reunión mensual con la Asociación de Usuarios y Veedores de Salud con el objetivo de brindar un espacio de capacitación en torno a los mecanismos para realizar una atención priorizada cuando se identifique una situación de emergencia en la comunidad y acompañar a la ciudadanía para que acudan oportunamente al servicio de urgencias de la ESE Hospital San Félix, evitando el traslado de pacientes a diferentes IPS donde se puede perder un tiempo vital para una atención que garantice salvar una vida.

Se da inicio a la reunión, agradeciendo a los integrantes de la asociación de usuarios y veedores por su participación, indicando que el tema de capacitación a abordar hace parte de los compromisos establecidos en la reunión anterior y el cual se convierte en un mecanismo de fortalecimiento a su rol, de tal manera que puedan convertirse en el puente entre la entidad y la ciudadanía, socializando la manera más acertada en la toma de decisión para el traslado del paciente a recibir la atención y garantizar un tiempo de respuesta que sería vital para salvar una vida.

Para ello nos acompaña el Dr. DIEGO CASTRO, URGENCIÓLOGO de la ESE Hospital San Félix, quien desarrolla los siguientes temas en el proceso de capacitación:

1. Cuando se presenta un accidente donde se observa trauma en cabeza, torax y abdomen lo más acertado es que el paciente sea trasladado de manera inmediata al Hospital San Félix, debido a que es el lugar más indicado para prestar el

servicio de manera integral, al contar con los especialistas y tecnología para realizar la atención de manera oportuna en busca de estabilizarlo y no perder un tiempo valioso que perdería si es trasladado a otra IPS, encargada de atender otros traumas que no son los más importantes para salvar su vida.

2. Informa el Dr. Castro: "El Hospital ha ido creciendo en profesionales y tecnología, por lo cual se ha venido dando solución en la entrega de una atención integral, evitando a toda costa perder una vida, siendo así, es muy importante que ustedes como líderes y activistas en la participación social en salud, se conviertan en los multiplicadores de los aciertos de la institución, sean nuestro puente con la ciudadanía y usuarios de nuestros servicios".

3. Aborda el Dr. Castro, una explicación muy detallada de los tipos de Triage que se maneja en el área de urgencias y la manera como se encuentran organizados para identificar con claridad cuanto es el tiempo a partir del diagnóstico que se tiene para realizar la atención, para ello siempre tanto médicos generales como rurales cuentan con un especialista y el urgenciólogo al cual pueden acudir para resolver eficientemente y ubicar el tipo de Triage: 1,2,3,y 4, para ello se ha venido avanzando y se están entregando citas prioritarias en menos de 24 horas, para evitar que la patología se pueda complicar y siempre se busca estabilizar al paciente y controlar su dolor.

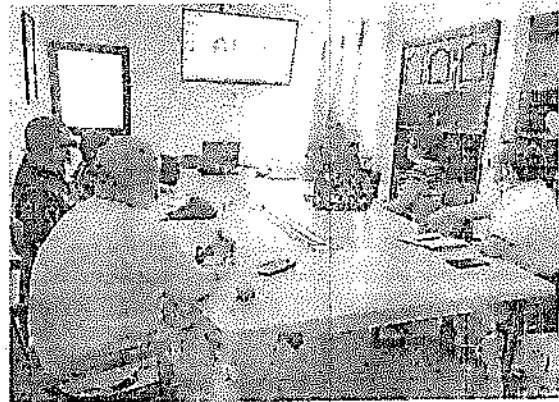
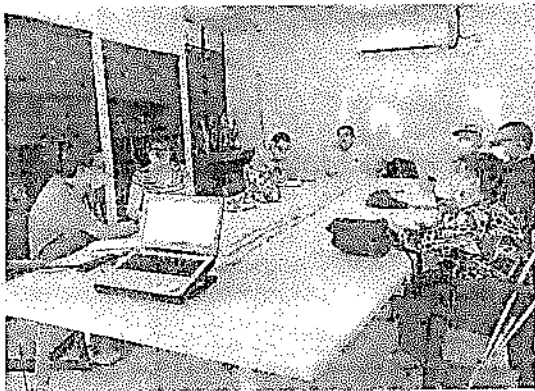
4. Informa por sugerencia de los participantes, los tipos de Códigos que se manejan y la manera que se interviene dependiendo de su protocolo, garantizando siempre una atención integral y la estabilidad del paciente.

5. Finalmente cierra la capacitación, manifestando la educación continua que se realiza a los médicos, y especialistas, en temas de actualización y enfermedades de la zona, para mantener a la vanguardia y atender de manera oportuna las necesidades en salud de nuestros usuarios, de igual forma se realiza revisión

permanente de los casos que presentan alguna condición y requieren de un plan de mejora.

Sugerencias presentadas por los integrantes de la asociación y veedurías:

1. Revisar las condiciones de los insumos que se están utilizando en el laboratorio clínico, al tener conocimiento de queja de usuarios de toma de paraclínicos donde los resultados en el hospital, salen sin ninguna enfermedad y al salir de la institución consultan en otra IPS y los resultados arrojan enfermedades como infecciones graves de varios días, lo que complica la condición de salud del paciente. Se solicita traer los casos para evaluar la situación presentada.
2. Tienen conocimiento que se va a realizar unos videos institucionales donde cada especialista informa los diferentes servicios que se prestan en la entidad, por lo cual sugieren que ese portafolio de servicios se replique en cada televisor ubicado en las diferentes salas de espera, para que los usuarios se enteren de los servicios que realiza la entidad.



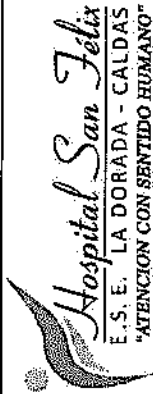
Se anexa lista de asistencia .

Diana Marcela Ostos Acuña

DIANA MARCELA OSTOS ACUÑA

Trabajadora Social T.P. No. 060123012

LIDER SIAU



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003
 VERSIÓN: 03
 FECHA: 2023-03-16

FECHA: 01/08/2023

HORA DE INICIO: 4:30 pm

HORA DE FINALIZACIÓN: 6:00 pm

TIPO

(Marcar con una X)

Capacitación
 Inducción
 Orientación Institucional

Reunión
 Reinducción

Evento
 Presentación

TEMA:

Capacitación en mecanismos para una atención Priorizada

ACTA N°:

7 - Reunión Mensual - Capacitación - fortalecimiento Rol Participación

FACILITADOR:

Dr. Diego Castro - Urgenciólogo - Diana Marcela Osos - Líder SIAU

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Andrés Alvarado Espel	líder Vector		3013741946	[Firma]
2	Chantal E. González	Medicaria Sali		316088854	[Firma]
3	Jhon David Acuña	prodube. Salud	Josebanuabe20171014@gmail.com	3167616127	[Firma]
4	Carla Edwardo Ruiz V.	Vecdoria. Salud	crv121957@gmail.com	3004894899	[Firma]
5	Adrián Puente	Vecduria		3148851053	[Firma]
6	Diego Puente	Vecduria	josedmu9296@gmail.com	3105469165	[Firma]
7	Diego (John) J. J. J.	Urgencia	dia.com166@gmail.com	3127054774	[Firma]
8					
9					
10					
11					