

ACTA N° 6-2023

Fecha: La Dorada Caldas, 29/06/2023

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Sala de Gerencia Hospital San Félix

Tema: Reunión mensual con Veedores con el objetivo de brindar un espacio de participación, en torno a las inquietudes de la comunidad frente a la prestación del servicio y establecer con los veedores y asociaciones de usuarios el nuevo canal de comunicación a través de la presentación de la nueva profesional encargada de liderar el Servicio de Información y Atención al Ciudadano SIAU.

El Dr. Gabriel Duque da la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la participación al espacio y extendiendo un saludo muy especial por parte del Dr. Diego Luis Arango, Gerente del Hospital, quien no pudo asistir al encontrarse en la ciudad de Manizales atendiendo una reunión con la Dirección Territorial de Salud. Informa el Dr. Duque la importancia que tiene para la entidad este grupo dado que son los llamados a comunicar a la comunidad todos los cambios, mejoras y acciones que se realizan para esforzarnos en mejorar cada vez mas la prestación del servicio, al ser el canal de comunicación permanente y los llamados a acompañar estos procesos de gestión tan importantes para la entidad.

De igual manera comunica el Dr. Duque que ha sido seleccionada la nueva funcionaria que va a liderar el Servicio de Atención al Ciudadano, una trabajadora social que cuenta con una alta experiencia en la parte pública y quien se encargara de acompañarlos en todo el proceso que ustedes desarrollan.

Interviene la Profesional Diana Marcela Ostos Acuña e informa a los asistentes su trayectoria profesional y la oportunidad que ha tenido de compartir con varios de los asistentes en diferentes espacios dirigidos a promover los derechos y deberes

de los ciudadanos que para este momento van dirigidos a mejorar la prestación del servicio, generar satisfacción y promover nuestro lema de una atención con sentido humano para lo cual se proyecta lanzar una campaña de atención preferencial para los diferentes usuarios, que se espera contar con el acompañamiento de todo el grupo.

Se solicita que cada integrante realice una corta presentación del rol asumido al interior de este comité donde manifestaron su compromiso por ayudar al ciudadano y a la comunidad a la que representan para que reciban un excelente servicio.

Sugerencias presentadas por los integrantes de la asociación y veedurias:

1. Revisión de una atención por especialista en ortopedia donde el procedimiento no fue desarrollada por el especialista indicado para realizar el procedimiento. (Revisar con el auditor la situación presentada - CC 1054567563 - Angie Moreno Calderon.
2. Compromiso a replicar y acompañar la campaña de atención preferencial para los ciudadanos (Discapacitados - madres gestantes- tercera edad)
3. Sacar un listado de las tarifas en los valores de consulta y servicios para informar a la comunidad.
4. Revisar los valores de los servicios con relación a otras IPS para que la competencia se desarrolle en condiciones de equidad.
5. Con respecto a las ambulancias del Hospital solo atienden servicios de referencia y contrareferencia, para los casos de situación de urgencias los encargados para garantizar este servicio es la secretaria de salud.
6. Solicitud de inducción para los veedores (Capacitación) por parte del Coordinador del servicio de urgencias frente a la manera que debe intervenir para una atención priorizada.
7. Realizar seguimiento al compromiso del Gobernador en la asignación de los recursos para la continuidad de las obras que requiere el Hospital donde ya se

encuentra en la Fase 3 de Estudios y Diseños y continua la asignación de recursos por cien mil millones de pesos.

8. Prioridad en la asignación de citas para fisioterapia.

9. Cartelera con las tarifas y atención preferencial.

10. Atención en un area especial para los pacientes del INPEC, por el tema de riesgos y seguridad.

11. Adecuación de baños en el segundo piso. (Mantenimiento)

12. Agilizar para las personas que no tienen atención en salud las autorizaciones que debe dar la territorial de salud (trabajadora social)

13. Informe de las condiciones de los puestos de salud para la atención e infraestructura.

Se anexa lista de asistencia .



DIANA MARCELA OSTOS ACUÑA

Trabajadora Social T.P. No. 0603012-A

LIDER SIAU



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003
 VERSIÓN: 03
 FECHA: 2023-03-16

FECHA: Junio 29 / 2023 HORA DE INICIO: 10:00 a.m HORA DE FINALIZACIÓN: 11:00 a.m

TIPO
 (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional	<input type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>

Presentación

TEMA: Reunión mensual con Veedores y Asociación de usuarios
ACTA N°: 6 - Objetivo: Brindar un espacio de participación - establecer nuevos canales de comunicación con la nueva Coordinadora
FACILITADOR: Diana Mardoqueza Acuña - Líder SIAU

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Yorga E. Boycá F.	Veedora APT.		3116094859	<i>Yorga E. Boycá F.</i>
2	Diana Mardoqueza Acuña	Veedora Ejec.		3043741946	<i>Diana Mardoqueza Acuña</i>
3	KENNEDY CASTILLO	VEEDOR		3127336110	<i>Kennedy Castillo</i>
4	Jose Fernando Morales	SECR. EDUCAL	Jose.fernandes@hotmial.com	3137154992	<i>Jose Fernando Morales</i>
5	Helina Cruz	veedora		3148851053	<i>Helina Cruz</i>
6	Jose Joaquin Sierra	Stana Veedor	joaquin.sierra@...	3148642391	<i>Jose Joaquin Sierra</i>
7	Wendy Gaitanari	veedora	wendygaitanari@...	3148813588	<i>Wendy Gaitanari</i>
8	Wendy Gaitanari	veedora	wendygaitanari@...	3148813588	<i>Wendy Gaitanari</i>
9	Wendy Gaitanari	veedora	wendygaitanari@...	3105469165	<i>Wendy Gaitanari</i>
10					
11					