

ACTA N° 4 -2023

Fecha: La Dorada Caldas, 04/04/2023

Hora: 16:00

Lugar: Sala de gerencia Hospital San Félix

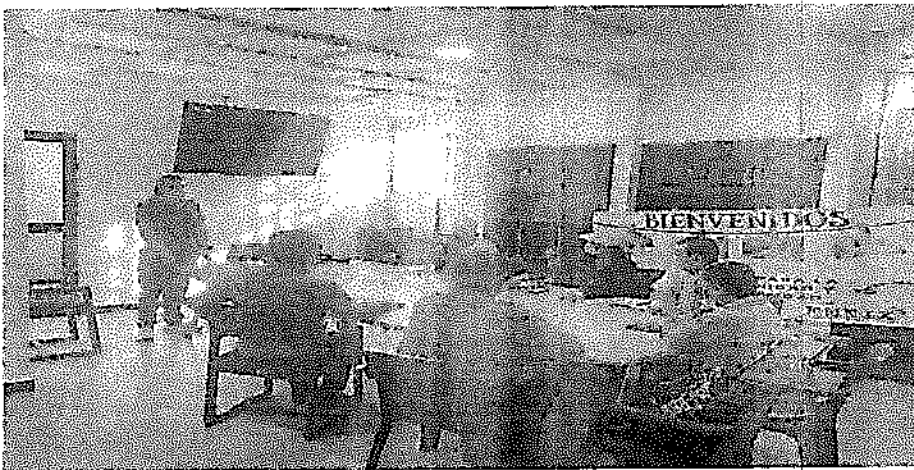
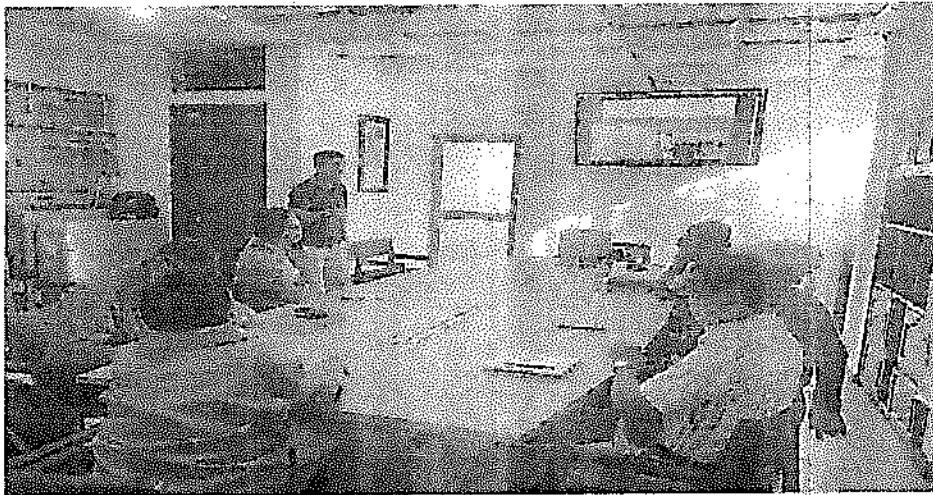
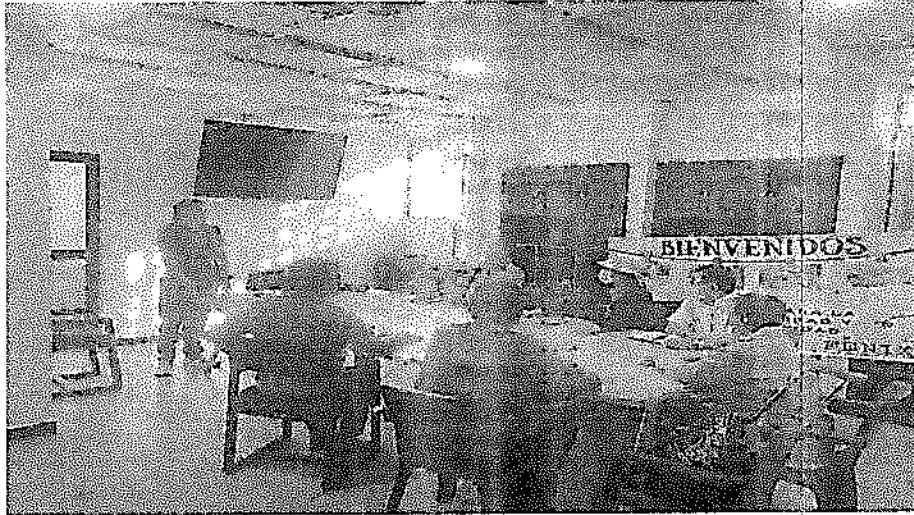
Tema: Reunión mensual con veedores con la intención de generar acercamiento y Realizar capacitación en temas relacionados con el trage, tiempos de espera, acompañantes y tramitadores de citas

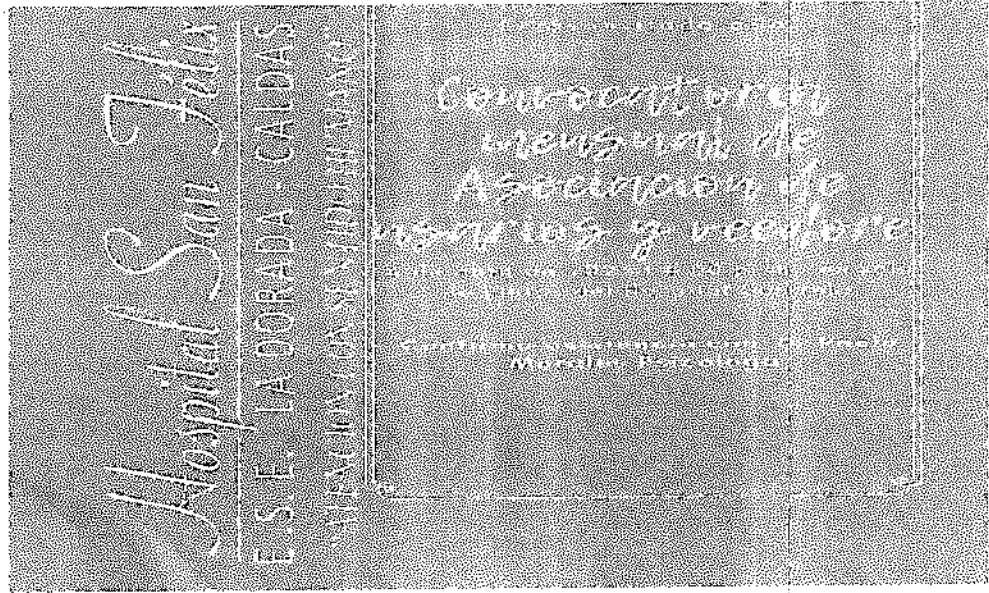
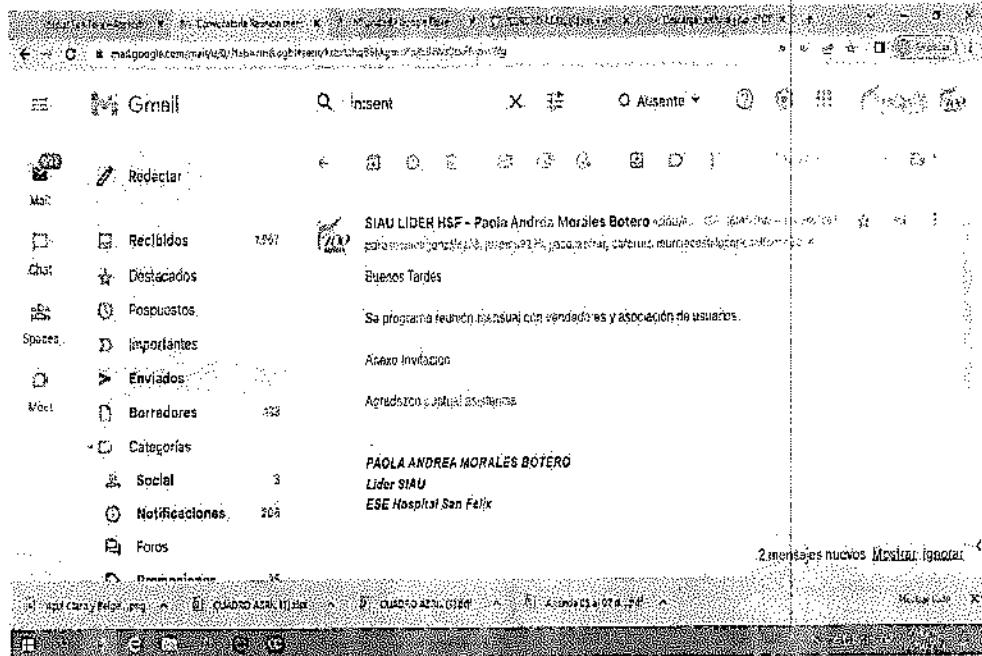
Se inicia la reunión a las 16:10 con la presencia de la asociación de usuarios y veedores, con el fin de socializar temas que aporten a un mejor funcionamiento y un trato humanizado en la institución, se da comienzo con el tema de tramitadores donde se expresaron las inconformidades que se tienen con ellos al momento de solicitar citas médicas, ya que no traen la información pertinente sobre el paciente, congestionan los servicios solicitando varias citas al mismo tiempo y esto genera un represamiento en procesos ya que muchos de los paciente a los cuales ellos les solicitan las citas no se dan por enterados o cuando se es necesario reasignar las citas no se cuenta con la información adecuada para notificar a dichos pacientes, se procede a realizar un plan de intervención con fin de mejorar los procesos de la siguiente manera: los tramitadores solo podrán realizar dicha función si al momento de solicitar la cita medica traen copia del documento de identidad del paciente, dirección y teléfono, por otra parte solo se le asignara una cita por ficho no obstante esto no significa que ellos no puedan realizar otras gestiones pero para ello deberán realizar nueva mente el proceso completo de gestión.

como segundo asunto a tratar se hace apertura a los temas que generan agresión al personal de la salud e inconformidad a la comunidad como son: el triage, tiempos de espera y acompañantes , abordando cada uno de los temas mencionados y compartiendo experiencias en conjunto, se procede a la búsqueda de soluciones y cambios positivos que ayuden a garantizar un buen proceso, se les recuerda el papel fundamental que desempeñan

ellos en la comunidad y se les hace un llamado a la tolerancia, el autocuidado y la prevención y promoción de la salud.

Se da por terminada la reunión a las 17:20





Hospital San Félix
 C.S.E. LA DORADA - CALDAS
 ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO

REGISTRO DE ASISTENCIA

COPIA GO-GI-SQ3-P003
 VERSIÓN: 03
 FECHA: 2024-03-10

FECHA: 24/01/2023 HORA DE INICIO: 07:30 P.M. HORA DE FINALIZACIÓN:

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación Inducción Reunión Reinstitución Evento
 Orientación Institucional Presentación

TEMA: *Forma Trivial con videos y Animación de Cursos con el fin de hacer temas de Actúan: #1*

FACILITADOR: *Paola Andrea Botero Botero - Psicología Humana Espina*

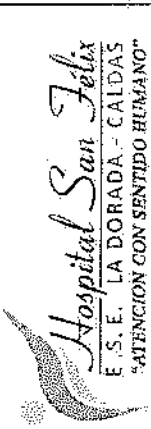
No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	<i>Paola Elvando Ruiz</i>	<i>Medicina Rural</i>	<i>corrupe@hospital.com</i>	<i>3002994899</i>	<i>[Firma]</i>
2	<i>María Elizabeth García</i>	<i>Medicina Rural</i>	<i>maribgarcia@hospital.com</i>	<i>3148913506</i>	<i>[Firma]</i>
3	<i>Paola Alejandra Ruiz</i>	<i>Medicina Rural</i>	<i>paolaruiz@hospital.com</i>	<i>3015744046</i>	<i>[Firma]</i>
4	<i>Carlos Hernandez del Valle</i>	<i>Medicina Rural</i>	<i>carlos@hospital.com</i>	<i>3026825897</i>	<i>[Firma]</i>
5	<i>Paola Parra</i>	<i>Medicina Rural</i>	<i>parrapa@hospital.com</i>	<i>3148811013</i>	<i>[Firma]</i>
6	<i>Jose Flordiano Morales</i>	<i>Medicina S.</i>	<i>flordiano@hospital.com</i>	<i>3122497576</i>	<i>[Firma]</i>
7	<i>Paola Rivera</i>	<i>Medicina S.</i>	<i>riverapa@hospital.com</i>	<i>3148851053</i>	<i>[Firma]</i>
8					
9					
10					
11					

NIT: 810.000.913.8
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / (4) 8000941888
 La Dorada, Caldas - Colombia

Paola A. Morales

DR. PAOLA ANDREA MORALES
 CC 1058846757
 Especialidad: PSICOLOGIA

Paola Andrea Morales Botero
 Líder SIAU



REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003
 VERSIÓN: 03
 FECHA: 2023-03-16

FECHA: 04/04/2023 HORA DE INICIO: 04:00 Pm HORA DE FINALIZACIÓN:

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Evento <input type="checkbox"/>
Inducción <input type="checkbox"/>	Reinducción <input type="checkbox"/>	Presentación <input type="checkbox"/>
Orientación Institucional <input type="checkbox"/>		

TEMA: Plan de Masas con videos y Asesoría de curso con el fin de hacer tener de Antec y Ppss

ACTA N°: #4

FACILITADOR: Paola Andrea Morales Botas - Mónico Marino Ospina.

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	<u>Carlos Eduardo Ruiz K.</u>	<u>Vecdorio local</u>	<u>coserviz@hotmail.com</u>	<u>3007844899</u>	
2	<u>Yolanda Elizabeth Parra</u>	<u>Vecdorio local</u>	<u>ye@edades.com</u>	<u>3148913508</u>	
3	<u>Yolanda Elizabeth Parra</u>	<u>Vecdorio local</u>	<u>ye@edades.com</u>	<u>3013741946</u>	
4	<u>Carlos Alfonso de VCC</u>	<u>Vecdorio local</u>	<u>---</u>	<u>3226825287</u>	
5	<u>Adriela Forero</u>	<u>Vecdorio local</u>	<u>---</u>	<u>3148851253</u>	
6	<u>Jose Elias Bohorquez</u>	<u>Vecdorio S.</u>	<u>joebiz@hotmail.com</u>	<u>3172497596</u>	
7	<u>Adriela Forero</u>	<u>Vecdorio S.</u>	<u>---</u>	<u>3148851053</u>	
8					
9					
10					
11					