

## ACTA N° 4 -2023

Fecha: La Dorada Caldas, 04/04/2023

Hora: 16:00

Lugar: Sala de gerencia Hospital San Félix

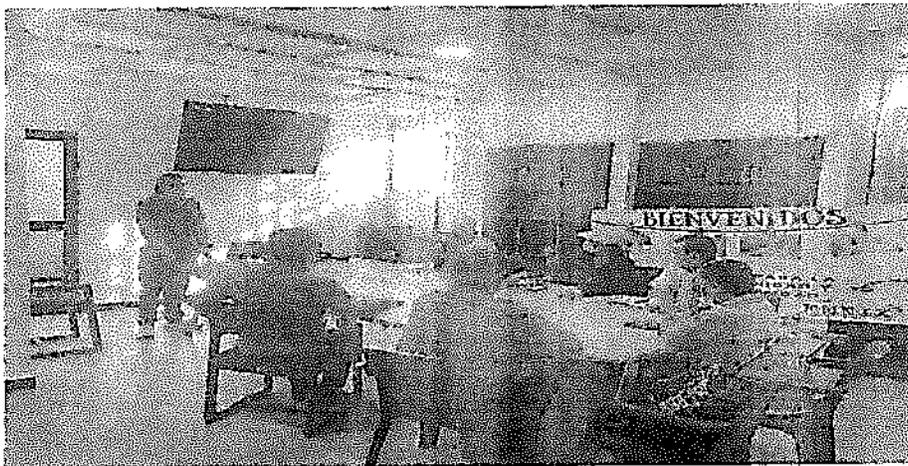
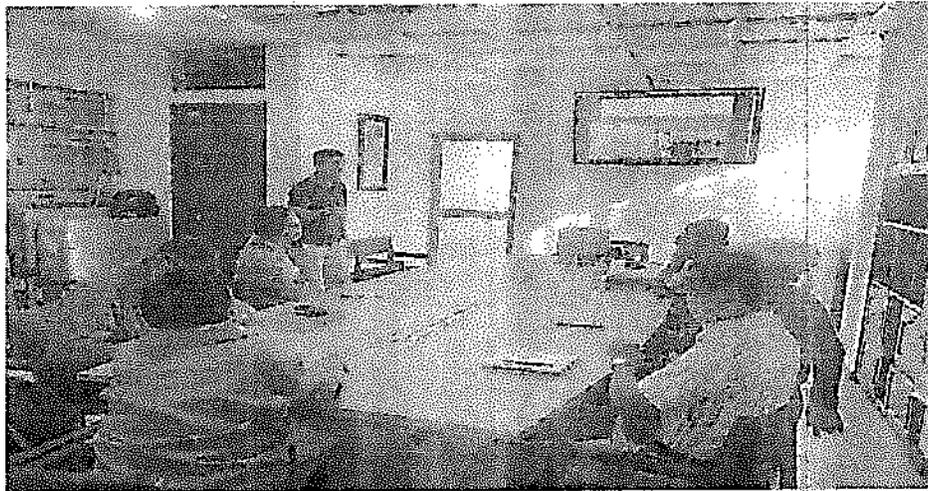
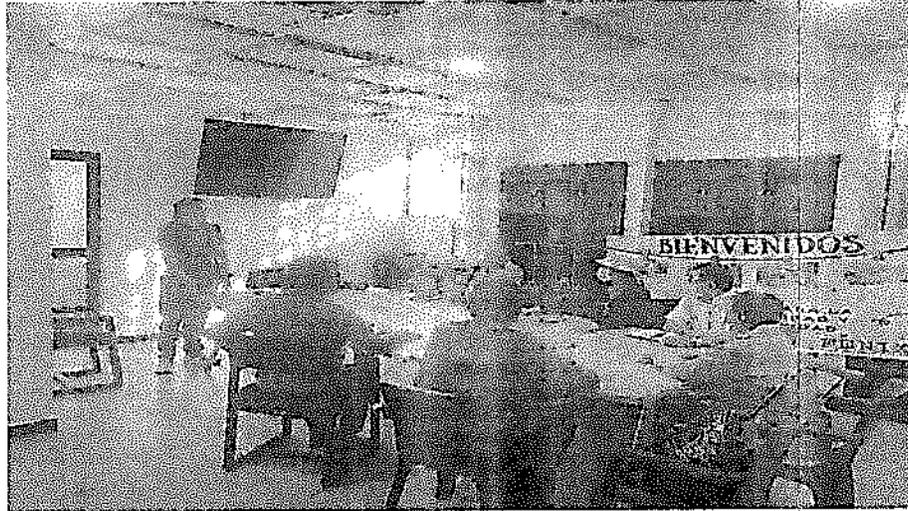
**Tema:** Reunión mensual con veedores con la intención de generar acercamiento y Realizar capacitación en temas relacionados con el trage, tiempos de espera, acompañantes y tramitadores de citas

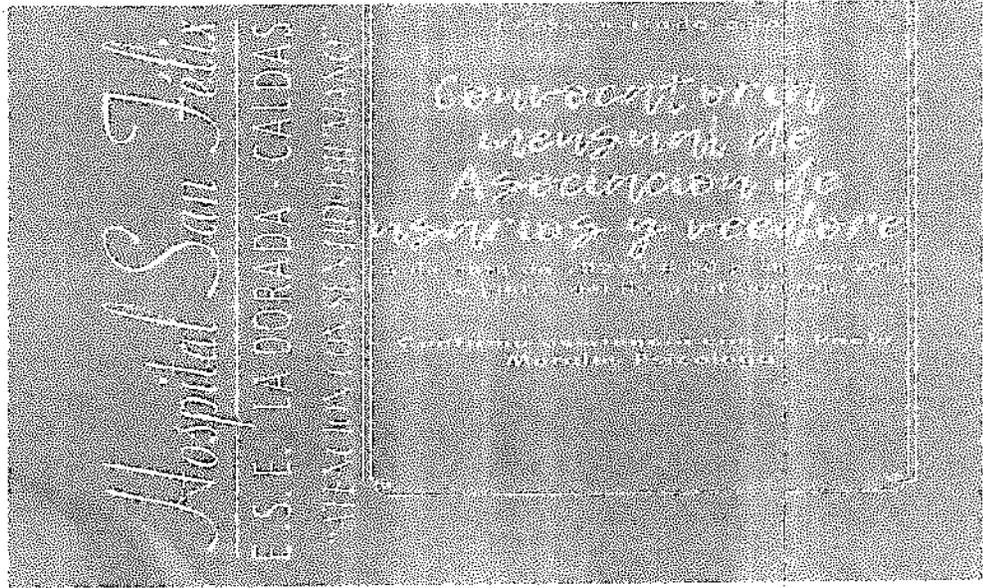
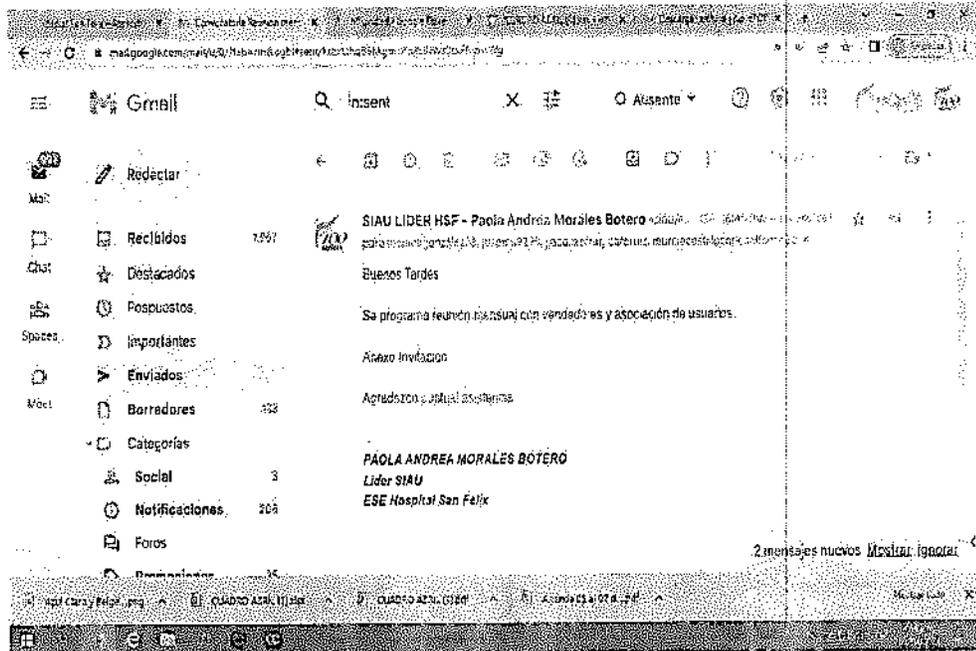
Se inicia la reunión a las 16:10 con la presencia de la asociación de usuarios y veedores, con el fin de socializar temas que aporten a un mejor funcionamiento y un trato humanizado en la institución, se da comienzo con el tema de tramitadores donde se expresaron las inconformidades que se tienen con ellos al momento de solicitar citas médicas, ya que no traen la información pertinente sobre el paciente, congestionan los servicios solicitando varias citas al mismo tiempo y esto genera un represamiento en procesos ya que muchos de los paciente a los cuales ellos les solicitan las citas no se dan por enterados o cuando se es necesario reasignar las citas no se cuenta con la información adecuada para notificar a dichos pacientes, se procede a realizar un plan de intervención con fin de mejorar los procesos de la siguiente manera: los tramitadores solo podrán realizar dicha función si al momento de solicitar la cita medica traen copia del documento de identidad del paciente, dirección y teléfono, por otra parte solo se le asignara una cita por ficho no obstante esto no significa que ellos no puedan realizar otras gestiones pero para ello deberán realizar nueva mente el proceso completo de gestión.

como segundo asunto a tratar se hace apertura a los temas que generan agresión al personal de la salud e inconformidad a la comunidad como son: el triage, tiempos de espera y acompañantes , abordando cada uno de los temas mencionados y compartiendo experiencias en conjunto, se procede a la búsqueda de soluciones y cambios positivos que ayuden a garantizar un buen proceso, se les recuerda el papel fundamental que desempeñan

ellos en la comunidad y se les hace un llamado a la tolerancia, el autocuidado y la prevención y promoción de la salud.

Se da por terminada la reunión a las 17:20





Hospital San Félix  
 C.S.E. LA DORADA - CALDAS  
 ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO

REGISTRO DE ASISTENCIA

COPIA GO-GI-SQ3-P003  
 VERSIÓN: 03  
 FECHA: 2024-03-10

FECHA: 24/01/2023 HORA DE INICIO: 07:30 P.M. HORA DE FINALIZACIÓN:

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación  Reunión  Evento   
 Inducción  Reintegración  Presentación   
 Orientación Institucional

TEMA: Reserva Travel con vouchers y Aventura de Un día con el río y sus tesoros de Zambú y Páez

ACTA N°: 411

FACILITADOR: Paola Andrea Botero Botero - Psicología Humana Española

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Paola Elvando Ruiz	Medicina Legal	corrupe@hospital.com	3002994899	<i>Paola Ruiz</i>
2	María Elizabeth García	Medicina Legal	maribgarcia@hospital.com	3144991350	<i>María García</i>
3	Paola Botero	Psicología	paolabotero@hospital.com	3015744046	<i>Paola Botero</i>
4	Carlos Humberto del Valle	Psicología	carvalle@hospital.com	3026825897	<i>Carlos Valle</i>
5	Paola Botero	Psicología	paolabotero@hospital.com	3144991350	<i>Paola Botero</i>
6	Jose Flordelis Morales	Psicología	flordelis@hospital.com	3122497976	<i>Jose Morales</i>
7	Paola Botero	Psicología	paolabotero@hospital.com	3144991350	<i>Paola Botero</i>
8					
9					
10					
11					

NIT: 810.000.913.8  
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 - Teléfonos (6) 8392000 / (4) 8000941888  
 La Dorada, Caldas - Colombia

*Paola A. Morales*

DR. PAOLA ANDREA MORALES  
 CC 1058846757  
 Especialidad: PSICOLOGIA

Paola Andrea Morales Botero  
 Líder SIAU



## REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GI-S03-F003  
 VERSIÓN: 03  
 FECHA: 2023-03-16

FECHA: 04/04/2023 HORA DE INICIO: 04:00 Pm HORA DE FINALIZACIÓN:

TIPO (Marcar con una X)

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Inducción	<input type="checkbox"/>	Reinducción	<input type="checkbox"/>	Presentación	<input type="checkbox"/>
Orientación Institucional	<input type="checkbox"/>				

TEMA: Plan de Masas con vecinos y Asociados de Curioso con el fin de hacer temas de  
Interc. y PPT

ACTA N°: #4

FACILITADOR: Paola Andrea Morales Botas - Municipio Marino Ospina.

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	<u>Carlos Eduardo Ruiz K.</u>	<u>Vecindrio local</u>	<u>coserviz@hotmail.com</u>	<u>3007844899</u>	
2	<u>Yolanda Elizabeth Parra</u>	<u>Vecindrio local</u>	<u>yoleda@adsl.com.co</u>	<u>3148913508</u>	
3	<u>Yolanda Elizabeth Parra</u>	<u>Vecindrio local</u>	<u>yoleda@adsl.com.co</u>	<u>3013741946</u>	
4	<u>Carlos Hernandez de VCC</u>	<u>Vecindrio local</u>	<u>---</u>	<u>3226825287</u>	
5	<u>Adriela Forero</u>	<u>Vecindrio local</u>	<u>---</u>	<u>3148851253</u>	
6	<u>Jose Elias Bohorquez Vargas</u>	<u>Vecindrio S.</u>	<u>joebiz@hotmail.com</u>	<u>3172497596</u>	
7	<u>Adriela Forero</u>	<u>Vecindrio S.</u>	<u>---</u>	<u>3148851053</u>	
8					
9					
10					
11					