

Audiencia Pública

Rendición de cuentas 2021



La Dorada, 17 de agosto de 2022



ORDEN DEL DIA

- 1. PRESENTACIÓN Y BIENVENIDA**
- 2. HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA**
- 3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS**
- 4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE LA DORADA**
- 5. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL GERENTE: DR DIEGO LUIS ARANGO NIETO**
- 6. PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES**
- 7. REGISTRO DE PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD Y RESPUESTAS A LAS MISMAS**
- 8. CIERRE DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

JUNTA DIRECTIVA ESE HOSPITAL SAN FELIX

- DR. LUIS CARLOS VELASQUEZ CARDONA - Gobernador
- DR. JORGE ALBERTO TOVAR BELTRAN - Delegado
- CARLOS IVAN HEREDIA FERREIRA. Director Territorial de Salud de Caldas
- SORAYA NOREÑA PERA. Medica Epidemióloga.
- JOSE RAMIRO CAMACHO BUSTOS. Representante Gremios de la Producción.
- JOSE EDUARDO MUÑETON BUSTAMANTE. Representante Asociación de Usuarios

MISIÓN

La ESE Hospital San Félix, presta los servicios de salud en diferentes modalidades y especializaciones, mediante Atención Humanizada, con calidad, honestidad y eficiencia, con tecnología e infraestructura avanzada, en baja, mediana y alta complejidad, para mejorar la calidad de vida de todos nuestros pacientes y usuarios de la región.

VISIÓN

Para el 2.024, seremos la mejor institución de salud, especializada en servicios de baja, mediana y alta complejidad en La Dorada, y de referencia para todo el magdalena centro, generando bienestar y satisfacción a nuestros usuarios, y alcanzando eficiencia financiera a través del mejoramiento continuo, y avanzando en el modelo de Hospital Universitario que queremos.

CAPITAL HUMANO

GRUPO DE PROFESIONALES	PLAZAS TOTAL
Médicos contrato	25
Otros Profesionales de la salud (Bacteriólogos, Instrumentadores, Fisioterapeutas, Trabajo Social, Psicólogo y otros)	13
Médicos Rurales	32
Especialistas (Internistas, Emergenciólogos, Cirujanos, ortopedistas y otros)	36
Auxde Enfermería	156
Enfermeras	21
Personal Administrativo	161

EPS Y EAPB ATENDIDAS

Durante la vigencia 2.021, se prestaron servicios de salud a 86 Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

FACTURACIÓN Y CARTERA

ITEM	VALOR (millones)
• FACTURACIÓN PROMEDIO MENSUAL	2.800 – 3.000
• GIRO PROMEDIO MENSUAL	2.500– 2.700
• CARTERA	31.012

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2.021

NIVEL	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	RECAUDO VR RECONOCIMIENTO %	PPTO VR RECAUDO %
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	1,315,243,074	1,315,243,074	1,315,243,074	100%	100%
11	INGRESOS CORRIENTES	28,427,108,842	38,243,962,451	24,490,901,193	64%	86%
110204003	Venta de servicios	26,243,879,503	35,355,533,131	21,602,471,783	61%	82%
11020400300515	Cuentas Por Cobrar Vigencia Anterior	6,581,887,212	9,730,041,879	9,730,041,879	100%	148%
110205	APORTES	2,183,228,339	2,421,324,915	2,421,324,915	100%	111%
110298	Otros Ingresos No Tributarios	1,000	467,104,495	467,104,495	100%	
12	RECURSOS DE CAPITAL	13,971,758	83,529,273	83,529,273	100%	598%
TOTAL DE INGRESOS		35,022,967,812	48,057,533,603	34,304,472,345	71%	98%
TOTAL DE INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD		36,338,210,886	49,372,776,677	35,619,715,419	72%	98%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS COMPARATIVO 2.020 - 2.021

RUBRO	RECAUDO-2020	RECAUDO-2021	VARIACIÓN EN RECAUDOS 2020-2021	%RECAUDO
DISPONIBILIDAD INICIAL	2,653,766,983	1,315,243,074	- 1,338,523,909	-50%
INGRESOS CORRIENTES	20,993,854,008	24,490,901,193	3,497,047,185	17%
Venta de servicios	19,706,410,069	21,602,471,783	1,896,061,714	10%
Cuentas Por Cobrar Vigencia Anterior	4,845,413,407	9,730,041,879	4,884,628,472	101%
APORTES	1,205,359,424	2,421,324,915	1,215,965,491	101%
Otros Ingresos No Tributarios	80,240,615	467,104,495	386,863,880	482%
Aportes Universidades	1,843,900	0	- 1,843,900	-100%
RECURSOS DE CAPITAL	18,126,103	83,529,273	65,403,170	361%
TOTAL DE INGRESOS+CXC	25,857,393,518	34,304,472,345	8,447,078,827	33%
TOTAL DE INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD	28,511,160,501	35,619,715,419	7,108,554,918	25%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2.021

NUMERAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	GIROS	PTO V/R COMPROMISOS	OBLIGACIONES V/R PAGOS %
2	GASTOS	36,338,210,886	32,063,929,992	32,063,929,992	29,857,258,721	0.88	93.12
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	21,905,598,567	19,768,927,952	19,768,927,952	19,465,808,713	0.90	98.47
22	GASTOS DE OPERACION	8,113,975,608	7,561,081,756	7,561,081,756	7,000,886,761	0.93	92.59
23	GASTOS DE INVERSION	3,582,042,260	2,059,718,080	2,059,718,080	727,202,850	0.58	35.31
27	DISPONIBILIDAD FINAL	1,000,000	-	-	-	-	0%
	Cuentas por pagar vigencia anterior-Expiradas	2,735,594,451	2,674,202,204	2,674,202,204	2,663,360,397	0.98	99.59
2	TOTAL GASTOS	36,338,210,886	32,063,929,992	32,063,929,992	29,857,258,721	0.88	93.12

COMPARATIVO GIROS 2.020-2.021

CONCEPTO	GIROS ACUMULADOS 2020	GIROS ACUMULADOS 2021	VARIACIÓN EN GIROS 2020-2021	VARIACIÓN PORCENTUAL%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,844,747,827	19,465,808,713	1,621,060,885	9%
GASTOS DE OPERACIÓN	3,917,257,393	7,000,886,761	3,083,629,368	79%
GASTOS DE INVERSIÓN	668,628,765	727,202,850	58,574,086	9%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	5,292,097,839	2,663,360,397	-2,628,737,442	-50%
TOTAL DE GASTOS	27,722,731,824	29,857,258,721	2,134,526,897	8%

ANÁLISIS HISTÓRICO PRESUPUESTAL INGRESOS

AÑO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	% PRESUPUESTO /RECONOCIMIENTOS	% PRESUPUESTO /RECAUDO
2016	31.062.372.078	29.577.777.839	22.243.465.240	95%	72%
2017	33.103.228.509	40.475.839.764	26.664.406.688	122%	81%
2018	34.118.669.238	39.981.611.908	25.707.272.944	117%	75%
2019	36.944.364.141	42.406.798.388	33.055.750.915	115%	89%
2020	34.216.224.059	34.055.492.038	28.511.160.501	100%	83%
2021	36.338.210.886	49.426.929.527	35.619.715.419	136%	98%

ANÁLISIS HISTÓRICO PRESUPUESTAL GASTOS

AÑO	PRESUPUESTO	OBLIGACIONES	PAGOS	CXP VIGENCIA	% PRESUPUESTO /OBLIGACIONES	% RECAUDO /OBLIGACIONES	SUPERAVIT Y/O DEFICIT
2016	31.062.372.078	29.499.633.569	21.581.750.273	6.722.905.996	95%	133%	-7.256.168.329
2017	33.103.228.509	31.801.400.115	23.229.415.375	7.778.101.086	96%	119%	-5.136.993.427
2018	34.118.669.238	33.071.919.136	24.609.527.121	7.965.407.744	97%	129%	-7.364.646.192
2019	36.944.364.141	35.405.495.746	29.671.485.987	8.248.999.423	96%	107%	-2.349.744.831
2020	34.216.224.059	30.461.100.182	27.195.026.197	5.565.394.697	89%	107%	-1.949.939.681
2021	36.338.210.886	32.063.929.992	29.857.321.159	2.717.625.877	88%	90%	3.555.785.427

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE 2021

BALANCE GENERAL COMPARATIVO AÑO 2.020 -2.021

CONCEPTO	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Activos	39.082.094.155	49.272.882.058	10.190.787.903	26%
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.329.710.392	6.032.668.954	4.702.958.562	354%
Inversiones e instrumentos derivados	-	-	-	0%
Cuentas por cobrar	16.621.332.742	20.857.846.431	4.236.513.689	25%
Inventarios	1.063.307.536	915.379.467	-147.928.069	-14%
Propiedades, planta y equipo	19.247.776.461	20.566.416.337	1.318.639.876	7%
Otros activos	819.967.024	900.570.869	80.603.845	10%

BALANCE GENERAL COMPARATIVO AÑO 2.020 -2.021

CONCEPTO	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Pasivos	4.267.914.669	7.169.457.751	2.901.543.082	68%
Préstamos por pagar	-	-	-	0%
Cuentas por pagar	2.761.267.834	2.390.693.797	- 370.574.037	-13%
Beneficios a los empleados	688.607.535	741.070.905	52.463.370	8%
Provisiones	700.000.000	2.000.000.000	1.300.000.000	186%
Otros pasivos	118.039.300	2.037.693.049	1.919.653.749	1626%
Patrimonio	34.814.179.486	42.103.424.307	7.289.244.821	21%

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL COMPARATIVO AÑO 2.020 -2.021

CONCEPTO	2020	2021	Variación Absoluta	Variación Relativa
Venta de servicios	24.832.885.315	35.352.015.309	10.519.129.994	42%
Costo de ventas de servicios	17.964.855.691	22.748.156.929	4.783.301.238	27%
De administración y operación	5.678.960.067	5.723.986.037	45.025.970	1%
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	1.490.012.282	2.160.600.128	670.587.846	45%
Resultado Operacional	-300.942.725	4.719.272.215	5.020.214.940	-1668%
Transferencias y subvenciones	1.354.976.324	1.194.452.362	-160.523.962	-12%
Otros ingresos	952.574.556	1.681.929.636	729.355.080	77%
Transferencias y subvenciones	-	-	-	0%
Otros gastos	1.696.363.299	306.409.392	- 1.389.953.907	-82%
Utilidad /excedente	310.244.856	7.289.244.821	6.978.999.965	2250%

GESTIÓN

Línea Estratégica: Humanización del Servicio y Seguridad en la Atención: 100%

- Sistema Único de Habilitación
- Auditoría de Control Interno
- Proyecto de preparación y mejoramiento para la Acreditación Institucional
- Proyectos de Inversión para la adquisición, renovación y mantenimiento de equipo clínico y de tecnologías de la información
- Programa de Humanización
- Fortalecimiento de Habilidades y Competencias del Talento Humano

Línea estratégica: Clínico - Administrativa: 91%

- Realización de monitoreo y análisis de los Estados Financieros. Cuentas por pagar. Cuentas por cobrar. Cartera
- Elaboración y actualización de los procedimientos de Enfermería de acuerdo a las necesidades institucionales y normas del Ministerio de Salud y Protección Social
- Implementación de los programas en salud de acuerdo a las necesidades institucionales y el Perfil Epidemiológico regional
- Actualización de los Procedimientos Institucionales
- Elaboración del estudio técnico de Rediseño Organizacional
- Implementación de estrategias para fortalecer la Administración de Riesgos y la Gestión Anticorrupción
- Realización de Costos de Producto. Control de Costos. Negociación de Costos de Producto
- Compra de Equipos Tecnológicos. Modernización de material tecnológico.

Línea estratégica: Gestión del entorno: 100%

- Mantenimiento de la participación de los usuarios en la decisiones de la Junta Directiva
- Desarrollar actividades de participación con la Asociación de Usuarios
- Desarrollar mecanismos de Rendición de Cuentas a la ciudadanía (espacios radiales y televisivos)
- Implementar actividades que permitan acercar a la ciudadanía a través de las Tics de acuerdo con los parámetros establecidos en la Estrategia de Gobierno Digital
- Formular e implementar el Plan de Gestión Ambiental
- Aperturar espacios para prácticas. Espacios para la Investigación. Alianzas con instituciones educativas
- Formular e implementar Plan para convertirnos en Hospital Universitario.

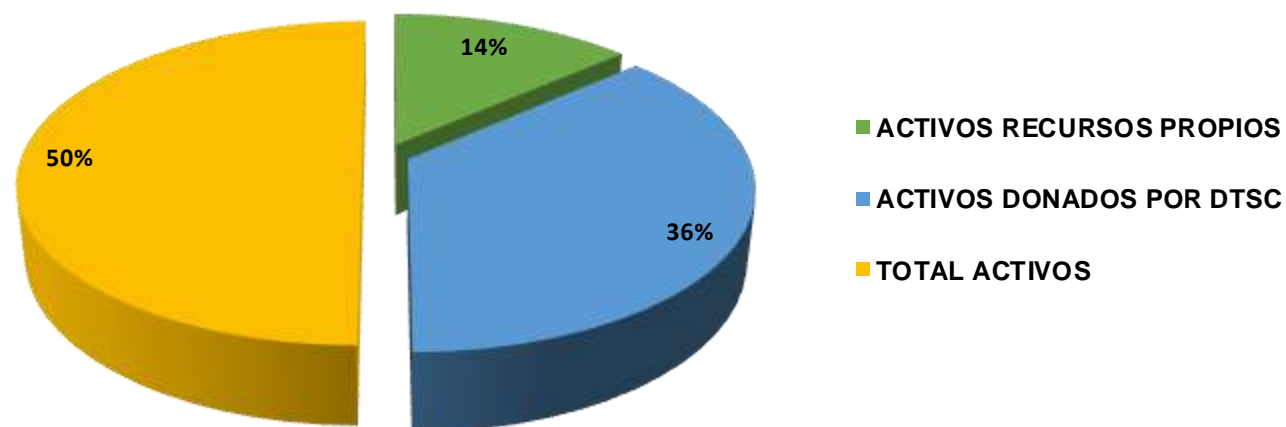
INFORME ALMACÉN

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FIJOS Y ELEMENTOS DE CONSUMO 2.021

ACTIVOS ADQUIRIDOS 2021

RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES

ACTIVOS RECURSOS PROPIOS	\$277,703,160.00
ACTIVOS DONADOS POR DTSC	\$746.741.788.00
TOTAL ACTIVOS	\$ 1,024,444,948.00

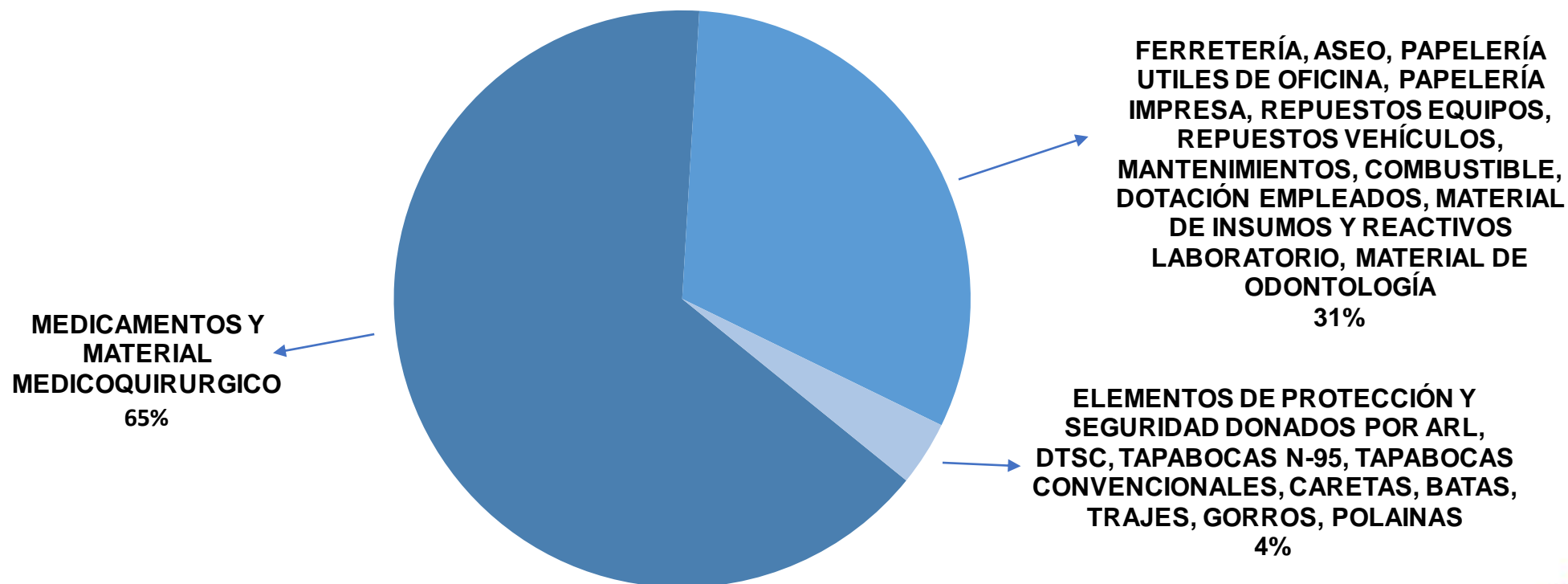


- ACTIVOS RECURSOS PROPIOS
- ACTIVOS DONADOS POR DTSC
- TOTAL ACTIVOS

ELEMENTOS DE CONSUMO ADQUIRIDOS EN EL 2.021

RECURSOS PROPIOS	VALOR
MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$4.302.848.200.00
FERRETRÍA, ASEO, PAPELERÍA UTILES OFICINA, PAPELERÍA IMPRESA, REPUESTOS EQUIPOS, REPUESTOS VEHICULOS, MANTENIMIENTOS, COMBUSTIBLE, DOTACIÓN EMPLEADOS, MATERIAL DE INSUMOS Y REACTIVOS LABORATORIO, MATERIAL DE ODONTOLOGÍA	\$2.065.983.883.00
ELEMENTOS CONSUMO DONADOS	
ELEMENTOS DE PROTECION Y SEGURIDAD DONADOS POR ARL, DTSC, TAPABOCASN95,TAPABOCA CONVENCIONALS, CARETAS, BATAS, TRAJES, GORROS, POLAINAS	\$239.321.701.00
TOTAL	\$6,608,153,784.00

ELEMENTOS DE CONSUMO ADQUIRIDOS 2.021



CALIDAD

INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD

INDICADORES		2021		
		I SEM	II SEM	2021
SEGURIDAD	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0.55	0.50	0.52
	proporción de ingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	1.18	0.01	0.59
	proporción de ingresos de pacientes al servicio de Hospitalización antes de 15 días por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo	0.10	0.00	0.05
	proporción de cancelación de cirugía	0.10	0.01	0.05

INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD

INDICADORES		2021		
		I SEM	II SEM	2021
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	1.9	2.1	2
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1.8	2	2.4
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	4.8	3.6	4.2
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	4.4	2.3	3
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecologia	3	2.7	2.8
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	2.9	2.1	2.5
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	2.9	3.2	3
	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	9.7	5.5	7.6
	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	91.7	92.7	92.2

INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD

INDICADORES		2021		
		I SEM	II SEM	2021
RESOLUTIVIDAD	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	414	490	904
	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1026	805	1831
	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	11	15	26

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

2.021

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA AMBULATORIA

2.021

MORBILIDAD GENERAL POR CONSULTA EXTERNA				
	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	CANTID AD	%
1	I10X	HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	7327	10
2	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	6559	9
3	K021	CARIES DE LA DENTINA	4136	5
4	Z359	SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	3486	5
5	N390	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	3331	4
6	U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO	2587	3
7	U071	ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA DEBIDO AL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)	1819	2
8	R509	FIEBRE* NO ESPECIFICADA	1793	2
9	M544	LUMBAGO CON CIÁTICA	1509	2
10	R51X	CEFALEA	1489	2
TOTAL CONSULTAS AMBULATORIAS			77119	

MORBILIDAD PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO EN URGENCIAS 2.021

MORBILIDAD GENERAL POR EGRESO HOSPITALARIO DE URGENCIAS

	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	CANTIDAD
1	N390	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	16
2	U071	ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA DEBIDOAL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)	13
3	S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA* NO ESPECIFICADO	9
4	U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO	8
5	B342	INFECCIÓN DEBIDA A CORONAVIRUS* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	6
6	L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	5
7	N200	CÁLCULO DEL RIÑÓN	4
8	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	4
9	F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SÍNTOMAS PSICÓTICOS	3
10	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA	3
11	R55X	SÍNCOPE Y COLAPSO	3
12	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS	2
13	F059	DELIRIO* NO ESPECIFICADO	2
14	I490	FIBRILACIÓN Y ALETEO VENTRICULAR	2
15	I609	HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA* NO ESPECIFICADA	2
		TOTAL CONSULTAS URGENTES	47928

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO

EN HOSPITALIZACIÓN

2021

MORBILIDAD GENERAL POR EGRESO HOSPITALARIO				
	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	CANTIDAD	%
1	N390	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	823	13
2	K359	APENDICITIS AGUDA* NO ESPECIFICADA	610	9
3	O800	PARTO ÚNICO ESPONTANEO* PRESENTACIÓN CEFALICA DE VERTICE	381	6
4	A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	377	6
5	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	368	6
6	U071	ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA DEBIDO AL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)	276	4
7	J159	NEUMONÍA BACTERIANA* NO ESPECIFICADA	268	4
8	Z359	SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	253	4
9	N23X	COLICO RENAL* NO ESPECIFICADO	213	3
10	B342	INFECCIÓN DEBIDO A CORONAVIRUS* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	207	3
		TOTAL EGRESOS	6437	

MORBILIDAD

CAUSAS DE EGRESO EN UNIDAD

DE CUIDADO INTENSIVO

2.021

CODIGO	NOMBRE DIAGNOSTICO	CANTIDAD	%
U071	ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA DEBIDOAL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)	99	45
J80X	SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	24	11
J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	21	9
U072	COVID19 VIRUS NO IDENTIFICADO	18	8
R579	CHOQUE * NO ESPECIFICADO	17	8
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO* SIN OTRA ESPECIFICACION	8	4
I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	5	2
R570	CHOQUE CARDIOGENICO	5	2
J81X	EDEMA PULMONAR	4	2
R578	OTRAS FORMAS DE CHOQUE	4	2
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA* NO ESPECIFICADO	4	2
A418	OTRAS SEPTICEMIAS ESPECIFICADAS	3	1
I509	INSUFICIENCIA CARDIACA* NO ESPECIFICADA	3	1
R074	DOLOR EN EL PECHO* NO ESPECIFICADO	3	1
B204	ENFERMEDAD POR VIH* RESULTANTE EN CANDIDIASIS	2	1
E106	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS	2	1
	TOTAL	222	



MORTALIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS

2.021

	CAUSA DIRECTA AGRUPADA	CANTIDAD	%
1	ANOXIA ANÓXICA O HIPOXICA, ENCEFALOPATÍA HIPÓXICA	186	35
2	CHOQUE CARDIOGÉNICO	120	22
3	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA, FALLA VENTILATORIA	42	8
4	CHOQUE SÉPTICO, DE ORIGEN PULMONAR, REFRACTARIO	33	6
5	PARO CARDIORESPIRATORIO, PARADA CARDÍACA	24	1
6	ABORTO INCOMPLETO, RETENIDO	19	4
7	DISFUNCIÓN ORGANICA MULTIPLE	19	4
8	HEMORRAGIA CEREBRAL, ACCIDENTE CEREBROVASCULAR, HEMORRÁGICO, IQUÉMICO	15	3
9	CHOQUE HIPOVOLÉMICO	10	2
10	INDETERMINADO	10	2
	OTROS	57	
	TODOS LOS CASOS	535	

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA COMPARATIVO 2020 - 2021

CÓDIGO EISP	NOMBRE EISP	2020	2021	% VAR
346	IRA virus nuevo	2285	1774	-29
875	Violencia de Género	203	301	33
300	APTR	154	189	19
210	Dengue	274	118	-132
549	Morbilidad Materna Extrema	28	75	63
356	Intento de suicidio	46	65	29
340	Hepatitis B	23	32	28
813	TB	28	29	3
110	Bajo Peso al Nacer	28	22	-27
455	Leptospirosis	20	26	23
750	Sífilis gestacional	16	20	20
355	Enfermedad transmitida por alimentos	3	18	83
850	VIH / SIDA	16	16	0
365	Intoxicaciones por sustancias químicas	30	14	-114
560	Mortalidad Perinatal y neonatal tardía	7	14	50
740	Sífilis Congénita	6	9	33
465	Malaria	1	7	86
452	Lesiones por artefactos explosivos	5	5	0
100	Accidente ofídico	7	4	-75
215	Defectos congénitos	3	4	25
	Otros	40	806	
TOTAL		3223	2770	

30.01.2020

- Declaración de COVID19 como un ESPII

06.03.2020

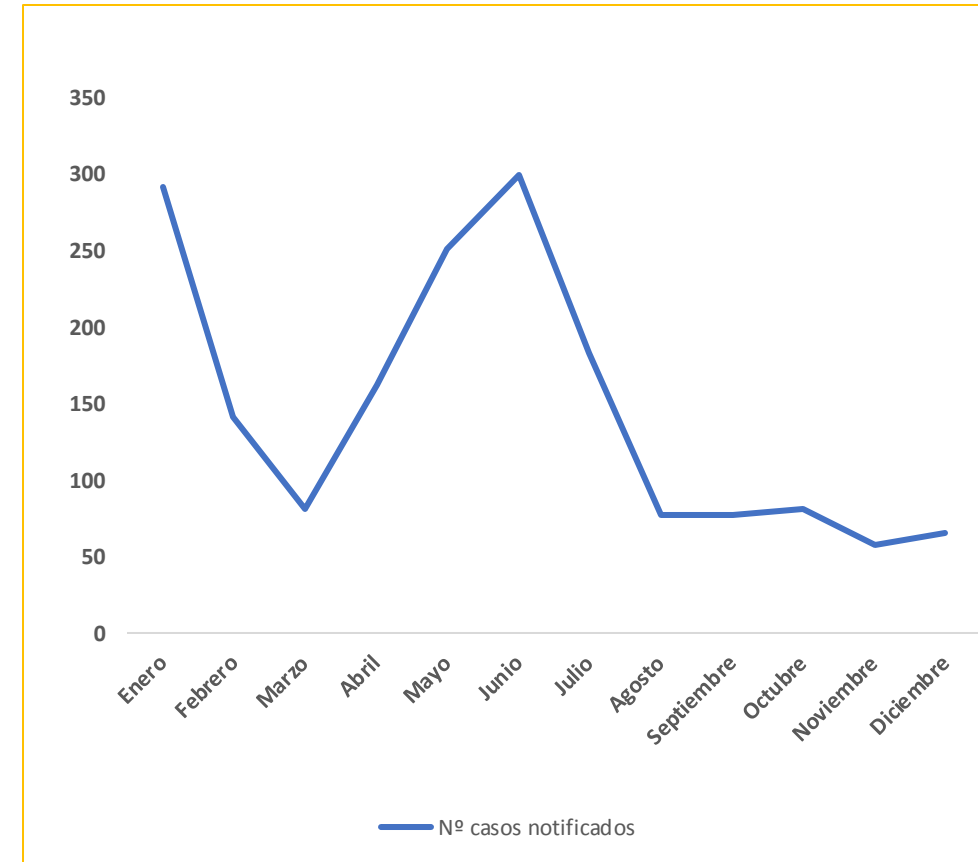
- Primer caso en Colombia

19.03.2020

- Primer caso en La Dorada

Nº DE CASOS DE COVID 19 NOTIFICADOS AÑO 2021

	Nº casos notificados
Enero	292
Febrero	141
Marzo	81
Abril	163
Mayo	251
Junio	300
Julio	184
Agosto	78
Septiembre	78
Octubre	82
Noviembre	58
Diciembre	66
TOTAL	1774



DISTRIBUCIÓN DE CASOS DE COVID 19 POR SEXO Y ETAPA DE CURSO DE VIDA AÑO 2021

Sexo	Nº de casos
Femenino	858
Masculino	916
	1774

Etapa por curso de vida	Años	Nº casos
Primera infancia	0 a 5	83
Infancia	6 a 11	28
Adolescencia	12 a 18	49
Juventud	19 a 26	198
Adulthood	27 a 59	850
Persona mayor	60 y mas	566
		1774

MODELO ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

AÑO 2.021

Calidad y Seguridad del Paciente

Rondas de seguridad del paciente:

Continuidad en las Rondas de Seguridad del Paciente en los servicios de Internación, Urgencias, Cirugía, Gineco – Obstetricia, Pediatría durante la entrega de turno y puesto de salud, verificando adherencia a los procesos y planteamiento de planes de mejoramiento, según hallazgos encontrados.

Actualización de Protocolos y procedimientos

- **Traslado de pacientes.**
- **Fuga del paciente.**
- **Prevención de caídas.**
- **Identificación segura del paciente.**
- **Venopunción.**
- **Administración de medicamentos.**
- **Aislamiento hospitalario.**
- **Manejo de heridas y ostomias.**
- **Medidas básicas para el control de infecciones.**
- **Procedimiento para la solicitud de medicamentos e insumos en salas de cirugía.**

Actualización de Protocolos y procedimientos

- **Administración de medicamentos.**
- **Manual de limpieza y desinfección.**
- **Cuidados de Enfermería en salas de cirugía.**
- **Central de esterilización.**
- **Inmovilización de pacientes.**
- **Custodia de pacientes.**
- **Cuidado del paciente receptor de transfusión sanguínea y hemoderivados.**
- **Procedimiento para la aplicación de la lista de chequeo de cirugía segura.**
- **Protocolo para el lavado y desinfección de la rasuradora quirúrgica.**
- **Planes de Cuidado y Alta para los servicios de Internación, Ginecología, pediatría, Urgencias y Cirugía.**

Talento Humano en Salud- Enfermería

CANTIDAD DE PERSONAL DE ENFERMERÍA POR SERVICIO CONTRTISTAS				
SERVICIO	ENFEMEROS		AUXILIARES DE ENFERMERÍA	
	2020	2021	2020	2021
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	1	1	11	11
URGENCIAS	6	5	37	23
INTERNACIÓN	5	3	23	15
CIRUGÍA	1	1	15	15
GINECO- OBSTETRICIA	2	2	8	7
PEDIATRÍA	2	2	8	8
UCI	0	3	0	19
TOTAL	17	17	102	98

Habilitación Transitoria

- **UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO:**
- **3 Enfermeros, 14 Auxiliares de Enfermería.**
- **UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO:**
- **3 Enfermeros, 5 Auxiliares de Enfermería.**

Talento Humano Enfermería

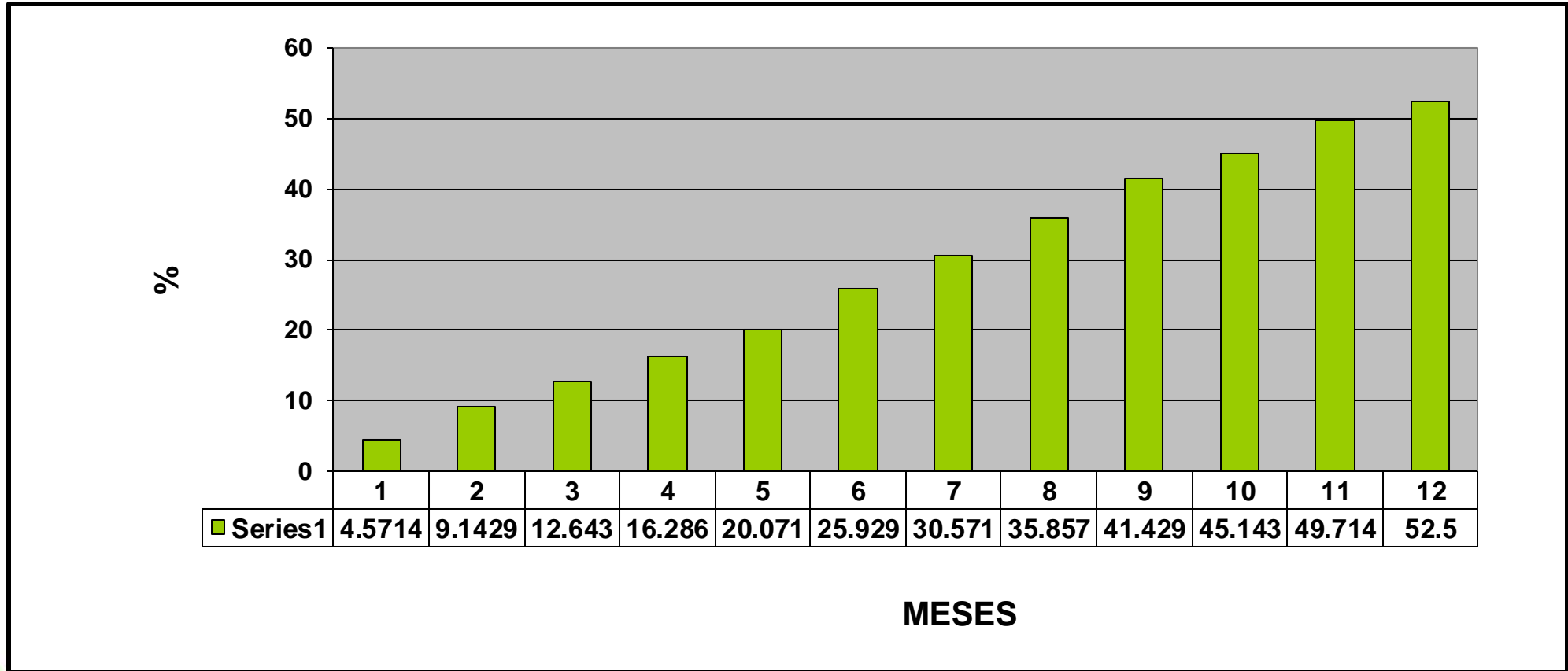
- **El incremento de personal correspondió a la implementación del nuevo modelo de atención de Enfermería, que busca la realización de actividades propias del que hacer profesional por enfermeros en los servicios de Urgencias, Hospitalización, Pediatría y Gineco-Obstetricia y UCI, para impactar la calidad de la atención en salud, al disminuir los eventos adversos en la administración de medicamentos, procedimientos y cuidados de Enfermería, a través de la adherencia a protocolos y atención personalizada en acompañamiento del personal Auxiliar de Enfermería.**
- **Es importante resaltar que, se dispuso de tres (3) Enfermeros Jefes en el turno nocturno, y de siete (7) Enfermeros jefes para dar cubrimiento en los turnos diurnos en los diferentes servicios donde se realizan actividades asistenciales y administrativas.**

Programación de Promoción y Mantenimiento de Salud

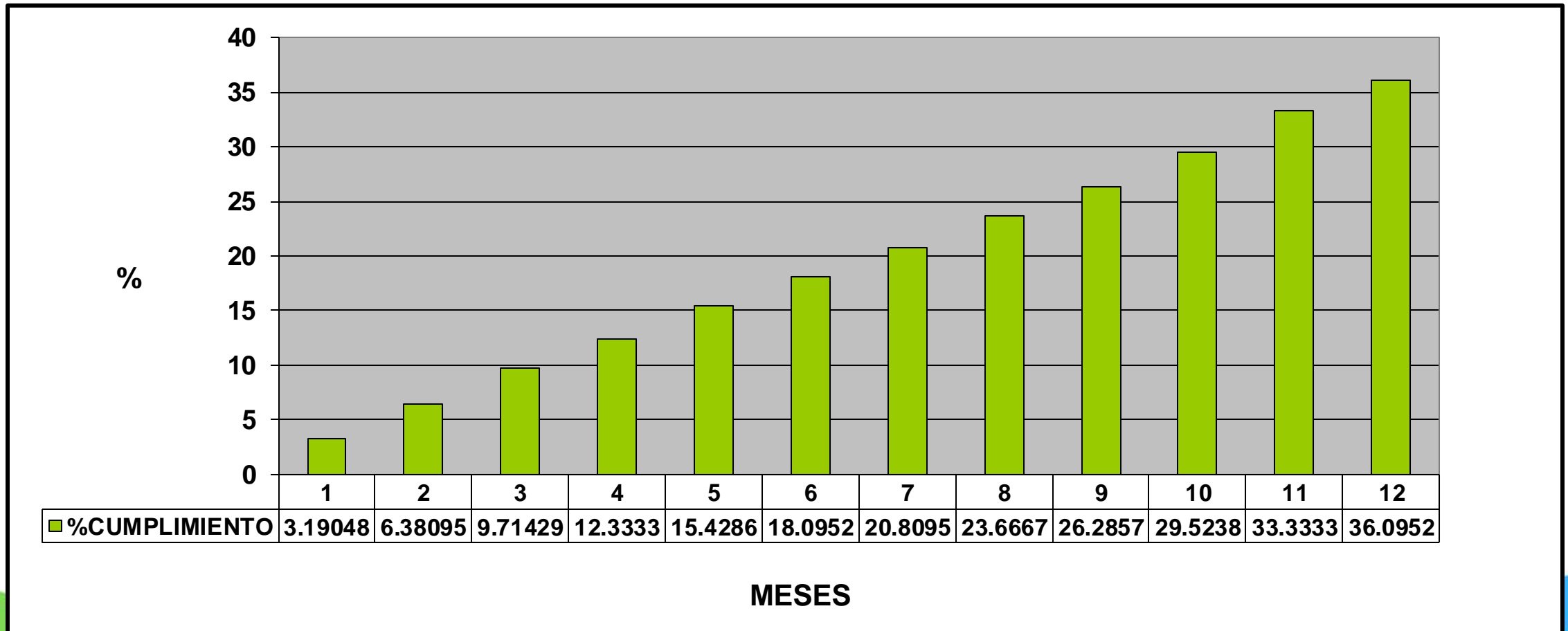
- Se dispuso de una Enfermera para la realización de las actividades de las RIAS de PMS y MP, así como, los diversos informes con envío de carácter mensual a los Entes de Control y Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).
- Las consultas que realizó corresponden a:
 - Atención en salud por Enfermería en la primera infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la adolescencia.
 - Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.
 - Detección temprana del cáncer de cuello uterino.
 - Detección temprana del cáncer de seno.
 - Consulta para el cuidado preconcepcional.

Programa Ampliado de Inmunización 2021

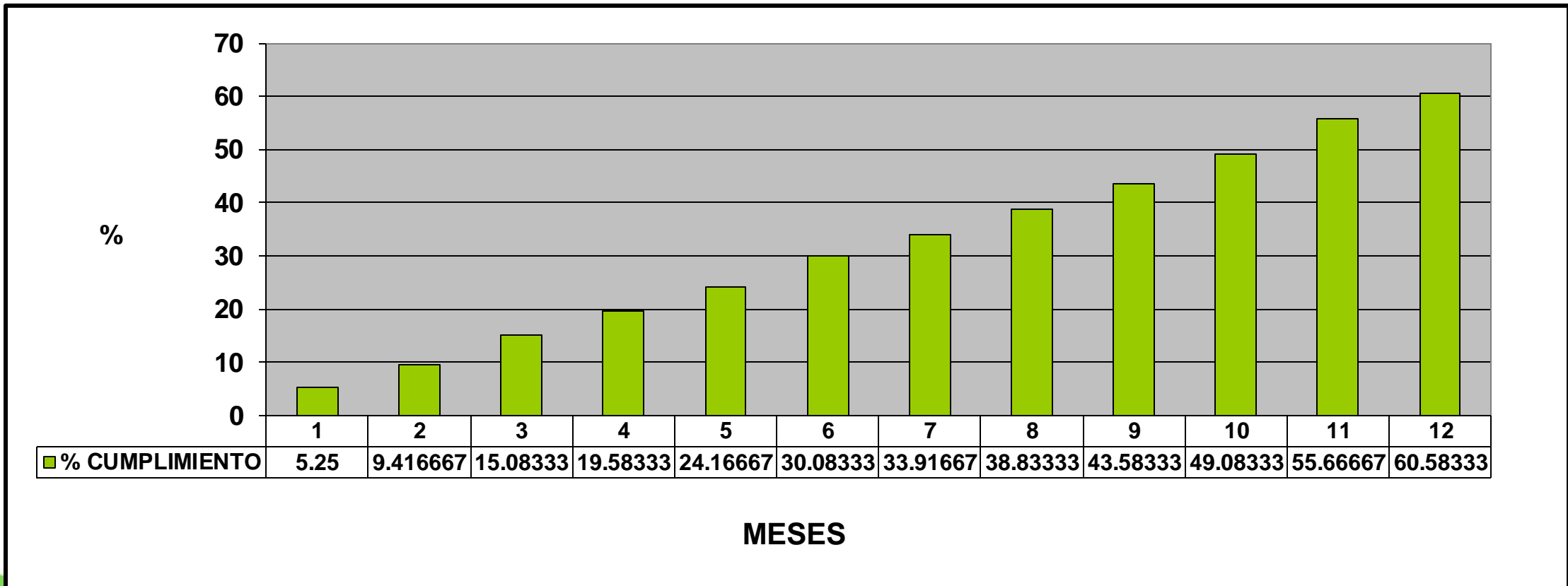
COBERTURA VACUNACION TRIPLE VIRAL LA DORADA AÑO 2021



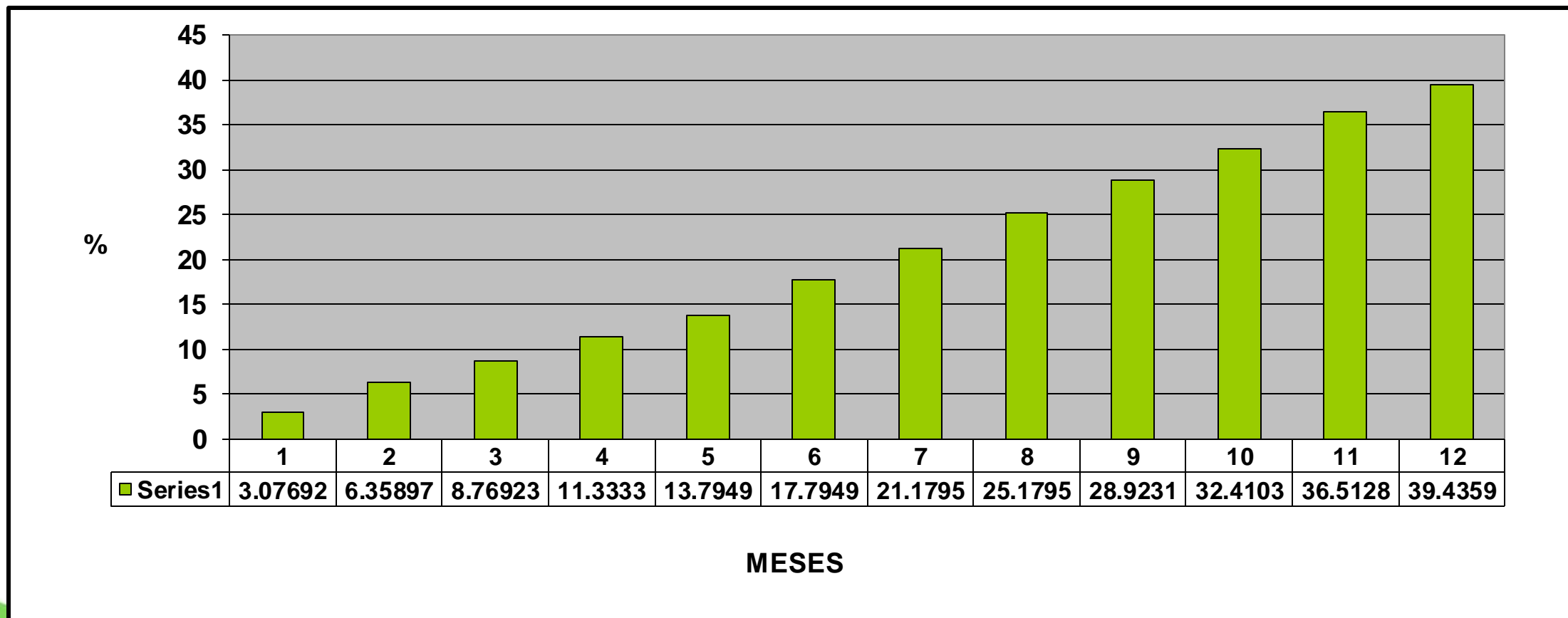
COBERTURA DE VACUNACIÓN POLIO Y PENTAVALENTE 2021



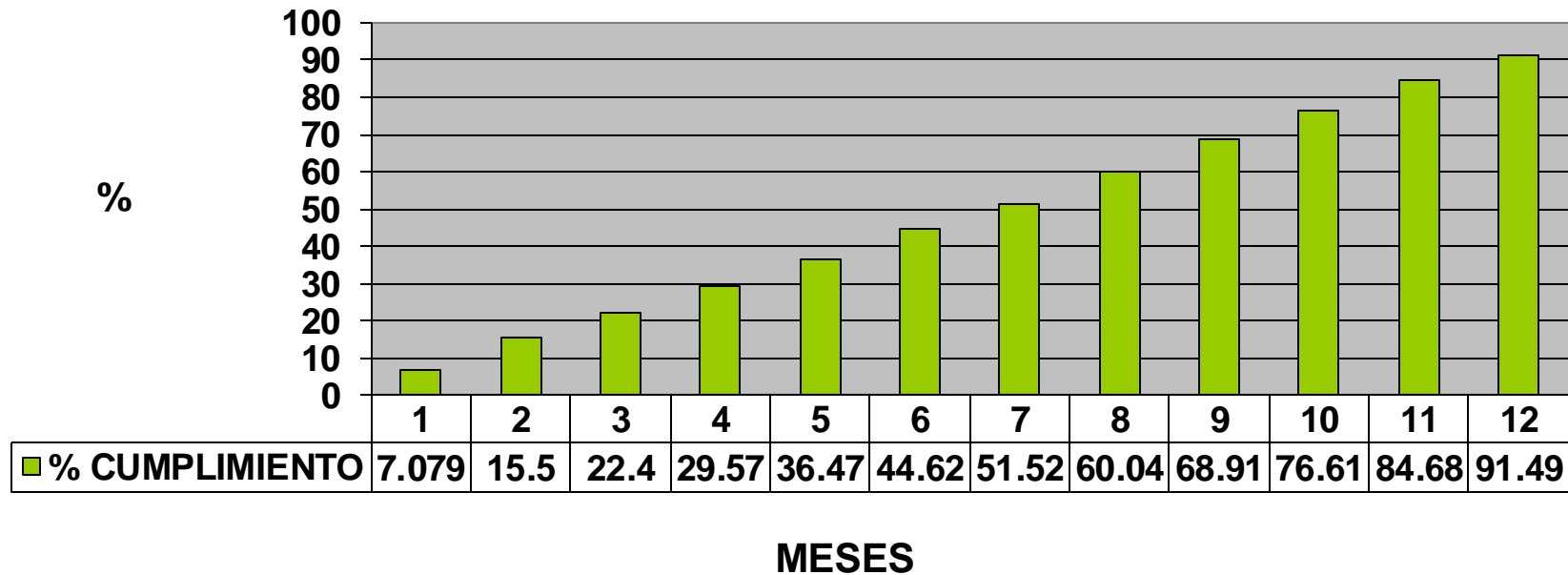
COBERTURA DE VACUNACIÓN ROTAVIRUS 2021



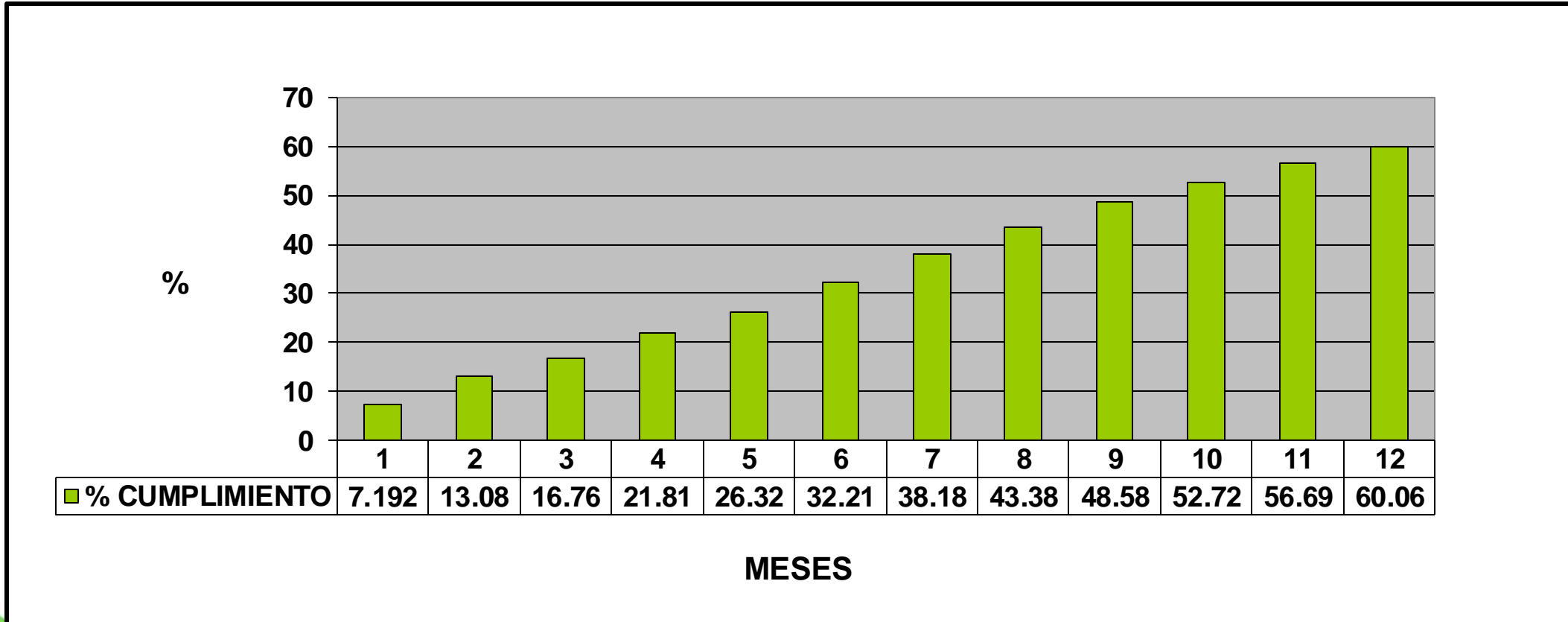
COBERTURA DE VACUNACIÓN NEUMOCOCO 2021



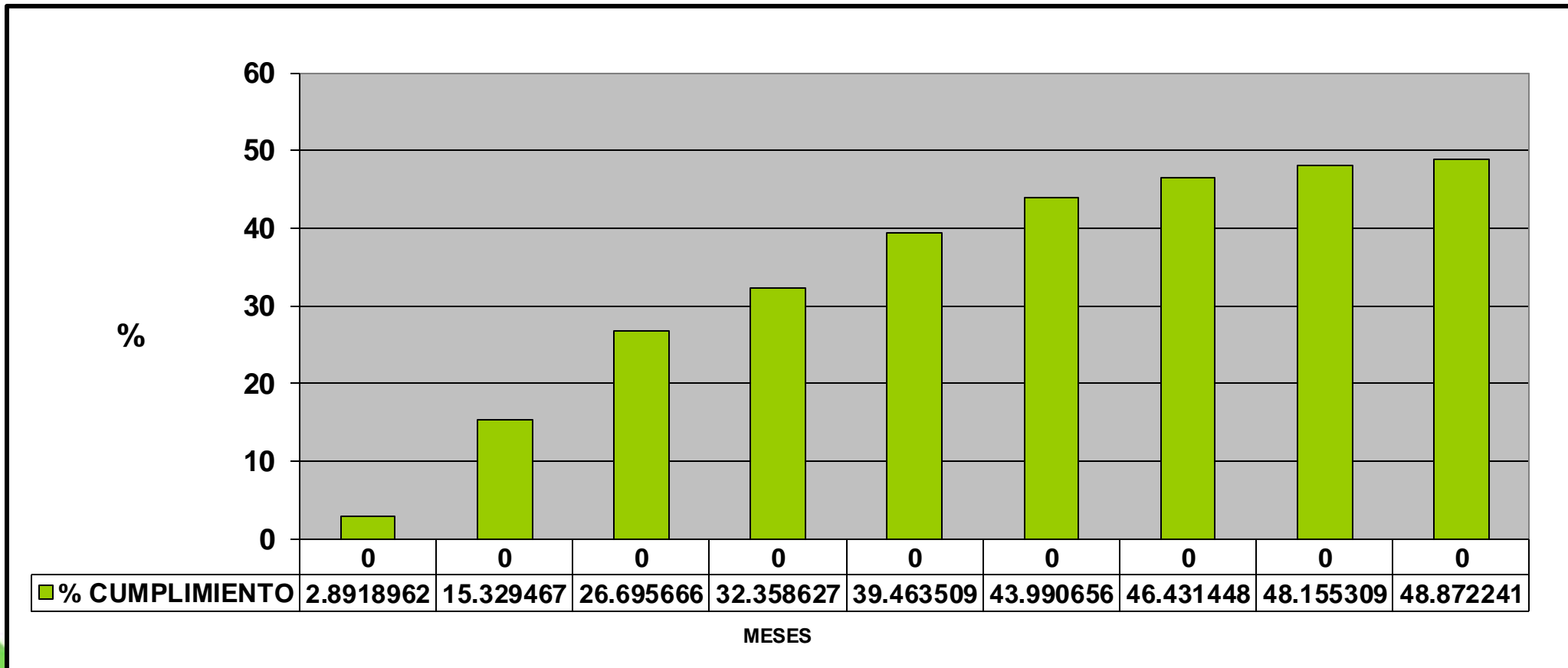
COBERTURA DE VACUNACIÓN BCG-HB 2021



COBERTURA DE VACUNACIÓN DPT 2021



COBERTURA DE VACUNACIÓN SARAMPIÓN Y RUBEOLA 2021



Estrategias y tácticas de vacunación



Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia

Busca ya las vacunas
¡Es gratis, hazlo de una!



Gracias



Programa de Tuberculosis

Se realizó articulación con el laboratorio de la institución, el profesional a cargo del programa de Tuberculosis de la Alcaldía Municipal, y con los diversos gestores de las EAPB, para la búsqueda activa, seguimiento y monitoreo de los usuarios sintomáticos respiratorios, y aquellos con tratamiento acortado supervisado en casa.

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

PLANES

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| -Plan institucional de Archivo | - Plan anual de Adquisiciones |
| -Plan Anual de Vacantes | - Plan de Previsión de Recursos Humanos |
| -Plan Estratégico del Talento Humano | - Plan Institucional de Capacitación. |
| -Plan de Incentivos Institucionales | - Plan de Trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo |
| -Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. | - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información |
| -Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información. | - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información |

CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
Contratos de suministros	57
Contrato Servicios de Mantenimiento	27
Contrato de Compraventa	30
Contrato de Arrendamiento	02
Contrato Laboral	60
Contratos de Prestación de Servicios.	1.414
TOTAL	1590

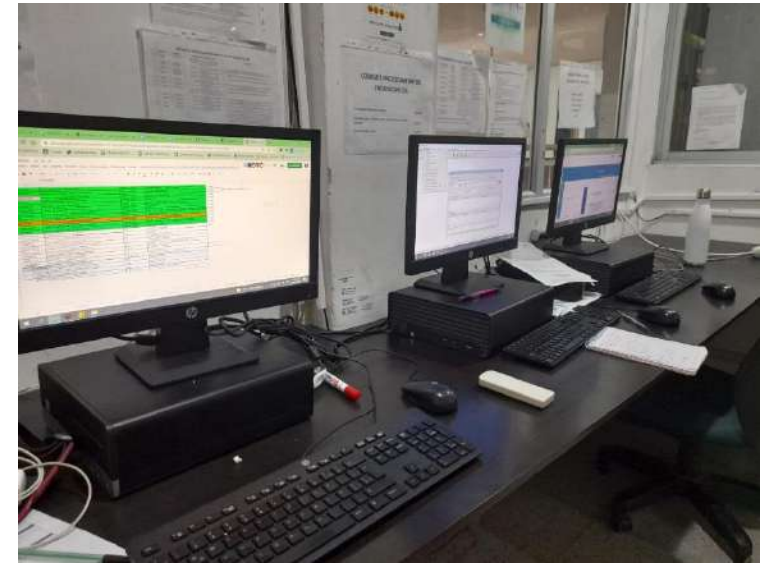
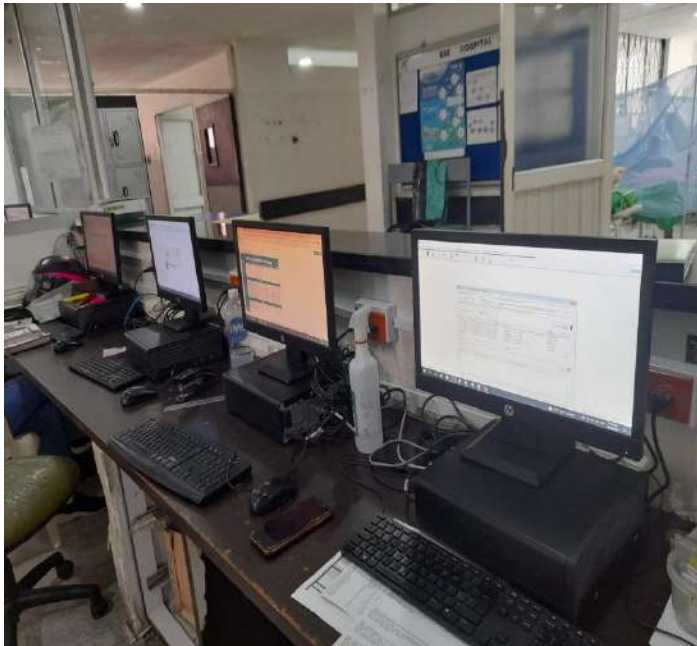
IMPACTO DE LA GESTIÓN

IMPACTO DE LA GESTIÓN

- 1- Continuidad en la Operación de la UCI.**
- 2- Cumplimiento del Plan de Desarrollo.**
- 3- Adquisición de equipo de Biomédicos.**
- 4- Mantenimiento de la planta física.**
- 5- Adquisición de equipos para Gastroenterología.**
- 6- Dotación de equipo Biomédico para quirófano.**
- 7- Readequación de puestos de salud.**
- 8- Mejoramiento de los sistemas de información (estabilización de la red)**
- 9- Adquisición de equipos de computo**

INFORME GESTIÓN AREA DE SISTEMAS

CAMBIO EN URGENCIAS



 **Pacientes**
Entre expertos, la vida mejor

**Administra eficazmente
toda la información que necesitas**









Sistemas de Información SAS



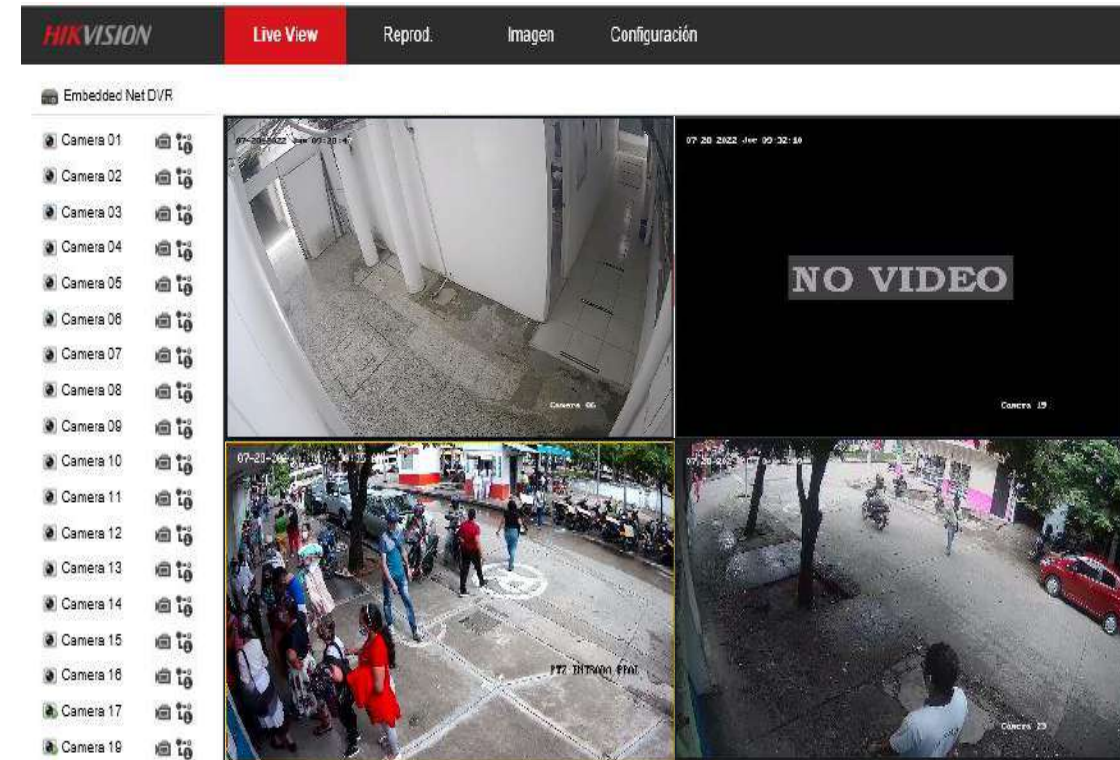
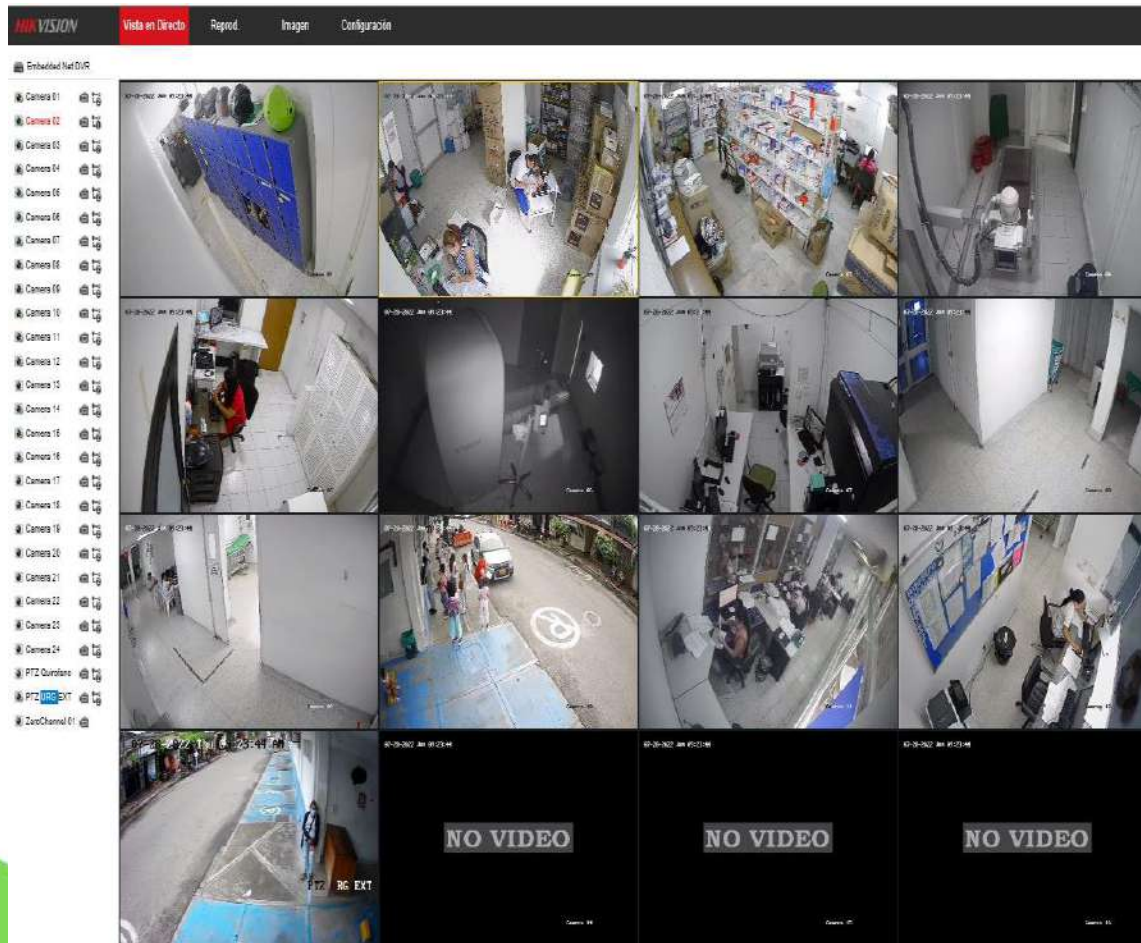
www.cnt.com.co



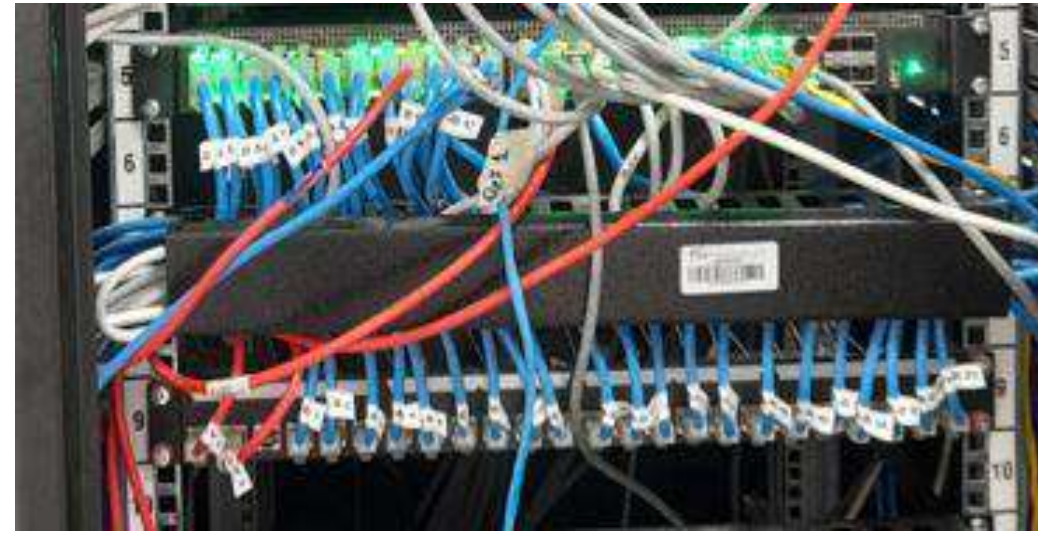
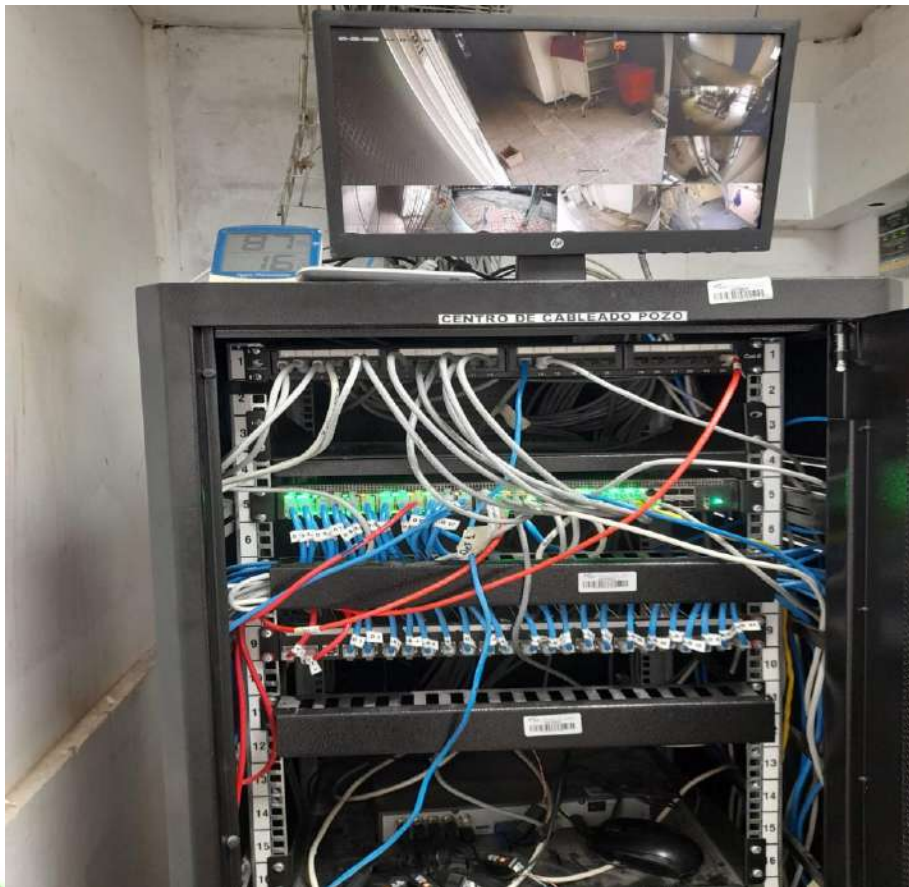
Adobe Stock | #306342992



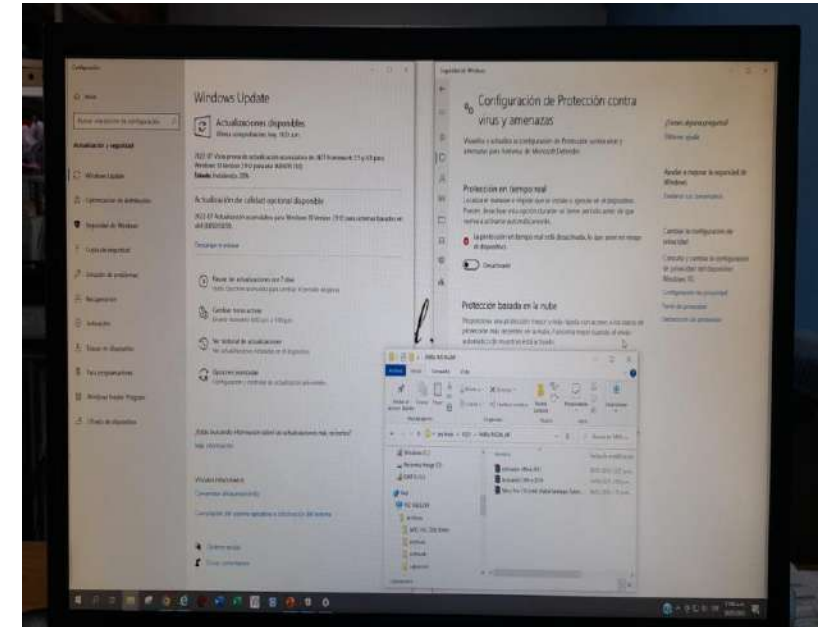
SEGURIDAD CON CAMARAS



CAMBIO RED ADMINISTRATIVA



MANTENIMIENTO PREVENTIVO



ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

- 1. Fortalecimiento proceso de capacitación → Procesos de Inducción**
 - Personal de Planta y Contratistas (Área Asistencial y Administrativo)
 - Médicos Rurales
 - Elaboración Material Didáctico: Código de Ética y Buen Gobierno.
Temáticas de capacitación.
- 2. Fortalecimiento Proceso de Selección de Personal**
 - Convocatoria Pública y a través de Medios de Comunicación
 - Estructuración Formatos de Entrevista Psicológica
- 3. Aplicación Encuestas Clima Laboral Personal de Planta.**

4. Impacto Clima Laboral

- **Diseño y realización de Estrategias de Impacto a la Política de Humanización**
- **Intervenciones en los Medios de Comunicación Audiovisuales con el desarrollo de temáticas de interés social**
- **Fortalecimiento de Jornadas de Salud Mental al personal Asistencial para mitigar los efectos de la pandemia (Síndrome de Bournout)**
- **Fortalecimiento del Manual del Orientador. (Manual de Vigilancia y seguridad)**
- **Elaboración: Estrategia Responsabilidad Social**
- **Intervenciones Clima Laboral en los Servicios (Quirófanos, Urgencias, Hospitalización, entre otros)**

ATENCIÓN AL USUARIO

2020

REQUERIMIENTO	CANTIDAD
FELICITACIONES	19
PETICIONES	09
QUEJAS	100
RECLAMOS	01
SUGERENCIAS	09
TOTAL	139

2021

REQUERIMIENTO	CANTIDAD
FELICITACIONES	58
PETICIONES	50
QUEJAS	143
RECLAMOS	08
SUGERENCIAS	16
TOTAL	275

SIAU.

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSDF

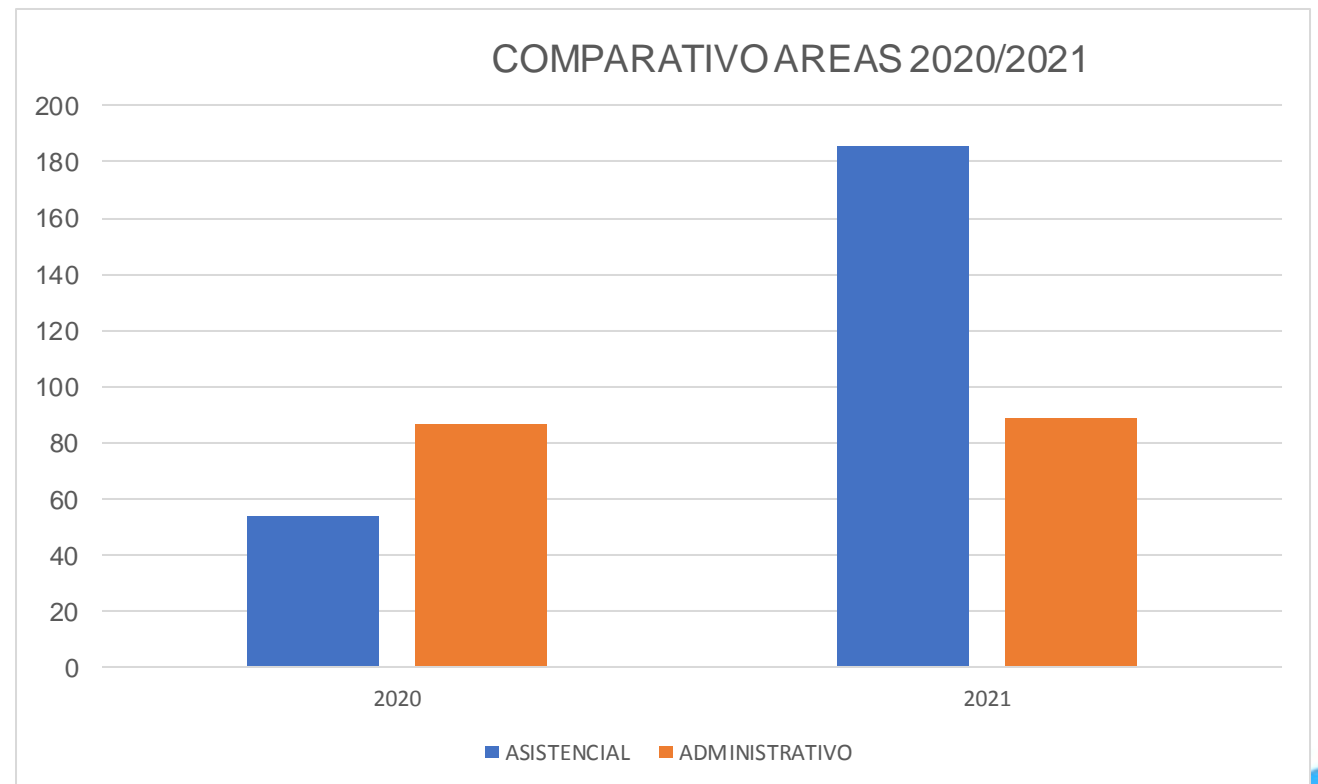
AÑO 2020 Y 2021

MANIFESTACIONES	2020	2021
BUZON	76	212
CORREO ELECTRONICO	12	41
VENTANILLA UNICA	5	6
VERBAL	48	11
PAGINA WEB	0	5
TOTAL	141	275



TIPOLOGÍA DE LAS PQRSDF SEGUN AREAS 2021-2020

AREAS	2020	2021
Administrativas	87	89
Asistencial	54	186
TOTAL	141	275



PRINCIPALES MOTIVOS

2020	2021
Calidad en la Alimentación	Calidad en la Alimentacion
Demora en la Atención	Demora en la Atención
Calidad en la Atención	Barreras en salud por parte de las EPS.
Oportunidad de las citas	Oportunidad de las citas
Carencia de la Información suministrada.	Red de atención ineficiente por parte de las EPS.
Demoras de la red prestadora	Pertinencia en la atencion del triage.

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

- Se cuenta con diversos canales de comunicación para el acceso a los servicios de salud, donde las solicitudes pueden darse a través de diferentes medios.
- Correo electrónico: siau@hospitalsanfelix.gov.co ----
atencionalusuario@hospitalsanfelix.gov.co
- Líneas telefónicas 3178935875, 8392000 - EXT 124, en la franja horaria de 7:00 A 12:00 M Y 2:00 PM A 5:00 PM o de manera presencial-.
- Para los casos de pacientes mujeres embarazadas, personas con discapacidad o adulto mayor, se priorizara la atención.
- Se instaura nuevo servicio de asignación de citas vía whatsapp al numero 3152443835



ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y VEEDORES EN SALUD

Se cuenta con una Asociación de Usuarios, la cual es convocada de manera mensual. Se cuenta con la participación activa de los veedores en salud. Aquí se llegan a acuerdos de importancia, siendo la mejora continua de los servicios de salud uno de los objetivos, así como, las acciones directas que tiene prelación frente a la Política Pública de Participación Social en Salud, involucrándolos cada vez mas como actores de cambio.



LOGROS OBTENIDOS

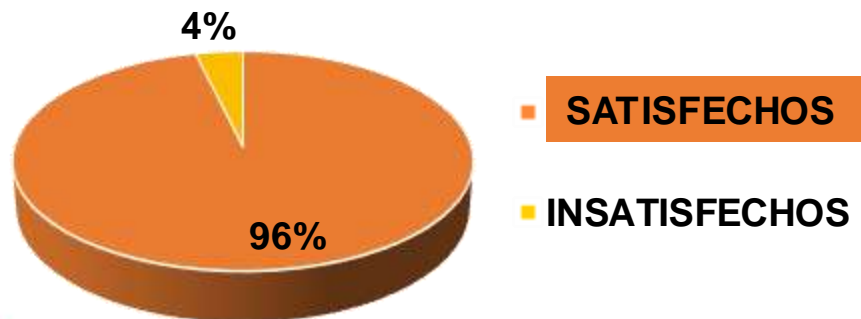


- **Mejora en los procesos de atención con enfoque humanizado.**
- **Participación activa de los integrantes de la Asociación de Usuarios y Veedores en Salud, como actores de cambio.**
- **Reajuste de acciones directas frente a barreras administrativas.**
- **Trazabilidad de las PQRSDf y proyección de la satisfacción, gracias al aplicativo ALMERA**
- **Entrenamiento de los equipos de trabajo, frente a la dinámica del servicio.**
- **Fortalecimiento de la Cultura del servicio.**
- **Mejores percepciones de los usuarios.**
- **Instalacion de digiturnos**
- **Atencion psicosocial en el area de urgencias. (PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL).**

SATISFACCIÓN DEL USUARIO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

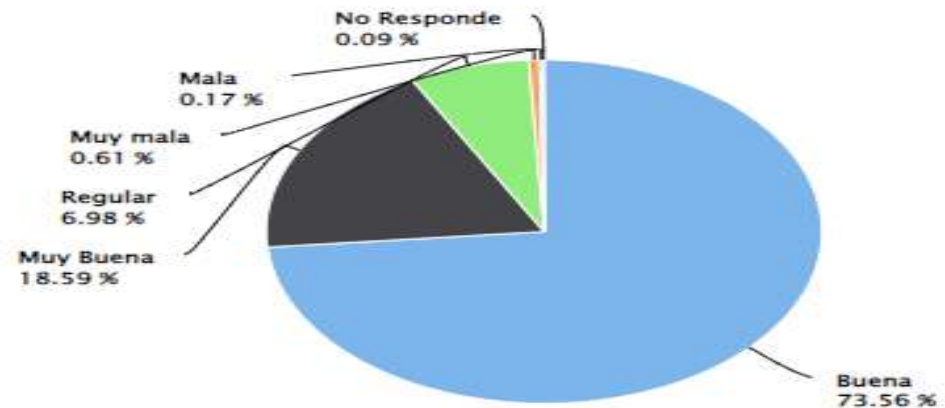
2020	
SATISFECHOS	4823
INSATISFECHOS	188
ENCUESTAS REALIZADAS	5011

SATISFACCIÓN 2.020



2021

SATISFECHOS	92.1%
INSATISFECHOS	7.8%



Opción	Total	%
Buena	843	73.6%
Muy Buena	213	18.6%
Regular	80	7%
Muy mala	7	0.6%
Mala	2	0.2%
No Responde	1	0.1%
Total	1146	100%

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

HALLAZGOS	CONTRALORÍA GENERAL DE CALDAS	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
Administrativos	24	24

ESTADO DE PROCESOS JUDICIALES 2.021

TIPO DE PROCESO	TOTAL, GENERAL	A FAVOR	EN CONTRA	NO SE HA FALLADO
NULIDAD Y REESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	16			16
REPARACIÓN DIRECTA	38		1	37
ORDINARIO LABORAL	1			1
EJECUTIVO	1			1
APROBACIÓN DE CONCILIACIÓN JUDICIAL	0			
CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	0			

ASPECTOS ESTRATÉGICOS

ASPECTOS ESTRATÉGICOS

1. CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE UCI DE PROPIEDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN FELIX.
2. PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL
3. PROCESO DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN
4. MEJORAMIENTO DE CALIDAD HUMANA
5. RECUPERACIÓN DE CARTERA MEDIANTE COBROS COACTIVOS
5. CRITERIOS DE CONTRATACIÓN CON EPS
6. SERVICIOS DE ALTA COMPLEJIDAD
7. AUSTERIDAD EN EL GASTO

RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

1. SERVICIOS AMBULATORIOS:

- Consulta Externa.
- Cirugía Ambulatoria.
- Apoyo Diagnóstico.
- Complementación Terapéutica.
- Promoción y Mantenimiento de la Salud.
- Urgencias de baja complejidad.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2. SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- Internación General Adultos.
- Internación General pediátrica.
- Obstetricia.
- Unidad de Cuidado Intensivo e Intermedios (emergencia Sanitaria).
- Cirugía.
- Apoyo diagnóstico.
- Complementación terapéutica

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

3. OTROS SERVICIOS:

- **Urgencias de baja y mediana complejidad.**
- **Traslado Asistencial Básico**
- **Traslado Asistencial Medicalizado.**

SEDES INSTITUCIONALES

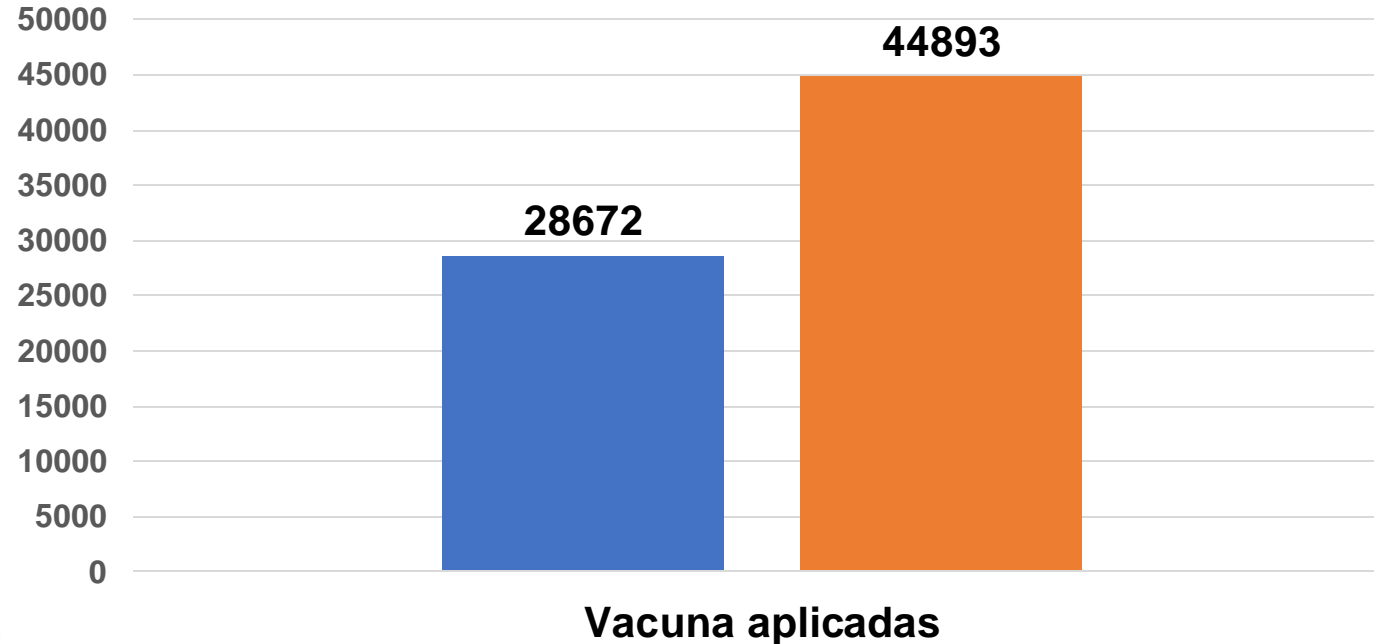
- **E.S.E HOSPITAL SAN FÉLIX (Sede principal).**
- **Puesto de Salud del Barrio Los Andes.**
- **Puesto de Salud Barrio Las Ferias.**
- **Puesto de Salud Barrio Las Margaritas.**
- **Puesto salud Centro poblado de Guarinocito.**

CONTEXTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN PANDEMIA

- Documentación de protocolos para prevención de la transmisión institucional.
- Rutas de atención diferenciales.
- Ajuste a la capacidad instalada:
se pasó de 95 camas a 87 camas:
 - 51 Adultos
 - 17 Obstétricas
 - 18 Pediátricas
 - 1 de cuidado básico neonatal.

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

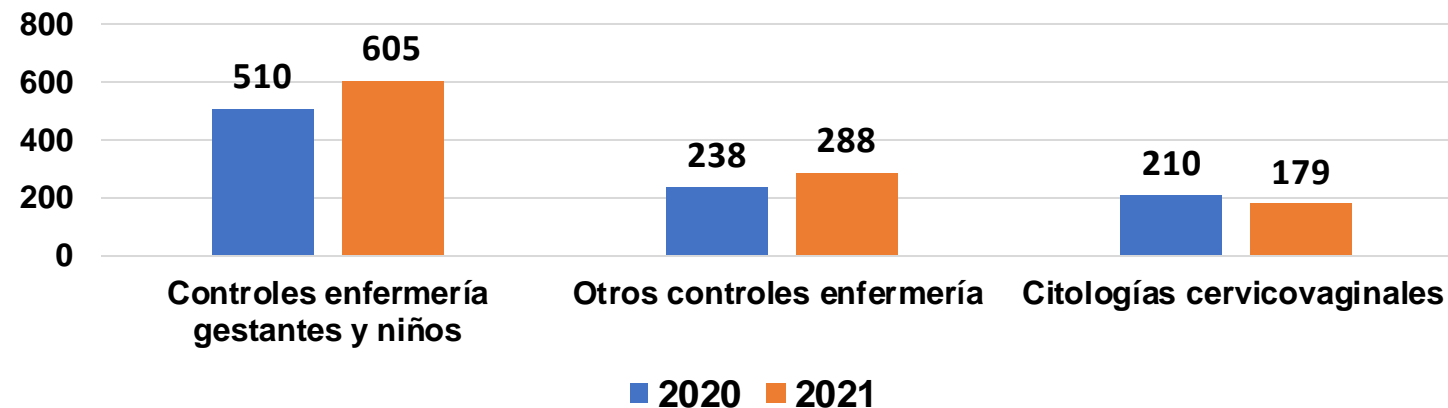
ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Vacunas Aplicadas	28.672	44.893	57%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Controles Enfermería Gestantes y niños	510	605	19%
Otros Controles Enfermería	238	288	21%
Citologías Cervicovaginales	210	179	15%

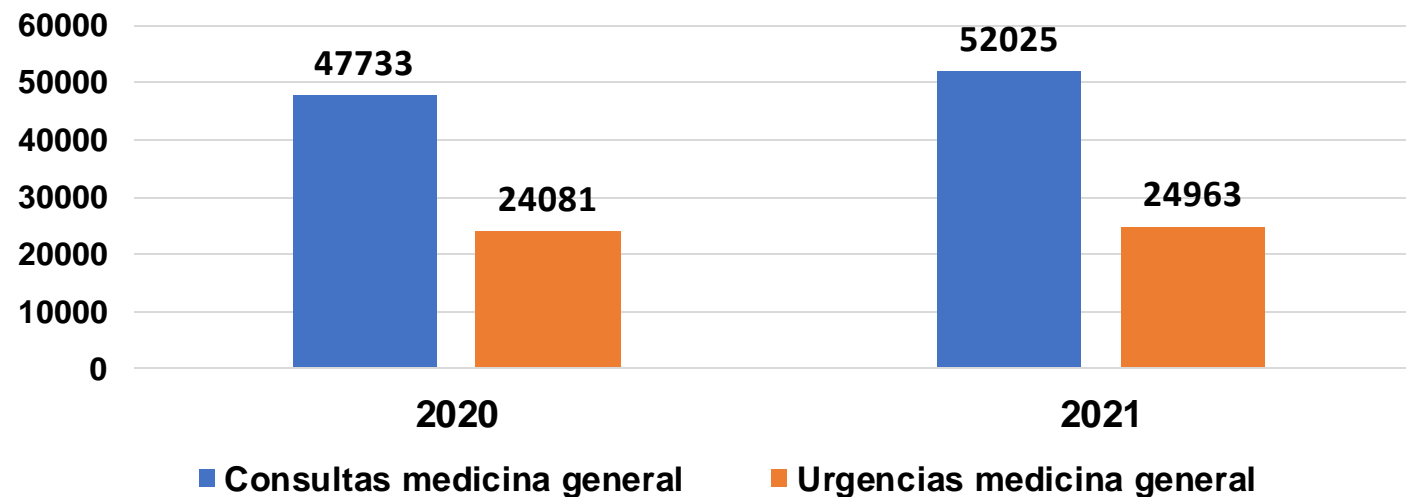
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Consultas Medicina General	47.733	52.025	9%
Urgencias Medicina General	24.081	24.963	4%

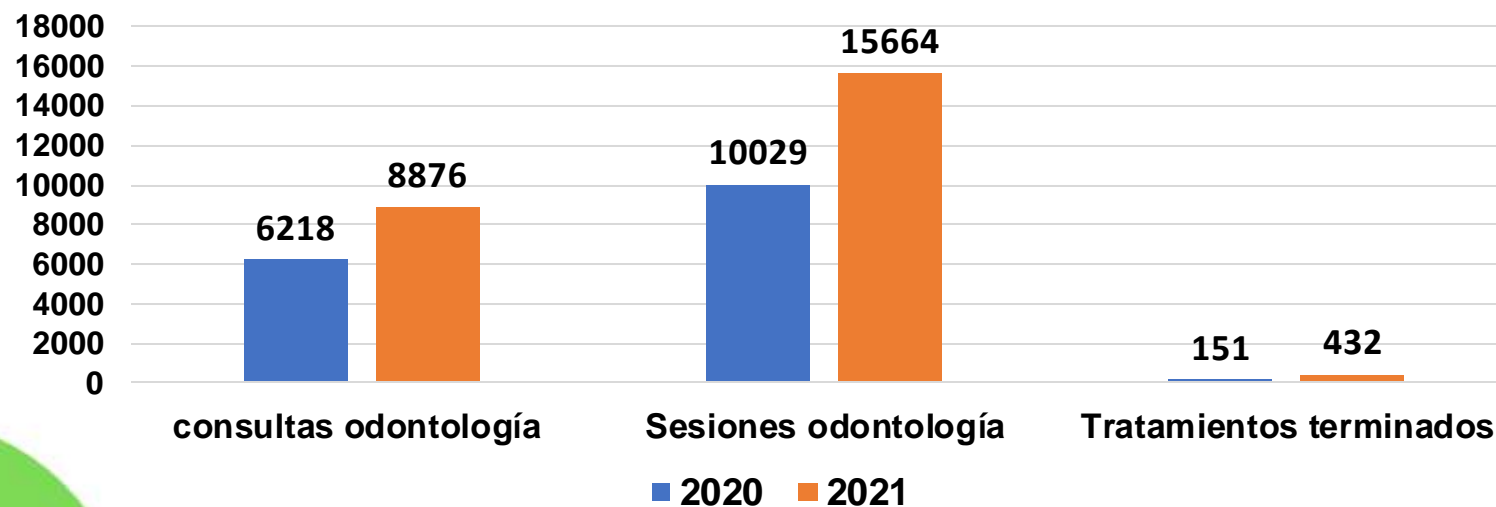
SERVICIOS AMBULATORIOS



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Consultas Odontología	18.621	25.094	43%
Sesiones Odontología	18.762	22.965	56%
Tratamientos Terminados	1.009	2.181	186%

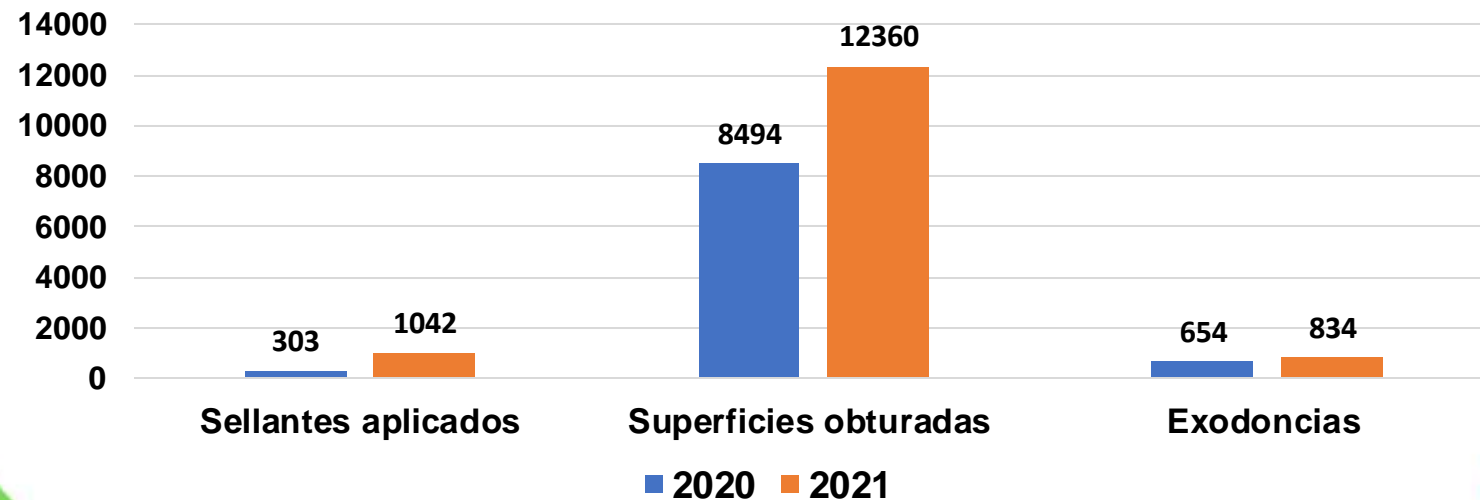
SERVICIOS AMBULATORIOS



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

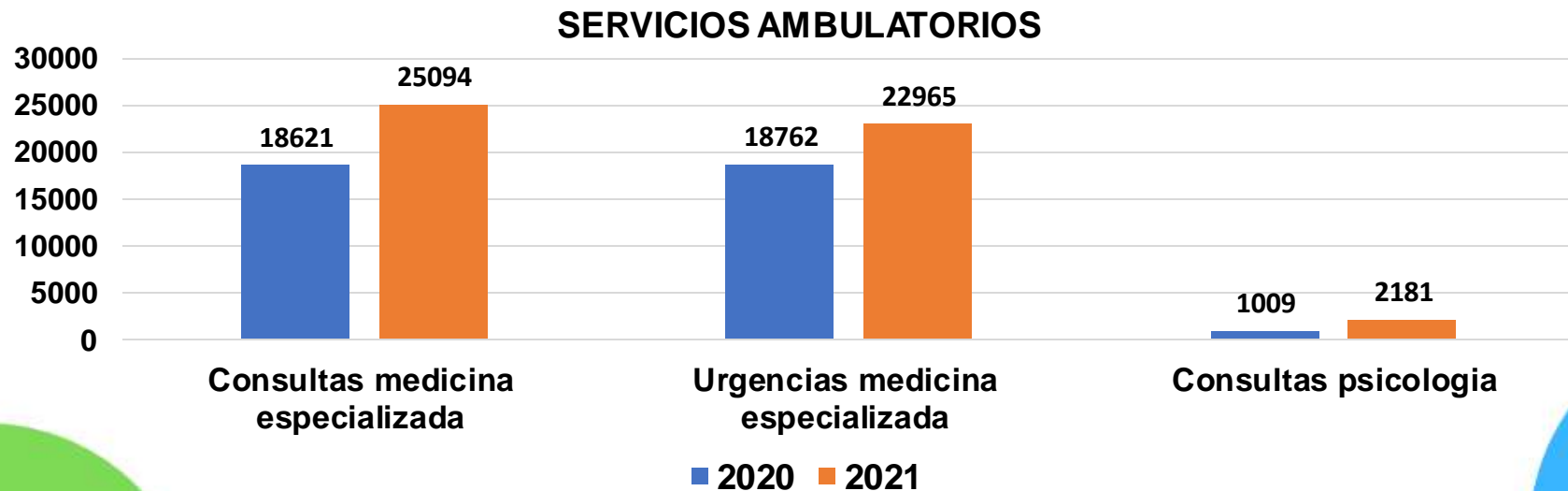
ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Sellantes Aplicados	303	1.042	244%
Superficies Obturadas	8.494	12.360	46%
Exodoncias	654	834	28%

SERVICIOS AMBULATORIOS



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

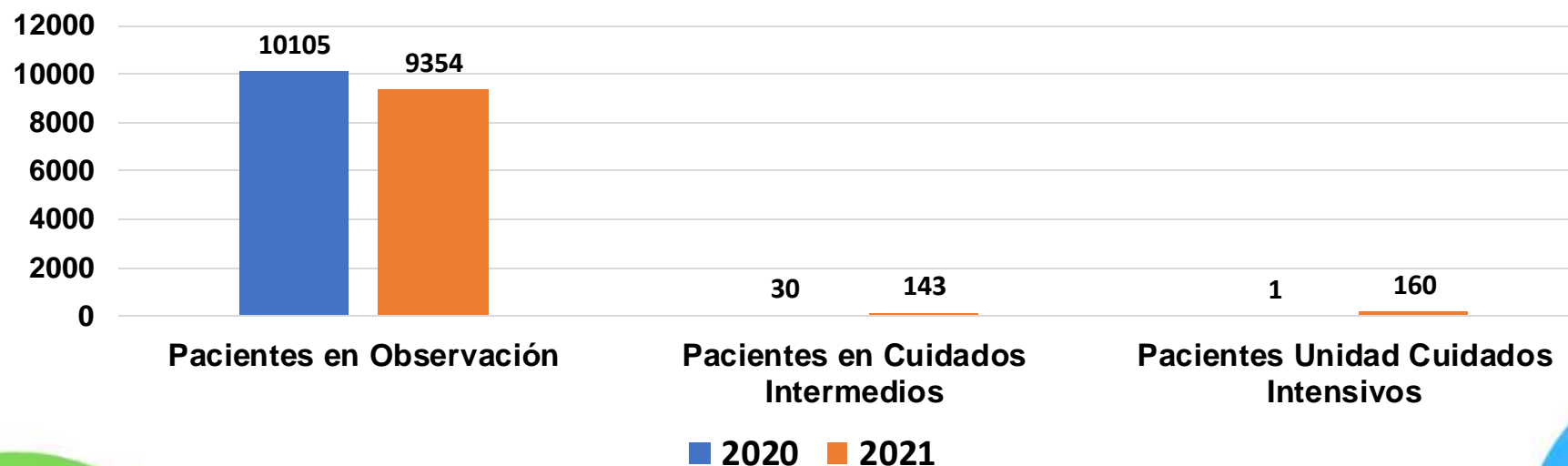
ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Consultas Especializada	18.621	25.094	35%
Urgencias por Especialista	18.762	22.965	22%
Psicología	1.009	2.181	116%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Pacientes en Observación	10105	9354	7%
Pacientes en Cuidados Intermedios	30	143	377%
Pacientes en Cuidados Intensivos	1	160	159%

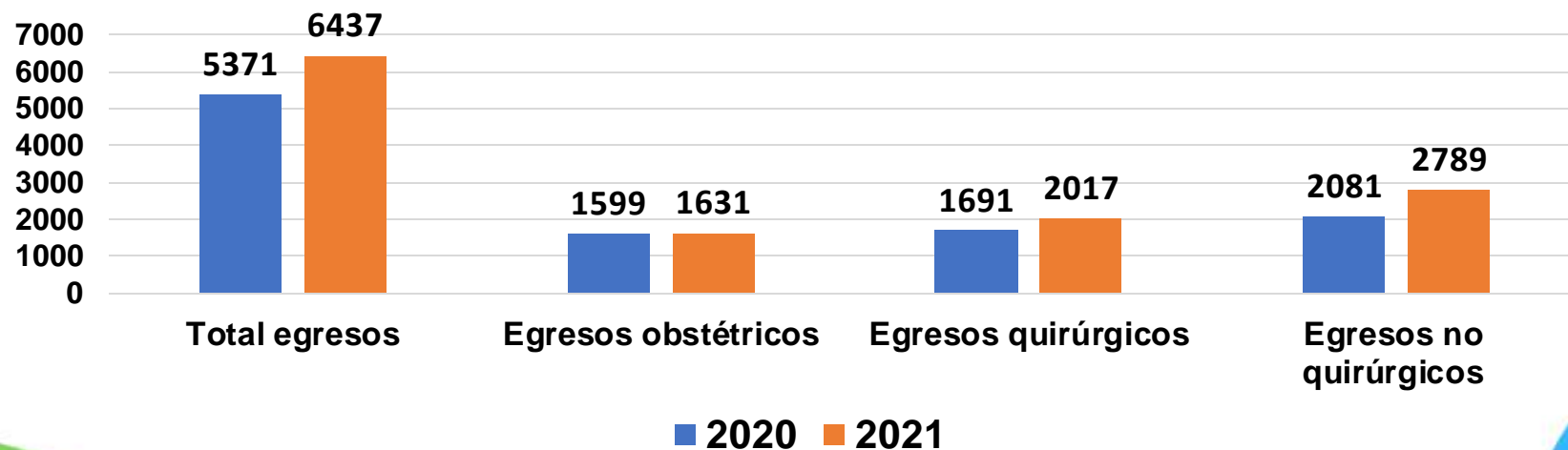
INTERNACIÓN DE PACIENTES



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Total egresos	5.371	6.437	20%
Egresos Obstétricos	1.599	1.631	2%
Egresos Quirúrgicos	1.691	2.017	19%
Egresos no Quirúrgicos	2.081	2.789	34%

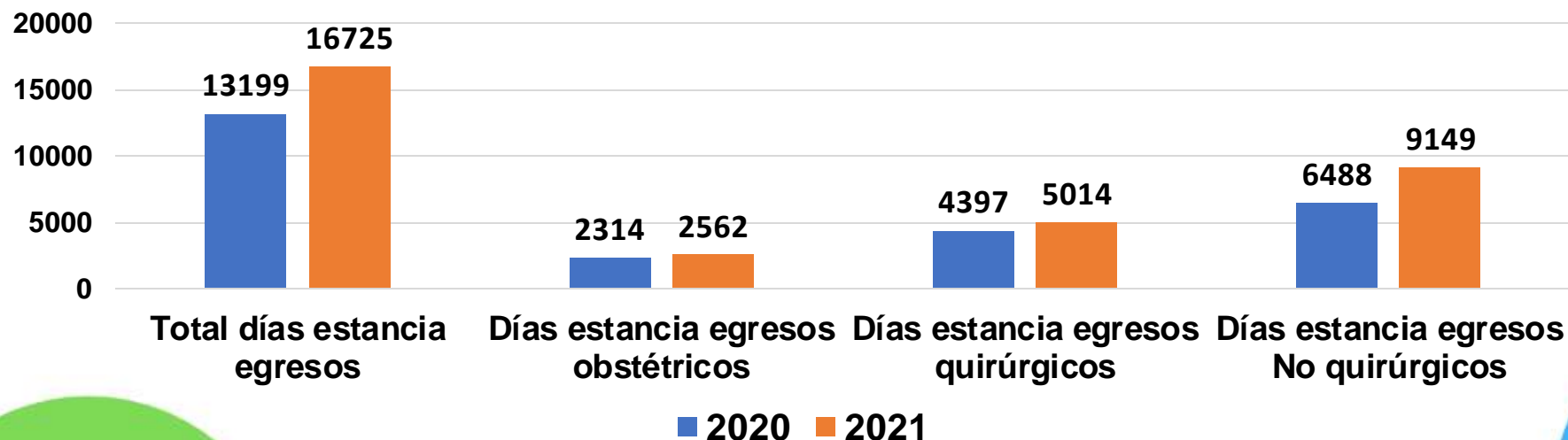
INTERNACIÓN DE PACIENTES



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

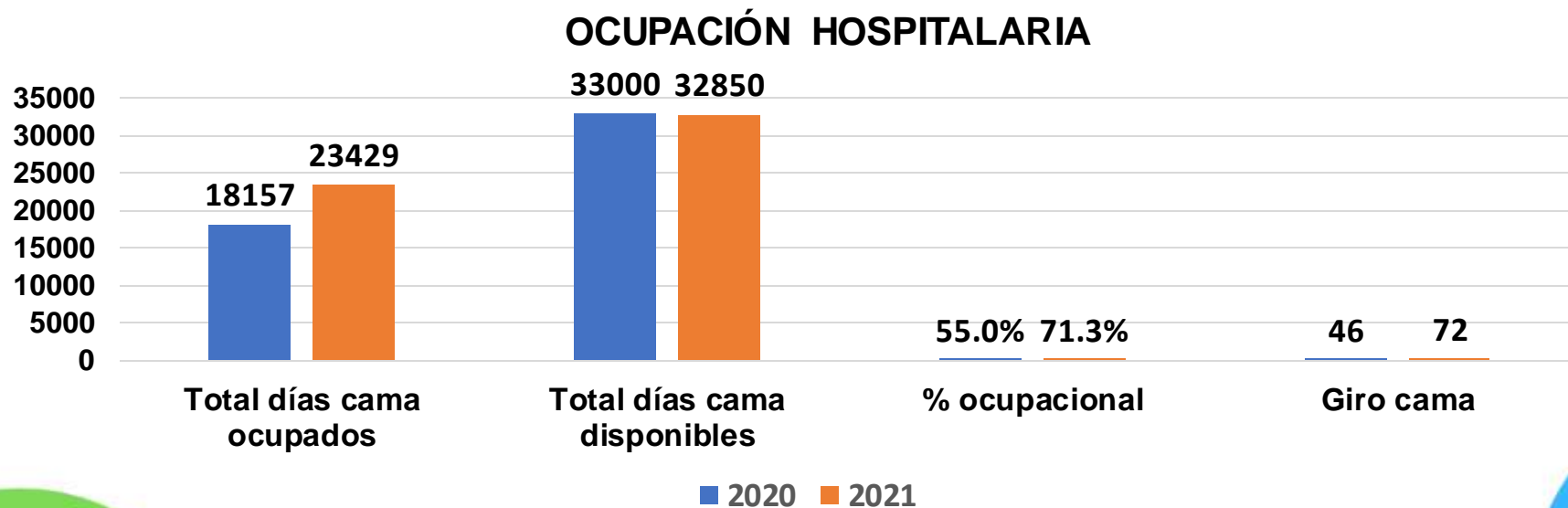
ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Total de días Estancia	13.199	16.725	27%
Días Estancia egresos Obstétricos	2.314	2.562	11%
Días Estancia egresos Quirúrgicos	4.397	5.014	14%
Días Estancia egresos No Quirúrgicos	6.488	9.149	41%

INTERNACIÓN DE PACIENTES



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

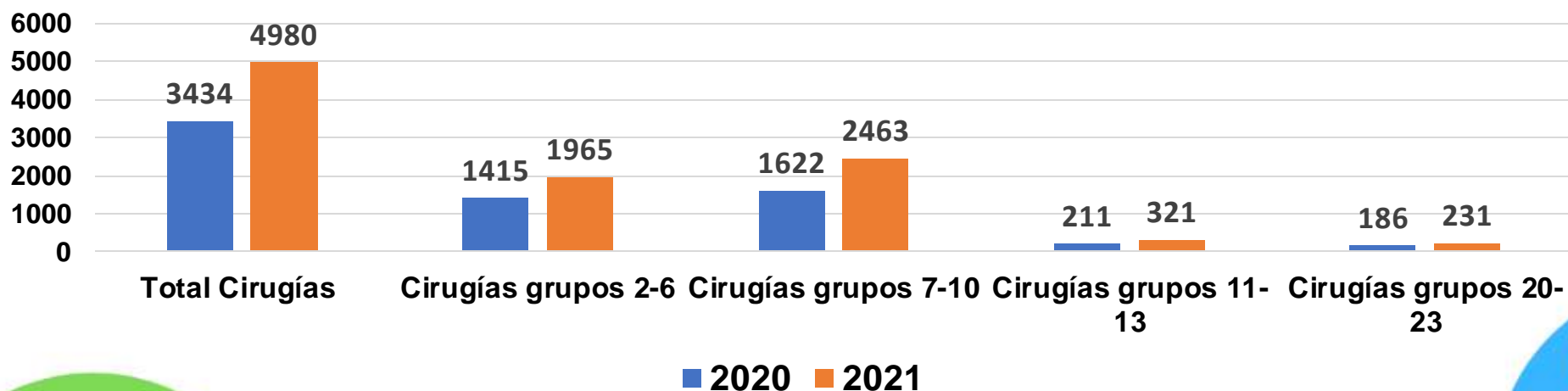
ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Total de días Cama Ocupados	18.157	23.429	29%
Total de días Cama Disponibles	33.000	32.850	0.45%
Porcentaje Ocupacional	55.0%	71.3%	30%
Giro Cama	46	72	57%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Total de cirugías	3434	4980	45%
Cirugías grupos 2-6	1415	1965	39%
Cirugías grupos 7-10	1622	2463	52%
Cirugías grupos 11-13	211	321	52%
Cirugías grupos 20-23	186	231	24%

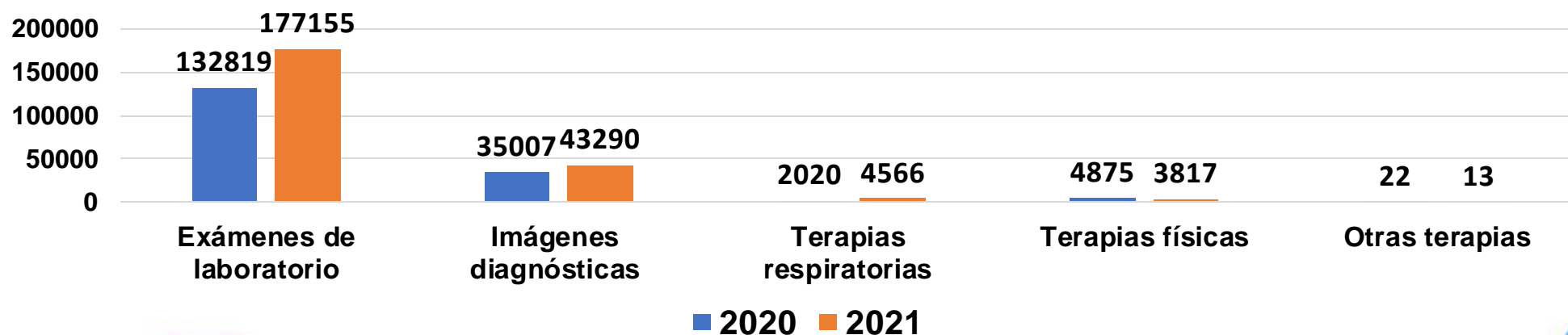
PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Exámenes de Laboratorio	132.819	177.155	33%
Imágenes Diagnósticas	35.007	43.290	24%
Terapias Respiratorias	2.020	4.566	126%
Terapias Físicas	4.875	3.817	22%
Otras Terapias	22	13	41%

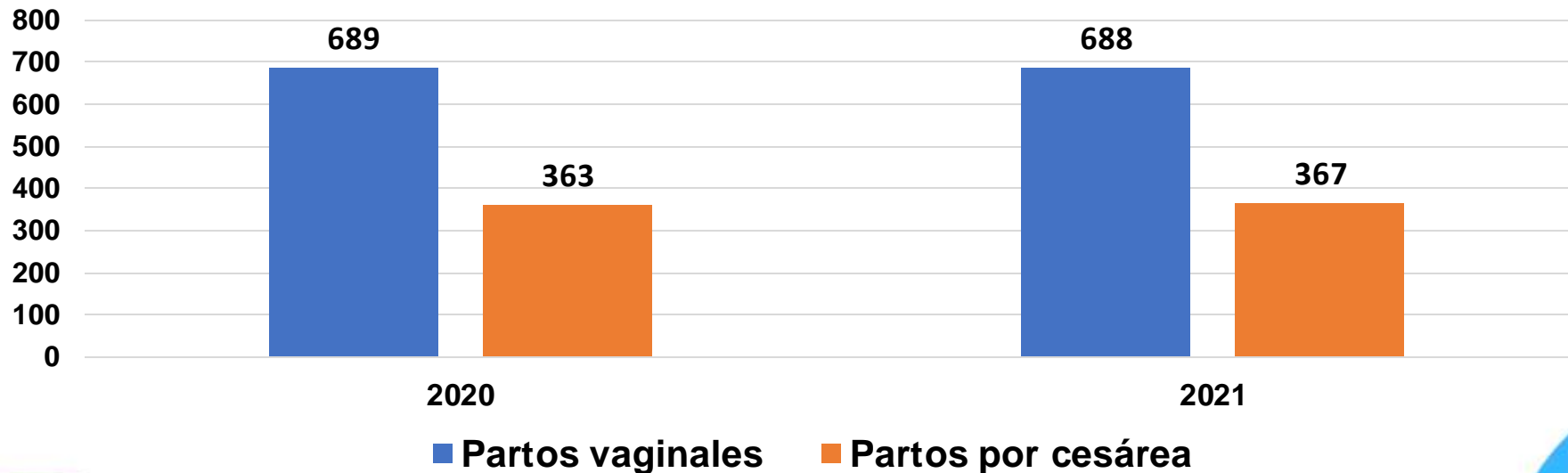
APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEÚTICO



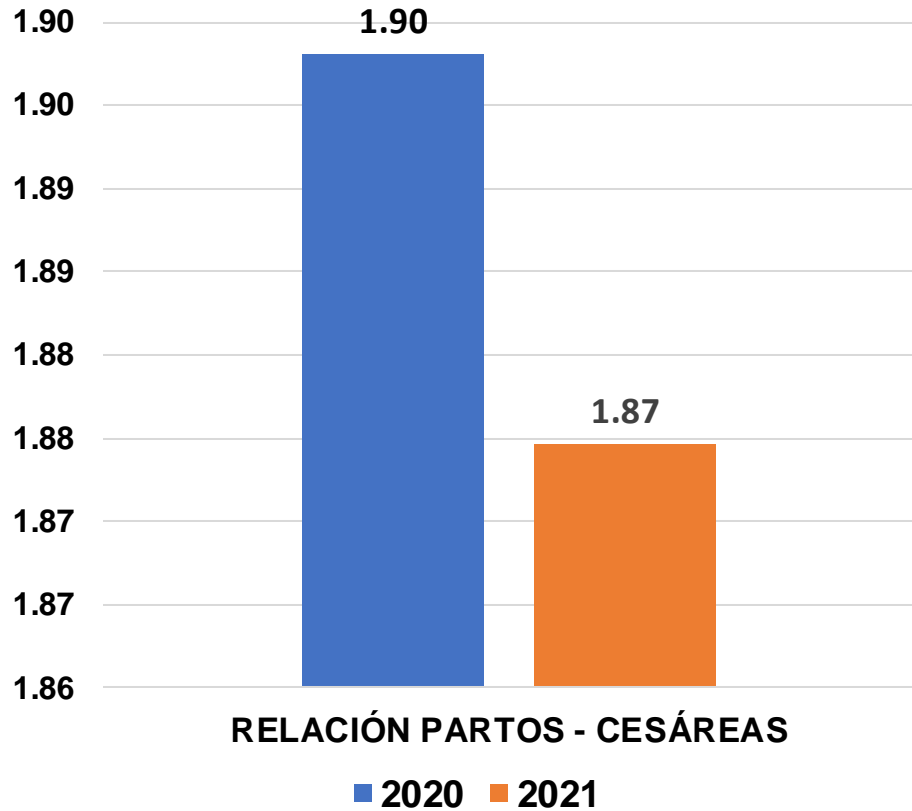
INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

ACTIVIDAD	2020	2021	VARIACIÓN
Partos Vaginales	689	688	-0.15%
Partos por cesárea	363	367	1%

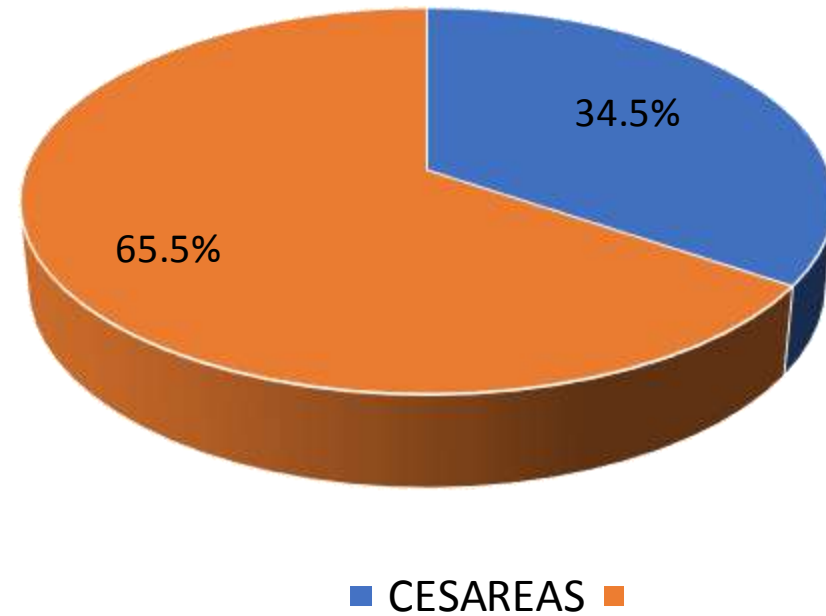
ATENCIÓN OBSTÉTRICA



PRODUCCIÓN OBSTÉTRICA



DISTRIBUCIÓN ENTRE PARTOS Y CESAREAS



PROYECCIONES INSTITUCIONALES

1. CULMINACIÓN DE LA UNIDAD DE HEMODINAMIA
2. CAPACITACIÓN PARA INCENTIVAR LA CALIDAD HUMANA EN TODOS LOS SERVICIOS
3. ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SEDE CENTRAL
4. DOTACIÓN Y MEJORAMIENTO HABITACIONES EN HOSPITALIZACIÓN
5. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS
6. APERTURA DE NUEVAS ESPECIALIDADES
7. LABORATORIO
8. UNIDAD DE TRAUMA
9. INSTALACION DE BOMBAS DE AIRE Y VACIO QUIROFANO
10. NUEVAS AMBULANCIAS



 *Hospital San Félix*
E.S.E. LA DORADA - CALDAS
"ATENCIÓN CON SENTIDO HUMANO"

Muchas gracias

