



Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2.022 E.S.E Hospital San Félix

JULIO 19 DE 2.023

REGLAS DE ORO

**MANTENER LOS
MICROFONOS
APAGADOS**



**CELULAR MODO
SILENCIO**



ORDEN DEL DIA

1. PRESENTACIÓN Y BIENVENIDA
2. HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS
4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE LA DORADA
5. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS POR PARTE DEL GERENTE: DR DIEGO LUIS ARANGO NIETO
6. PRESENTACION DE RENDICION DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES
7. LECTURA DE PREGUNTAS REALIZADAS POR LA COMUNIDAD Y RESPUESTAS A LAS MISMAS
8. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

JUNTA DIRECTIVA E.S.E HOSPITAL SAN FELIX



- LUIS CARLOS VELASQUEZ CARDONA
 - Delegado: ALBERTO HOYOS LOPEZ
- JORGE RUBIO JIMENEZ
- SORAYA NOREÑA PERA
- JOSE EDUARDO MUÑETON BUSTAMANTE
- JUAN VICENTE ARIAS MONCALEANO

VIGILADO

Supersalud



MISIÓN



La ESE Hospital San Félix, presta los servicios de salud en diferentes modalidades y especializaciones, mediante atención humanizada, con calidad, honestidad y eficiencia, con tecnología e infraestructura avanzada, en baja, mediana y alta complejidad, para mejorar la calidad de vida de todos nuestros pacientes y usuarios de la región.

VIGILADO

Supersalud



VISIÓN

Para el 2.024, seremos la mejor institución de salud, especializada en servicios de baja, mediana y alta complejidad en La Dorada y de referencia para todo el magdalena centro, generando bienestar y satisfacción a nuestros usuarios y alcanzando eficiencia financiera a través del mejoramiento continuo y avanzando en el modelo de Hospital Universitario que queremos.

EPS Y EAPB ATENDIDAS

Durante la vigencia 2.022 se prestaron servicios de salud a 56 Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

FACTURACIÓN Y CARTERA

CIFRAS EN MILLONES

• FACTURACIÓN PROMEDIO MENSUAL	3.000 – 3.200
• GIRO PROMEDIO MENSUAL	2.100 – 2.200
• CARTERA	32.097

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2.022



NIVEL	CONCEPTO	DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	RECAUDO VR RECONOCIMIENTO	PPTO VR % RECAUDO %
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	5,887,300,582	5,887,300,582	5,887,300,582	100%	100%
11	INGRESOS CORRIENTES	35,899,280,310	45,550,087,606	27,688,046,741	61%	77%
1102	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	35,899,280,310	45,550,087,606	27,688,046,741	61%	77%
110205	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	35,662,425,937	45,073,699,612	27,211,658,747	60%	76%
1102050010902	SERVICIOS DE SALUD	26,034,346,767	36,360,127,937	18,507,457,488	51%	71%
110205001090208	Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	9,628,078,170	8,517,207,948	8,517,207,948	100%	88%
110205002	Venta Incidentales de Establecimientos no de Mercado	1,000	196,363,727	186,993,311	95%	18699331%
110205002090	Servicios para La Comunidad Sociales y Personales	1,000	196,363,727	186,993,311	95%	18699331%
110206	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	236,854,373	476,387,994	476,387,994	100%	201%
12	RECURSOS DE CAPITAL	16,333,056	25,581,644	25,581,644	100%	157%
1205	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	16,333,056	25,581,644	25,581,644	100%	157%
TOTAL DE INGRESOS		35,915,613,366	45,575,669,250	27,713,628,385	61%	77%
TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL		41,802,913,948	51,462,969,832	33,600,928,967	65%	80%

VIGILADO

Supersalud



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS COMPARATIVO 2.021 - 2.022

CODIGO	RUBRO	RECAUDO-2021	RECAUDO-2022	VARIACION EN RECAUDOS 2021-2022	% RECAUDO
10	DISPONIBILIDAD INICIAL	1,315,243,074	5,887,300,582	4,572,057,508	22%
11	INGRESOS CORRIENTES	34,220,943,072	27,688,046,741	6,532,896,331	124%
1102	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	34,220,943,072	27,688,046,741	6,532,896,331	124%
110205	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	31,332,513,662	27,211,658,747	4,120,854,915	115%
1102050010902	SERVICIOS DE SALUD	21,602,471,784	18,507,457,488	3,095,014,296	117%
110205001090208	Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	9,730,041,879	8,517,207,948	1,212,833,931	114%
110205002	Venta Incidentales de Establecimientos no de Mercado	467,104,495	186,993,311	280,111,184	250%
110205002090	Servicios para La Comunidad Sociales y Personales	467,104,495	186,993,311	280,111,184	250%
110206	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,421,324,915	476,387,994	1,944,936,921	508%
12	RECURSOS DE CAPITAL	83,529,273	25,581,644	57,947,629	327%
120201001	Recuperacion de Cartera	64,293,580	-	64,293,580	0
1205	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	19,235,693	25,581,644	6,345,951	75%
TOTAL DE INGRESOS		34,304,472,345	27,713,628,385	6,590,843,960	124%
TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL		35,619,715,419	33,600,928,967	2,018,786,452	106%

VIGILADO

Supersalud



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2.022

NUMERAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	OBLIGACIONES ACUMULADAS	GIROS ACUMULADOS	PTO V/R COMPROMISOS	OBLIGACIONES V/R PAGOS %
2	GASTOS	41,802,913,948	33,399,890,195	33,399,890,195	31,450,428,541	125%	94.16
21	FUNCIONAMIENTO	27,364,394,218	22,232,800,705	22,232,800,705	21,611,762,553	123%	97.21
23	GASTOS DE INVERSIÓN	2,251,340,509	1,463,298,845	1,463,298,845	1,079,660,196	154%	73.78
24	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	9,637,299,343	7,571,230,737	7,571,230,737	7,390,234,390	127%	97.61
29	CONSOLIDACIÓN	1,000,000	-	-	-	0%	-
	Cuentas por pagar vigencia anterior y vigencia expirada	2,548,879,878	2,132,559,909	2,132,559,909	1,368,771,402	120%	64.18
2	TOTAL GASTOS	41,802,913,948	33,399,890,195	33,399,890,195	31,450,428,541	125%	94.16



COMPARATIVO GIROS 2.021 - 2.022

NUMERAL	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	GIROS ACUMULADOS-2021	GIROS ACUMULADOS-2022	PTTO V/R COMPROMISOS	OBLIGACIÓN V/R PAGOS %
21	FUNCIONAMIENTO	27,364,394,218	19,465,808,713	21,611,762,553	2,145,953,840	11%
23	GASTOS DE INVERSIÓN	2,251,340,509	727,202,850	1,079,660,196	352,457,345	48%
24	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	9,637,299,343	7,000,886,761	7,390,234,390	389,347,629	6%
29	CONSOLIDACIÓN	1,000,000	0	-	-	0%
	Cuentas por pagar vigencia anterior y vigencia expirada	2,548,879,878	2,663,360,397	1,368,771,402	1,294,588,995	-49%
2	TOTAL GASTOS	41,802,913,948	29,857,258,721	31,450,428,541	1,593,169,820	5%

ANÁLISIS HISTÓRICO PRESUPUESTAL INGRESOS

AÑO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%-PRESUPUESTO/ RECONOCIMIENTO	%PRESUPUESTO /RECAUDO
dic-16	31.062.372.078	29.577.777.839	22.243.465.240	95%	72%
dic-17	33.103.228.509	40.475.839.764	26.664.406.688	122%	81%
dic-18	34.118.669.238	39.981.611.908	25.707.272.944	117%	75%
dic-19	36.944.364.141	42.406.798.388	33.055.750.915	115%	89%
dic-20	34.216.224.059	34.055.492.038	28.511.160.501	100%	83%
dic-21	36.338.210.886	49.426.929.527	35.619.715.419	136%	98%
dic-22	41.802.913.948	51.462.969.832	33.600.928.967	123%	80%



ANÁLISIS HISTÓRICO PRESUPUESTAL GASTOS

AÑO	PRESUPUESTO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	CXP VIGENCIA	%PTO/ COMPROMISOS	%RECAUDO/ OBLIGACIONES	SUPERAVIT Y/O DEFICIT
dic-16	31.062.372.078	29.499.633.569	29.499.633.569	21.581.750.273	6.722.905.996	95%	133%	-7.256.168.329
dic-17	33.103.228.509	31.801.400.115	31.801.400.115	23.229.415.375	7.778.101.086	96%	119%	-5.136.993.427
dic-18	34.118.669.238	33.071.919.136	33.071.919.136	24.609.527.121	7.965.407.744	97%	129%	-7.364.646.192
dic-19	36.944.364.141	35.405.495.746	35.405.495.746	29.671.485.987	8.248.999.423	96%	107%	-2.349.744.831
dic-20	34.216.224.059	30.461.100.182	30.461.100.182	27.195.026.197	5.565.394.697	89%	107%	-1.949.939.681
dic-21	36.338.210.886	32.063.929.992	32.063.929.992	29.857.321.159	2.717.625.877	88%	90%	3.555.785.427
dic-22	41.802.913.948	33.399.890.195	33.399.890.195	31.450.428.541	2.132.559.909	80%	99%	201.038.772

VIGILADO

Supersalud



INFORME FINANCIERO Y CONTABLE

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2.021 – 2.022

Concepto	dic-22	dic-21	Variación Absoluta	Variación Relativa
1 Activos	\$ 50.214.455.087	\$ 49.272.882.058	941.573.029	2%
...11 Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 2.491.049.557	\$ 6.032.668.954	-3.541.619.397	-59%
...12 Inversiones e instrumentos derivados	\$ -	\$ -	0	0%
...13 Cuentas por cobrar	\$ 24.876.370.853	\$ 20.857.846.431	4.018.524.422	19%
...15 Inventarios	\$ 833.001.236	\$ 915.379.468	-82.378.232	-9%
...16 Propiedades, planta y equipo	\$ 21.105.383.319	\$ 20.566.416.337	538.966.982	3%
...19 Otros activos	\$ 908.650.122	\$ 900.570.868	8.079.254	1%

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA AÑO 2.021 – 2.022

2 Pasivos	\$ 6.140.222.260,00	\$ 7.169.457.751,00	-1.029.235.491	-14%
...23 Préstamos por pagar	\$ -	\$ -	0	0%
...24 Cuentas por pagar	\$ 2.256.757.976	\$ 2.390.693.796	-133.935.820	-6%
...25 Beneficios a los empleados	\$ 756.141.740	\$ 741.070.906	15.070.834	2%
...27 Provisiones	\$ 2.000.000.000	\$ 2.000.000.000	0	0%
...29 Otros pasivos	\$ 1.127.322.544	\$ 2.037.693.049	-910.370.505	-45%
3 Patrimonio	\$ 44.074.232.827	\$ 42.103.424.307	1.970.808.520	5%

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL AÑO 2.021 – 2.022

Concepto	dic-22	dic-21	Variación Absoluta	Variación Relativa
...43 Venta de servicios	\$ 36.340.045.755,00	\$ 36.000.878.838,00	\$ 339.166.917,00	1%
...63 Costo de ventas de servicios	\$ 24.109.551.666,00	\$ 22.748.156.928,00	\$ 1.361.394.738,00	6%
...51 De administración y operación	\$ 6.395.625.527,00	\$ 5.723.986.037,00	\$ 671.639.490,00	12%
...53 Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	\$ 4.194.247.939,00	\$ 2.160.600.127,00	\$ 2.033.647.812,00	94%
Resultado Operacional	\$ 1.640.620.623,00	\$ 5.368.135.746,00	-\$ 3.727.515.123,00	-69%
...44 Transferencias y subvenciones	\$ 1.587.255.384,00	\$ 1.194.452.362,00	\$ 392.803.022,00	33%
...48 Otros ingresos	\$ 821.900.370,00	\$ 1.681.929.636,00	-\$ 860.029.266,00	-51%
...54 Transferencias y subvenciones	\$ -	\$ -	\$ -	0%
...58 Otros gastos	\$ 2.078.967.857,00	\$ 306.409.394,00	\$ 1.772.558.463,00	578%
...59 Cierre de ingresos, gastos y costos Utilidad /excedente	\$ 1.970.808.520,00	\$ 7.938.108.350,00	-\$ 5.967.299.830,00	-75%

GESTIÓN



Línea Estratégica: Humanización del servicio y seguridad en la atención: 95%



- **Sistema único de Habilitación.**
- **Auditoría de Control Interno.**
- **Proyecto de Preparación y mejoramiento para la Acreditación Institucional.**
- **Proyectos de inversión para la adquisición, renovación y mantenimiento de equipo Clínico y de Tecnologías de la Información.**
- **Programa de Humanización.**
- **Fortalecimiento de Habilidades y Competencias del Talento Humano.**

VIGILADO

Supersalud



Línea estratégica: Clínico Administrativa

92%



- **Monitoreo y análisis de los Estados Financieros, Cuentas por Pagar, cuentas por Cobrar y Cartera**
- **Actualización de Procedimientos de Enfermería de acuerdo a las necesidades institucionales y Lineamientos del Ministerio de Salud y protección Social.**
- **Implementación de los programas en salud de acuerdo a las necesidades institucionales y el Perfil Epidemiológico Regional**
- **Actualización de los procedimientos Institucionales**
- **Implementación de estrategias para fortalecer la Administración de Riesgos y la Gestión Anticorrupción**
- **Adquisición y modernización de Equipos Tecnológicos**

VIGILADO

Supersalud

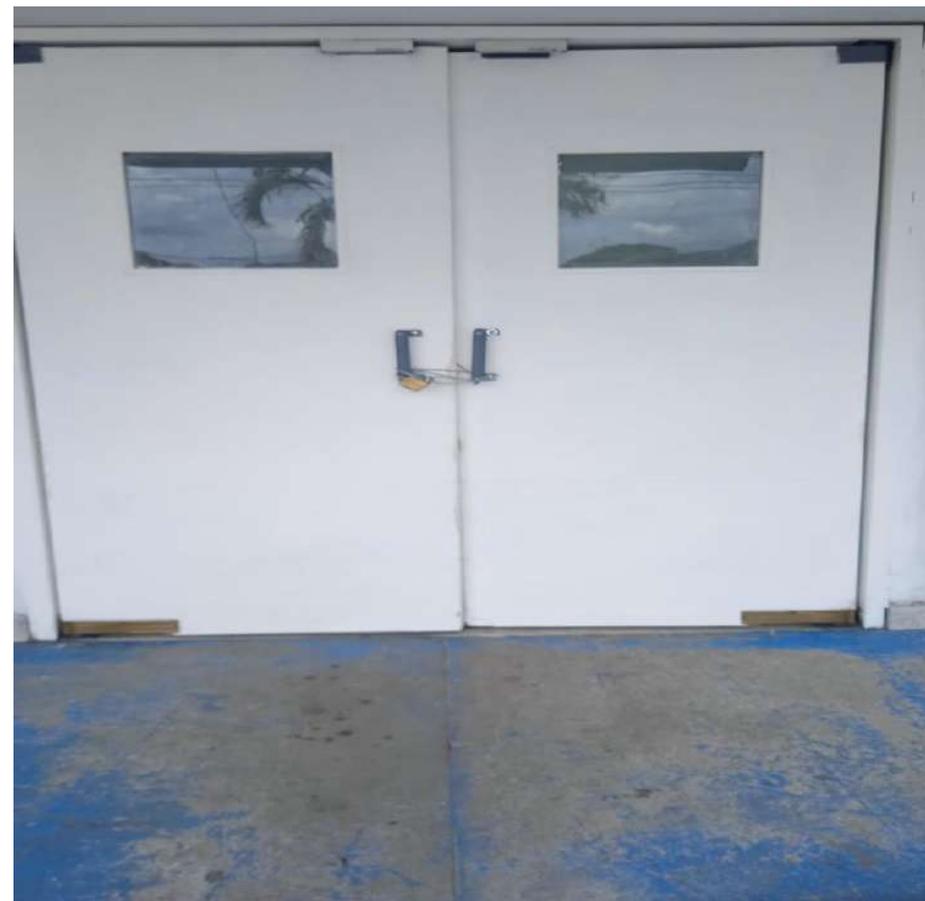


Línea estratégica: Gestión del Entorno 97%

- Mantenimiento de la participación de los usuarios en las decisiones de la Junta Directiva
- Desarrollo de actividades de participación con la Asociación de Usuarios
- Desarrollo de mecanismos de rendición de Cuentas a la Ciudadanía (espacios Radiales y Televisivos)
- Implementación de actividades de acercamiento a la ciudadanía a través de las TICS de conformidad con lo establecido en la estrategia de Gobierno Digital
- Apertura de espacios para practicas. Espacios para la investigación y alianzas con instituciones Educativas
- Formular e implementar plan para convertirnos en Hospital Universitario



MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA



ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA



INFORME ALMACÉN

ACTIVOS 2.022

ACTIVOS ADQUIRIDOS 2.022	
RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES	VALOR
ACTIVOS CON RECURSOS PROPIOS	483,253,241.00
ACTIVOS CON RECURSOS DEL MINISTERIO Y LA DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD Y EL HOSPITAL	796.398.397.00
TOTAL ACTIVOS	1.279.651.638.00

ADQUISICIÓN AMBULANCIAS TAM

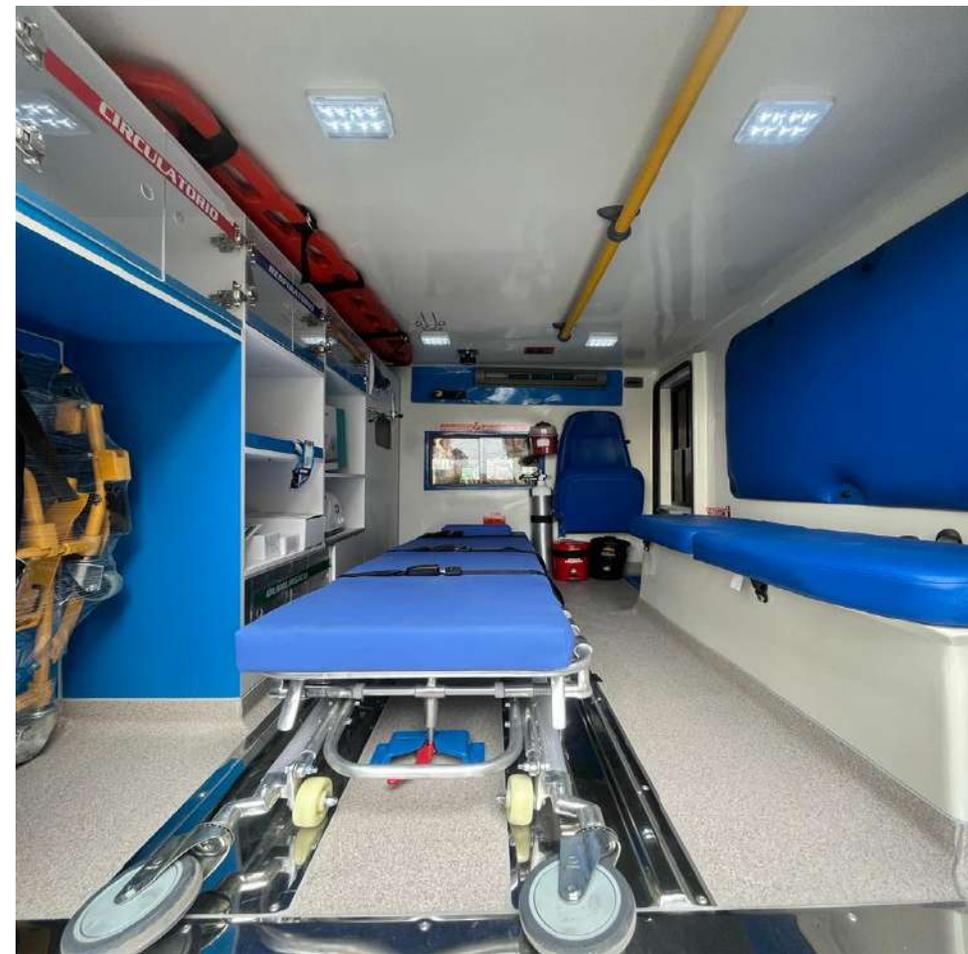


VIGILADO

Supersalud



ADQUISICIÓN AMBULANCIAS TAM

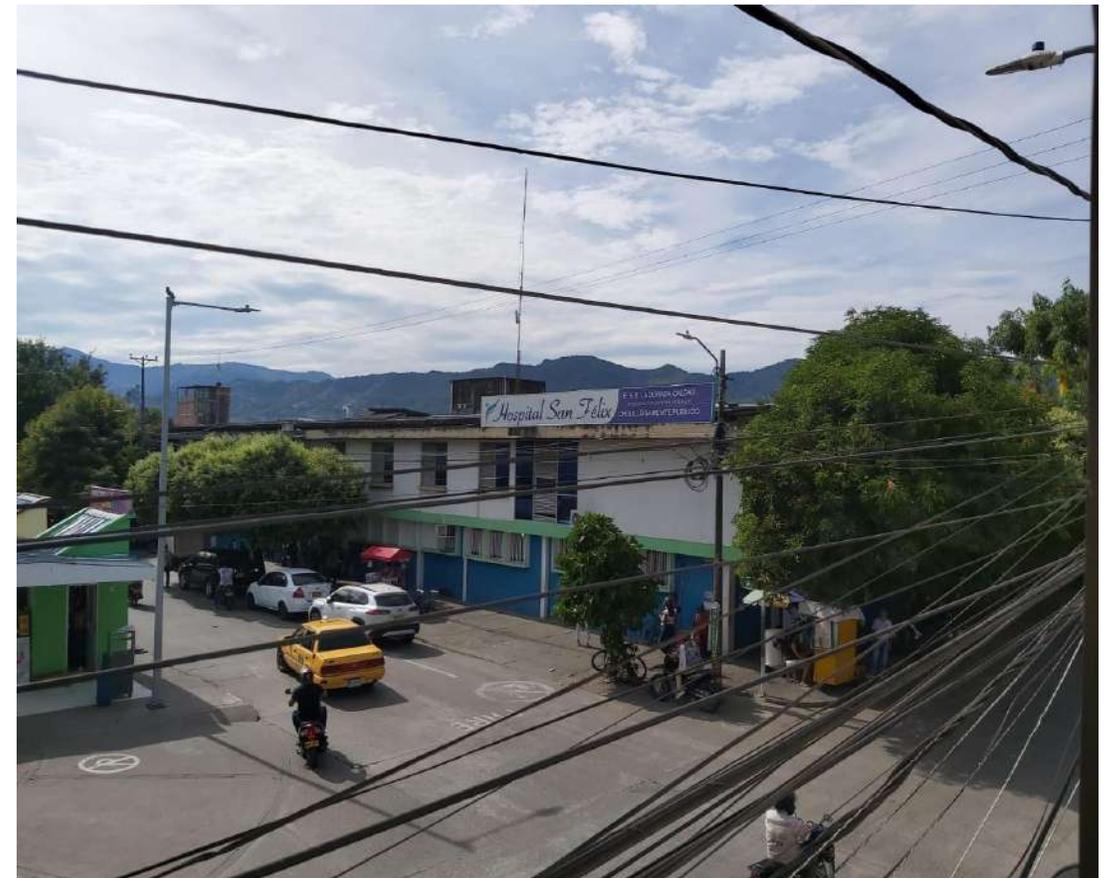


VIGILADO

Supersalud



Reposición de imágenes Corporativas



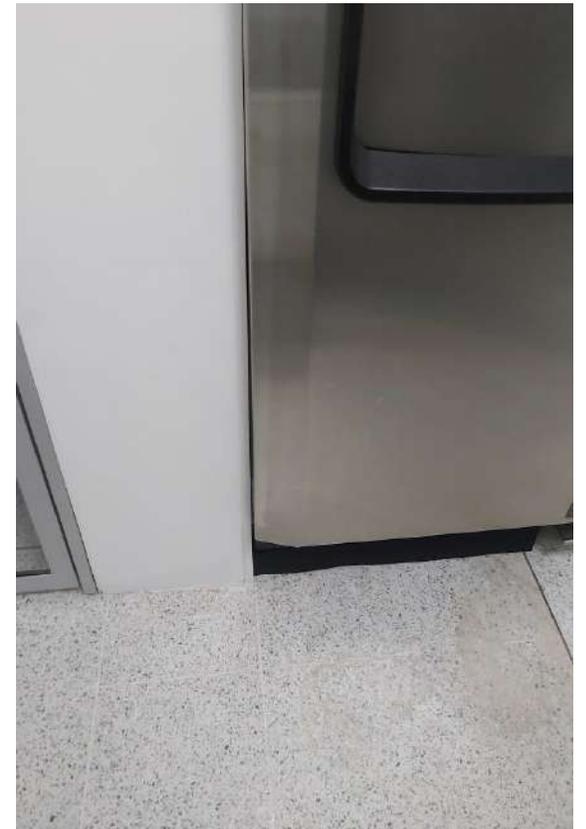
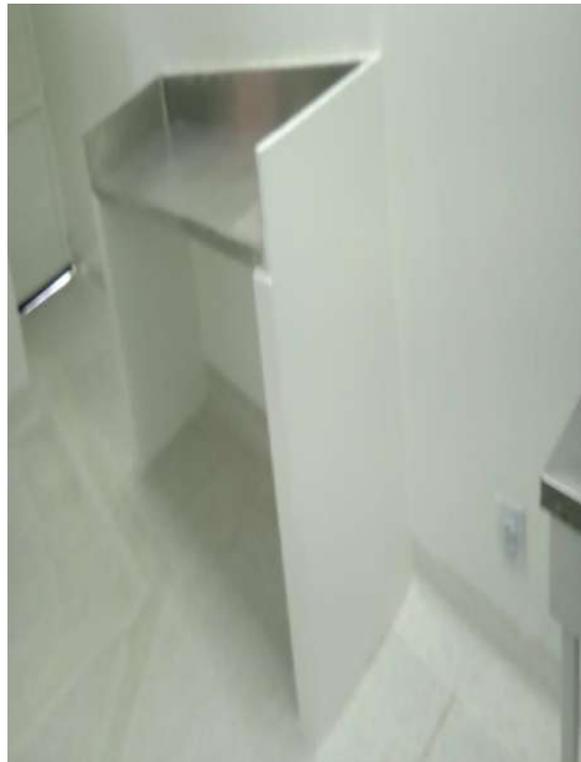
Gestión Dotación de Electrodomésticos



Dotación Cortinas procedimientos urgencias



Esterilizador



Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix

AVANCE ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO
POSTERIOR A MODIFICACIONES DEL
PROGRAMA MÉDICO ARQUITECTÓNICO
(22-07-2022)



VIGILADO

Supersalud



Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix



VIGILADO

Supersalud



Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix



VIGILADO

Supersalud



CALIDAD



INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD AÑO 2.022

SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

INDICADOR

RESULTADO

- Tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalización 0.29%
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de Urgencias 0.18%
- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos hospitalización 0.57%
- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias 0.19%

INDICADORES DE MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD AÑO 2.022

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

- Tiempo promedio en la espera para la asignación de citas de consulta médica general 2 días
- Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de Odontología general 2 días
- Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de medicina interna 4 días
- Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de Pediatría 2.5 días
- Tiempo promedio en la espera para la asignación de cita de ginecología 3 días
- Tiempo promedio en la espera para la asignación de cita de obstetricia 2.5 días
- Tiempo promedio en la espera de la asignación de cita de cirugía general 3.5 días

RESOLUTIVIDAD DE LA ATENCIÓN

- Proporción de remisión de pacientes en el servicio urgencias 2.8%
- Proporción de remisión de pacientes en el servicio hospitalario 8.6%
- Proporción de remisión de pacientes en el servicios ambulatorio 0.57%
- Proporción de remisión de gestantes para la atención del parto 4.1%

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO 2.022

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA AMBULATORIA 2.022

MORBILIDAD GENERAL DE CONSULTA EXTERNA 2022

N°	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	%
1	I10X	HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	4,0
2	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2,9
3	N390	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	2,2
4	K021	CARIES DE LA DENTINA	2,1
5	Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	2,0
6	R509	FIEBRE* NO ESPECIFICADA	1,7
7	M544	LUMBAGO CON CIATICA	1,2
8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1,0
9	K051	GINGIVITIS CRÓNICA	1,0
10	M511	TRASTORNO DE DISCO LUMBAR Y OTROS* CON RADICULOPATIA	1,0



MORBILIDAD

PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EN URGENCIAS 2.022

MORBILIDAD GENERAL URGENCIAS			
N°	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	%
1	J449, J441, J440	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA* NO ESPECIFICADA, CON EXACERBACIÓN AGUDA, CON INFECCIÓN DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	7,3
2	I500, I505	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	6,8
3	J159	NEUMONIA BACTERIANA* NO ESPECIFICADA	4,7
4	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL* NO ESPECIFICADO	4,2
5	U071	ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA DEBIDOAL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)	4,2
6	S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA* NO ESPECIFICADO	4,2
7	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	4,2
8	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA	3,1
9	I200	ANGINA INESTABLE	2,6
10	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	2,6

MORBILIDAD

10 PRIMERAS CAUSAS DE EGRESO EN HOSPITALIZACIÓN 2.022

MORBILIDAD GENERAL POR EGRESO HOSPITALIZACIÓN 2.022			
N°	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	%
1	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	6,9
2	Z370	NACIDO VIVO ÚNICO	4,9
3	N390	INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS* SITIO NO ESPECIFICADO	3,9
4	Z359	SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	3,2
5	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2,7
6	O800	PARTO ÚNICO ESPONTANEO* PRESENTACIÓN CEFALICA DE VERTICE	2,3
7	J159	NEUMONIA BACTERIANA* NO ESPECIFICADA	1,9
8	H269	CATARATA* NO ESPECIFICADA	1,8
9	Z302	ESTERILIZACION	1,3
10	I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1,2

MORBILIDAD

CAUSAS DE EGRESO EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO 2.022



MORBILIDAD GENERAL POR EGRESO UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO 2.022

N°	COD CIE 10	DIAGNÓSTICO	%
1	I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO* SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	5,8
2	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	4,9
3	I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	4,8
4	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR* NO ESPECIFICADA	4,6
5	R578	OTRAS FORMAS DE CHOQUE	3,5
6	I200	ANGINA INESTABLE	3,3
7	R570	CHOQUE CARDIOGENICO	3,2
8	J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA CON EXACERBACIÓN AGUDA* NO ESPECIFICADA	2,7
9	Z988	OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	2,7
10	R579	CHOQUE * NO ESPECIFICADO	2,3

MORTALIDAD

5 PRIMERAS CAUSAS 2.022

MORTALIDAD

	CAUSAS DE MUERTE PRIMER DIAGNÓSTICO DE CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN	Total por causa	%
1	ANOXIA HIPOXICA	144	32
2	SHOCK CARDIOGENICO	111	25
4	CHOQUE SÉPTICO	56	13
3	SHOCK HIPOVOLÉMICO	17	4
5	CHOQUE HIPOVOLEMICO	18	4
	OTROS	102	23
	TOTAL	448	

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

COMPARATIVO: 2.020, 2.021, 2.022

SALUD PÚBLICA

NOMBRE DEL EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	NÚMERO TOTAL DE CASOS		
	AÑO 2.020	AÑO 2.021	AÑO 2.022
VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	203	301	362
IRA POR VIRUS NUEVO	2285	1774	356
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	154	189	259
DENGUE	274	118	212
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	5	0	110
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	28	75	68
INTENTO DE SUICIDIO	46	65	78
LEPTOSPIROSIS	20	26	40
TUBERCULOSIS	28	29	35
BAJO PESO AL NACER	28	22	25
VARICELA INDIVIDUAL	9	4	25
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	16	16	18
ACCIDENTE OFIDICO	7	6	15
LEISHMANIASIS CUTANEA	14	4	14
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	3	18	14



MODELO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AÑO 2.022

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Rondas de Seguridad de Paciente:

Continuidad en las Rondas de Seguridad de Paciente en los servicios de Internación, Urgencias, Cirugía, Gineco-Obstetricia, Pediatría, UCI durante la entrega de turno y Puestos de Salud verificando adherencia a los Procesos y Planteamiento de Planes de Mejoramiento según hallazgos encontrados.

Actualización de protocolos y Procedimientos



- Traslado de Pacientes
- Fuga
- Prevención de Caídas
- Identificación Segura del Paciente
- Venopunción
- Administración de Medicamentos
- Aislamiento Hospitalario
- Manejo de Heridas y Ostomías
- Medidas Básicas para el Control de Infecciones
- Procedimiento para la Solicitud de Medicamentos

VIGILADO

Supersalud



Talento Humano en Salud Enfermería

PERSONAL DE ENFERMERÍA CONTRATISTA POR SERVICIO				
SERVICIO	ENFERMEROS		AUX DE ENFERMERIA	
	2021	2022	2021	2022
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	1	1	7	7
URGENCIAS	5	5	23	22
INTERNACION	3	3	15	15
CIRUGIA	1	1	15	16
GINECO- OBSTETRICIA	2	2	7	6
PEDIATRIA	2	2	2	2
UCI	3	3	9	9
REFERENCIA	1	1	9	9
TOTAL	17	17	87	86

Talento Humano Enfermería

El incremento de personal correspondió a la implementación del nuevo modelo de atención de Enfermería, que busca la realización de actividades propias del que hacer profesional por enfermeros en los servicios de Urgencias, Hospitalización, Pediatría y Gineco-Obstetricia y UCI, para impactar la calidad de la atención en salud, al disminuir los eventos adversos en la administración de medicamentos, procedimientos y cuidados de Enfermería, a través de la adherencia a protocolos y atención personalizada en acompañamiento del personal Auxiliar de Enfermería.

Es importante resaltar que, se dispuso de tres (3) Enfermeros Jefes en el turno nocturno, y de siete (7) Enfermeros jefes para dar cubrimiento en los turnos diurnos en los diferentes servicios donde se realizan actividades asistenciales y administrativas.

- Se dispuso de una Enfermera para la realización de las actividades de las RIAS de PMS y MP, así como, los diversos informes con envío de carácter mensual a los Entes de Control y Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).
- Las consultas que realizó corresponden a:
 - Atención en salud por Enfermería en la primera infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la adolescencia.
 - Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.
 - Detección temprana del cáncer de cuello uterino.
 - Detección temprana del cáncer de seno.
 - Consulta para el cuidado preconcepcional.

Programación y Promoción para el mantenimiento de la Salud

- Se dispuso de una Enfermera para la realización de las actividades de las RIAS de PMS y MP, así como, los diversos informes con envío de carácter mensual a los Entes de Control y Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).
- Las consultas que realizó corresponden a:
 - Atención en salud por Enfermería en la primera infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la infancia.
 - Atención en salud por Enfermería en la adolescencia.
 - Atención para la planificación familiar y la anticoncepción.
 - Detección temprana del cáncer de cuello uterino.
 - Detección temprana del cáncer de seno.
 - Consulta para el cuidado preconcepcional.

Programa de Tuberculosis

Se realizó articulación con el laboratorio de la institución, el profesional a cargo del programa de Tuberculosis de la Alcaldía Municipal, y con los diversos gestores de las EAPB, para la búsqueda activa, seguimiento y monitoreo de los usuarios sintomáticos respiratorios, y aquellos con tratamiento acortado supervisado en casa.

POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO



PLANES INSTITUCIONALES

- Plan Institucional de archivo
- Plan anual de vacantes
- Plan estratégico del talento humano
- Plan de incentivos institucionales
- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Plan de Seguridad y Privacidad la información
- Plan anual de adquisiciones
- Plan de previsión de Recursos Humanos
- Plan institucional de capacitación.
- Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo
- Plan estratégico de tecnologías de la información
- Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información

VIGILADO

Supersalud



Contratación

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
Contratos de Suministros	52
Contratos Servicios de Mantenimiento	20
Contratos de Compraventa	35
Contrato de arrendamiento	01
Contratos Laboral	63
Contratos de Prestación de Servicios.	1.001
TOTAL	1.172

IMPACTO DE LA GESTIÓN

- 1- Continuidad en la Operación de la UCI.
- 2- Cumplimiento del Plan de Desarrollo.
- 3- Mantenimiento de la planta física.
- 4- Pago oportuno a personal y proveedores.
- 5- Ampliación de nuevas especialidades.
- 6- Adquisición de equipo Clínico (Esterilizador)
- 7- Adecuaciones Locativas

INFORME GESTIÓN AREA DE SISTEMAS

AMPLIACIÓN DEL CIRCUITO CERRADO DE CAMARAS DE SEGURIDAD

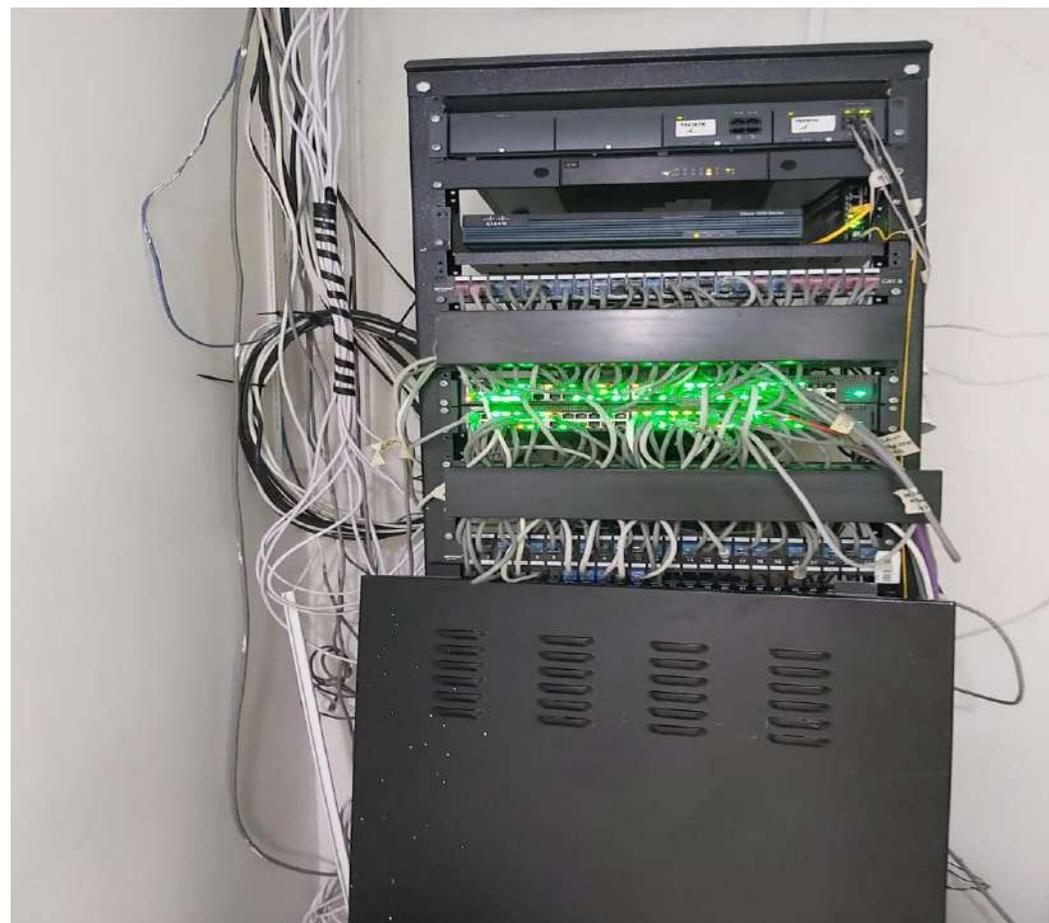


REPOSICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO AREA ADMINISTRATIVA

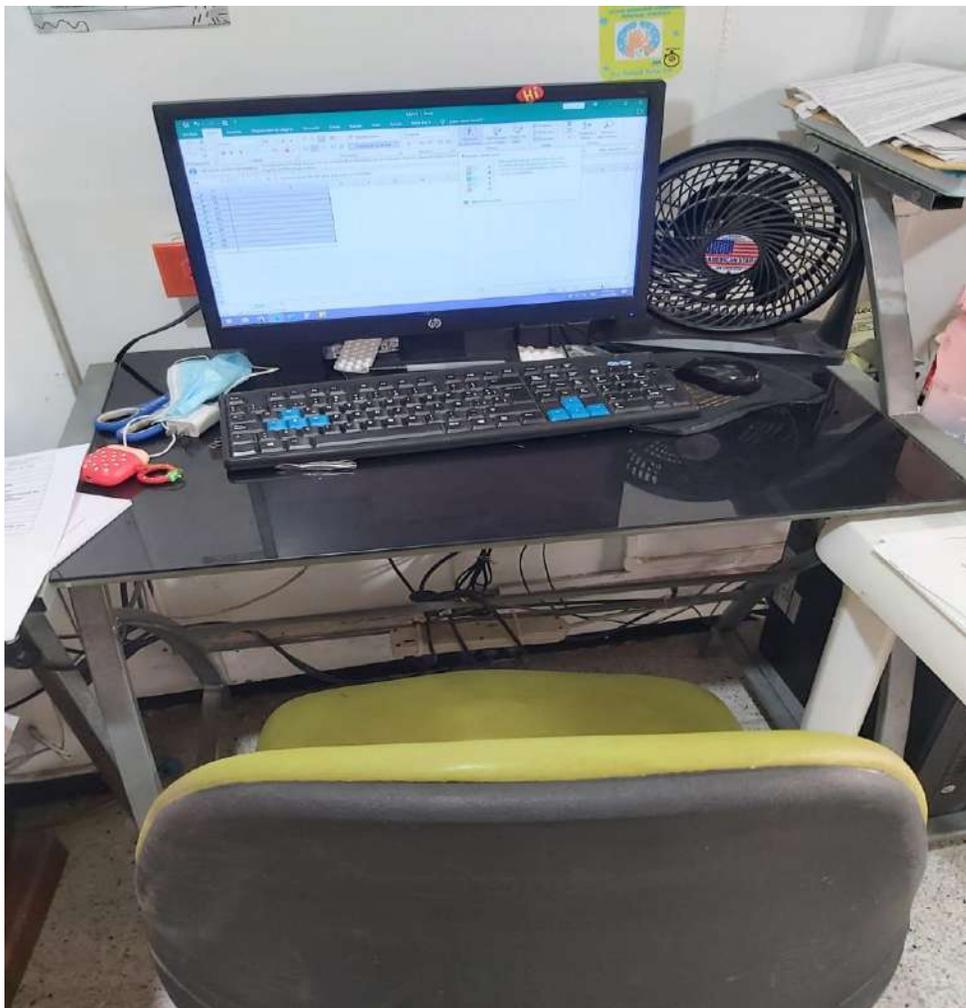


REPOSICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO AREA ASISTENCIAL









DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSD

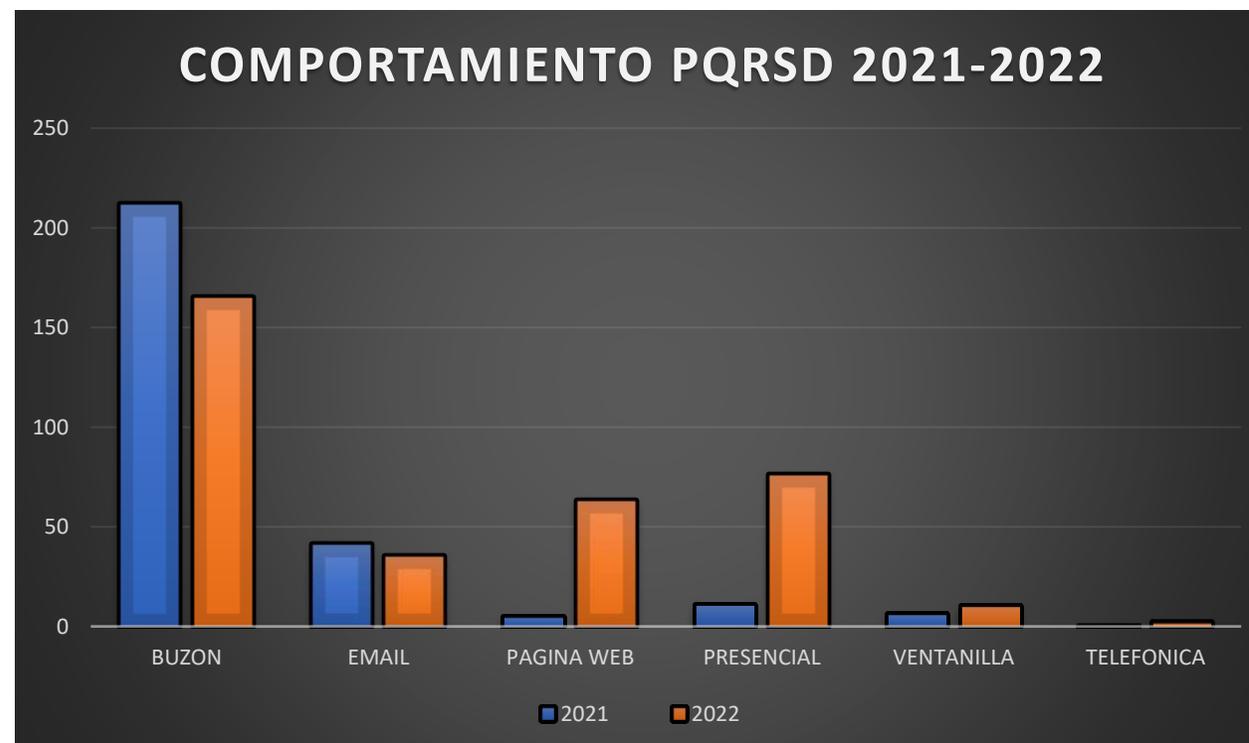
Requerimiento 2021	Cantidad
Felicitation	58
Peticion	50
Queja	143
Reclamo	8
Sugerencia	16
TOTAL	275

Requerimiento 2022	Cantidad
Felicitation	39
Peticion	56
Queja	231
Reclamo	9
Sugerencia	11
Denuncia	5
TOTAL	351

Atención al Usuario

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSDF AÑO 2021 -2022

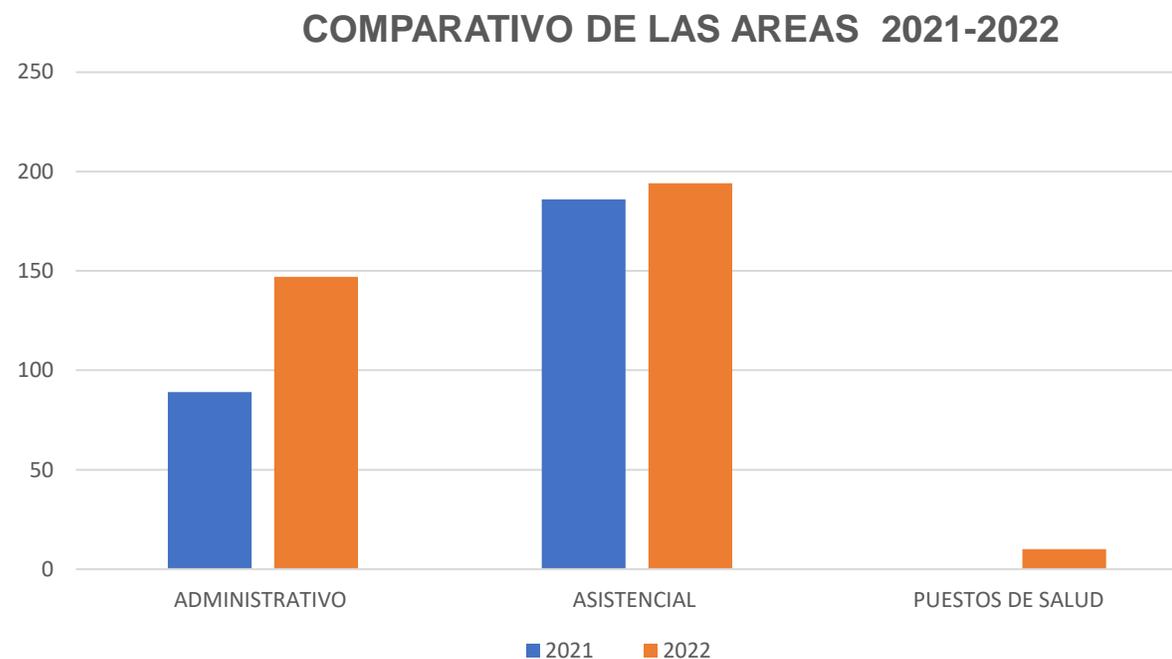
Manifestaciones	2021	2022
BUZON	212	165
EMAIL	41	35
PAGINA WEB	5	63
PRESENCIAL	11	76
VENTANILLA	6	10
TELEFONICA	0	2
TOTAL	275	351



Atención al Usuario

TIPOLOGÍA DE LAS PQRSD

AREA	2021	2022
ADMINISTRATIVO	89	147
ASISTENCIAL	186	194
PUESTOS DE SALUD	0	10
TOTAL	275	351



Atención al Usuario

PRINCIPALES MOTIVOS

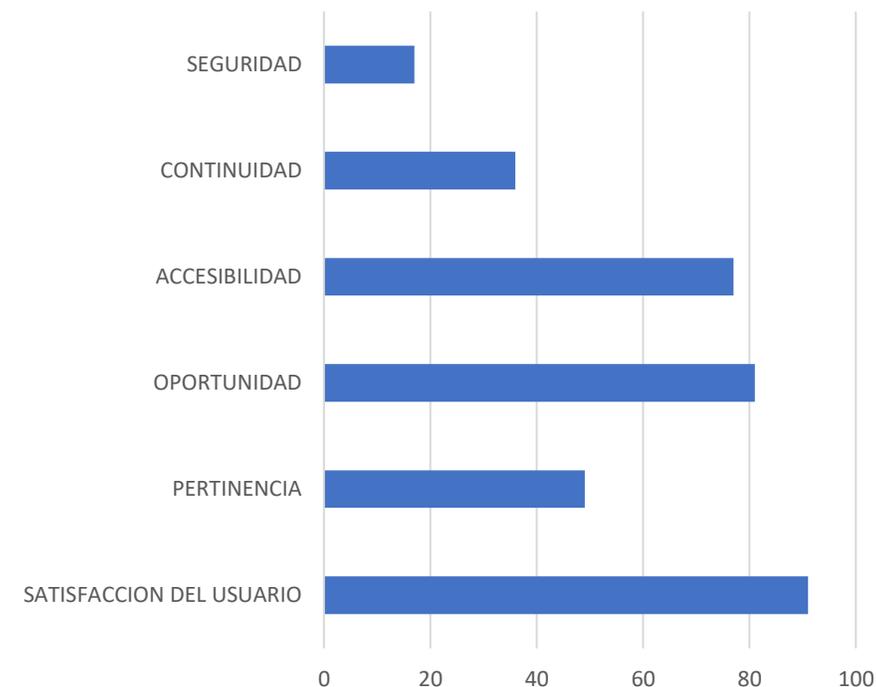
2021

Calidad en la alimentación
Demora en la atención
Barreras en salud por parte de las EPS.
Oportunidad de las citas
Red de atención ineficiente por parte de las EPS.
Pertinencia en la atención del triage.

2022

SATISFACCION DEL USUARIO	91
PERTINENCIA	49
OPORTUNIDAD	81
ACCESIBILIDAD	77
CONTINUIDAD	36
SEGURIDAD	17
TOTAL	351

ATRIBUTOS AFECTADO



VIGILADO

Supersalud



MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

- Se cuenta con diversos canales de comunicación para el acceso a los servicios de salud, donde las solicitudes pueden darse a través de diferentes medios.
- correo electrónico: siau@hospitalsanfelix.gov.co y atencionalusuario@hospitalsanfelix.gov.co
- Líneas telefónicas 3178935875, 8392000 - EXT 124, en la franja horaria de 7:00 am 12:00 M y 2:00 pm a 5:00 pm o de manera presencial.
- Para los casos de pacientes mujeres embarazadas, personas con discapacidad o adulto mayor, se priorizara la atención.
- Se continua el servicio de asignación de citas vía whats app al número 3152443835.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y VEEDORES EN SALUD

Se cuenta con una asociación de usuarios la cual es convocada de manera mensual, donde también se cuenta con la participación activa de los veedores en salud, aquí se llegan acuerdos de importancia, la mejora continua de los servicios de salud es una de los objetivos y las acciones directas que tiene prelación frente a la política pública de participación social en salud, involucrándolos cada vez más como actores de cambio.



LOGROS OBTENIDOS

- Mejora en los procesos de atención con enfoque humanizado.
- Participación activa de los integrantes de la asociación de usuarios y veedores en salud, como actores de cambio.
- Reajuste de acciones directas frente a barreras administrativas.
- Trazabilidad de las PQRSDF y proyección de la satisfacción gracias al aplicativo ALMERA
- Atención psicosocial en el área de urgencias. (PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL).
- Entrenamiento de los equipos de trabajo, frente a la dinámica del servicio.
- Cultura del servicio.
- Mejor percepción de los usuarios.
- Instalación de digiturnos



© CanStockPhoto.com

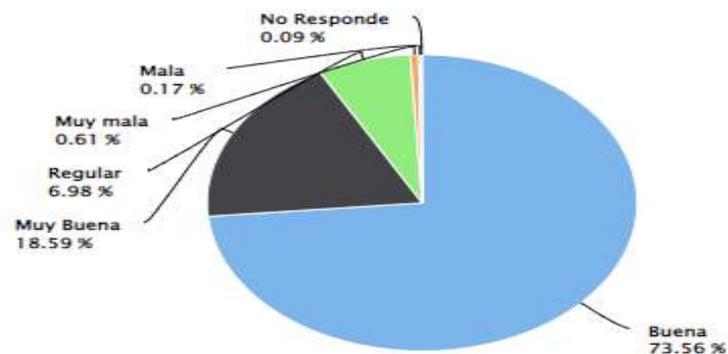


Atención al Usuario

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

2.021

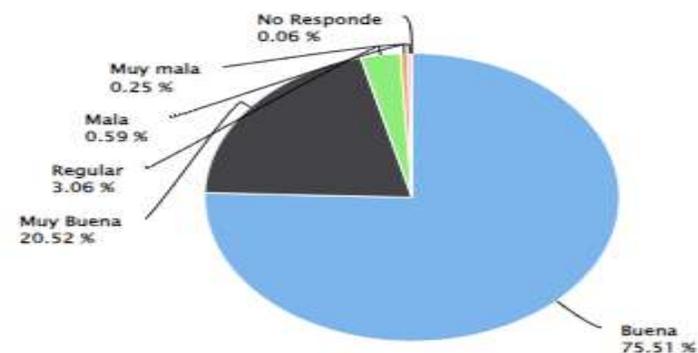
SATISFECHOS	92.10%
INSATISFECHOS	7.80%



Opción	Total	%
Buena	843	73.6%
Muy Buena	213	18.6%
Regular	80	7%
Muy mala	7	0.6%
Mala	2	0.2%
No Responde	1	0.1%
Total	1146	100%

2.022

SATISFECHOS 96.0%
INSATISFECHOS 4.0%



#	Opción	Total	%
1	Buena	6023	75.5%
2	Muy Buena	1637	20.5%
3	Regular	244	3.1%
4	Mala	47	0.6%
5	Muy mala	20	0.3%
6	No Responde	5	0.1%
6	Total	7976	100%

VIGILADO

Supersalud



Acciones de Mejoramiento

Año	Hallazgos	Nros	Entidad	Acciones de mejora	Cumplidos al 100%
2019	Administrativos	24	Contraloría General de Caldas	24	19
2022	Administrativos	5	Contraloría General de Caldas	11	4
2022	Administrativos	1	Contraloría General de Caldas	2	1

Estado de Procesos Judiciales

JURISDICCIÓN	TIPO DE PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS
Administrativa	Nulidad y restablecimiento del derecho	17
Administrativa	Reparación Directa	38
Ordinaria- Contenciosa	Ejecutivo Singular, Responsabilidad Médica	2
Ordinaria	Laboral	1
Administrativa	Controversias contractuales	2
TOTAL		60

ITEM	TIPO DE PROCESO	NÚMERO DE PROCESOS
CONCILIACIÓN JUDICIAL	Reparación Directa	1
CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	0	0

Acciones de Mejoramiento

1- Fortalecimiento de procesos de capacitación>>> Procesos de inducción

- Elaboración Material Didáctico: Temáticas de Capacitación
- Personal de planta y Contratistas (Asistencial y Administrativo)
- Médicos Rurales.

2- Fortalecimiento Procesos de Selección de Personal

- Convocatoria Pública y a través de medios de comunicación
- Estructuración Formatos de entrevista Psicológica

3- Aplicación Encuestas Clima Laboral >>>> Personal de Planta

4- Impacto Clima Laboral

- Diseño y realización de estrategias de Impacto a la Política de Humanización.
- Intervenciones en los medios de comunicación Audiovisuales con desarrollo de temáticas de interés social.
- Fortalecimiento de manuales de procesos.
- Elaboración de estrategias de Responsabilidad Social.
- Intervenciones Clima Laboral en los servicios de (urgencias, Quirófanos, Hospitalización entre otros).

Aspectos Estratégicos

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UCI (PROPIEDAD DE LA ESE)
2. GESTIÓN PARA RECUPERACIÓN DE LA ANTIGUA ESCUELA DE ENFERMERÍA
3. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN
4. CRITERIOS DE CONTRATACIÓN CON EPS
5. APERTURA DE NUEVOS SERVICIOS
6. AUSTERIDAD EN EL GASTO
7. DESCUENTOS POR PAGO OPORTUNO
8. ADQUISICION DE 02 AMBULANCIA (TAM)



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Sedes Habilitadas:

1. ESE Hospital san Félix sede principal (sede 01).
2. Puesto de salud de Guarinocito (sede 03).
3. Puesto de salud barrio Las Margaritas (sede 04).
4. Puesto de salud barrio Los Andes (sede 05).
5. Puesto de salud barrio Las Ferias (sede 08).

Prestación de Servicios Asistenciales



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

1. CONSULTA EXTERNA:

- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- ENFERMERÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- CARDIOLOGÍA
- PSICOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- CIRUGÍA GENERAL
- GINECOBSTERICIA
- ANESTESIA.

VIGILADO

Supersalud



PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

2. APOYO DIAGNOSTICO COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA:

- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- GESTIÓN PRE-TRANSFUSIONAL
- IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
- FISIOTERAPIA
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TERAPIA RESPIRATORÍA
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- LABORATORIO CLÍNICO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

3. ATENCIÓN INMEDIATA:

- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
- URGENCIAS
- ATENCIÓN DEL PARTO

4. INTERNACIÓN:

- HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
- HOSPITALIZACIÓN NEONATAL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

5. QUIRURGICOS:

- CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA

6. INTERNACIÓN:

- UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO.
- UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO.
- GASTROENTEROLOGIA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Capacidad instalada.

AMBULANCIAS	MEDICALIZADAS	3
	BÁSICA	1
CAMAS	PEDIÁTRICAS	18
	ADULTOS	51
	BÁSICO NEONATAL	1
	ATENCIÓN DEL PARTO	17
	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	6
CAMILLAS	OBSERVACIÓN ADULTOS HOMBRES	14
	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	15
	CIRUGÍA	3
SALAS	PARTOS	2
	PROCEDIMIENTOS	4

PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

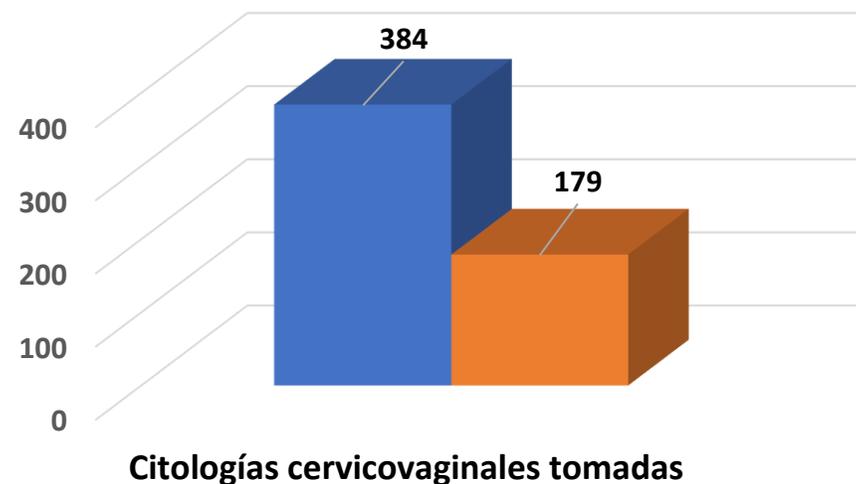
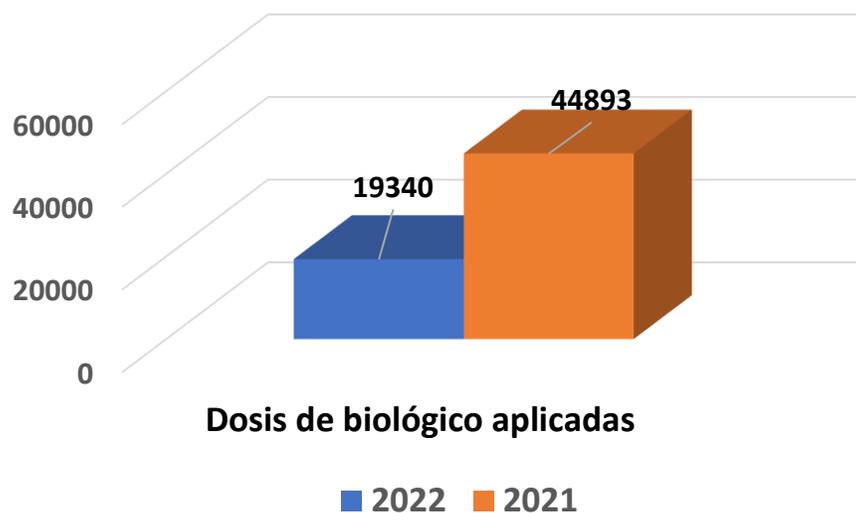
Capacidad instalada.

CONSULTORIOS	URGENCIAS	4
	CONSULTA EXTERNA SEDE 01	12
	CONSULTA EXTERNA SEDE 03	3
	CONSULTA EXTERNA SEDE 04	1
	CONSULTA EXTERNA SEDE 05	4
	CONSULTA EXTERNA SEDE 08	4
CAMAS TRANSITORIAS	UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	10
	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO	5

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

1. Promoción y mantenimiento de la salud.

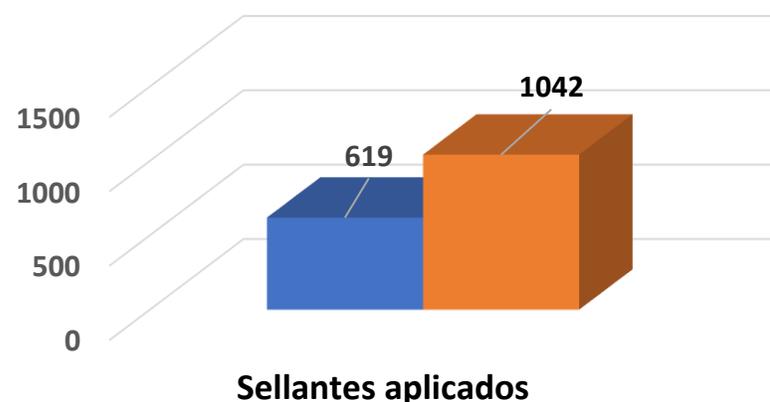
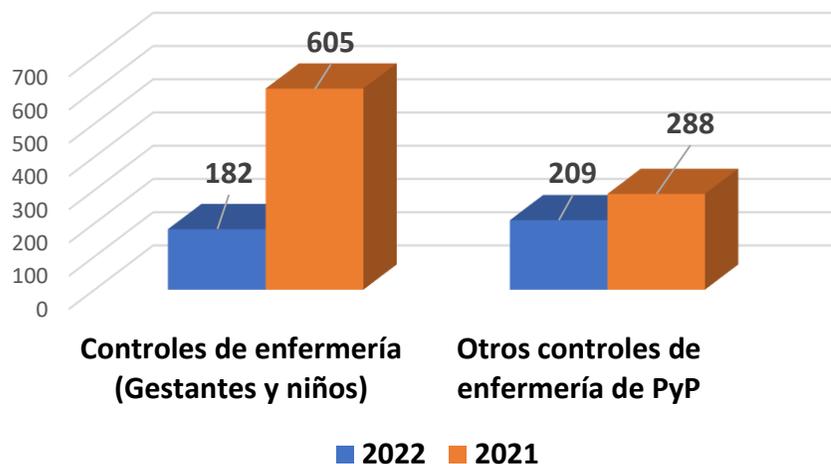
ACTIVIDAD	2.022	2.021
Dosis de biológico aplicadas	19340	44893
Citologías cervicovaginales tomadas	384	179



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

1. Promoción y mantenimiento de la salud.

ACTIVIDAD	2.022	2.021
Controles de enfermería (Gestantes y niños)	182	605
Otros controles de enfermería de PyP	209	288
Sellantes aplicados	619	1042

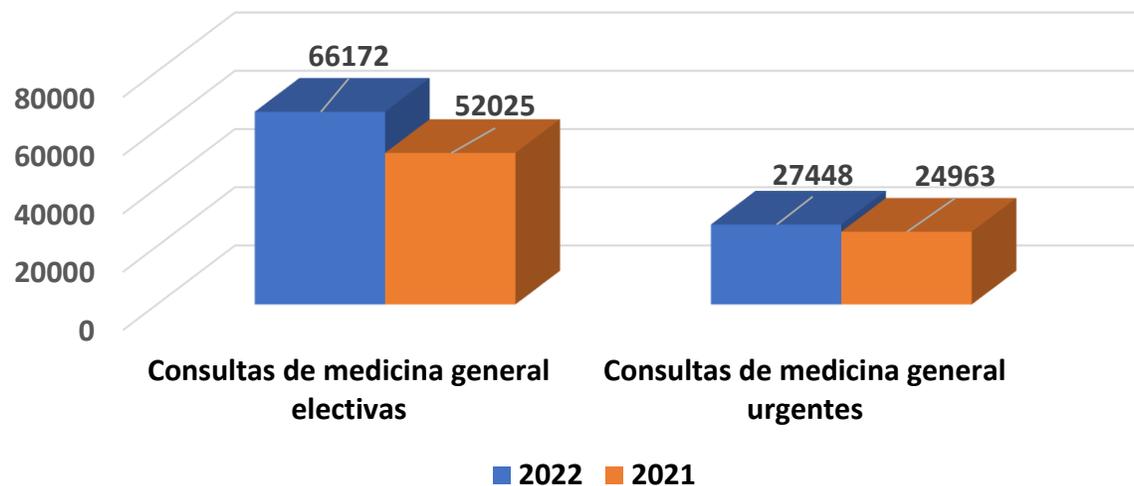


INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Consultas de medicina general electivas	66172	52025	27%
Consultas de medicina general urgentes	27448	24963	10%

ATENCIÓN AMBULATORIA

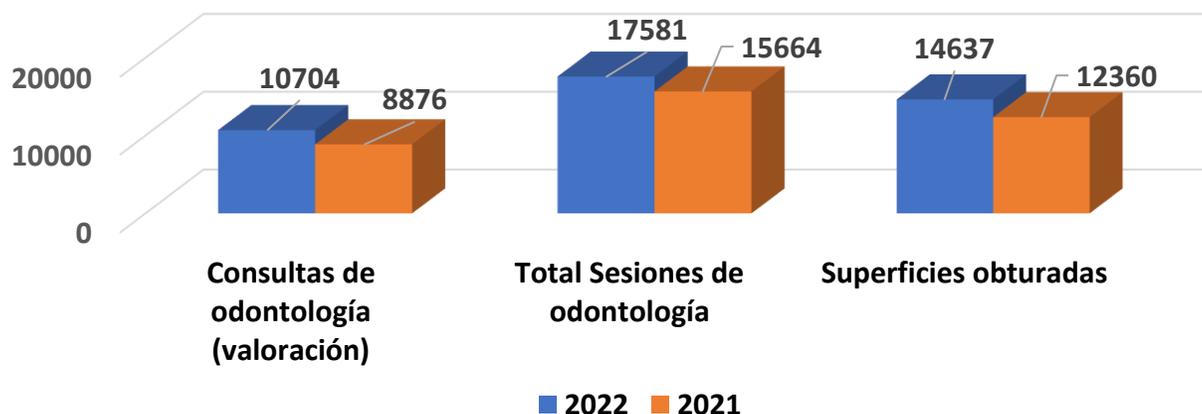


INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Consultas de odontología (valoración)	10704	8876	20%
Total Sesiones de odontología	17581	15664	12%
Superficies obturadas	14637	12360	18%

ATENCIÓN AMBULATORIA

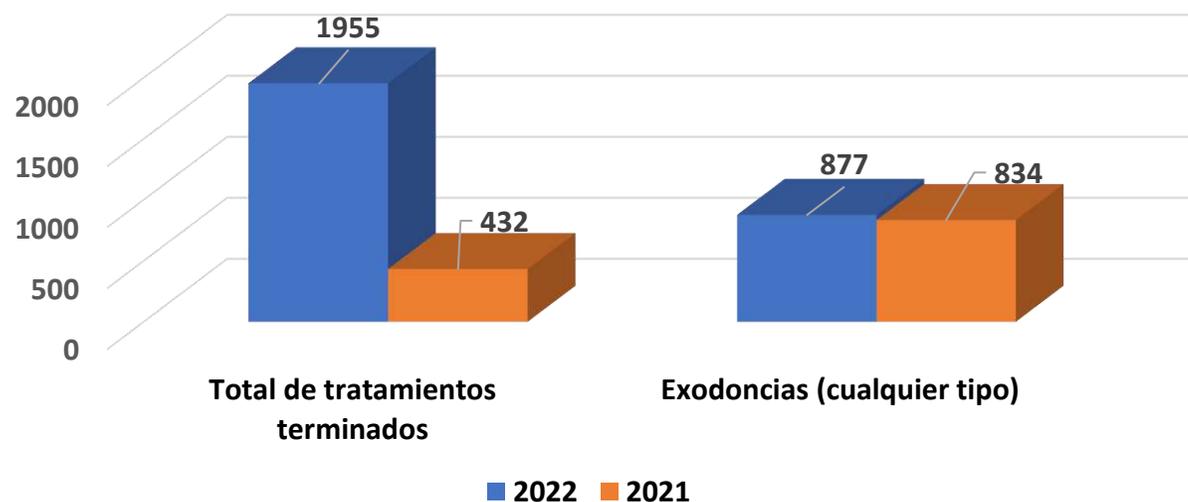


INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Total de tratamientos terminados	1955	432	350%
Exodoncias (cualquier tipo)	877	834	5%

ATENCIÓN AMBULATORIA



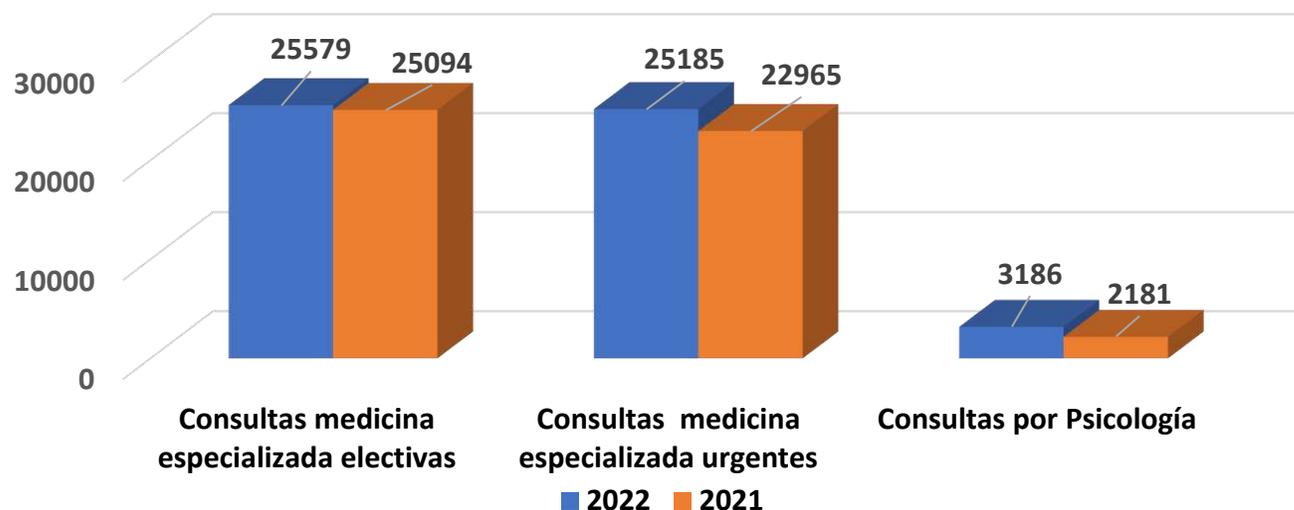
Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

2. Atención ambulatoria.

CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN
Consultas medicina especializada electivas	25579	25094	1.9%
Consultas medicina especializada urgentes	25185	22965	10%
Consultas por Psicología	3186	2181	46%

ATENCIÓN AMBULATORIA



VIGILADO

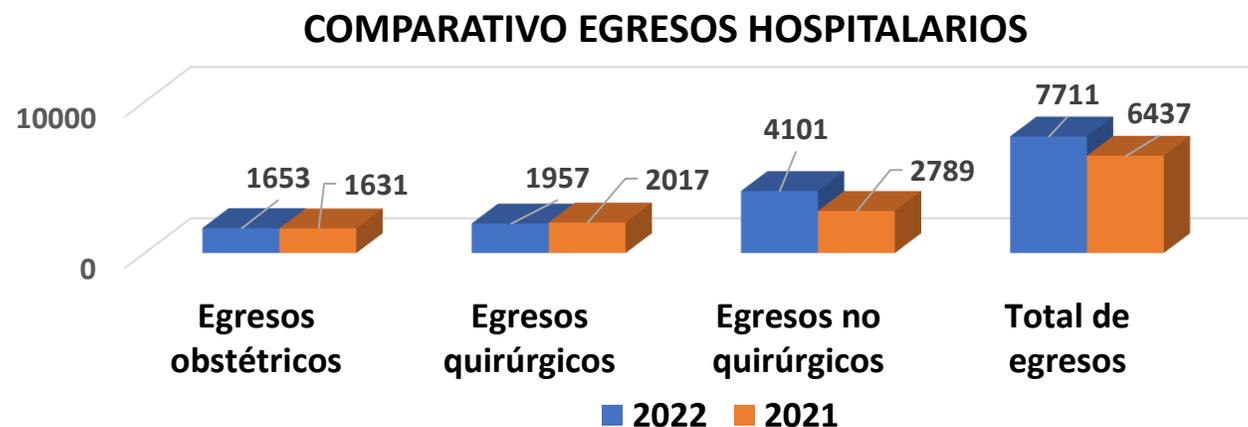
Supersalud



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Egresos obstétricos	1653	1631	1.3%
Egresos quirúrgicos	1957	2017	-3%
Egresos no quirúrgicos	4101	2789	47%
TOTAL DE EGRESOS	7711	6437	20%

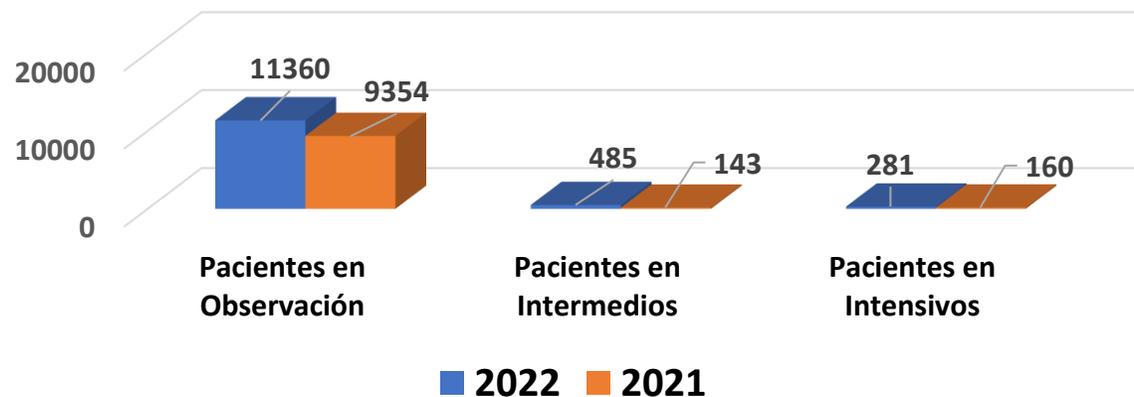


INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Pacientes en Observación	11360	9354	21%
Pacientes en Intermedios	485	143	234%
Pacientes en Intensivos	281	160	76%

INTERNACIÓN

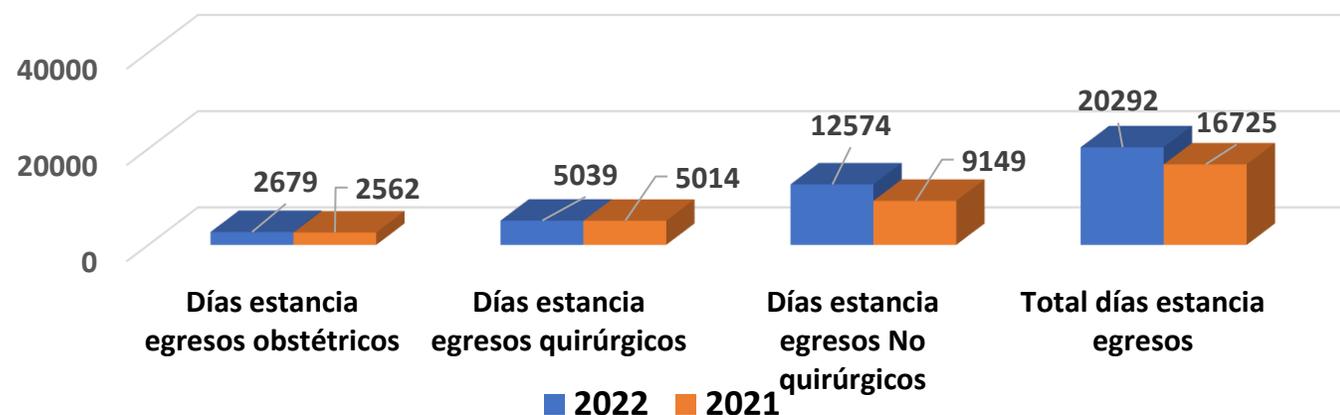


Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

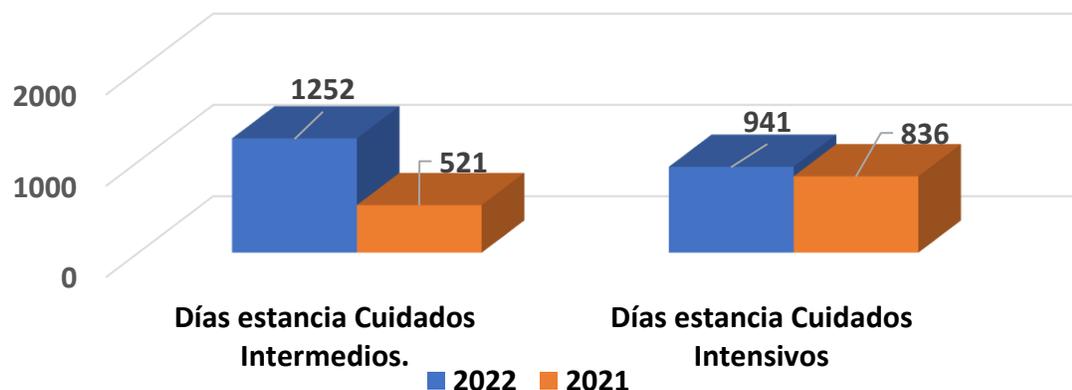
ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Días estancia egresos obstétricos	2679	2562	4.5%
Días estancia egresos quirúrgicos	5039	5014	0.5%
Días estancia egresos No quirúrgicos	12574	9149	37%
TOTAL DÍAS ESTANCIA EGRESOS	20292	16725	21%



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

3. Internación.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Días estancia Cuidados Intermedios.	1252	521	140%
Días estancia Cuidados Intensivos	941	836	12%
Total de días cama ocupados	27125	23429	16%
Total de días cama disponibles	36720	32850	12%
Porcentaje ocupacional	74%	71%	3%

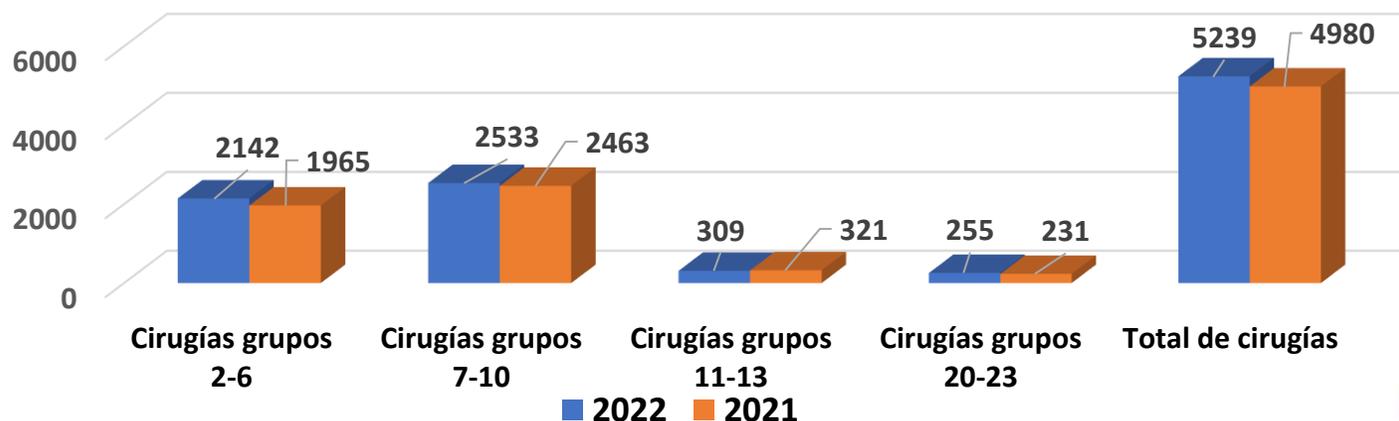


Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía (excepto partos y cesáreas).

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Cirugías grupos 2-6	2142	1965	90%
Cirugías grupos 7-10	2533	2463	3%
Cirugías grupos 11-13	309	321	-4%
Cirugías grupos 20-23	255	231	10%
TOTAL DE CIRUGÍAS	5239	4980	5%



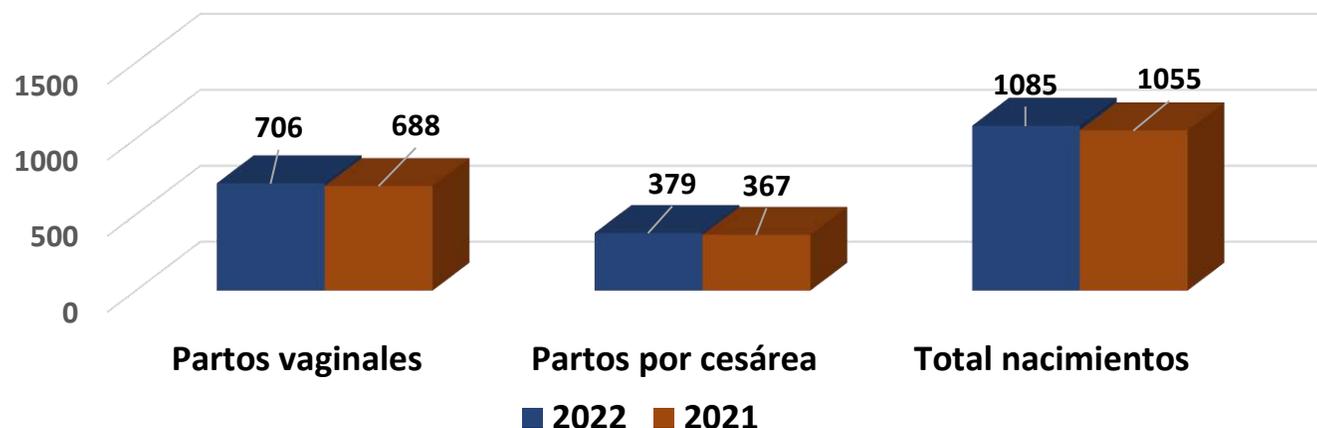
Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Partos vaginales	706	688	2.6%
Partos por cesárea	379	367	3.2%
TOTAL NACIMIENTOS	1085	1055	2.8%

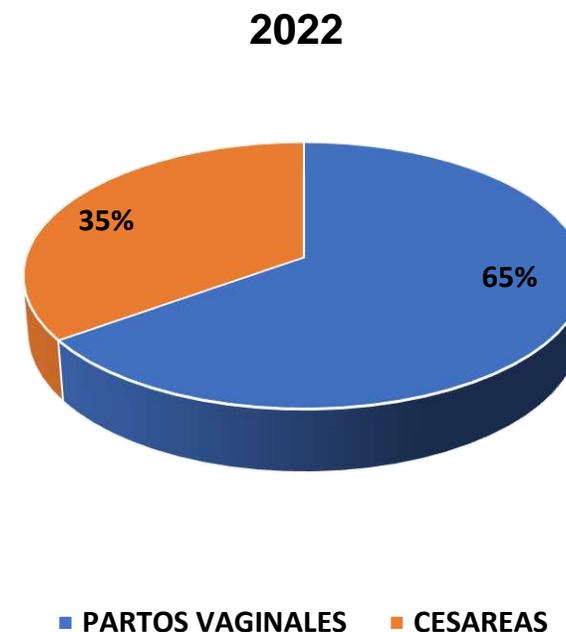
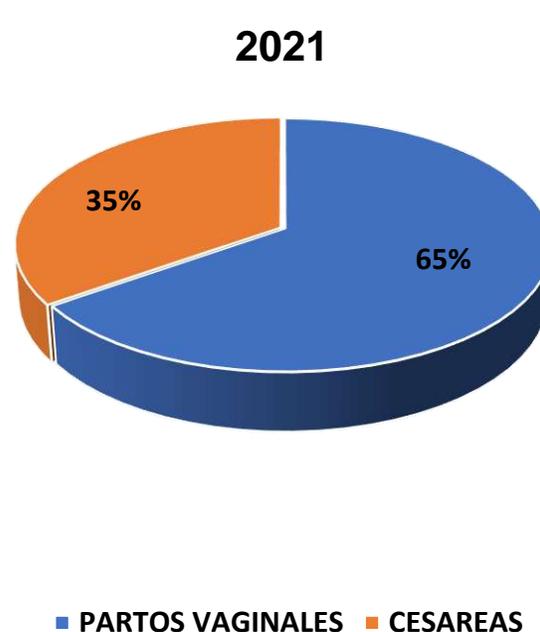
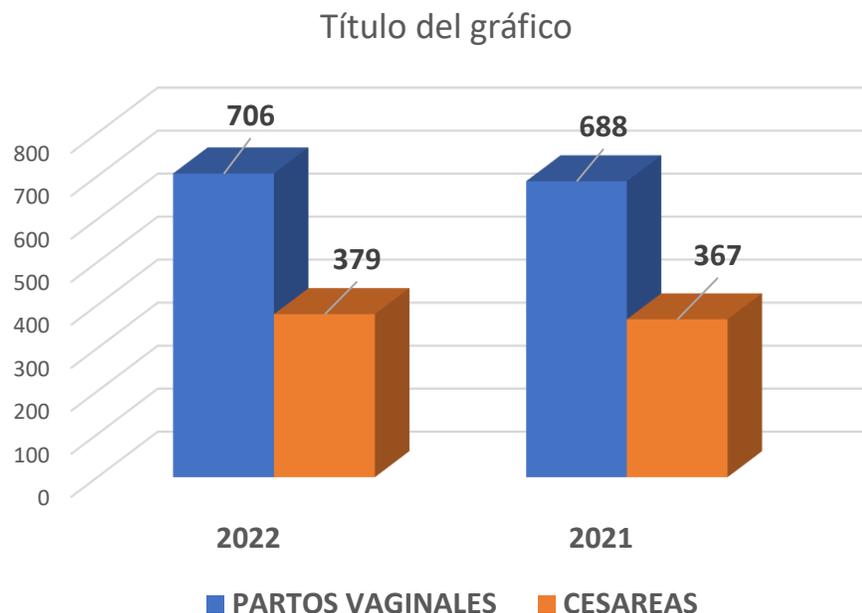
NACIMIENTOS INSTITUCIONALES



INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

4. Cirugía.

Relación Partos vs Cesáreas

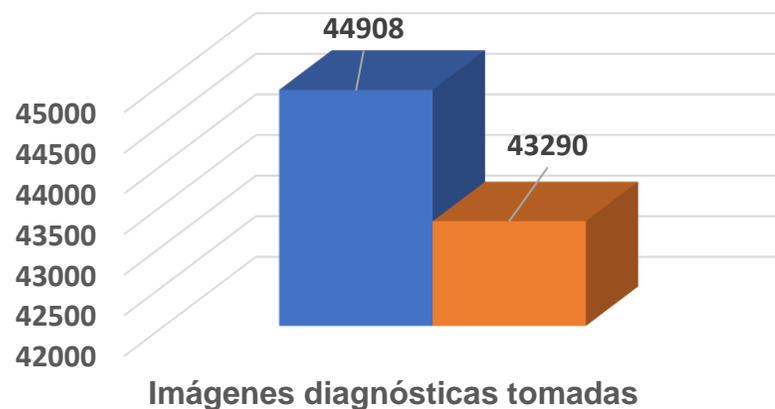
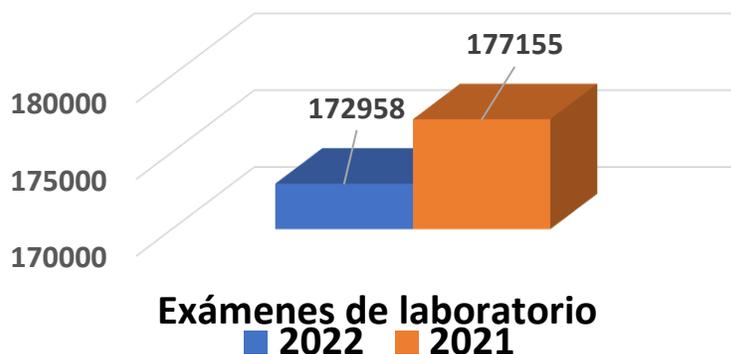


Prestación de Servicios Asistenciales

INDICADORES DE ATENCIÓN HOSPITALARIA (PRODUCCIÓN).

5. Apoyo diagnóstico y terapéutico.

ACTIVIDAD	2022	2021	VARIACIÓN
Exámenes de laboratorio	172958	177155	-2%
Imágenes diagnósticas tomadas	44908	43290	0.40%
Sesiones de terapias respiratorias realizadas	5627	4566	23%
Terapias físicas realizadas	5906	3817	55%
Otras terapias	82	13	530%



Proyecciones Institucionales

1. TRASLADO DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
2. CAPACITACIÓN INTEGRAL, ENFOCADA EN LA CALIDAD HUMANA
3. CULMINACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA CONSTRUCCION DE NUEVA INFRAESTRUCTURA SEDE CENTRAL
4. DOTACIÓN Y MEJORAMIENTO HABITACIÓN HOSPITALIZACIÓN
5. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMEDICOS
6. LABORATORIO
7. APÉRTURA DE UNIDAD DE TRAUMA
8. INSTALACION DE BOMBAS DE AIRE Y VACIO PARA QUIROFANO

Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix

AVANCE ANTEPROYECTO ARQUITECTÓNICO
POSTERIOR A MODIFICACIONES DEL
PROGRAMA MÉDICO ARQUITECTÓNICO
(22-07-2022)



VIGILADO

Supersalud



Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix



VIGILADO

Supersalud



Reposición de la infraestructura de la E.S.E Hospital San Félix



VIGILADO

Supersalud



Ministerio de Salud y Protección Social



¡GRACIAS!

www.hospitalsanfelix.gov.co

VIGILADO

