



SUBC200.01.05

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FÉLIX.  
ACTA N° 1 – 2022

Fecha: La Dorada 18/02/2022.  
Hora: 03:00 p.m.  
Lugar: Subdirección Científica.

Asistentes:

Dr. Fernando Arrieta Mejía.  
Dr. Disney Buitrago.  
Enf. Julia Andrea Nader.  
Enf. Jesica Julieth Muñoz.  
Sra. Gloria Bojacá Mira.  
Sr. Luis Hernando López.

Delegado de la Gerencia:

Líder SIAU.  
Líder de Calidad.  
Representante de enfermería.  
Representante de las veedurías.  
Representante de las veedurías.

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación de quorum
2. Seguimiento a compromisos.
3. Informe de PQRSD de noviembre – diciembre 2021 y enero 2022.
4. Informe de inasistencias.
5. Proposiciones y varios.
6. Cierre

DESARROLLO:

1. Se llama a lista y se corrobora que existe Quorum decisorio. La Sra. Gloria Bojacá asiste de forma virtual.

SI-S03-F002 V01 19-11-2021

NIT. 810.000.913-8  
Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 01800941888  
La Dorada - Caldas - Colombia  
[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)



2. Se hace seguimiento a compromisos:

COMPROMISO	GESTIÓN	ESTADO
Elaborar video institucional alusivos al portafolio de servicios.	Se efectuó el video el cual incluye otros aspectos de la prestación del servicio	Cumplido
Concientización a los usuarios respecto de la importancia de cumplir sus citas médicas	Se ha venido efectuando de forma constante.	Permanente
Enviar solicitud al supervisor de los orientadores para retroalimentar al orientador de Urgencias en que debe estar mas tiempo afuera.	Se realizó la solicitud en el comité técnico de Gerencia.	Cumplido
Reforzar por parte de psicología las intervenciones con las personas que esperan atención para que conozcan las rutas de atención normales.	Se ha venido efectuando de forma constante.	Cumplido
Oficiar a administración para que se verifique el uso del carné de identificación.	Se realizó la solicitud en el comité técnico de Gerencia y se expidió circular interna a los supervisores de contratos para que verifique el uso del carné.	Cumplido
Informe de inasistencias por especialidad.	Se presentará el día de hoy al Comité.	Cumplido

3. Se da la participación del área de SIAU exponiendo el informe de los indicadores de satisfacción y el informe de PQRSDf de los meses noviembre, diciembre y enero del año 2022, los cuales reportaron la satisfacción global de los usuarios y la percepción de la recomendación de la IPS, adicional se mostró el informe de

SI-S03-F002 V01 19-11-2021

NIT. 810.000.913-8  
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 / 018000941888  
 La Dorada - Caldas - Colombia  
[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

inasistencias por especialidad, para fines de verificación de aquellas causales de las mismas como la prevalencia en la atención, para complementar de mostro como complemento las acciones en las cuales el área de SIAU implemento educación a los usuarios con los diferentes mecanismos presencial, y audiovisual por el equipo de SIAU.

Se realizado énfasis en los indicadores del ministerio de salud frene a la satisfacción global reportándose así:

Noviembre 2021: 89%; diciembre 2021: 96.5% y enero 2022: 96.2 %.

Recomendación de la IPS

Noviembre 2021: 93.6%; diciembre 2021: 99.5% y enero 2022: 98.6 %.

#### 4. Se presenta el informe de inasistencias:

	ASIGNADAS	INASISTENTES	PORCENTAJE DE I
CX	923	56	6.1
GINECO	841	44	5.2
MEDI INTERNA	766	62	7.9
OBSTETRICIA	538	21	3.9
OFTALMOLOGIA	498	20	4.0
ORTOPEDIA	1971	166	8.4
PEDIATRIA	267	18	6.7
total	5824	387	6.6

De la contextualización de la gráfica se demostró el porcentaje de inasistencias para finalizar como conclusión el porcentaje global del trimestre.

TOTAL CITAS PERIODO IV	INASISTENCIA	PROMEDIO
TRIMESTRE 2021	5824	387
		6,64


Se dieron a entender las siguientes variables causales de inasistencia:

- Variables de testado del tiempo (Derrumbes).
- Variables personales (tramites en otras ciudades)
- Mala información de los tramitadores
- No verificación de los correos electrónicos.
- Olvido de la cita, no toman nota cuando es asignada la cita.
- Situaciones económicas
- Pacientes hospitalizados en otra entidad.

Por último, se demostró las actividades educativas y medios para dar a conocer a los usuarios los mecanismos de participación social y en derechos y deberes.

5. El Dr. Disney nos informa que se implementó solicitud de citas por el WhatsApp con lo que se amplía a cinco el número de medios para pedir las citas: telefónica, presencial (3pm a 5pm), correo electrónico, plataforma web y WhatsApp con lo que ha mejorado ostensiblemente la atención; lo anterior se suma a la implementación del sistema de digiturnos para facturación, laboratorio clínico y programación quirúrgica lo que se ha reflejado en una mejoría de la satisfacción. El señor Hernando resalta también los avances que se han tenido no solo acá sino también en el puesto de salud de Los Andes, ya se mantiene disponible la silla de ruedas para los usuarios, etc. La Sra. Gloria Bojacá manifiesta también que se ha evidenciado un avance importante en el mejoramiento de la calidad desde SIAU u por parte de los orientadores. No se presentaron proposiciones adicionales ni quedan tareas pendientes.

Para constancia se firma el acta por los miembros del comité.

  
Dr. Fernando Arrieta Mejía.

Delegado de la Gerencia.

  
Dr. Disney Buitrago.

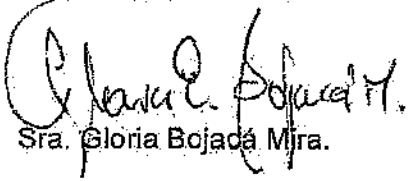
Lider SIAU.

  
Enf. Julia Andrea Nader.

Lider de Calidad.

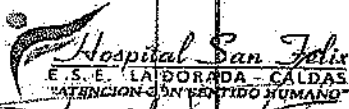
  
Enf. Jessica Julieth Muñoz.

Representante de enfermería.


  
Sra. Gloria Bojacá Mjra.

Representante de las veedurías

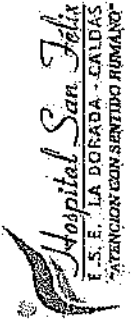
SI-S03-F002 V01. 19-11-2021



Página 5 de 5

  
Sr. Luis Fernando López.

Representante de las veedurías.



REGISTRO DE ASISTENCIA

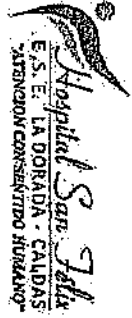
CODIGO: SI-S03-F001  
 VERSIÓN: 01  
 FECHA: 2021-10-20

Fecha: 18/02/2022 Hora de Inicio: 3:00 pm Hora de Finalización:

Tipo:  Capacitación  Reunión  Evento  Inducción  Reinducción  Presentación

Tema: Comité de Etico Hospitalario  
 Acta N°: 1-2022  
 Facilitador: Fernando Aracho Mejia

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Yanis / Su hijo	Proceso de	hospitalesanfelix.edu.co	313674887	[Firma]
2	[Firma]	[Firma]		3013741946	[Firma]
3	[Firma]	[Firma]		980655912	[Firma]
4	[Firma]	[Firma]	calidad@hospital-sanfelix.edu.co	3148454131	[Firma]
5	[Firma]	[Firma]		3013741946	[Firma]
6	[Firma]	[Firma]	decompleto@hospital-sanfelix.edu.co	31618305	[Firma]
7	[Firma]	[Firma]	manroborca23@gmail.com	3106044859	[Firma]
8	[Firma]	[Firma]	amysambajoy@hospital-sanfelix.edu.co	317020111	[Firma]
9					
10					
11					



**REGISTRO DE ASISTENCIA**

CODIGO:SI-S03-F001

VERSION:01

FECHA:2021-10-20

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

NIT: 810.008.913-8  
 Dirección: Calle 12 No. 4-20 Teléfonos (6) 8392000 /013000941888  
 La Dorada - Caldas - Colombia  
 www.hospitalsanfelix.gov.co