

SUBC200.01.05

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FÉLIX.
ACTA N° 3 – 2022

Fecha: La Dorada 24/06/2022.
Hora: 09:00 a.m.
Lugar: Virtual plataforma Google-meet.

Asistentes:

Dr. Fernando Arrieta Mejía.	Delegado de la Gerencia.
Dr. Disney Buitrago.	Líder SIAU
Enf. Julia Andrea Nader.	Líder de Calidad.
Sra. Gloria Bojacá Mira.	Representante de las veedurías

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación de quorum
2. Informe de PQRSD y satisfacción bimestre abril - mayo 2022.
3. Informe de inasistencias bimestre abril - mayo 2022.
4. Propositiones y varios.
5. Cierre

DESARROLLO:

1. Se llama a lista y se corrobora que existe Quorum decisorio.
2. Procede el Dr. Disney Buitrago exponiendo a los participantes los compromisos que tenía pendientes para la reunión y sus evidencias de cumplimiento.

SI-S03-F002 V01 19-11-2021

Continúa con contextualizando la intención de dar a conocer la nueva persona encargada del manejo del área de SIAU la Dra. Paola Andrea Morales Botero, la cual continuará como la encargada de todo el proceso.

Posteriormente procede a presentar el informe de PQRS y de satisfacción del bimestre abril - mayo 2022, el cual arrojó indicadores positivos frente a la prestación de los servicios y la satisfacción global y recomendación de los usuarios con indicadores sobre el 90%, al mismo tiempo se identificaron generalidades sobre el cómo se evidencian algunos comportamientos de positivos frente a la prestación de los servicios en lo referente a la actitud con los usuarios, sin embargo los demás indicadores permanecieron sobre una línea base del 90% siendo positivo para la institución, como también el resultado de auditorías presentadas en el periodo donde se nos fue felicitado como institución. Se adjuntan diapositivas.

3. Posterior se dio a conocer el informe de inasistencias a especialistas arrojando un indicador de 7.2% en relación al primer trimestre que se presentó como un 8%, así entonces se reconocieron dos especialidades ortopedia y medicina interna como los indicadores más representativos, frente a estas situaciones se da a conocer que se informó a las diversas EPS la intención de articular esfuerzos para reducir el impacto de las inasistencias teniendo en cuenta que muchas de estas son debidos a factores ambientales y variable situacionales y no a una barrera en salud.

Se concluye generar más estrategias para poder mitigar el impacto que genera algunas situaciones en la prestación de los servicios de la mano de los coordinadores en especial del área asistencial.

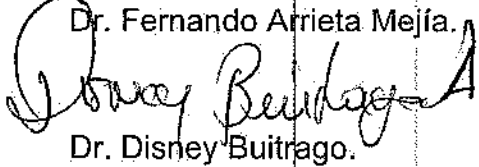
4. No se presentaron preguntas ni proposiciones por lo que se da por finalizada la reunión.

5. Se da por finalizada la reunión siendo las 10:00am con los siguientes compromisos:

Para constancia se firma el acta por los miembros del comité.

122

Dr. Fernando Arrieta Mejía.



Dr. Disney Buitrago.

Delegado de la Gerencia.

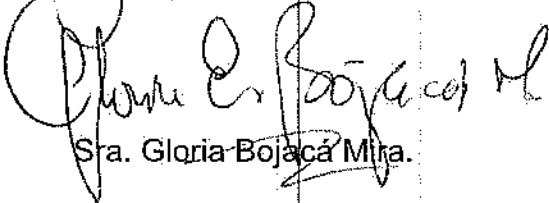
Líder SIAU.

Enf. Julia Andrea Nader.




Líder de Calidad.

Sra. Gloria Bojacá Mira.



Representante de las veedurías.

	REGISTRO DE ASISTENCIA	
	CODIGO: SI-S03-F001	
	FECHA: 2021-10-20	

Fecha: _____ Hora de Inicio: _____ Hora de Finalización: _____

Tipo:	Capacitación <input type="checkbox"/>	Reunión <input type="checkbox"/>	Evento <input type="checkbox"/>
	Inducción <input type="checkbox"/>	Reinducción <input type="checkbox"/>	Presentación <input type="checkbox"/>

Tema: _____

Acta N°: _____

Facilitador: _____

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Wladimir Acosta Peña	Celidad	Celidad@hotmail.com	314845113	<i>[Signature]</i>
2	Dora Buitrago Arroyave	Lider. Salud	dir@buitrago.com	3136243532	<i>[Signature]</i>
3	Glennys E. Rojas R.	Neonatal Salud	maribojas23@gmail.com	316044859	<i>[Signature]</i>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					