

17 576.
28 DIC 2021
11:00am
Pulca cesg

Entidad: E.S.E. Hospital San Félix

Año: 2.021

Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas	Responsable
		Enero 31	Diciembre 31	
Mapa de riesgo de corrupción	1. Se socializará y divulgará a los servidores de la Entidad y partes interesadas el mapa de riesgos de corrupción.	31 de enero en pagina web	La actividad de socialización y divulgación del mapa de riesgos de corrupción se hizo a través de la pagina WEB de la institución en el link Transparencia / 6 Planeación / 1 Políticas, lineamientos y Manuales En el sistema de Gestión Institucional (ALMERA) ya esta registrada la información de riesgos en cada uno de los procesos, por lo que los funcionarios y colaboradores ya pueden tener acceso a dicha información directamente en el sistema.	Oficina de Planeación
	2. Se realizara análisis de riesgo una vez al año.	31 de enero en pagina web	Se adelantó el análisis de los riesgos materializados y los detectados en la matriz anterior, además actualizándolos a la situación actual de la ESE, se realizó informe sobre los riesgos detectados en los informes de control interno.	Oficinas de Planeación y Control Interno
	3. Publicación del mapa de riesgo.	31 de enero en pagina web	El mapa de riesgos fue completado, actualizado y entregado en el mes de mayo y fue cargado en el sistema de Gestión Institucional (ALMERA) esta información fue registrada en cada uno de los procesos, por lo que los funcionarios y colaboradores ya pueden tener acceso a ella.	Oficinas de Planeación y Sistemas
	4. Monitoreo a la matriz de riesgos en abril, agosto y diciembre.	31 de enero en pagina web	La matriz de riesgo fue revisada con corte al 31 de agosto.	Oficinas de Planeación y Control Interno
	1. Racionalizar los trámites requeridos por la empresa para la prestación de servicios o para la entrega de la información que requiera la ciudadanía.	31 de enero en pagina web	Esta en proceso el registro en la plataforma del SUIT de los tramites que se realizan en la ESE y que están inscritos, los cuales deben ser racionalizados, en la actualidad no se ha recibido respuesta por parte del DAFP para continuar con el proceso.	Oficinas de Planeación
	2. Evitar entrega de fotocopia de carne y cedula de ciudadanía cuando aplique.	31 de enero en pagina web	Esta directriz se viene cumpliendo por parte de la ESE y solo se solicitan las fotocopias estrictamente necesarias.	Líder de Facturación

PA

Estrategia Anti
trámites.

3. Registro en la plataforma SUIIT los tramites de entidad y publicarlos en nuestra página web.	31 de enero en pagina web	Esta en proceso el registro en la plataforma SUIIT de los tramites que se realizan en la ESE y que están inscritos, los cuales deben ser racionalizados, en la actualidad no se ha recibido respuesta por parte del DAFP para continuar con el proceso.	Oficinas de Planeación
4. Solicitud de citas médicas por teléfono y/o internet.	31 de enero en pagina web	La ESE tiene implementando el sistema para dar las citas telefónicas y vía Internet, a través de sus funcionarios, en la actualidad hay uno en cada Puesto de Salud (Guarinocito, Los Andes y las Ferias) que atienden telefónicamente y se tienen dos en la Sede Central que atiende telefónicamente y por internet.	Líder SIAU
5. Entrega de algunos resultados de exámenes por internet según criterios médicos.	31 de enero en pagina web	Se continua con el proyecto de entrega de resultados por Internet aunque en la actualidad debido a las limitaciones presupuestales, de conectividad y de parametrización de nuestro sistema, esta actividad no ha podido ser concretada, en la actualidad se estan haciendo pruebas para la entrega de imágenes diagnosticas por internet.	Subdirector Científico / Ingeniero de Sistemas / Líder SIAU
6. Continuidad de historia clínica digital.	31 de enero en pagina web	El sistema CNT pacientes sigue siendo el sistema de recopilación de la información clínica de nuestros pacientes.	Subdirector Científico / Ingeniero de Sistemas
7. Entrega de historia clínica digital por internet según se defina en procedimiento.	31 de enero en pagina web	Se realiza entrega de Historia Clínica digital por parte del área de Estadística cumpliendo la normatividad legal y por parte del Director Científico en los casos de índole judicial.	Subdirector Científico / Ingeniero de Sistemas
8. Entrega de ecografías y estudios radiográficos en medio magnético.	31 de enero en pagina web	Las radiografías y las tomografías se entregan en medio magnético, se estan realizando pruebas para ser enviados directamente por internet.	Profesional Especializado Área Admón. / Subdirector Científico / Ingeniero de Sistemas

	9. Desde ventanilla única de atención al usuario la entidad remitirá gran parte de la correspondencia por internet evitando las fotocopias y siendo amigable con el medio ambiente.	31 de enero en pagina web	Se envió circular por parte del Gerente desplegando la política de cero papel en la empresa, dichas directrices se están implementando, la Empresa esta adaptándose y para ello realiza esfuerzos para que solo se imprima lo estrictamente necesario, en este mismo sentido en el año 2021 se inició a controlar la correspondencia con el sistema ALMERA, el cual tiene un modulo de manejo de correspondencia de forma virtual.	Gerencia / Profesional Especializado Área Admón.
Estrategia de rendición de cuentas	1. La rendición de cuentas pública en la ESE se realizará en el segundo semestre para lo cual se invitaran para que participen directamente la comunidad hospitalaria, asociaciones de usuarios, ciudadanía en general y grupos de interés.	31 de enero en pagina web	Se llevó a cabo de forma virtual con el link https://meet.google.com/hmt-zcec-ysc?hs=122&authuser=0 , a las 03:00 p.m. del 26 de agosto, se realizó en la Sala de Juntas de la ESE, a través de la presentación de video con los informes de gestión y en la sala estaban presente los funcionarios para dar respuesta a las preguntas que puedan surgir.	Gerencia / Equipo Gerencial
	2. Se publicará la rendición de cuentas anual en la página web de la entidad.	31 de enero en pagina web	La documentación referente a la rendición de cuentas se publicó en la pagina web de la institución en el microsítio establecido para ello, http://hospitalsanfelix.gov.co/rendicion-de-cuentas-2020/ , se encuentran la resolución, el acta de la reunión, informe de control interno, las preguntas y respuestas y los resultados de las encuestas.	Oficinas de Planeación / Ingeniero de sistemas
	3. Se suscribirán los acuerdos de gestión y planes de mejoramiento como prácticas de responsabilidad social empresarial si son del caso.	31 de enero en pagina web	Después de la rendición de cuentas no se origino acuerdo de gestión, ni planes de mejoramiento.	Gerente / Profesional Especializado Área Admón.
	1. Aplicación del procedimiento de atención de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias de acuerdo con la normatividad.	31 de enero en pagina web	Con la implementación del sistema de gestión ALMERA se actualizó el procedimiento de PQRS de la ESE y se documento en el sistema para realizar desde allí el control de recepción, manejo y emisión de respuesta de los requerimientos.	Líder SIAU
	2. Establecer procedimientos, señalización y diseño de espacios físicos para la atención prioritaria a personas en situación de discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores.	31 de enero en pagina web	La ESE procedimiento y demarco los cubículos de atención preferencial.	Gerente / Profesional Especializado Área Admón. / Subdirector Científico / Líder SIAU

★

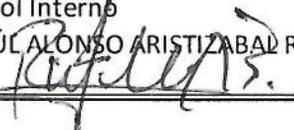
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano.

<p>3. Implementar un sistema de turnos que permita la atención ordenada de los requerimientos de los ciudadanos.</p>	<p>31 de enero en pagina web</p>	<p>Se está reestructurando el sistema para que se pueda ajustar a los requerimientos y la ESE instaure un sistema apropiado que clasifique los usuarios hacia los diferentes servicios como el área de cajas, laboratorio clínico y programación quirúrgica, generando orden y agilidad en la atención.</p>	<p>Gerente / Profesional Especializado Área Admón. / Subdirector Científico / Líder SIAU</p>
<p>4. Capacitación en respeto y trato digno a nuestros usuarios.</p>	<p>31 de enero en pagina web</p>	<p>Dentro de los programas de inducción y re inducción el tema de trato digno es expuesto por el área de Talento Humano y por el área de Calidad de la ESE.</p>	<p>Área de Talento Humano / Líder de Calidad</p>
<p>5. Monitoreo la atención de nuestros funcionarios para que cumpla con el respeto y trato digno inculcado a través de las encuestas de satisfacción.</p>	<p>31 de enero en pagina web</p>	<p>Cada mes se elabora el análisis de las encuestas de satisfacción al usuario, elaboradas por nuestro personal con el fin de monitorear la calidad esperada en la atención, en la actualidad se incluyó este proceso en el sistema ALMERA y desde allí se captura la información y se generan los resultados para realizar los informes con los análisis.</p>	<p>Líder SIAU</p>
<p>6. Fortalecer la Atención al Ciudadano a través de canales de forma presencial, virtual y vía telefónica.</p>	<p>31 de enero en pagina web</p>	<p>El procedimiento de atención al usuario en lo correspondiente a PQRS se desarrollo por medio del sistema de gestión ALMERA donde se establecen los diferentes canales de atención, adicionalmente para la asignación de citas se reestructuró el área asignando más personal para el desarrollo de estas tareas.</p>	<p>Líder SIAU</p>
<p>7. A través de la página Web, en el link Atención al ciudadano-buzón de sugerencias, se podrá formular requerimientos, quejas y reclamos; este proceso estará a cargo de los responsables del servicio de información y atención del usuario (SIAU), quienes clasificarán, responderán y las presentarán, ante los miembros del Comité de PQRS y/o Comité de Ética, quienes busaran las soluciones respectivas y realizaran el respectivo seguimiento.</p>	<p>31 de enero en pagina web</p>	<p>Con la implementación del sistema de gestión ALMERA se actualizó el procedimiento de PQRS de la ESE y se documento en el sistema para realizar desde allí el control de recepción, manejo y emisión de respuesta de los requerimientos, lo cual se esta realizando de esa manera.</p>	<p>Líder SIAU</p>

	8. Elaboración del plan de mejoramiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias planteadas por la ciudadanía.	31 de enero en pagina web	Todas las quejas generan acciones de mejoras con las personas involucradas en ellas, las acciones quedan por escrito estableciendo planes de mejoramiento para subsanar las causas que dieron origen a la manifestación.	Líder SIAU / Líderes de áreas
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	1. Publicar la información de conformidad con la ley de transparencia del derecho de acceso a la información ley 1712 de 2014.	31 de enero en pagina web	Se esta publicando la información requerida según lo establecido para cada área de acuerdo a lo establecido por la ley 1712 y por la resolución 1519 del 2020 y sus anexos.	Ingeniero de Sistemas / Líderes de Procesos
	2. Monitorear periódicamente el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.	31 de enero en pagina web	Se ha realizado análisis de la información que debe estar en la pagina pero la herramienta principal de monitoreo es el formulario ITA solicitado por la Procuraduría General de la Nación pero su presentación fue aplazada para el año 2022.	Oficinas de Planeación y Control Interno
	3. Se divulgará a través de la página web del Hospital, el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano para que sea conocido y comprendido tanto por los funcionarios del Hospital, como por la comunidad en general.	31 de enero en pagina web	Se realizó la publicación del plan anticorrupción antes del 31 de enero del 2021 y se publican todos los seguimientos establecidos en la ley.	Oficina de Planeación / Ingeniero de Sistemas
	1. Divulgación del código de integridad para fomentar la Cultura de valores en servicio publico, con el fin de garantizar la sensibilización y apropiación de dicho Código por parte de los funcionarios de conformidad con los lineamientos del MIPG.	31 de enero en pagina web	Dentro de los programas de inducción y re inducción se tiene incluido el tema sobre el Código de Integridad el cual es expuesto por el área de Planeación de la Empresa. Ya se tiene aprobado el Codigo de Ética y Buen Gobierno con resolución numero 1040 del 23 de junio del 2021, el cual ya tiene inmerso el código de integridad.	Oficina de Planeación y Control Interno
	2. Aprobación del código de Ética y Buen Gobierno	31 de enero en pagina web	Aprobado mediante resolución numero 1040 del 23 de junio del 2021,	Oficina de Planeación y Control Interno
	3. Socializar el Código de Ética y Buen Gobierno a todos los funcionarios de la entidad, dentro del programa de Inducción y Reinducción.	31 de enero en pagina web	El Código de Ética y Buen Gobierno ya fue publicado en nuestra pagina web y en la plataforma de gestión Institucional ALMERA, en el mes de agosto se realizó video con la presentación del Código con el fin de hacer capacitación virtual a todos nuestros funcionarios y colaboradores.	Oficina de Planeación y Control Interno

Iniciativas adicionales que permitan fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción	4. Solicitar las declaraciones de bienes y rentas de todos los funcionarios.	31 de enero en pagina web	Actividad que debe ser concluida con fecha 31 de julio, para lo cual desde el mes de mayo se empieza hacer la campaña de recolección de información, pese a todos las actividades y seguimientos, 14 de nuestros funcionarios no cumplieron con este requisito.	Oficina de Talento Humano
	5. Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad, definido por procesos y procedimientos, identificando los responsables del monitoreo de este y la medición de los indicadores a través del sistema de gestión ALMERA.	31 de enero en pagina web	Desde el año 2019 se trabajó en la construcción colectiva del mapa de procesos y procedimientos, en el año 2020 la gerencia realizó la contratación de una experta para que estructure y ponga en marcha el sistema de gestión ALMERA y a partir del año 2021 se empezó a documentar todos los procesos en dicha plataforma y desde allí se hace el seguimiento a la gestión de toda la ESE.	Gerente
	6. Se aplicará procesos de selección para buscar la idoneidad de los contratistas, para el logro y ejecución de los servicios que requiere el Hospital, con calidad, oportunidad y eficacia.	31 de enero en pagina web	Con la llegada a la Empresa de un sicólogo organizacional en el mes de enero del 2020, se viene ejecutando el sistema de reclutamiento de la Empresa.	Área de Talento Humano
	7. Fortalecer con acompañamiento del contratista idóneo el programa de Gestión Documental de la ESE, adoptando pautas y reglas claras en la administración de los expedientes para cualquier etapa del ciclo vital de los documentos mediante aplicabilidad del manual General de Archivo.	31 de enero en pagina web	En el mes de enero se entregó por parte del contratista los documentos referente a la política de gestión documental, la actualización del PINAR y en el año 2020 dicho contratista realizó asesoría a los funcionarios sobre la implementación del sistema de gestión documental, este proceso debe ser fortalecido y desplegado por toda la ESE	Profesional Especializado Área Admón. / Comité de Gestión y Desempeño

Consolidación del documento	Cargo: Asesor en Planeación Nombre: JAIRO ALONSO RAMÍREZ GARCÍA Firma: 
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Seguimiento de la Estrategia.	Jefe de Control Interno Nombre: RAÚL ALONSO ARISTIZABAL RAMÍREZ Firma: 
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------