

## INFORME OFICINA DE CALIDAD – ABRIL A JULIO 2016

La oficina de calidad reporta las siguientes actividades en cuanto al sistema de garantía de la calidad en sus componentes:

### SISTEMA UNICO DE HABILITACION

El Registro de Prestadores de la ESE Hospital San Félix presenta inconvenientes con el habilitación del servicio de Ginecobstetricia internación, de esto se gestionó ante la dirección territorial la pronta corrección de dicho inconveniente, a lo cual se solicita asesoría técnica en resolución 2003, se conforma grupo de trabajo para sustentar verificación de condiciones de habilitación pendiente a fecha de programación.

### LOGROS

Se realiza gestión para cierre temporal del servicio de urgencias baja complejidad en el centro de salud las ferias y apertura de consulta prioritaria en el mismo.

Se actualiza la información relacionada con datos del prestador y los servicios ofertados por la ESE.

En proceso se encuentra la verificación de la modalidad ofertada a cada uno de los servicios ofertados versus los prestados, realizar autoevaluación anual para el mes de agosto.

### SISTEMA DE INFORMACION

Con respecto a los informes de obligatorio cumplimiento la ESE está reportando de manera oportuna los siguientes:

- CIRCULAR 056: INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA ( Trimestral)
- -RESOLUCIÓN 1552 DE 2013: INFORME DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS EPS ( Mensual)
- RESOLUCION 0256 DE 2016 – DEROGA 1446: DICTA DISPOSICIONES EN SISTEMAS DE INFORMACION SOGCS ESTABLECE INDICADORES DE CALIDAD. ( Semestral)
- CIRCULAR 030: INDICADORES DE CALIDAD. ( Semestral)
- CIRCULAR 009 Y PARA ESTA 780 . ( Mensual )

NIT. 810.000.913-8

Dirección: Calle 12 No. 5-20 Teléfonos (6) 8571888 - (6) 8577040

La Dorada - Caldas - Colombia

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

## **PAMEC**

### **LOGROS:**

Evaluación del PAMEC a junio de 2016 presentando un cumplimiento del 65,5 de 203 actividades.

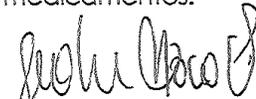
Se realiza verificación del cumplimiento de las actividades con líderes de área y acompañamiento de algunos integrantes, asesorando el desarrollo de las actividades, verificando metodología del trabajo y recolectando evidencias.

En Proceso se encuentra la construcción del PAMEC 2016 – 2017, desde la creación de grupos de trabajo y la realización de autoevaluación en acreditación.

## **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

### **LOGROS:**

De acuerdo a protocolos establecidos, se realizan compra de 5 carros de medicamentos para implementación del protocolo "Administración segura de medicamentos ", tarjetas de medicamentos de colores (Pendiente entrega), tabla de diluciones y adaptación de áreas en el servicio de hospitalización para lograr el cumplimiento. Siendo esto parte del plan de mejoramiento propuesto ante fallas en la administración de medicamentos.



**ANDREA NADER**  
Líder Calidad  
ESE Hospital San Félix

VIGILADO Supersalud

**NIT. 810.000.913-8**

**Dirección: Calle 12 No. 5-20 Teléfonos (6) 8571888 - (6) 8577040**

**La Dorada - Caldas - Colombia**

[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)

Asunto: Medidas tomadas por la administración referentes a plan de Austeridad

con el propósito de brindar cumplimiento a lo establecido en la Directiva Presidencial 06 del 2 de diciembre de 2014, el Decreto 0012 del 25 de enero 2016, expedido por la Gobernación de Caldas; la ESE adopto la Resolución número 588 del 22 de abril de 2016, en la cual se toman medidas referentes a plan de austeridad:

- Se expidió la Circular Interna de fecha 7 de julio de 2016, la cual se dio a conocer a todo el personal, además fue fijada en las carteleras institucionales con el fin de que se tenga presente; la misma hace referencia a reducción de impresos y publicaciones (utilizando el papel por ambas caras o de reciclaje, uso de medios digitales para elaborar publicaciones tales como carteleras digitales, página web, el correo electrónico, también se sensibilizo al personal en el uso adecuado y responsable de los servicios públicos principalmente agua, luz y teléfono, apagando y desconectando los equipos que no se estén utilizando durante la jornada laboral y al terminar la misma.
- Disminución en el consumo de papelería debido a que los documentos que reposaran en el archivo de la entidad se están imprimiendo en papel de reciclaje, principalmente en la dependencia de contratación pues debido al cumplimiento de su función es una de las dependencias que más papel produce.
- Se logro un ahorro representativo en el consumo de Viáticos y Gastos de Viaje de un 43,20% al pasar de \$10.723.069 millones en marzo a \$4.632.065 millones en julio, como se evidencia en el siguiente cuadro:

VIGILADO Supe salud

MES	VALOR
ENERO	\$ 1.860.939
FEBRERO	\$ 7.531.232
<b>MARZO</b>	<b>\$10.723.069</b>
ABRIL	\$ 8.102.742
MAYO	\$ 9.972.453
JUNIO	\$ 3.589.095
<b>JULIO</b>	<b>\$ 4.632.065</b>

Fuente: Archivo suministrado por talento humano de la entidad

- En el consumo de telefonía celular el ahorro fue del 54.75% debido a que el valor cancelado en el trimestre de enero a marzo del 2016 ascendió a la suma de \$8.415.257 millones, pero en los meses de abril a julio la suma cancelada por este concepto fue de \$4.607.009; vale la pena resaltar la disminución obtenida si se tiene en cuenta que este valor corresponde al consumo de un mes más que el saldo anterior; como se refleja a continuación:

MES	VALOR
ENERO	\$2.796.789
FEBRERO	\$2.823.305
MARZO	\$2.795.163
ABRIL	\$2.805.527
MAYO	\$1.080.679
JUNIO	\$0
JULIO	\$ 720.803

Fuente: Archivo suministrado por tesorería de la entidad

  
JOAQUÍN GIRALDO  
Planeación

NIT. 810.000.913-8  
Dirección: Calle 12 No. 5-20 Teléfonos (6) 8571888 - (6) 8577040  
La Dorada - Caldas - Colombia  
[www.hospitalsanfelix.gov.co](http://www.hospitalsanfelix.gov.co)