



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2.017

**LUIS EDUARDO CESPEDES DE LOS RIOS
GERENTE**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

REGLAS DE ORO

ESTAR EN
SILENCIO



CELULAR MODO
SILENCIO





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ORDEN DEL DIA

- 1. INTRODUCCION Y BIENVENIDA**
- 2. HIMNO NACIONAL DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA**
- 3. HIMNO DEL MUNICIPIO DE LA DORADA**
- 4. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS**
- 5. PRESENTACION VIDEO INSTITUCIONAL, GESTION 2.017
HOSPITAL SAN FELIX DE LA DORADA**
- 6. INSTALACION DE AGENDA PUBLICA DE RENDICION DE
CUENTAS POR PARTE DEL GERENTE**
- 7. LECTURA DE PREGUNTAS REALIZADAS POR LA
COMUNIDAD Y RESPUESTAS A LAS MISMAS**
- 8. CIERRE DE LA RENDICION DE CUENTAS Y
CONCLUSIONES
DEL ACTO.**
- 9. RUEDA DE PRENSA.**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

JUNTA DIRECTIVA

- CARLOS ALBERTO PIEDRAHITA
- GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS
- SORAYA NOREÑA PERA
- JOSE RAMIRO CAMACHO BUSTOS
- JOSE EDUARDO MUÑETON
- JUAN VICENTE ARIAS MONCALEANO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

MISION

En la Empresa Social del Estado Hospital San Félix, atendemos las necesidades de salud de nuestros usuarios, mediante una prestación humanizada, cálida, eficiente, oportuna y segura de servicios de baja, mediana y alta complejidad.

Tenemos el apoyo de un talento humano idóneo y tecnología de avanzada para contribuir al desarrollo y bienestar social de La Dorada, el oriente de Caldas, el Magdalena Centro y áreas de influencia.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

VISION

En el 2.021, seremos la mejor institución en la prestación de servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad en el Magdalena centro y el área de influencia.

Nos afianzaremos en la excelencia del talento humano y la adquisición de tecnología de avanzada, generando bienestar, satisfacción de nuestros usuarios y eficiencia financiera a través del mejoramiento continuo.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

CAPITAL HUMANO

GRUPO DE PROFESIONALES	TOTAL
Médicos contrato	15
Médicos Laborales	37
Especialistas	22
Aux de enfermería	182
Enfermeras	13
Personal administrativo	148



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EPS Y EAPB ATENDIDAS

Durante la vigencia 2.017 se
prestaron servicios de salud
a 22 Entidades
Administradoras de Planes de
Beneficios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

FACTURACION Y CARTERA

CIFRAS EN MILLONES

ITEM	VALOR
FACTURACIÓN PROMEDIO MENSUAL	2.190 – 2.250
GIRO PROMEDIO MENSUAL	1.900 – 2.000
CARTERA	26.112



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EJECUCION PRESUPUESTAL



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	% RECAUDO
DISPONIBILIDAD INICIAL	544,124,158	544,124,158	544,124,158	100%
INGRESOS CORRIENTES	23,343,515,632	30,554,855,609	16,743,422,531	55%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	21,179,919,483	27,357,274,627	13,545,841,549	50%
TOTAL APORTES (NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS)	2,094,349,630	2,094,346,630	2,094,346,630	100%
OTROS INGRESOS CORRIENTES	69,246,519	1,103,234,352	1,103,234,352	100%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	9,209,246,261	9,374,216,044	9,374,216,045	100%
INGRESOS DE CAPITAL	6,342,458	2,643,953	2,643,953	100%
TOTAL DE INGRESOS	32,559,104,351	39,931,715,606	26,120,282,529	65%
TOTAL DE INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD	33,103,228,509	40,475,839,764	26,664,406,687	66%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS COMPARATIVO

CONCEPTO	\$ RECAUDO-2017	% RECAUDO-2017	RECAUDO-2016	% RECAUDO - 2016
DISPONIBILIDAD INICIAL	544,124,158	100%	264,257,564	100%
INGRESOS CORRIENTES	16,743,422,531	55%	20,694,955,370	74%
Venta de servicios de salud	13,545,841,549	50%	20,063,030,927	73%
Total aportes (no ligados a la venta de servicios)	2,094,346,630	100%	528,000,000	100%
Otros ingresos corrientes	1,103,234,352	100%	103,924,443	100%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	9,374,216,045	100%	1,282,848,843	100%
INGRESOS DE CAPITAL	2,643,953	100%	1,403,463	100%
TOTAL DE INGRESOS	26,120,282,529	65%	21,979,207,676	75%
TOTAL DE INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD	26,664,406,687	66%	22,243,465,240	75%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EJECUCION PRESUPUESTAL GASTOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGO	OBLIGACION VS COMPROMIS O	% PAGO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17,892,866,641	17,017,997,313	17,017,997,313	13,797,820,166	100%	81%
GASTOS DE OPERACIÓN	4,354,160,542	4,158,005,080	4,158,005,080	2,580,581,859	100%	62%
INVERSION	3,055,527,635	2,847,296,636	2,847,296,636	1,164,204,706	100%	41%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	7,800,673,691	7,778,101,086	7,778,101,086	5,686,808,644	100%	73%
TOTAL DE GASTOS	33,103,228,509	31,801,400,115	31,801,400,115	23,229,415,375	100%	73%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

EJECUCION PRESUPUESTAL GASTOS COMPARATIVO

CONCEPTO	PAGOS-2017	% PAGOS-2017	PAGOS-2016	% PAGOS-2016
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	13,797,820,166	81%	13,615,709,309	81%
GASTOS DE OPERACIÓN	2,580,581,859	62%	1,715,047,908	33%
INVERSION	1,164,204,706	41%	525,866,723	77%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	5,686,808,644	73%	5,725,126,333	85%
TOTAL DE GASTOS	23,229,415,375	73%	21,581,750,273	73%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL COMPARATIVO 2.017-2.016

CONCEPTO	2017	2016	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION PORCENTUAL %
INGRESOS OPERACIONALES	26,972,826,177	27,999,724,407	-1,026,898,230	-3.7%
COSTOS DE VENTAS	16,793,353,922	16,638,484,462	154,869,460	0.9%
GASTOS OPERACIONALES	10,369,477,911	9,226,072,930	1,143,404,981	12.4%
OTROS INGRESOS	3,273,410,706	1,193,542,651	2,079,868,055	174.3%
OTROS GASTOS	2,010,233,633	3,154,500,592	-1,144,266,959	-36.3%
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	1,073,171,417	174,209,074	898,962,343	516.0%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	2017	2016	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION PORCENTUAL %
ACTIVO CORRIENTE	13,732,634,313	14,334,078,979	-601,444,666	-4.2%
ACTIVO NO CORRIENTES	20,664,333,707	15,278,177,806	5,386,155,901	35.3%
TOTAL ACTIVO	34,396,968,020	29,612,256,785	4,784,711,235	16.2%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A DICIEMBRE 2.017-2.016 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	2017	2016	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION PORCENTUAL %
PASIVO CORRIENTE	9,134,025,776	7,343,593,169	1,790,432,607	24.4%
PASIVO NO CORRIENTE	2,788,085,445	1,281,479,614	1,506,605,831	117.6%
PATRIMONIO	22,474,856,799	20,987,184,002	1,487,672,797	7.1%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	34,396,968,020	29,612,256,785	4,784,711,235	16.2%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

CUMPLIMIENTO DE METAS

**PROGRAMAS Y PROYECTOS
EN EJECUCION**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

CUMPLIMIENTO DE METAS - CALIDAD

INDICADORES DE EXPERIENCIA	INDICADOR 2.017	META
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	1.3 DIAS	3 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de <u>Odontología General</u>	1.8 DIAS	3 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de <u>Medicina Interna</u>	6.3 DIAS	20 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de <u>Pediatría</u>	2.0 DIAS	3 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de <u>Ginecología</u>	4.6 DIAS	15 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	4.5 DIAS	5 DIAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de <u>Cirugía General</u>	6.7 DIAS	20 DIAS
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	24.1 MIN	30 MIN
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	94.2%	85%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

GESTION



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVOS

PLANES

Calidad Humana

Profesionalismo

Lealtad institucional

En los zapatos del paciente



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

CONTRATACION



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

CONTRATACION

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
Contratos suministro	140
Contratos obra	2
Contratos prestación de servicios.	1.979
TOTAL	2.121



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

IMPACTO DE LA GESTION



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

IMPACTO DE LA GESTION

- 1- Adecuación de espacios y servicios de urgencias en la sede principal.
- 2- Recuperación física del centro de Salud de las ferias, las margaritas, Buenavista, Guarinocito y los Andes
- 3- Restablecimiento de servicios de salud en los puestos de salud de Buenavista, las Margaritas y los andes, fortalecimiento en las ferias y Guarinocito.
- 4- Construcción de 3 quirófanos y 2 salas de partos en la sede principal de la ESE Hospital San Félix
- 5- Recuperación de la población del régimen subsidiado de ASMET SALUD.
- 6- Dotación de equipo Biomédico para los diferentes servicios.
- 7- Implementación de cobros coactivos (Recuperación de cartera por valor de 4.000 Millones de pesos)
- 8- Adecuación transitoria de los Quirófanos y Salas de partos.
- 9- Renegociación tarifaria de los contratos con las diferentes EAPB.
- 10- Organización del sistema farmacéutico propio.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

IMPACTO DE LA GESTION

ACTUALIZACIÓN, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACION SOFTWARE CNT

Renovación de módulos de software pertenecientes a la ESE

Adquisición de nuevos módulos de software

Implementación integral de los módulos de software cnt



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ATENCIÓN AL USUARIO

REQUERIMIENTO	CANTIDAD
FELICITACIONES	35
PETICIONES	25
QUEJAS	109
RECLAMOS	12
SUGERENCIAS	18
TOTAL	197



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

HALLAZGOS	CANTIDAD
Administrativos	22
Administrativos con alcance fiscal	2
Administrativos con alcance disciplinario	8



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ASPECTOS ESTRATÉGICOS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ASPECTOS ESTRATÉGICOS

1. RECUPERACIÓN DE MERCADOS
2. RECUPERACIÓN DE PUESTOS Y CENTROS DE SALUD
3. MEJORAMIENTO EN LA OPORTUNIDAD PARA CITAS
4. MEJORAMIENTO DE CALIDAD HUMANA
5. GENERACIÓN DE CONFIANZA
6. COBRO EJECUTIVO Y COACTIVO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

ASPECTOS ESTRATÉGICOS

7. RECUPERACIÓN DE CARTERA
CAPRECOM-SALUDCOOP
8. INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD
9. CAMBIO DE SISTEMA SIHOS A CNT
10. CRITERIOS DE CONTRATACIÓN CON
EPS
11. AUSTERIDAD EN EL GASTO
12. ORGANIZACIÓN DE FARMACIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**E.S.E. Hospital
San Félix**

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

LO QUE VIENE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

E.S.E. Hospital San Félix

UNA EMPRESA EN PROCESO DE CAMBIO

LO QUE VIENE

1. CONSTRUCCIÓN DE QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO
2. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
3. UNIDAD DE HEMODINAMIA
4. UNIDAD RENAL
5. MAS CALIDAD HUMANA
6. IMAGENEOLOGIA
7. REMODELACION DE INFRAESTRUCTURA SEDE CENTRAL
8. RECUPERACION ASCENSOR DE CAMILLAS
9. CONSTRUCCION DE PERGOLAS (RAMPA DE ACCESO)
10. DOTACIÒN Y MEJORAMIENTO HABITACION HOSPITALIZACIÒN
11. ADQUISICIÒN EQUIPO BIOMEDICO (VENTILADOR MECANICO)
12. CIELO RASO CONSULTA EXTERNA
13. ADECUACION CONSULTORIOS ESPECIALIDADES
14. LABORATORIO

RECUERDE SIEMPRE

