

	<b>INDICADORES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO</b>	F-CI-07
		<b>VERSIÓN</b>	1
		<b>FECHA</b>	18/03/2013
		<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ÁREA:</b> Evaluación y Control		<b>DEPENDENCIA RESPONSABLE:</b> Control Interno	

<b>PERÍODO DE LA RENDICIÓN</b>	2014-1
<b>FECHA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA</b>	20/10/2014
<b>TOTAL ASISTENTES</b>	54
<b>TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS</b>	11

<b>TABULACIÓN DE RESPUESTAS</b>
---------------------------------

TOTAL POR CADA ITEM								
PREGUNTA	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.
1	10	1						
2	11							
3	10	1						
4	6	5						
5			2				3	6
6	2	7	2					
7	5	6						

PREGUNTA	INDICADOR	MEDIDA	META	DESVIACIÓN
1	Orden de la audiencia	95%	100%	5%
2	Orden de la presentación	100%	100%	0%
3	Cobertura de tiempo para opiniones	91%	75%	-16%
4	Cobertura temática de la audiencia	77%	100%	23%
5	Medio de difusión más efectivo	RADIO / INVITACIÓN DIRECTA		
6	Nivel de utilidad de la audiencia	67%	100%	33%

7	Percepción que tienen los usuarios sobre su papel en la gestión	73%	100%	27%
---	---	-----	------	-----

<b>OBSERVACIONES</b>
----------------------

Existió orden durante el evento (95%) y se presentaron los contenidos exigidos por la normatividad. De la muestra obtenida, se puede observar que existe un alto nivel de satisfacción con la Gestión realizada a la fecha.
---

Se empleó la metodología de micrófono abierto para atender las inquietudes de los asistentes y transmitir las sugerencias tanto a Directivas como al equipo de trabajo de la ESE.
---

Los contenidos expuestos fueron apropiados en un 77%, según se percibió durante el evento, los participantes mostraron su satisfacción ante la información suministrada pero pidieron presentar mayores datos acerca de los Puestos de Salud.
---

El horario dificultó la participación de la comunidad. A partir de la asistencia, es fácil concluir que el nivel de percepción sobre la utilidad de la audiencia pública y el impacto que pueden llegar a tener las personas sobre la gestión, no es el apropiado para los alcances que se pretendían con la realización del evento.
--