



**RENDICION DE CUENTAS
COMPARATIVO
2013 - 2012**

**YAMIL RODRIGUEZ GARZA
GERENTE**



JUSTIFICACION

Con el propósito de dar cumplimiento a la resolución 0482 del 2010 y 0324 del 2011 emanadas de la Contraloría General de Caldas. El Hospital San Félix De La Dorada, presenta ante los honorables miembros de la Junta Directiva de la entidad, a los respectivos entes de seguimiento, control y vigilancia, y a la comunidad en general el presente documento denominado “Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2013”

La presente rendición, está desarrollada con base en las estadísticas, informes y políticas definidas por la E.S.E. Hospital San Félix de La Dorada; evidenciando las metas logradas, los avances en las estrategias gerenciales y los resultados obtenidos relacionados con la viabilidad financiera, la calidad, la oportunidad y la eficiencia en la prestación de los servicios.

ORDEN DEL DIA

1. INSTALACION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS.
 - HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA.
 - HIMNO DE LA DORADA CALDAS.
2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE .
3. INFORME FACTURACION.
4. INFORME ALMACEN.
5. INFORME DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES
6. INFORME INDICADORES DE CALIDAD.
7. INFORME PROCESOS JUDICIALES.
8. NOVEDADES.
9. INFORME GENERAL.
10. RETOS.
11. CIERRE.



Audiencia Pública
**RENDICIÓN
de CUENTAS**
2013

El señor Gerente de la
E S E Hospital San Felix de La Dorada Caldas
Dr. YAMIL RODRIGUEZ GARZA
Tiene el gusto de invitarlos a la Audiencia
Pública para la Rendición de Cuentas

Dia: 29 de Abril de 2014
Hora: 8:00 a.m
Lugar : Auditorio Comite de Ganaderos, Piso 2
La Dorada Caldas.

Hospital San Felix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE

DRA. GLORIA ERICA MURILLO

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2012 – 2013
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	2012	2013	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO			\$	%
CORRIENTE	8,072,284	12,185,018	4,112,734	51%
NO CORRIENTES	7,243,732	8,471,093	1,227,361	17%
TOTAL ACTIVO	15,316,016	20,656,111	5,340,095	35%

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2012 – 2013
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	2012	2013	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PASIVO	3,769,362	5,387,712	1,618,350	42.9%
PATRIMONIO	11,546,654	15,268,399	3,721,745	32.2%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	15,316,016	20,656,111	5,340,095	35%

**ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA
ECONOMICA Y SOCIAL
COMPARATIVO 2012 – 2013
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)**



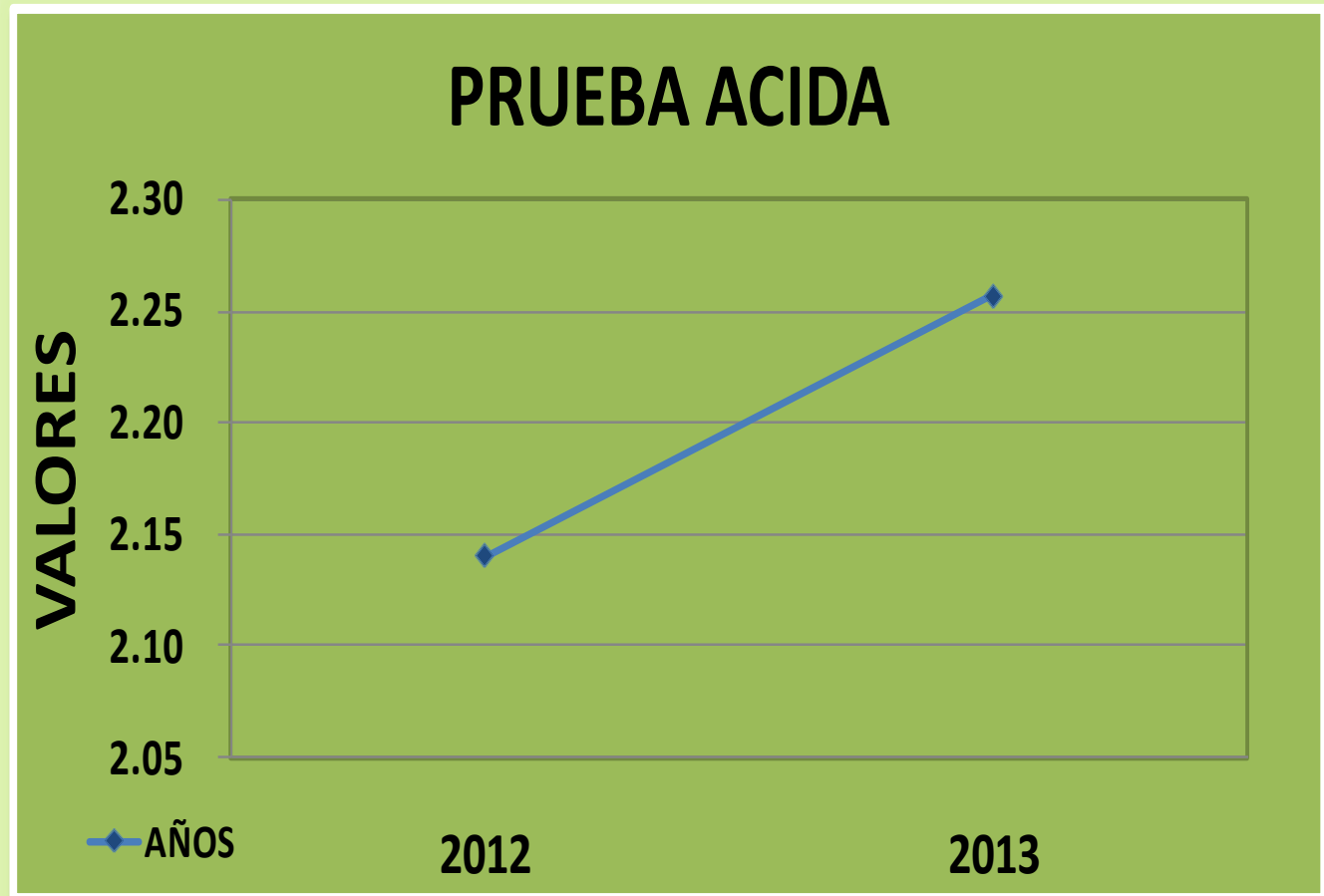
CONCEPTO	2012	2013	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS OPERACIONALES	18,110,935	24,725,884	6,614,949	37%
COSTOS DE VENTAS	10,334,877	14,018,897	3,684,020	36%
GASTOS	6,522,112	6,512,748	(9,364)	-0.14%
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	921,151	4,770,206	3,849,055	418%

INDICADORES FINANCIEROS

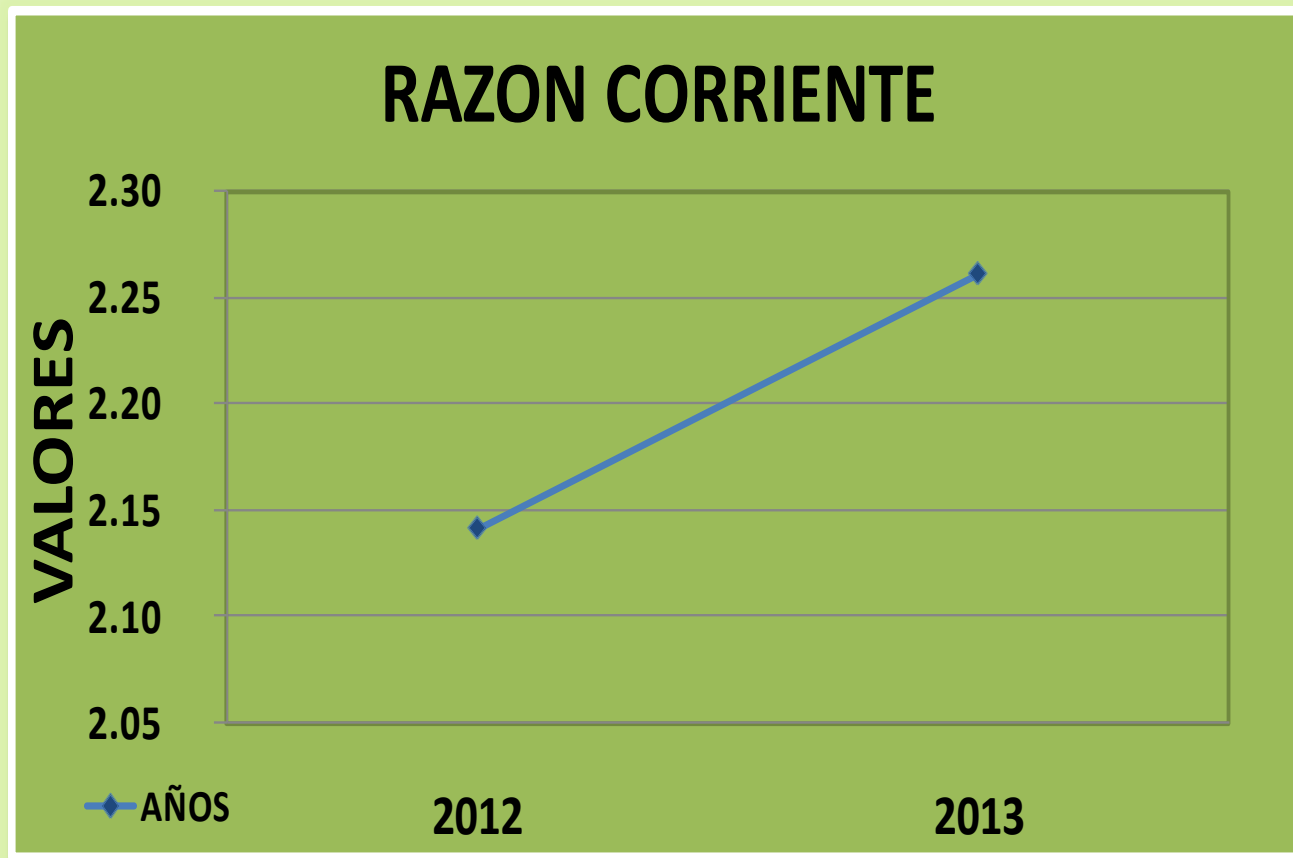


CONCEPTO	2012	2013
RAZON CORRIENTE	2.14	2.26
PRUEBA ACIDA	2.14	2.26
CAPITAL DE TRABAJO	4,302,922	6,797,306
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	155	134
ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR	100	124
CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	24.61%	26.08%

- Si la liquidez se analiza con la prueba ácida, por cada peso adeudado, se contaba con \$2.26 para cubrir el pasivo del corto plazo sin tener que recurrir a los inventarios, es decir, la liquidez no depende de los inventarios.



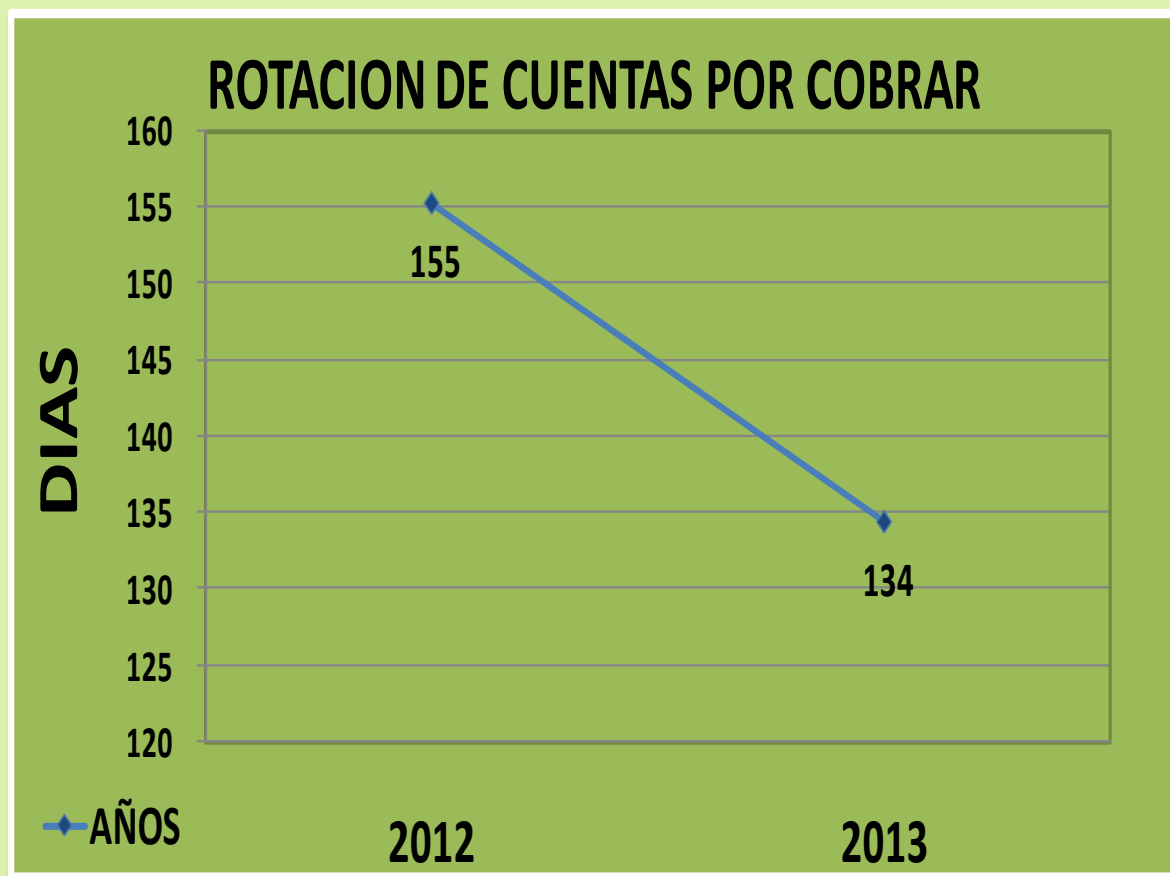
- El indicador de razón corriente muestra que por cada peso adeudado se cuenta con \$ 2.26 para respaldar los pasivos del corto plazo.
- Este indicador es mejor que el arrojado en el año 2012, que fue de 2.14 pesos



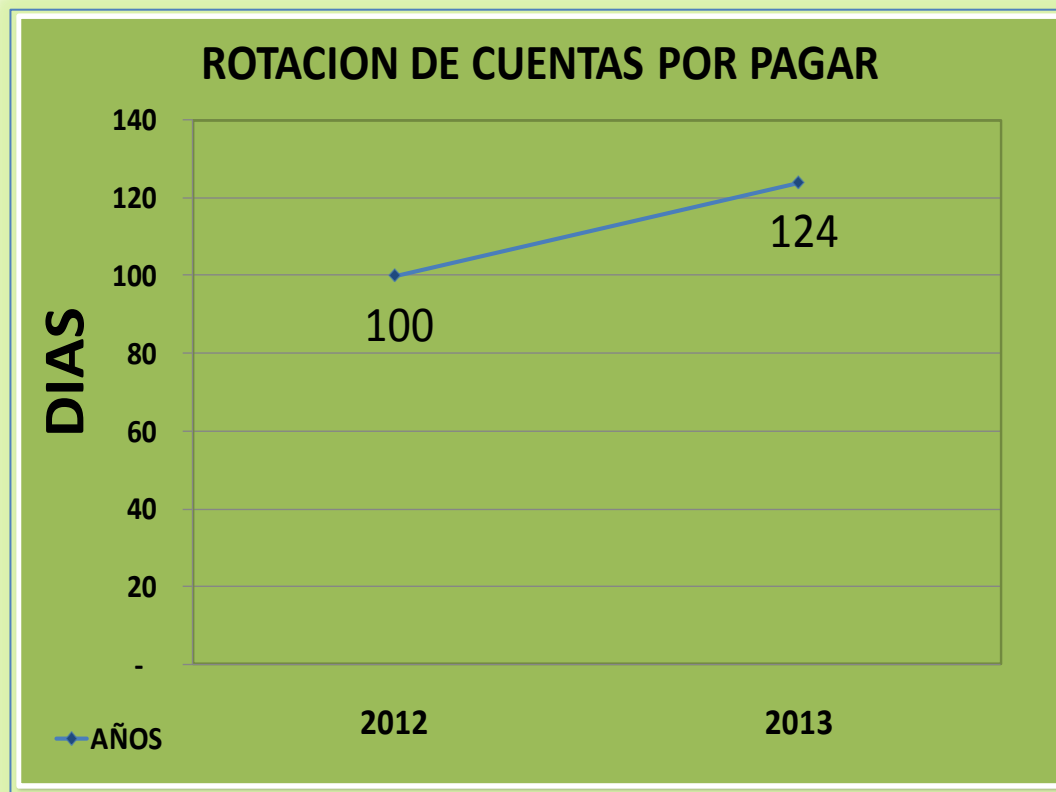
- El capital de trabajo muestra que el total de los pasivos del hospital son de corto plazo y pueden ser cubiertos con los activos corrientes y queda un remanente de \$6.797.306 millones para el año 2013



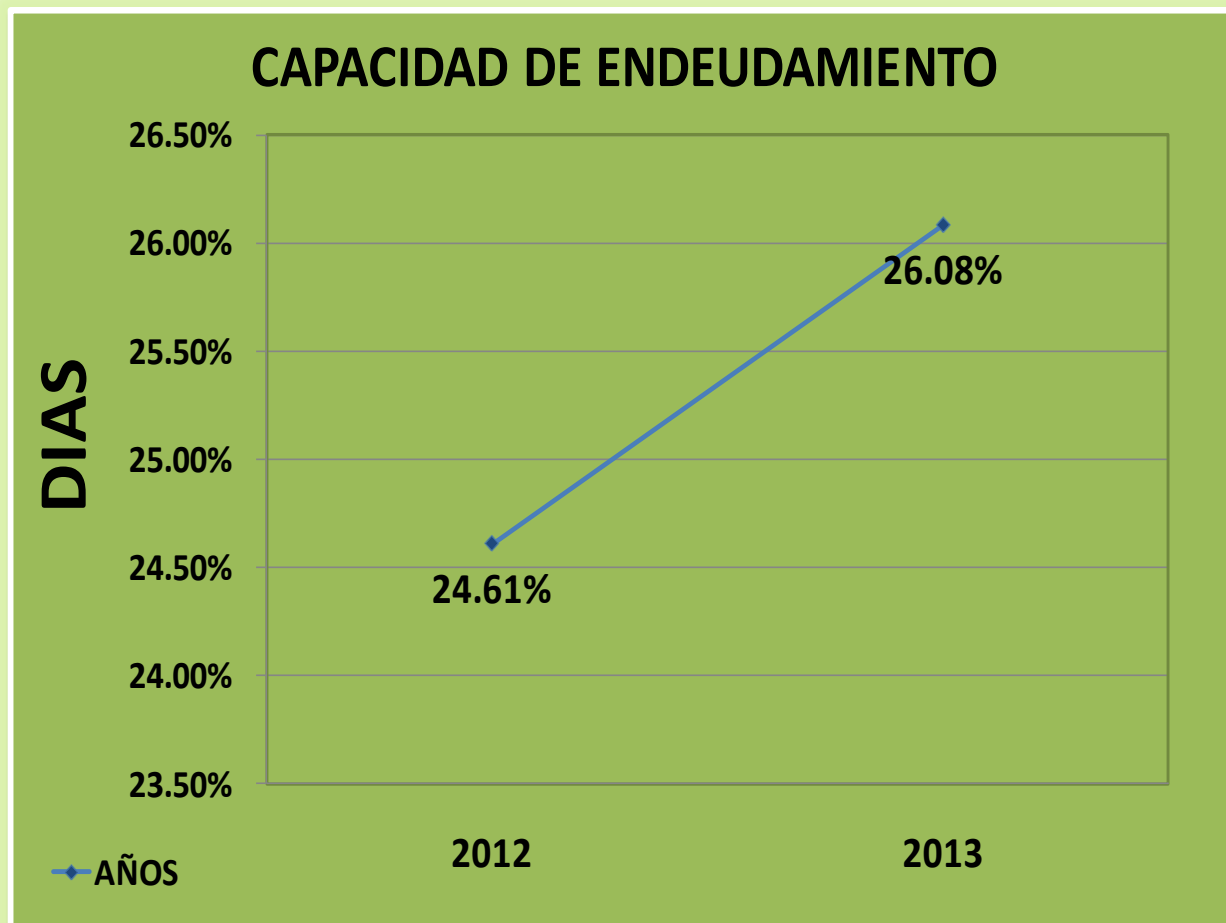
La rotación de cuentas por cobrar para el 2013, alcanzó los 134 días con relación a años de 2012 que estaba 155 días. Esto significa que hay buena gestión de cobro de cartera, por parte de la administración.



Las cuentas por pagar del año 2013, se cancelaron en promedio cada 124 días, con relación a lo mostrado en el 2012, se cancelaron a 100 días, en este indicador se aumento debió a que los recursos de compra de cartera que realizo el Ministerio de Salud y Protección Social se hizo efectivo el ultimo día de la vigencia 2013.



Para el año 2013, el nivel de endeudamiento alcanzado fue de 26.08%, mientras que en el año 2012, llegó a 24.61%, lo que significa que la ESE por cada peso que el hospital posee debe el 26.08%.

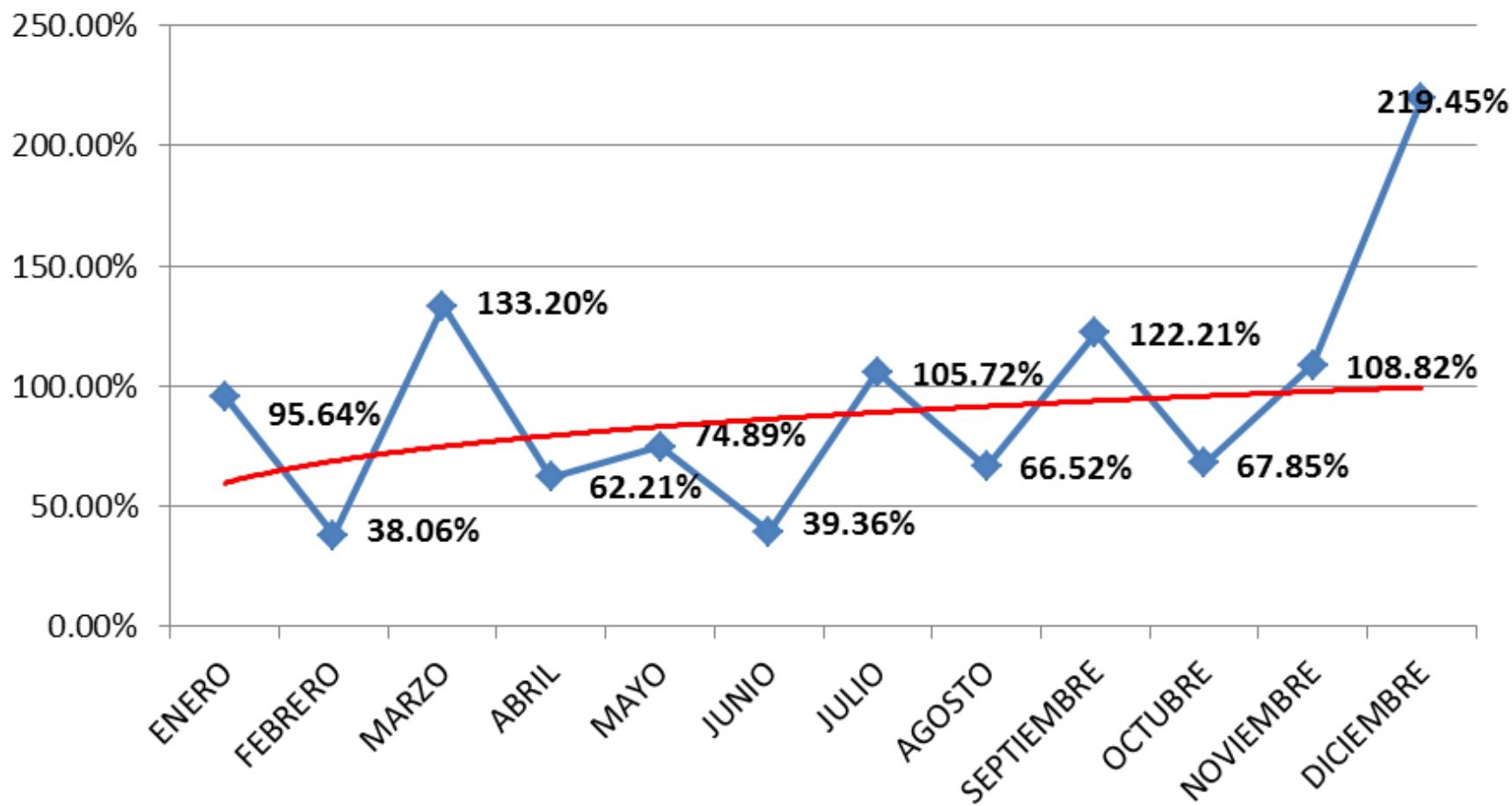


RECAUDO



MES	FACTURADO	TOTAL PAGOS MES	% RETORNO
ENERO	1,466,867,232	1,402,942,610	95.64%
FEBRERO	2,655,962,016	1,010,818,803	38.06%
MARZO	2,177,682,495	2,900,665,941	133.20%
ABRIL	1,948,644,474	1,212,267,692	62.21%
MAYO	2,017,513,369	1,510,870,827	74.89%
JUNIO	1,998,826,976	786,663,888	39.36%
JULIO	2,028,031,943	2,144,005,766	105.72%
AGOSTO	1,988,184,375	1,322,474,338	66.52%
SEPTIEMBRE	1,821,938,701	2,226,647,301	122.21%
OCTUBRE	2,064,340,782	1,400,616,006	67.85%
NOVIEMBRE	1,841,035,313	2,003,368,841	108.82%
DICIEMBRE	2,169,888,887	4,761,867,684	219.45%
TOTAL	24,178,916,563	22,683,209,697	93.81%

% RETORNO - TENDENCIA



DIFICULTADES EN EL RECAUDO



- Demoras en la radicación del régimen subsidiado = Menor flujo recursos del Ministerio.
- No radicar a tiempo régimen contributivo
- Aud. extemporánea y demora pago acreencias.
- Cuentas sin los soportes necesarios = Nivel de Glosas por pertinencia médica similar al de Glosas por falta de soportes.
- Soportes médicos ilegibles + Falta de autorizaciones + Soportes de pacientes intercambiados + Autorizaciones expedidas a una EPS y cuentas que se envían a otras = Devoluciones frecuentes por trámites administrativos que hacen las EPS.

INFORME FACTURACION

DRA. ANA LUCIA SANCHEZ CANO

**COMPARATIVO FACTURADO MES A MES
AÑOS 2011-2012-2013**



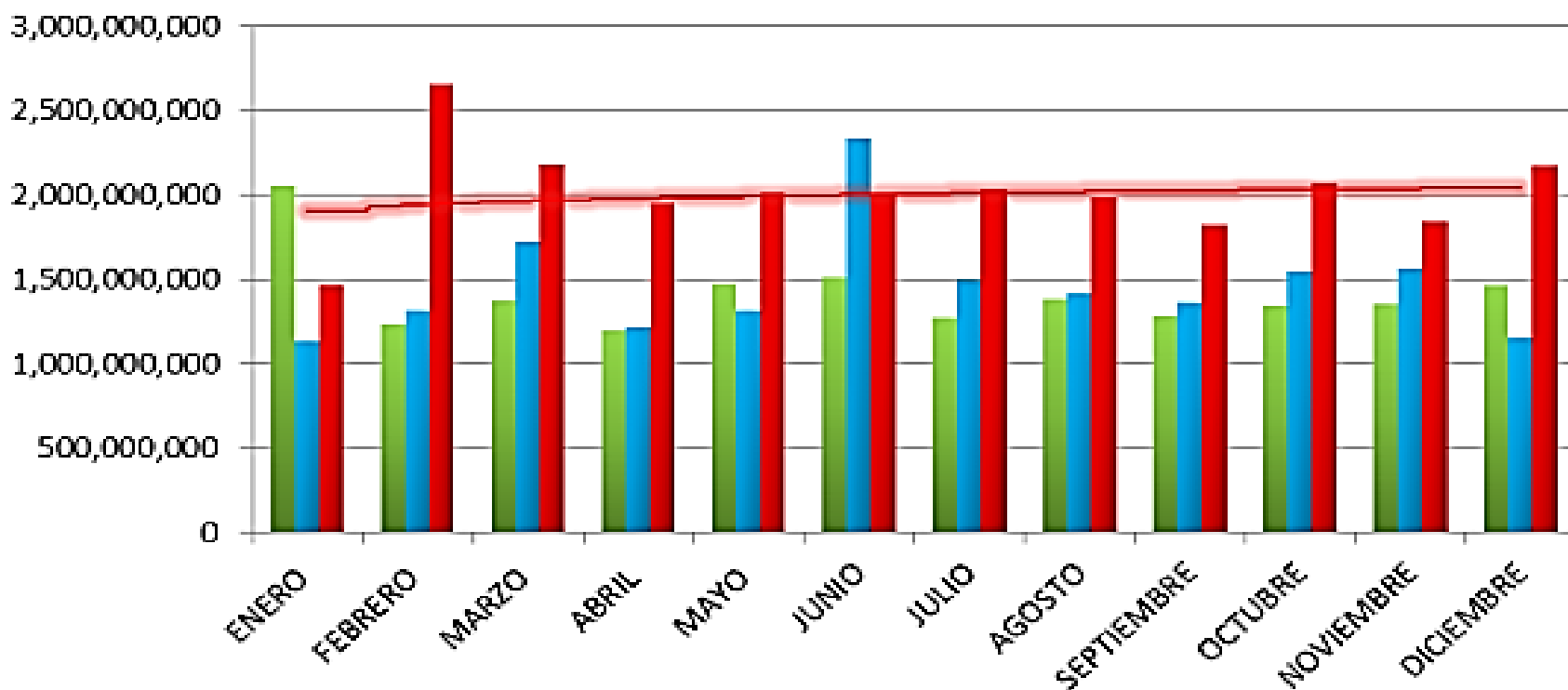
FACTURACION			
MES	2011	2012	2013
ENERO	2,049,215,385	1,132,111,883	1,466,867,232
FEBRERO	1,229,377,558	1,317,388,633	2,655,962,016
MARZO	1,368,273,353	1,717,655,450	2,177,682,495
ABRIL	1,198,176,487	1,218,369,626	1,948,644,474
MAYO	1,472,278,392	1,320,894,623	2,017,513,369
JUNIO	1,504,546,743	2,333,900,664	1,998,826,976
JULIO	1,275,006,813	1,494,468,686	2,028,031,943
AGOSTO	1,380,584,729	1,413,561,914	1,988,184,375
SEPTIEMBRE	1,277,704,806	1,358,251,733	1,821,938,701*
OCTUBRE	1,344,142,476	1,541,542,894	2,064,340,782
NOVIEMBRE	1,352,566,571	1,560,011,861	1,841,035,313
DICIEMBRE	1,463,463,090	1,149,884,719	2,169,888,887
TOTAL	16,915,336,403	17,558,042,686	24,178,916,563
PROMEDIO	1,409,611,367	1,463,170,224	2,014,909,714
VARIACIÓN (%)		3.8%	37.7%

COMPARATIVO FACTURADO MES A MES AÑOS 2012-2013



FACTURACIÓN COMPARATIVA

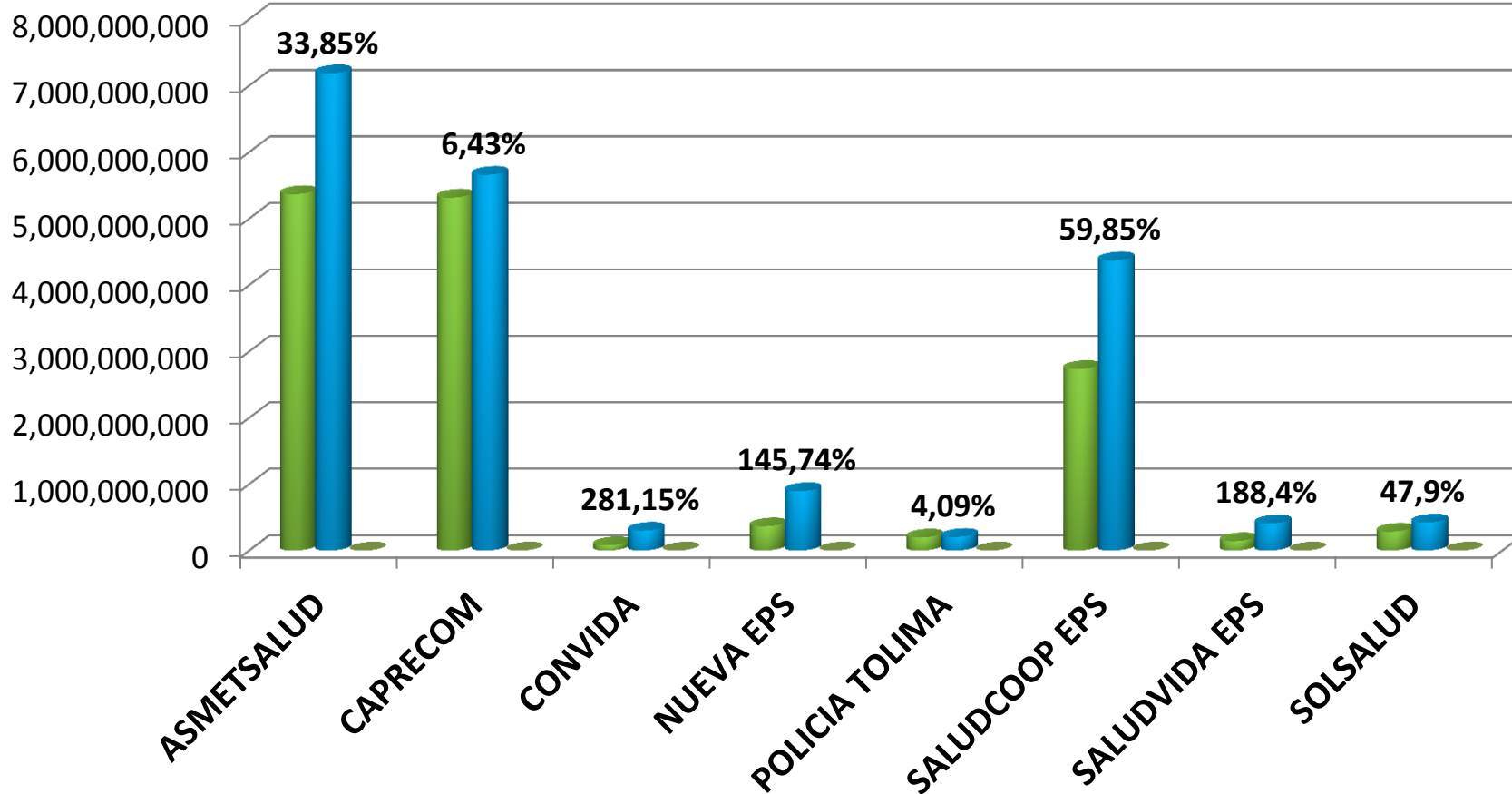
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



**COMPARATIVO TOTAL FACTURADO
2012 - 2013
EPS MAS REPRESENTATIVAS**



■ AÑO 2012 ■ AÑO 2013



COMPARATIVO TOTAL FACTURADO
2012 - 2013
EPS MAS REPRESENTATIVAS

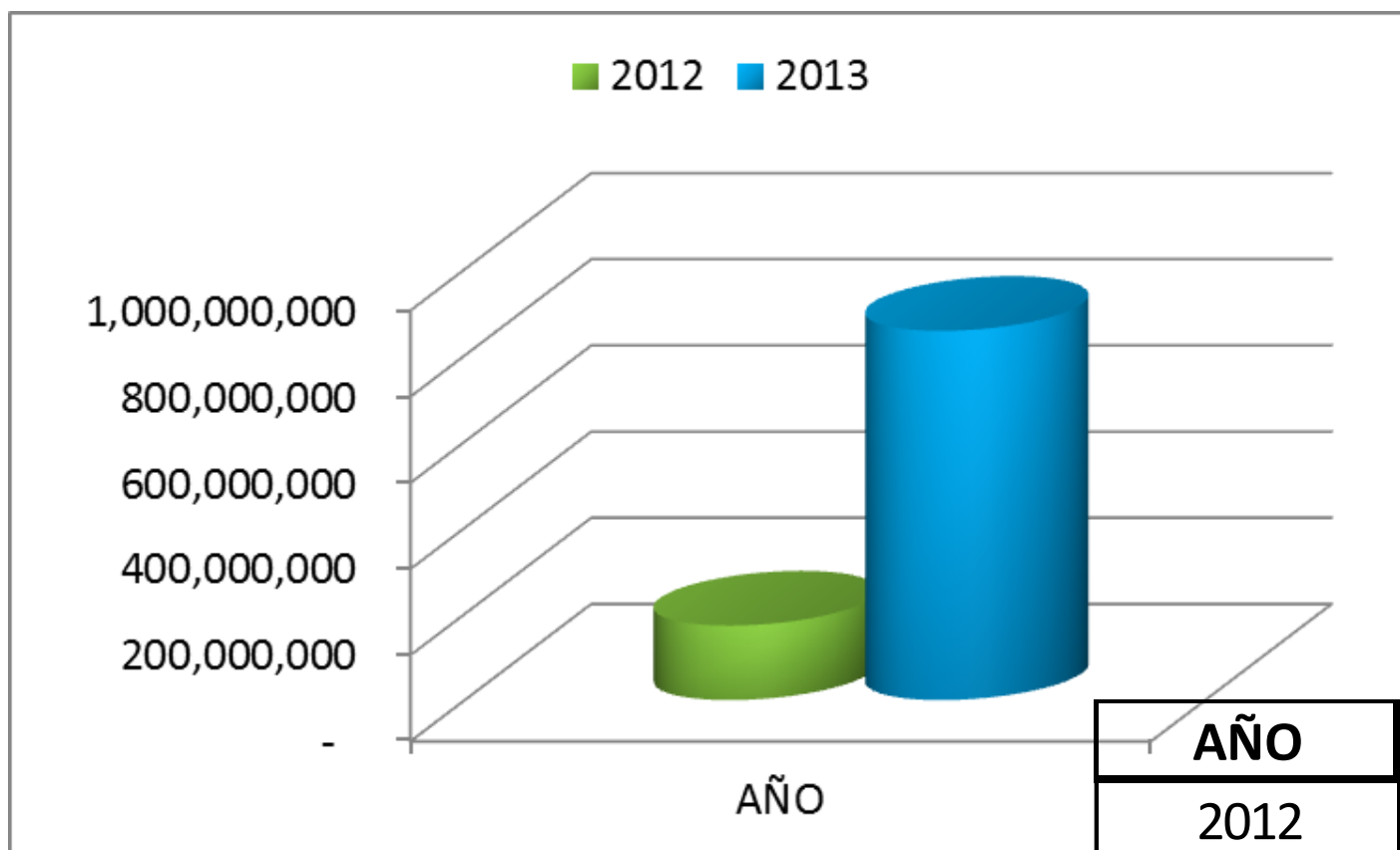


ASEGURADORA	AÑO 2012	AÑO 2013	VARIACIÓN
ASMETSALUD	5,367,957,335	7,185,253,697	33.85%
CAPRECOM	5,316,799,845	5,658,696,548	6.43%
CONVIDA	78,370,251	298,704,532	281.15%
NUEVA EPS	364,090,238	894,723,168	145.74%
POLICIA TOLIMA	195,872,018	203,889,699	4.09%
SALUDCOOP EPS	2,735,140,438	4,372,246,059	59.85%
SALUDVIDA EPS	140,986,123	406,606,564	188.40%
SOLSALUD	284,150,896	420,250,029	47.90%

INFORME DE ADQUISICION DE ACTIVOS

**TCA. MARITZA BELTRAN GALLEGO
DR. ANTONIO MARIA GÓMEZ**

MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS ADQUIRIDOS



AÑO	ADQUISICIONES
2012	172,864,479
2013	856,945,866
VARIACIÓN	495.73%



EQUIPO HOSPITALARIO

CARRO DE PARO



**MONITORES DE SIGNOS
VITALES MULTIPARAMETROS**



**BASCULA DE PISO
CON TALLIMETRO Y
SENCILLAS**



**DESFIBRILADOR MONITOR
BIFASICO ADULTO Y
PEDIATRICO**



**INCUBADORA CERRADA
NINGBO DAVID**

**ULTRASONIDO PORTATIL
MONOCROMATICO MINDRAY**



**VIDEO COLCOSCOPIO
MARCA SUMMER**





CENTRIFUGA



NEBULIZADOR THOMAS



**ELECTROCARDIOGRAFO
DE 3 CANALES SHILLER**



**BASCULA PESA BEBE
MECANICA TALLIMETRO**

ASPIRADORES



ELECTRO BISTURÍ

**ASPIRADOR
PORTÁTIL**



ELECTRO CARDÍOGRFO





AUTOCLAVE

EQUIPO DE ÓRGANOS





MUEBLES Y ENSERES



**CAMAS Y MESAS DE
NOCHE**

CAMILLAS DE RECUPERACIÓN





**AIRES
ACONDICIONADOS**

TANDEM Y ATRILES





**VENTILADORES
DE PARED
Y TECHO**

**CLASIFICADORES DE
BASURA Y CANECAS**





CAMILLA URGENCIAS

**CAMILLA
HOSPITALIZACIÓN**



CAMAS



COLCHONETAS





HIDRO LAVADORA



REFLECTOR

**ACTIVIDADES
ASISTENCIALES
DRA. SORAYA NOREÑA PERA**

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Dosis de biológico aplicadas	38422	41440	3,018	8
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	2543	2315	-228	-9
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	544	1867	1323	243
Citologías cervicovaginales tomadas	809	1058	249	31

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



AMBULATORIOS

Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Consultas de medicina general electivas realizadas	35324	35980	656	2
Consultas de medicina general urgentes realizadas	25216	27288	2072	8
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	17875	23889	6014	34
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	7652	13430	5778	76

PARTOS



Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Partos vaginales	638	636	-2	0
Partos por cesárea	208	288	80	38



NEONATOS



EGRESOS

Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Total de egresos	5825	7046	1221	21
...Egresos obstétricos	1366	1535	169	12
...Egresos quirúrgicos	1496	1803	307	21
...Egresos no quirúrgicos	2963	3708	745	25
Pacientes en Observación	2185	9179	6994	320

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Total de cirugías realizadas	3526	4126	600	17
...Cirugías grupos 2-6	1505	1668	163	11
...Cirugías grupos 7-10	1406	1863	457	33
...Cirugías grupos 11-13	338	307	-31	-9

APOYO DIAGNÓSTICO

Concepto	2012	2013	Dif.	% Var.
Exámenes de laboratorio	163134	175069	11935	7
Número de imágenes diagnósticas tomadas	36439	56064	19625	54

AUTOMATIZACION DE LABORATORIO CLINICO



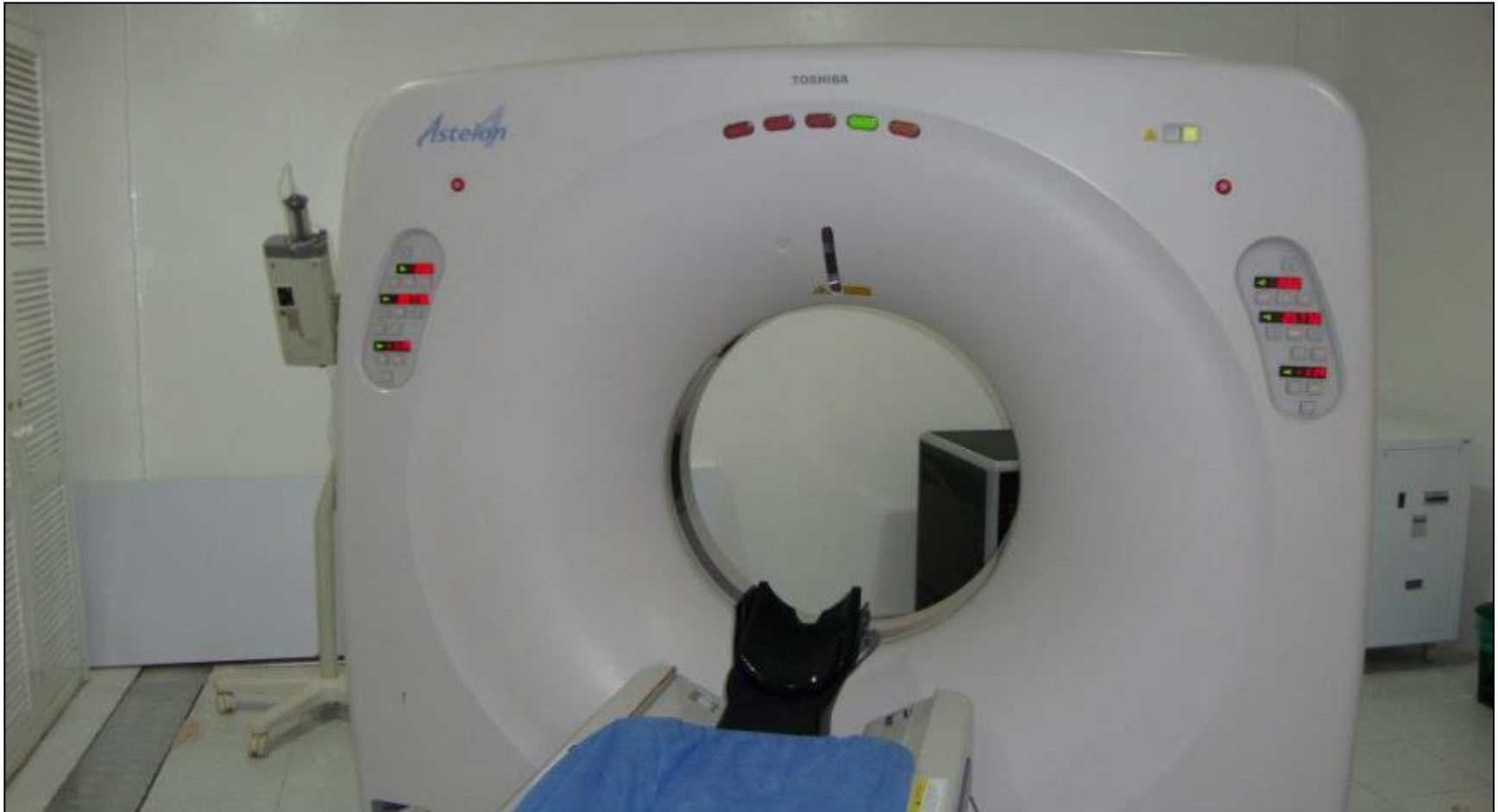
TECNOLOGIA DE PUNTA EN IMAGENOLOGIA



TECNOLOGIA DE PUNTA EN IMAGENEOLOGIA



TECNOLOGIA DE PUNTA EN IMAGENEOLGIA



INDICADORES DE CALIDAD

ENFERMERA JULIA ANDREA NADER

INDICADORES



INDICADOR	Unidad de medida	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS MD GRAL	Dias	1.33	1.29	1.50	1.37
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA INTERNA	Dias	2.20	2.47	2.30	5.76
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE GINECO-OBSTETRICIA	Dias	13.08	7.80	11.87	8.87
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE PEDIATRIA	Dias	6.07	4.79	4.16	2.84
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CIRUGIA GENERAL	Dias	14.98	12.67	12.37	10.20
PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	Relación porcentual	5.29	4.19	7.04	17.13
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA URGENCIAS	Minutos	21,77	22.73	28.00	29.50
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN IMAGENOLOGIA	Dias	2.93	1.32	1.00	1.00
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN ODONTOLOGIA	Dias	5.46	4.44	3.65	2.31

INDICADORES



INDICADOR	Unidad de medida	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	Dias	21.01	12.42	5.53	6.85
TASA DE REINGRESO PTES HOSPITALIZADOS	Relación porcentual	0.21	0.13	0.33	0.393
PROPORCION DE PTES CON HTA CONTROLADA	Relación porcentual	91.30	92.31	93.75	90
TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA MAYOR DE 48 HORAS	Tasa por mil	8.98	6.73	6.90	7.197
TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	Relación porcentual	0.08	0.05	0.02	0.349
PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	Relación porcentual	96.88	100	100.00	100
TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Relación porcentual	92.08	90.02	97.54	97.68

**INFORME DE
PROCESOS JUDICIALES
DRA. JAIBLEIDY MAGALY RAMÍREZ**

PROCESOS VIGENTES



CONCEPTO	CANTIDAD
NULIDAD Y RESTABLECIAMIENTO DEL DERECHO	2
REPARACION DIRECTA	13
ACCION POPULAR	1
EJECUTIVO	2
ORDINARIO LABORAL	8
TOTAL	26

CUADRO PROCESOS JUDICIALES

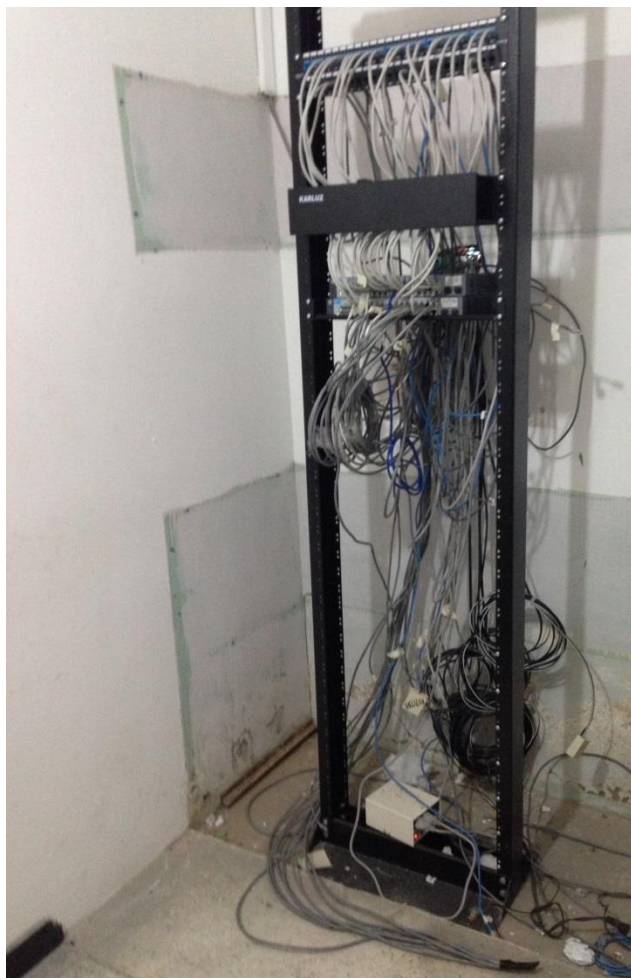
NOVEDADES

**IMPLEMENTACIÓN
DE HISTORIA CLÍNICA
DIGITAL AL 100%**



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

**A
N
T
E
S**



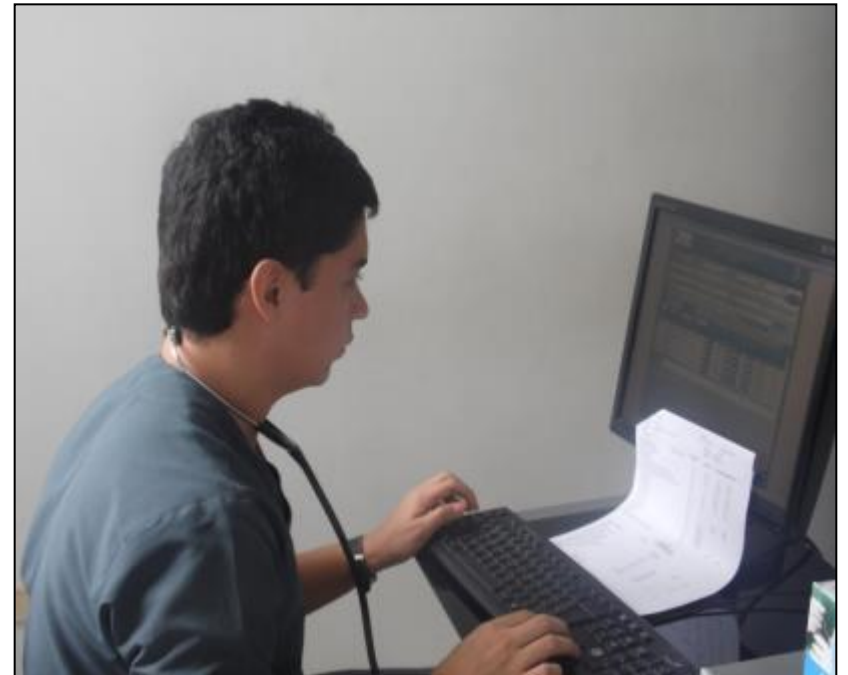
**D
E
S
P
U
E
S**



CAPACITACIONES







<https://www.facebook.com/pages/Hospital-San-Felix/1326341442005393>
 Aplicaciones Zapatos Yare - Envío 0 Notificaciones Frenide Games - TR... 67-41-FEBI Checki... Juegos Fri Ver Pelicula - Suspa... Deportes - Noticias... Embocao semana s...

Busca personas, lugares y cosas Hospital San Félix Inicio

Administrador de páginas Editar la página Crear audiencia Ver estadísticas Ayuda Mostrar Promocionar página



ESE Hospital San Félix
LA DORADA CALDAS
SU BIENESTAR ES NUESTRO MAYOR COMPROMISO

CONTAMOS CON LOS SERVICIOS:
 • De Urgencias las 24 Horas
Tel : 839 0849
Cel: 317 893 1388 - 317 893 1318

CONSULTA ESPECIALIDADES EN:
 *Pediatría *Ortopedia *Urología *Medicina Interna
 *Oftalmología *Anestesiología *Cirugía General
 *Ginecología *Otorrino *Rayos X, TAC y Ecografías
Cel: 314 696 3525 - 314 696 3573

SIGUENOS:

Dirección: Calle 12 # 5-20 Centro, La Dorada - Colombia / www.hospital-san-felix.com

Hospital San Félix
 A 311 personas le gusta esta página - 10 personas están hablando de esto

Salud/Médica/Productos farmacéuticos
 Entidad prestadora del servicio de salud que contribuye al desarrollo y bienestar de La Dorada, arieta de Caldas, municipios cercanías y áreas de influencia.

Información Fotos Reputa Eventos



Hospital San Félix

E. S. E. LA DORADA - CALDAS



Hospital San Félix

E. S. E. LA DORADA - CALDAS

EMERGENCIAS | EL HOSPITAL | NOTICIAS | TRÁMITE / SERVICIO | ATENCIÓN AL CIUDADANO | INSTRUMENTACIÓN



Hospital San Félix
ESE La Dorada - Caldas

Reservar en Facebook
 Hospital San Félix
El me gusta
 A 311 personas le gusta esta página - 10 personas están hablando de esto



Comenzó para remodelar Centros de Salud del municipio de la dorada
 Comenzó para remodelar Centros de Salud del

UBICACIÓN




Implementa el servicio de citas a medicina especializada

 **Facilita las Citas**

nueva
AWT

REDES SOCIALES


MEJORAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



*implementa el servicio de
citas a medicina especializada*



Linea de Atencion:

314 696 3525

314 696 3573

312 204 3150

Horarios de Atención

6:00 A.M a 7:00 P.M

CALL CENTER



- 758 llamadas registradas del 7 de abril al 26 de Abril permite evidenciar la aceptabilidad.
- 584 equivalen al 77% de citas asignadas evidencia cumplimiento, servicio y responsabilidad por parte de la ESE Hospital San Felix para con los usuarios.
- 174 citas en espera equivalentes al 23% son tomados por la institución como como compromiso y reto para mejorar nuestros servicios, teniendo como referente la necesidad de ampliar la planta física para de esa forma poder ampliar nuestro personal profesional especializado en el área de la salud.

CALL CENTER



CALL CENTER DEL 7 AL 28 DE ABRIL				
ESPECIALIDAD	LLAMADAS ENTRANTES	CITAS ASIGNADAS	CITAS EN ESPERA	TOTAL SOLICITUDES POR ESPECIALIDA
M.I	167	133	34	167
OFT	142	140	2	142
ORT	100	100	0	100
CX	71	71	0	71
PED	95	65	30	95
UROL	63	20	43	63
ANESTESIA	23	10	13	23
G.O	97	97	0	97
TOTALES	758	636	122	758
EN ESPERA	23%	174		
ASIGNADO	77%	584		



INFORME GENERAL

DR. YAMIL RODRÍGUEZ GARZA

PROYECTOS DE INVERSIÓN



CONCEPTO	VALOR	%
CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA	240,671,693	13.68%
SEGUROS DE BIENES	119,248,453	6.78%
MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	89,102,828	5.06%
MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	32,169,992	1.83%
ADQUISICION AIRES ACONDICIONADOS	12,820,996	0.73%
MUEBLES Y ENSERES	78,474,941	4.46%
PLAN DE ACTUALIZACION TECNOLOGICA	40,282,009	2.29%
ADQUISICION EQUIPO MEDICO - QUIRURGICO	766,160,315	43.55%
ADQUISICION AMBULANCIAS	380,431,999	21.62%





**AMBULANCIA
MEDICALIZADA**

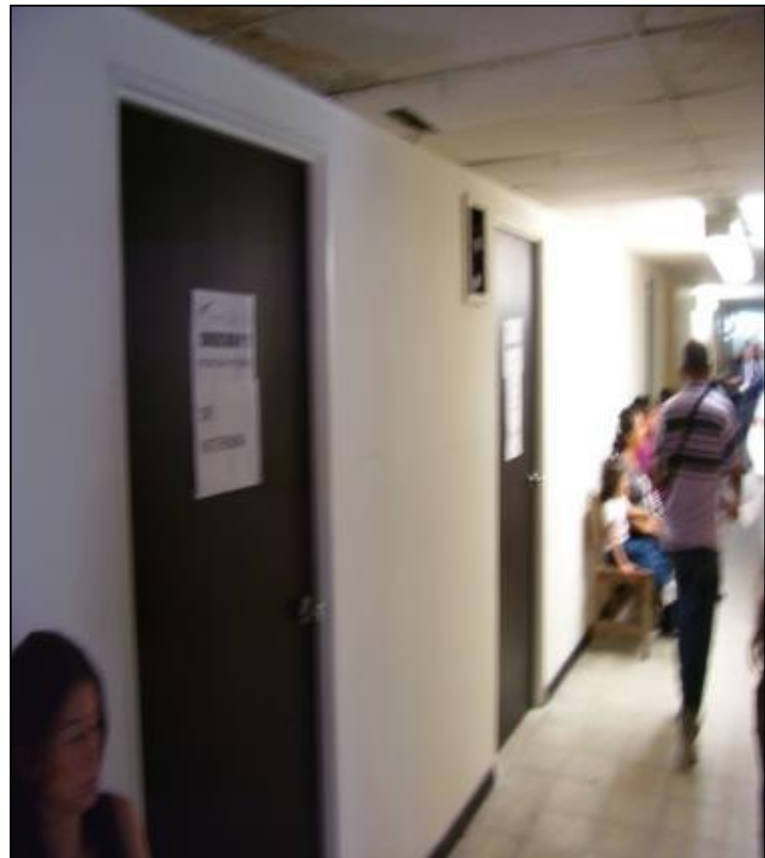
**AMBULANCIA
BÁSICA**



Fortalecimiento de los servicios de referencia y contra-referencia



CONSULTORIOS PRIMER PISO



CONSULTORIOS SEGUNDO PISO



DESPUÉS



DESPUÉS



FACHADA
ANTES



Compartir

**FACHADA
DESPUES**



REMODELACIÓN HOSPITALIZACIÓN



ANTES



DESPUES



FACHADA CONSULTORIOS SEGUNDO PISO



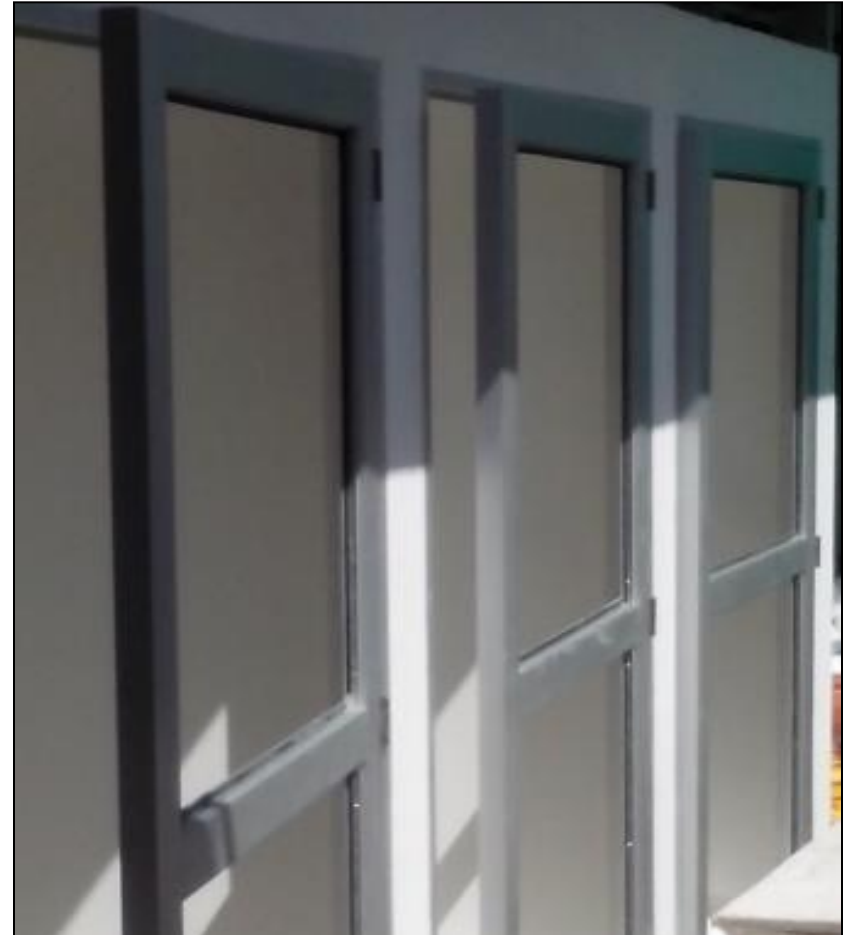
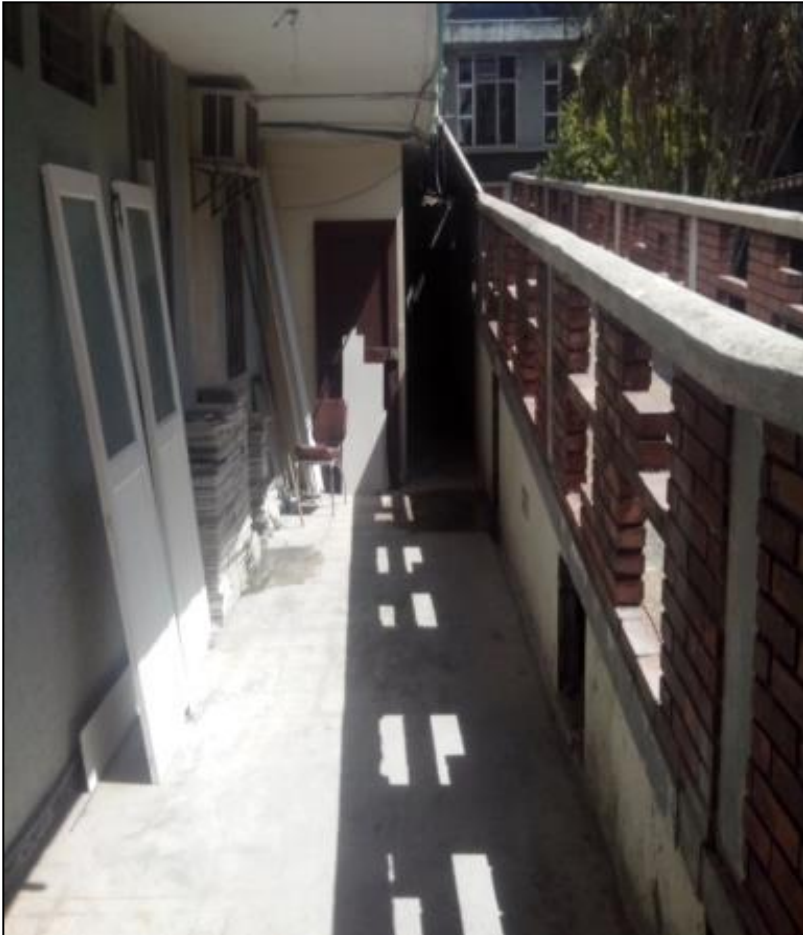
SALA ESPERA QUIROFANO (ANTES)



SALA ESPERA QUIROFANO (DESPUES)



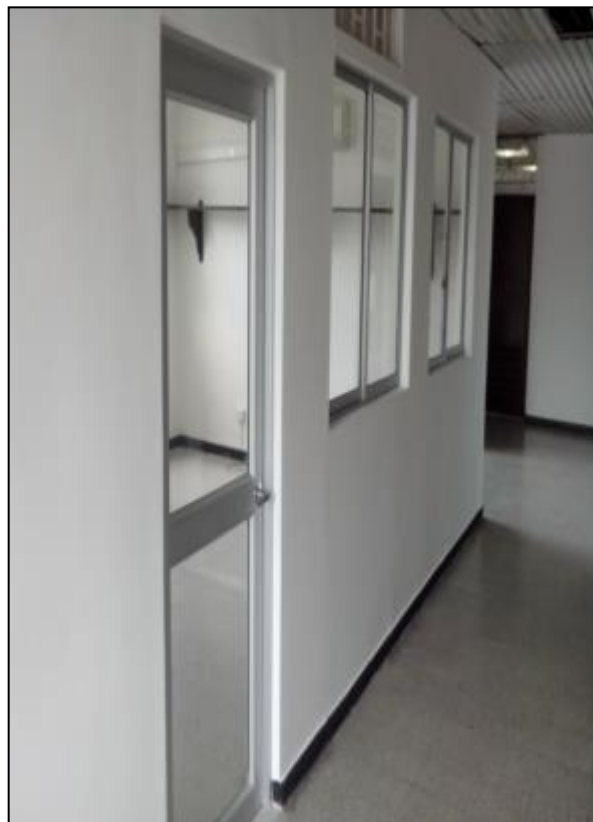
NUEVAS AREAS PARA RESIDUOS



AREA ADMINISTRATIVA



ADECUACIONES AREA ADMINISTRATIVA



DOTACION DE QUIROFANOS



- (2) MÁQUINAS DE ANESTESIA
- (1) MONITOR DE SIGNOS VITALES
- (3) LAMPARA CIELITICA
- (2) MESA DE CIRUGÍA
- DOTACION INSTRUMENTAL



Maquina de Anestesia



Monitor de Signos Vitales



Lámparas Cielíticas





Mesa de Cirugía



RETOS



- Renovación Maquinas de Anestesia de 1 Quirófano
- Adquisición de 3 Ambulancias: 2 Medicalizadas y 1 Básica
- Continuar las obras de remodelación de Consulta Externa y Hospitalización
- Continuar con el proceso de renovación de equipos médicos
- Ampliación de la Infraestructura en Urgencias
- Puesta en marcha de la UCI Neonatal y Adultos

RETOS



ADECUACIÓN DE CENTRO Y PUESTOS DE SALUD



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS



PLANTA ARQUITECTÓNICA
PRIMER PISO - MODIFICACIÓN

LAS FERIAS

GRACIAS

