



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

**RENDICIÓN DE
CUENTAS
PRIMER SEMESTRE 2015**

**YAMIL RODRIGUEZ GARZA
GERENTE**

JUSTIFICACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a la resolución 0482 del 2010 y 0324 del 2011 emanadas de la Contraloría General de Caldas. El Hospital San Félix De La Dorada, presenta ante los honorables miembros de la Junta Directiva de la entidad a los respectivos entes de seguimiento, control y vigilancia y a la comunidad en general el presente documento denominado “Informe de Rendición de Cuentas Primer Semestre 2015”

La presente rendición, está desarrollada con base en las estadísticas, informes y Políticas definidas por la E.S.E. Hospital San Félix de La Dorada; evidenciando las metas logradas, los avances en las estrategias gerenciales y los resultados obtenidos relacionados con la viabilidad financiera, la calidad la oportunidad y la eficiencia en la prestación de los servicios.

ORDEN DEL DÍA

1. INSTALACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
 - [HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA.](#)
 - [HIMNO DE LA DORADA CALDAS.](#)
2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE .
3. INFORME FACTURACIÓN.
4. INFORME ALMACÉN.
5. INFORME DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.
6. INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD.
7. INFORME PROCESOS JUDICIALES.
8. NOVEDADES.
9. INFORME GERENCIAL.
10. CIERRE

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE

Dra. GLORIA ERICA MURILLO BARCO

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO
ENERO A JUNIO 2014-2015
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)**

CONCEPTO	2014	2015	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
ACTIVO CORRIENTE	12,140,482	20,761,278	8,620,796	
ACTIVO NO CORRIENTES	10,437,837	10,337,986	(-99,851)	
TOTAL ACTIVO	22,578,319	31,099,264	8,520,945	37,7 %

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO
ENERO A JUNIO 2014-2015
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)**

CONCEPTO	2014	2015	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
PASIVO	4,624,736	7,538,859	2,914,123	
PATRIMONIO	17,953,583	23,560,405	(12,749,854)	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	22,578,319	31,099,264	8,520,945	37,7%

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL ENERO A JUNIO 2014-2015

CONCEPTO	2014	2015	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
INGRESOS OPERACIONALES	13,440,153	15,775,652	2,335,499	
COSTOS DE VENTAS	7,273,704	6,868,639	(405,065)	
GASTOS	3,472,699	5,841,109	2,368,410	
OTROS INGRESOS	618,317	106,891	(511,426)	
OTROS GASTOS	626,883	794,142	167,259	
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	2,685,184	2,378,653	(306,531)	-11%

INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVO ENERO A JUNIO



CONCEPTO	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
RAZON CORRIENTE	1,81	2.14	2.44	2.63	2.75
CAPITAL DE TRABAJO	2,632,713	4,302,922	7,595,694	7,515,746	13,222,419
PRUEBA ACIDA	1,76	2.14	2.44	2.62	2.62
CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	23.51%	24.61%	25.41%	20.48%	24.24%



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

INGRESOS COMPARATIVO ENERO A JUNIO

	2015		2014	
	FACTURADO	RECAUDO	FACTURADO	RECAUDO
ENERO	2,358,149,453	994,205,618	2,054,034,801	1,336,548,107
FEBRERO	2,427,369,842	994,137,909	2,100,346,155	809,200,936
MARZO	2,669,001,674	3,297,204,875	2,328,179,160	5,704,848,811
ABRIL	2,538,001,950	1,820,189,638	2,210,545,276	1,563,168,626
MAYO	2,552,131,404	1,271,888,882	2,451,695,259	886,215,514
JUNIO	2,660,151,638	1,285,358,522	2,487,695,189	1,282,396,635
TOTAL SEMESTRE	15,204,805,961	9,662,985,444	13,632,495,840	11,582,378,629



INFORME FACTURACIÓN

ANA LUCIA SANCHEZ

**COMPARATIVO FACTURADO MES A MES
1ER SEMESTRE AÑOS 2014-2015**



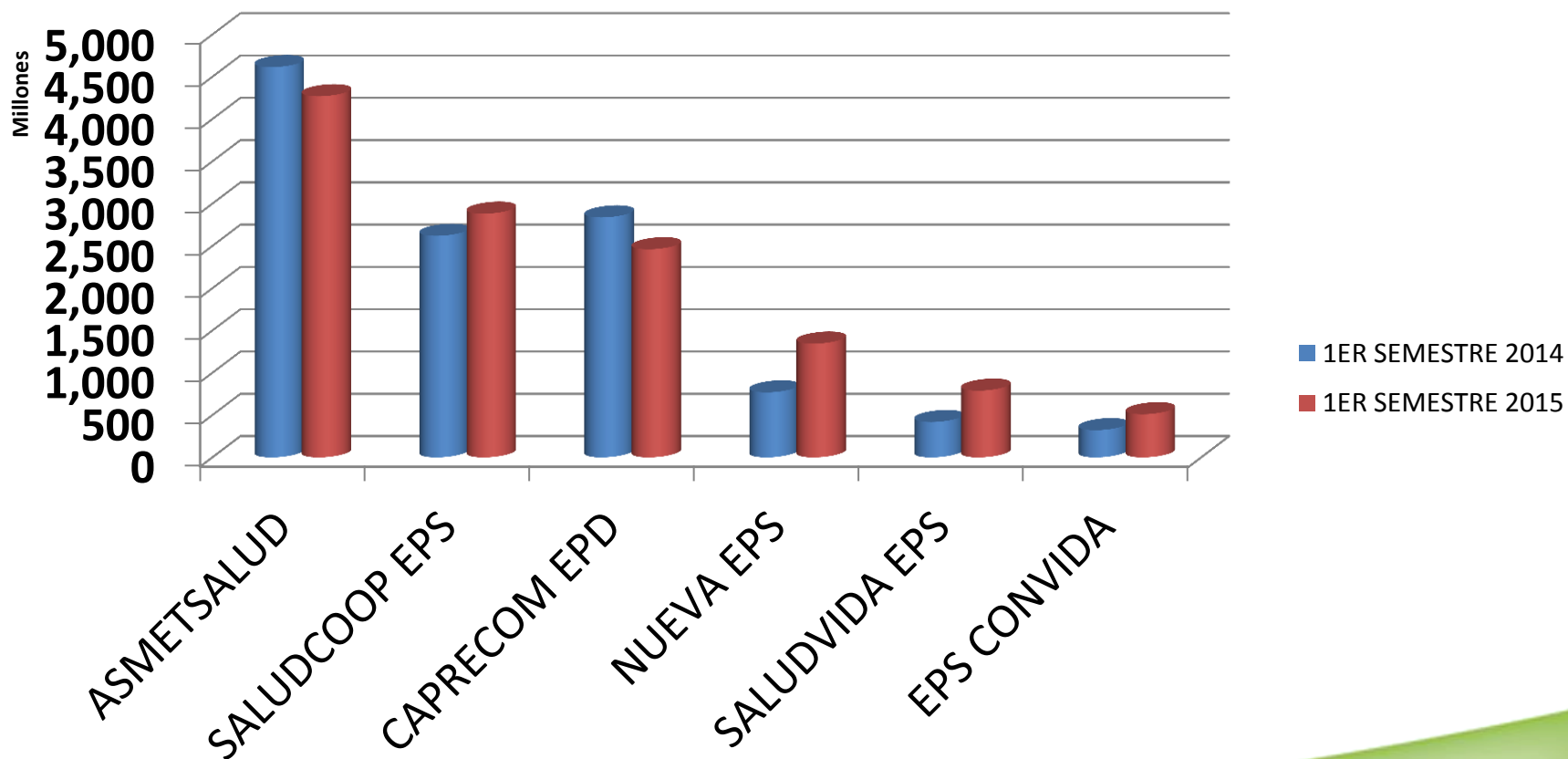
MES	2014	2015	VARIACION
ENERO	2,054,034,801	2,358,149,453	14.8%
FEBRERO	2,100,346,155	2,427,369,842	15.6%
MARZO	2,328,179,160	2,669,001,674	14.6%
ABRIL	2,210,545,276	2,538,001,950	14.8%
MAYO	2,451,695,259	2,552,131,404	4.1%
JUNIO	2,487,695,189	2,660,151,638	6.9%
TOTAL	13,328,694,931	15,204,805,960	
PROMEDIO	2,221,449,155	2,534,134,327	14.1%

**COMPARATIVO FACTURADO MES A MES
1ER SEMESTRE AÑOS 2014-2015**



ASEGURADORA	1ER SEMESTRE 2014	1ER SEMESTRE 2015	VARIACIÓN
ASMETSALUD	4,614,772,833	4,270,021,326	-7.5%
SALUDCOOP EPS	2,619,695,966	2,881,676,004	10%
CAPRECOM EPS	2,837,986,624	2,460,861,108	-13.3%
NUEVA EPS	769,009,893	1,345,373,962	74.9%
SALUDVIDA EPS	418,119,785	789,286,246	88.8%
EPS CONVIDA	321,978,493	510,531,452	58.6%
COOMEVA ENTIDAD	142,295,195	383,197,880	169.3%

COMPARATIVO TOTAL FACTURADO 2014 - 2015 EPS MAS REPRESENTATIVAS



INFORME ALMACÉN ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FIJOS

MARITZA BELTRAN



INSUMOS ALMACEN PRIMER SEMESTRE - 2015

MATERIAL MEDICO QUIRURGICO

MEDICAMENTOS

LABORATORIO CLINICO

OXIGENO

ASEO

ODONTOLOGIA

PAPELERIA

FOTOCOPIAS

REPUESTOS VEHICULOS

FERRETERIA

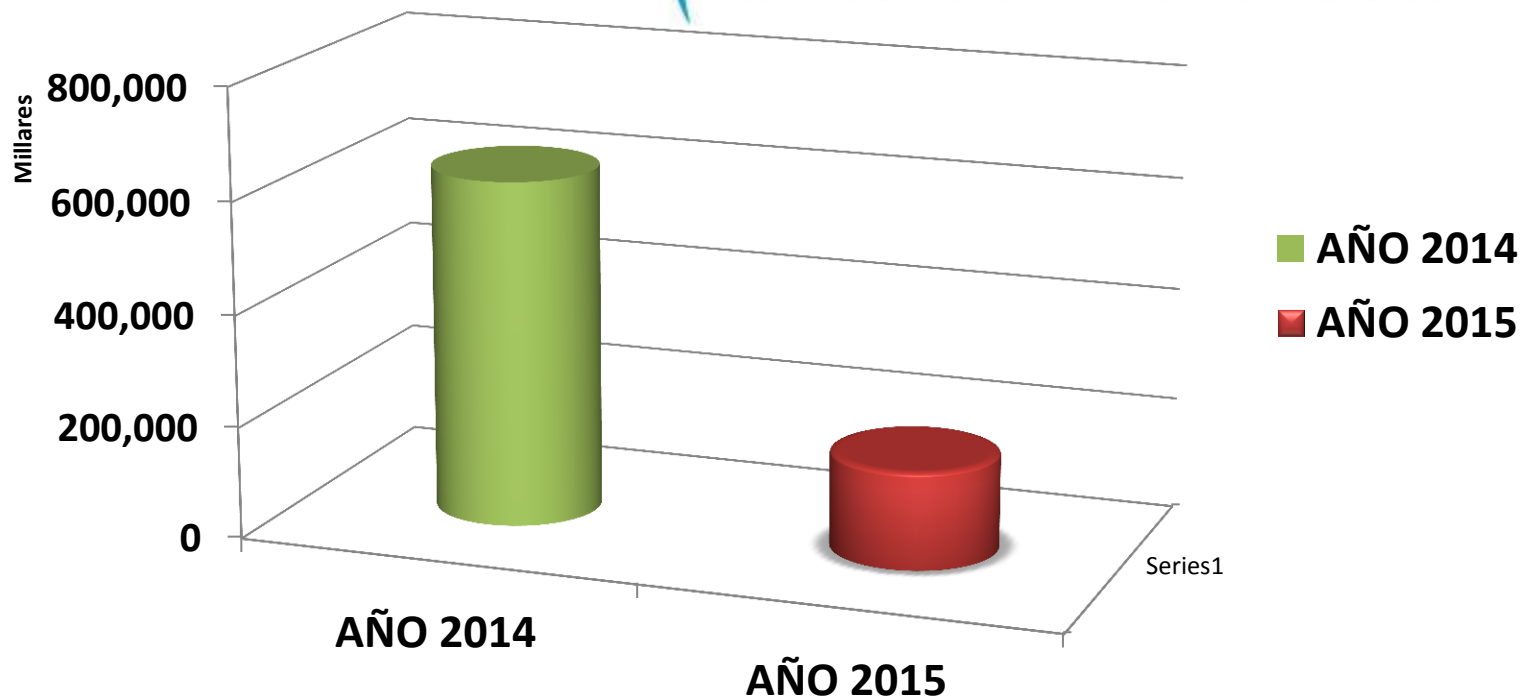
COMBUSTIBLE

REPUESTOS PARA LA PLANTA ELECTRICA

RESIDUOS HOSPITALARIOS

REPUESTO EQUIPOS DIAGNOSTICO

ACTIVOS FIJOS



AÑO 2014	618,586,202.00
AÑO 2015	173,949,605

VARIACION	2014	2015
	1.38%	3.55%



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

DONACIÓN AMBULANCIA





Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

**PRODUCCIÓN
COMPARATIVA
DE SERVICIOS
ASISTENCIALES**
Dra. SORAYA NOREÑA PERA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Concepto	2014	2015	Dif.	% Var.
Dosis de biológico aplicadas	27,731	19,125	-8,606	-31
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1,585	732	-853	-54
Citologías cervicovaginales tomadas	949	321	-628	-66

V A C U N A C I Ó N



**3° JORNADA NACIONAL DE VACUNACION
CELEBRADA EN EL MUNICIPIO.**



**3° JORNADA NACIONAL DE VACUNACION
CELEBRADA EN EL MUNICIPIO.**



AMBULATORIOS

Concepto	2014	2015	Dif.	% Var.
Consultas de medicina general electivas realizadas	25,315	9,459	-15,856	-63
Consultas de medicina general urgentes realizadas	21,006	28,951	7,945	38
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	19,141	18,188	-953	-5
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	8,843	7,380	-1,463	-17

PARTOS



Concepto	2014	2015	Dif.	% Var.
Partos vaginales	404	581	177	44
Partos por cesárea	249	262	13	5



camas de pediatría

EGRESOS Y CIRUGÍAS

Concepto	2014	2015	Dif.	% Var.
Total de egresos	4,398	5,671	1,273	29
Total de cirugías realizadas	3,007	4,932	1,925	64
Pacientes en Observación	8,493	6,642	-1,851	-22

APOYO DIAGNÓSTICO

Concepto	2014	2015	Dif.	% Var.
Exámenes de laboratorio	134,777	106,555	28,222	26.5
Número de imágenes diagnósticas tomadas	49,394	35,244	14,150	40.1

AUTOMATIZACION DE LABORATORIO CLINICO



INFORME GESTION DE CALIDAD

Jefe JULIA ANDREA NADER

			2015		2014	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS MD GRAL	MEDICINA GENERAL	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	11.914	1,25	36.936	1,46
		TOTAL CONSULTAS MD GRALES ASIGNADAS	9.500		25.315	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS MD ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	15.629	6,31	21.234	8,10
		TOTAL CONSULTAS MEDICINA INTERNA ASIGNADAS	2.475		2.622	
	GINECO-OBSTETRICIA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	17.212	5,03	19.119	5,76
		TOTAL CONSULTAS GINECOOBSTETRICIA ASIGNADAS	3.419		3.322	
	PEDIATRIA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	5.326	2,77	4.633	2,12
		TOTAL CONSULTAS PEDIATRIA ASIGNADAS	1.921		2.185	
	CIRUGIA GENERAL	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	11.168	5,99	14.474	7,59
		TOTAL CONSULTAS CIRUGIA GENERAL ASIGNADAS	1.863		1.908	

PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA		No. TOTAL QX CANCELADAS	180	8,07	189	9,36
		No. TOTAL DE QX PROGRAMADAS	2.231		2.019	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA URGENCIAS		SUMATORIA DE MINUTOS TRANSCURRIDOS ENTRE SOLICITUD DE LA ATENCION Y LA ATENCION	767.247	26,50	560.016	26,66
		No. TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS	28.951		21.006	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN IMAGENOLOGIA		SUMATORIA DE DIAS TRANSCURRIDOS ENTRE SOLICITUD DE LA ATENCION Y LA ATENCION	42.098	1,00	49.394	1,00
		No. TOTAL DE ATENCIONES EN EL SERVICIO	42.098		49.394	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN ODONTOLOGIA		SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	3.061	1,00	5.619	1,12
		TOTAL CONSULTAS ODONTOLOGIA ASIGNADAS	3.061		4.996	
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA		SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LAREALIZACION DE LA QX	13.157	6,41	10.391	5,68
		TOTAL DE QX PROGRAMADAS REALIZADAS	2.051		1.830	

DOMINIO CALIDAD TECNICA

TASA DE REINGRESO PTES HOSPITALIZADOS		No. DE PTES QUE REINGRESAN AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION ANTES DE 20 DIAS POR LA MISMA CAUSA	24	0,42	14	0,32
		No. TOTAL DE EGRESOS VIVOS EN EL PERIODO	5.671		4.398	
PROPORCION DE PCTES CON HTA CONTROLADA		No. PTES QUE 6 MESES DESPUES DE DX SU HTA, PRESENTAN NIVELES DE PA ESPERADOS DE ACUERDO CON LA GUIA	13	81,25	31	91,18
		No. TOTAL DE PTES HIPERTENSOS DIAGNOSTICADOS	16		34	

DOMINIO GERENCIA DEL RIESGO

TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARI A MAYOR DE 48 HORAS		No. PTES HOSPITALIZADOS QUE FALLECEN DESPUES DE 48 HORAS	82	1,45	47	1,07
		No. TOTAL DE HOSPITALIZADOS	5.671		4.398	
TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALAR IA		No. DE PTES CON INFECCION NOSOCOMIAL	32	0,56	23	0,52
		No. TOTAL DE HOSPITALIZADOS	5.671		4.398	

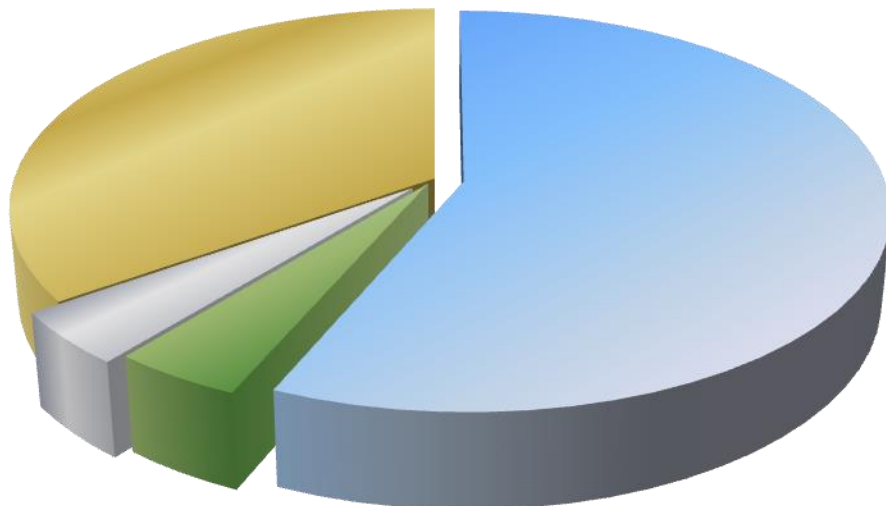
DOMINIO LEALTAD

PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS		No: TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS DETECTADOS Y GESTIONADOS	73	100	34	100,00
		No: TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS DETECTADOS	73		34	
TASA DE SATISFACCION GLOBAL		No. TOTAL DE PTES SATISFECHOS CON LA IPS	2.865	91,83	2.953	97,14
		No. TOTAL DE PACIENTES ENCUESTADOS	3.120		3.040	

INFORME DE PROCESOS JUDICIALES

Dra. JAIBLEIDY MAGALY RAMÍREZ

PROCESOS JUDICIALES



- REPARACION DIRECTA
- EJECUTIVO
- ACCIONES DE REPETICIÓN
- ORDINARIO LABORAL

TIPO DE PROCESO	Total general	PRIMERA INSTANCIA			SEGUNDA INSTANCIA	
		A FAVOR	EN CONTRA	NO SE HA FALLADO	A FAVOR	EN CONTRA
REPARACIÓN DIRECTA	13	1	1	11		
EJECUTIVO	1			1		
ACCIÓN DE REPETICIÓN	1			1		
ORDINARIO LABORAL	8			8		
TOTAL GENERAL	23	1	1	23		

**NOVEDADES
SISTEMAS DE
INFORMACION - SIAU**

SISTEMAS DE INFORMACION



HISTORIA CLINICA DIGITAL 'SIHOS'

- Autenticidad
- Integridad
- Seguridad en la custodia de la información
- Accesibilidad para respaldar los derechos de los usuarios.
- Unificar historia clínica digital en línea con todo el departamento

<https://www.facebook.com/pages/Hospital-San-Felix/326341440805369>

Aplicaciones Zapatos Xoro - Envi... 0 Notificaciones Freeride Games - TR... GT-AL-FR30 Checklis... Juegos Fri... Ver Pelicula - Busqu... Deportes: Noticias, ... Embarazo semana a...

Busca personas, lugares y cosas

Hospital San Félix Inicio

Administrador de páginas Editar la página Crear audiencia Ver estadísticas Ayuda Mostrar Promocionar página


ESE Hospital San Félix
 LA DORADA CALDAS
 SU BIENESTAR ES NUESTRO MAYOR COMPROMISO

CONTAMOS CON LOS SERVICIOS:
 • De Urgencias las 24 Horas
 Tel : 839 0849
 Cel: 317 893 1388 - 317 893 1318

CONSULTA ESPECIALIDADES EN:
 *Pediatría *Ortopedia *Urología *Medicina Interna
 *Oftalmología *Anestesiología *Cirugía General
 *Ginecología *Otorrino *Rayos X, TAC y Ecografías
 Cel: 314 696 3525 - 314 696 3573

SIGUENOS:   

Dirección: Calle 12 # 5-20 Centro, La Dorada - Colombia / www.hospital-san-felix.gov.co

Hospital San Félix
 A 331 personas les gusta esta página · 15 personas están hablando de esto

Salud/Médico/Productos farmacéuticos
 Entidad prestadora del servicio de salud que contribuye al desarrollo y bienestar de La Dorada, oriente de Caldas, Magdalena centro y área de influencia.

331 Me gusta

Información Fotos Me gusta Eventos

facebook.com/326341440805369/photos/.../48659464580165/?type=1



Hospital San Félix

E. S. E. LA DORADA - CALDAS



Hospital San Félix

E. S. E. LA DORADA - CALDAS

[EMERGENCIAS](#) | [EL HOSPITAL](#) | [NOTICIAS](#) | [TRANSPORTE/SERVICIO](#) | [HISTORIA ALICUDADANO](#) | [NUESTRA GESTION](#)



Hospital San Félix
E.S.E. La Dorada - Caldas

Recomendamos en Páginas



Hospital San Félix

A 331 personas les gusta esta página



Comenzamos para remodelar Centros de Salud del municipio de la dorada

Convenio para remodelar Centros de Salud del

UBICACION





Implementa el servicio de citas a medicina especializada




REDES SOCIALES





Facilita tus Citas

REMODELAMOS PARA LA
COMODIDAD DE NUESTROS USUARIOS



 *Hospital San Félix*
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

Lineas de Atencion:

314 696 3525 - 313 612 8665

314 696 3573 - 312 204 3150

313 835 3066



Facilita tus Citas

Horarios de atencion:

7 A.M a 12 P.M Y 2 P.M A 7 P.M



**‘SU BIENESTAR,
NUESTRO
MAYOR
COMPROMISO’**

¿Sabe usted como tramitar su cita?

En solo 2 pasos!

1

Diríjase a la ventanilla de solicitud de citas ubicada en el primer piso al fondo, bajo las escaleras.



HORARIO DE ATENCIÓN:
De 7:00 a.m a 12:00 m.
y
de 2:00 p.m a 6:00 p.m

Ó hágalo via telefónica:

316 696 3525 - 313 612 8665
314 696 3573 - 313 835 3066
312 204 3150



2

Para medicina general

Para especialista

Presente su documento de identidad.

Presente autorización de la eps y orden médica.



PQRS

TIPO DE REQUERIMIENTO	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	%	
PETICIÓN	0	0	1	1	1	0	3	6%	PROGRAMACION PROCEDIMIENTO ESPECIALISTA, DEVOLUCION DE DINERO, ALIMENTACION PARA LAS MADRES GESTANTES
QUEJA	2	2	6	6	3	6	25	46%	TRATO HUMANIZADO , CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO,
RECLAMO	0	0	0	0	1	0	1	2%	INCONFORMIDAD DE UN USURIO
SUGERENCIA	4	1	0	6	3	3	17	31%	CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO
FELICITACIÓN	1	0	1	3	2	1	8	15%	GINECOLOGIA, CONSULTA EXTERNA Y CENTRO SALUD LAS FERIAS,
TOTAL	7	3	8	15	9	10	54	100%	

CITAS ESPECIALISTA INCUMPLIDA



EPS	2014	2015
ASMETSALUD	3633	2893
SALUD VIDA	107	1001
CAPRECOM	271	320
CONVIDA	184	258
SALUDCOOP	1493	2056
NUEVA EPS	564	659
ECOPSOS	60	84
MEDICOS ASOCIADOS	105	74
FUERZA AEREA	20	84
POLICIA DEL TOLIMA	124	139
CAFESALUD	140	140
ENCOMSALUD	0	2
TOTAL	8715	9725

INFORME GENERAL

Dr. YAMIL RODRIGUEZ GARZA
GERENTE



CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA

REMODELACIÓN SERVICIO DE URGENCIA



En reunión con la territorial se hacen cambios en febrero y marzo para iniciar obra el 15 abril por valor de \$ 361.473.233

Fecha de terminación el 15 de julio de 2015

Para el 30 de junio avance 80% en avance físico, 75 días en avance de tiempo.

El contratista solicita adición en tiempo y dinero por \$177.521.814 y 120 días para el 30 de noviembre.

Por red de incendios, gases y aires acondicionados, se cambiaron los pisos, cambio hidráulico y sanitario.

REVISTA DINERO



La revista dinero de Junio de 2015 en su edición No. 473, clasifico las 5 mil mejores empresas del país, incluyen en el Ranking al Hospital San Félix de La Dorada en el puesto 113.

Lo anterior por presentar un incremento en la Venta de Servicios en un 22.8%, presentando al 2014 ventas por valor de 28.824 (cifra en Millones), mostrando una utilidad neta de 4.111 (cifra en Millones).



MODIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS



- **Reingeniería de procesos hospitalarios .**
 - **Documentación y estandarización de procesos.**
 - **Seguimiento y control a las actividades.**
 - **Círculos de Calidad para análisis de problemas y posibles acciones de mejoramiento continuo.**
- **Talento humano altamente capacitado tanto en las áreas administrativas como asistenciales.**

GRACIAS

