



**RENDICIÓN DE
CUENTAS
COMPARATIVO I SEMESTRE
2014 - 2013**

**YAMIL RODRIGUEZ GARZA
GERENTE**



JUSTIFICACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a la resolución 0482 del 2010 y 0324 del 2011 emanadas de la Contraloría General de Caldas. El Hospital San Félix De La Dorada, presenta ante los honorables miembros de la Junta Directiva de la entidad a los respectivos entes de seguimiento, control y vigilancia y a la comunidad en general el presente documento denominado “Informe de Rendición de Cuentas primer semestre 2014”

La presente rendición, está desarrollada con base en las estadísticas, informes y Políticas definidas por la E.S.E. Hospital San Félix de La Dorada; evidenciando las metas logradas, los avances en las estrategias gerenciales y los resultados obtenidos relacionados con la viabilidad financiera, la calidad la oportunidad y la eficiencia en la prestación de los servicios.



ORDEN DEL DÍA

1. INSTALACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
 - [HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA.](#)
 - [HIMNO DE LA DORADA CALDAS.](#)
2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE .
3. INFORME FACTURACIÓN.
4. INFORME ALMACÉN.
5. INFORME DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES.
6. INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD.
7. INFORME PROCESOS JUDICIALES.
8. NOVEDADES.
9. INFORME GERENCIAL.
10. CIERRE

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE

Dr. JAIRO ANTONIO BLANCO GIRALDO

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO
PRIMER SEMESTRE 2014 – 2013
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)**

CONCEPTO	2013	2014	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
ACTIVO CORRIENTE	15,588,345	12,143,338	- 3,445,007	
ACTIVO NO CORRIENTES	7,907,508	10,437,868	2,530,360	
TOTAL ACTIVO	23,495,853	22,581,206	- 914,647	-4 %

BALANCE GENERAL COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2014 – 2013 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	2013	2014	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
PASIVO	8,167,414	4,627,628	- 3,539,786	
PATRIMONIO	15,328,439	17,953,578	2,625,139	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	23,495,853	22,581,206	- 914,647	-4%

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL

PRIMER SEMESTRE 2014 - 2013

CONCEPTO	2013	2014	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
INGRESOS OPERACIONALES	12,151,775	13,440,153	1,288,378	
COSTOS DE VENTAS	5,786,829	7,273,704	1,486,875	
GASTOS	2,337,876	3,472,700	1,134,824	
OTROS INGRESOS	411,086	618,317	207,231	
OTROS GASTOS	656,371	626,887	-29,484	
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	3,781,785	2,685,179	(1,096,606)	-29%

INDICADORES FINANCIEROS



CONCEPTO	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
RAZON CORRIENTE	1.29	1.52	1.81	2.14	2.26	2.62
CAPITAL DE TRABAJO	610,458	2,391,001	2,632,713	4,302,922	6,797,306	7,515,710
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	22.38	138.86	125.99	155	134	74
ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR	35.4	98.27	128.91	100	124	48
CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	19%	32.78%	23.51%	24.61%	26.08%	20.49%

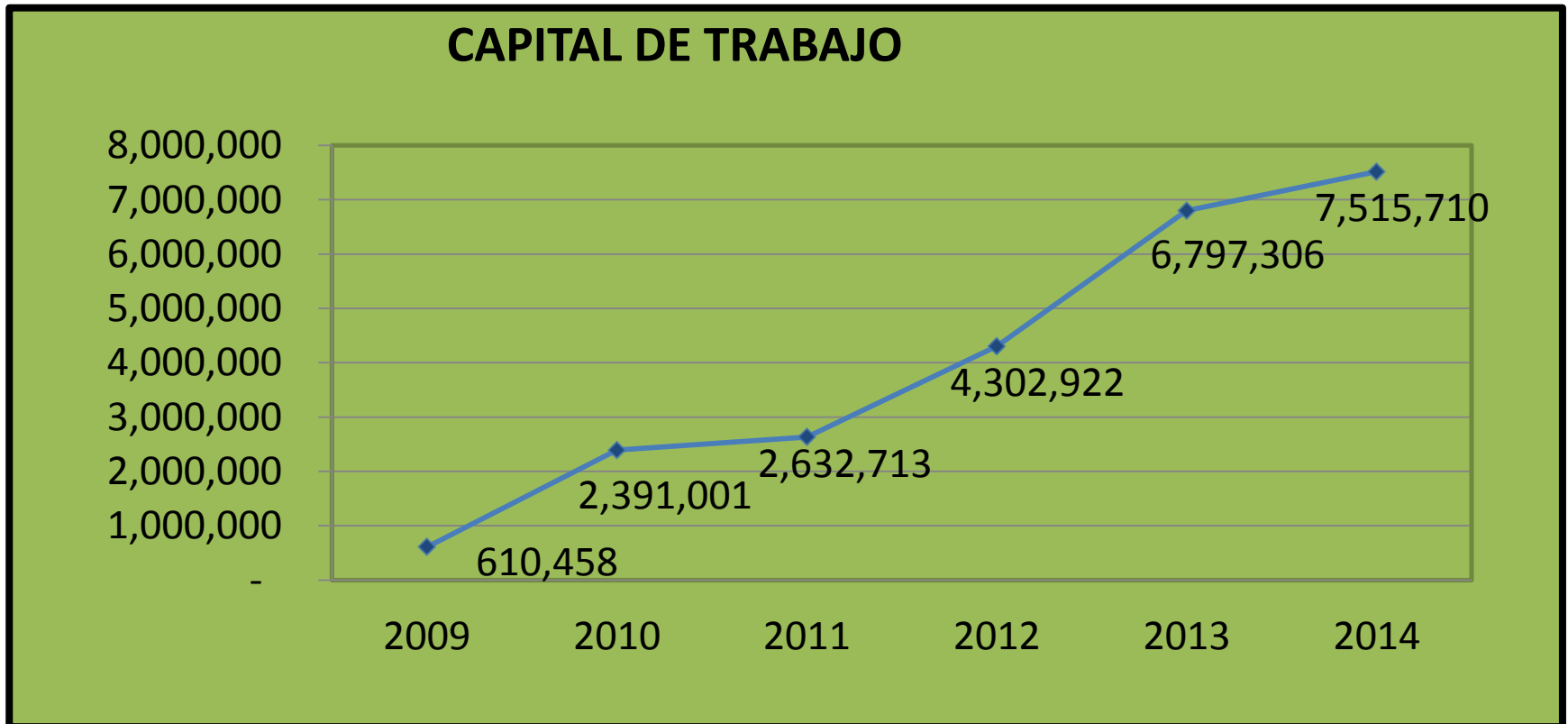
GRÁFICAS INDICADORES FINANCIEROS



Se puede observar que por \$ 1 que se debe por obligaciones a corto plazo, la ESE HOSPITAL SAN FELIX, cuenta con \$ 2.62, para responder ante las Obligaciones del corto plazo, en el año 2013, el indicador reflejaba que por cada \$1 que se debía, se contaba con \$1.91 lo que refleja un aumento del indicador de \$0,72

CAPITAL DE TRABAJO

El Hospital san Félix de La Dorada, tiene capital de trabajo, a Junio 30 de 2014 de \$ 7.515.700 miles de \$, lo que significa que el estado de liquidez de la ESE Hospital, sigue siendo bueno.



ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

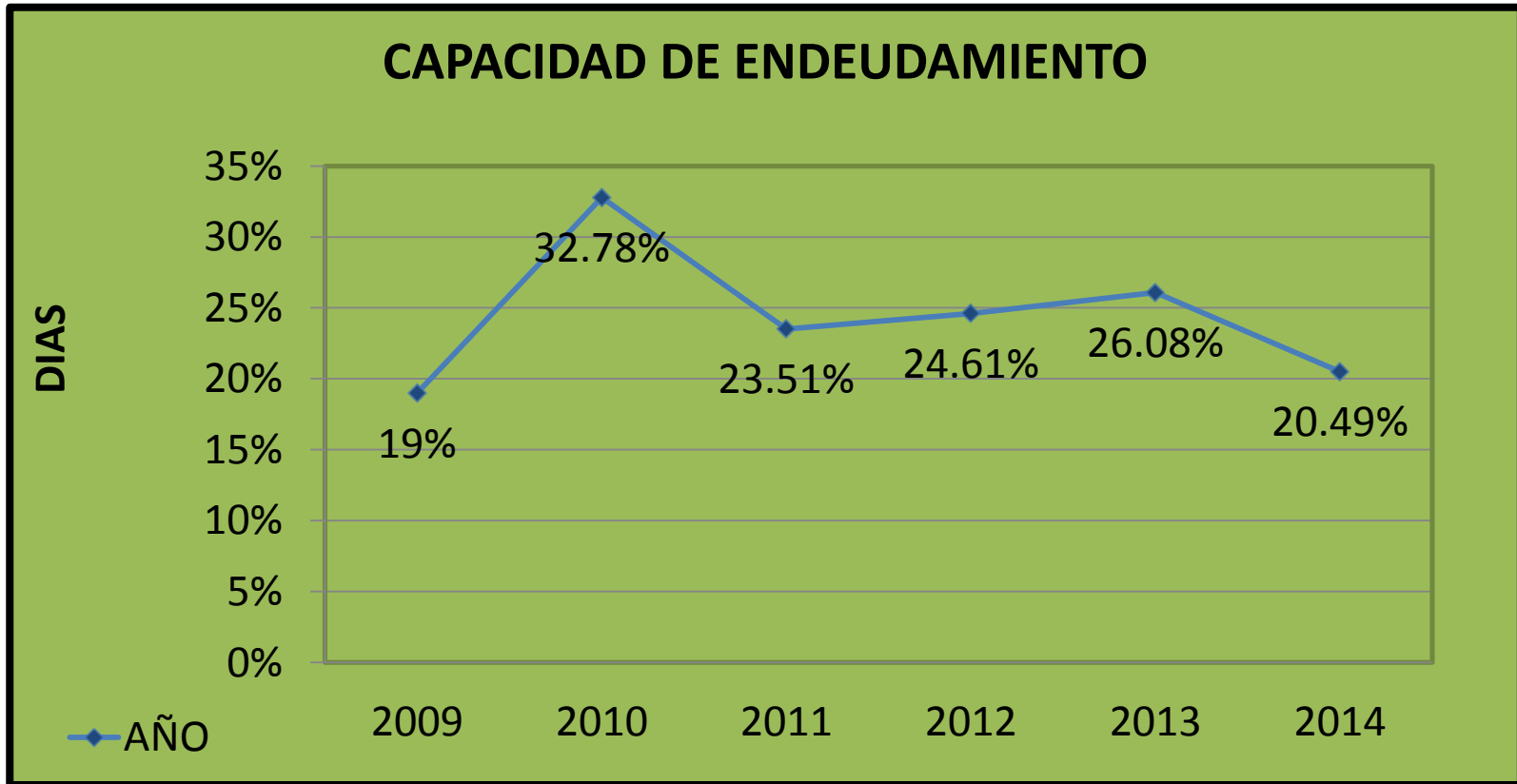
La recuperación de cartera se está haciendo cada 74 días, es decir que las EPS y ARS nos están pagando los servicios que les prestamos cada 2.46 meses.

En el año 2013, la recuperación de cartera, era a 181 días, o sea que su recuperación es lenta, y ha habido un aumento en el promedio de rotación de las cuentas por cobrar.



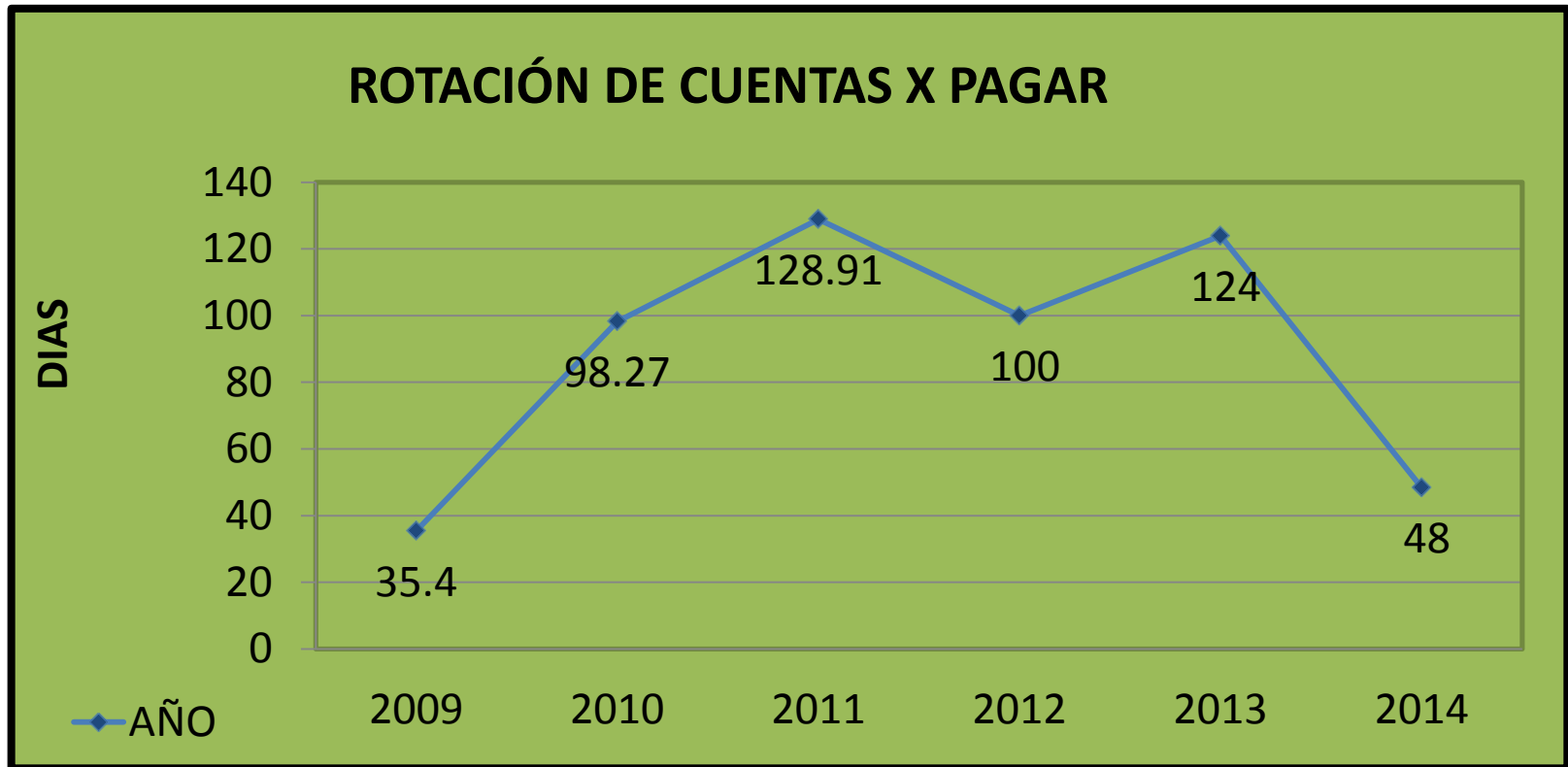
CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO

Las cuentas por pagar del primer semestre de 2014, se cancelaron en promedio cada 48 días, mientras que en el 2013 se cancelaron a 124 días. Este indicador aumento debido a los recursos de compra de cartera del Ministerio de Salud y Protección Social.



ROTACIÓN DE CUENTAS X PAGAR

Para el año 2014, el nivel de endeudamiento alcanzado fue de 20.49%, mientras que en el año 2013, llegó a 26.08%, lo que significa que la ESE por cada peso que el hospital posee, debe el 20.49%. Esto refleja una tasa de endeudamiento moderada.

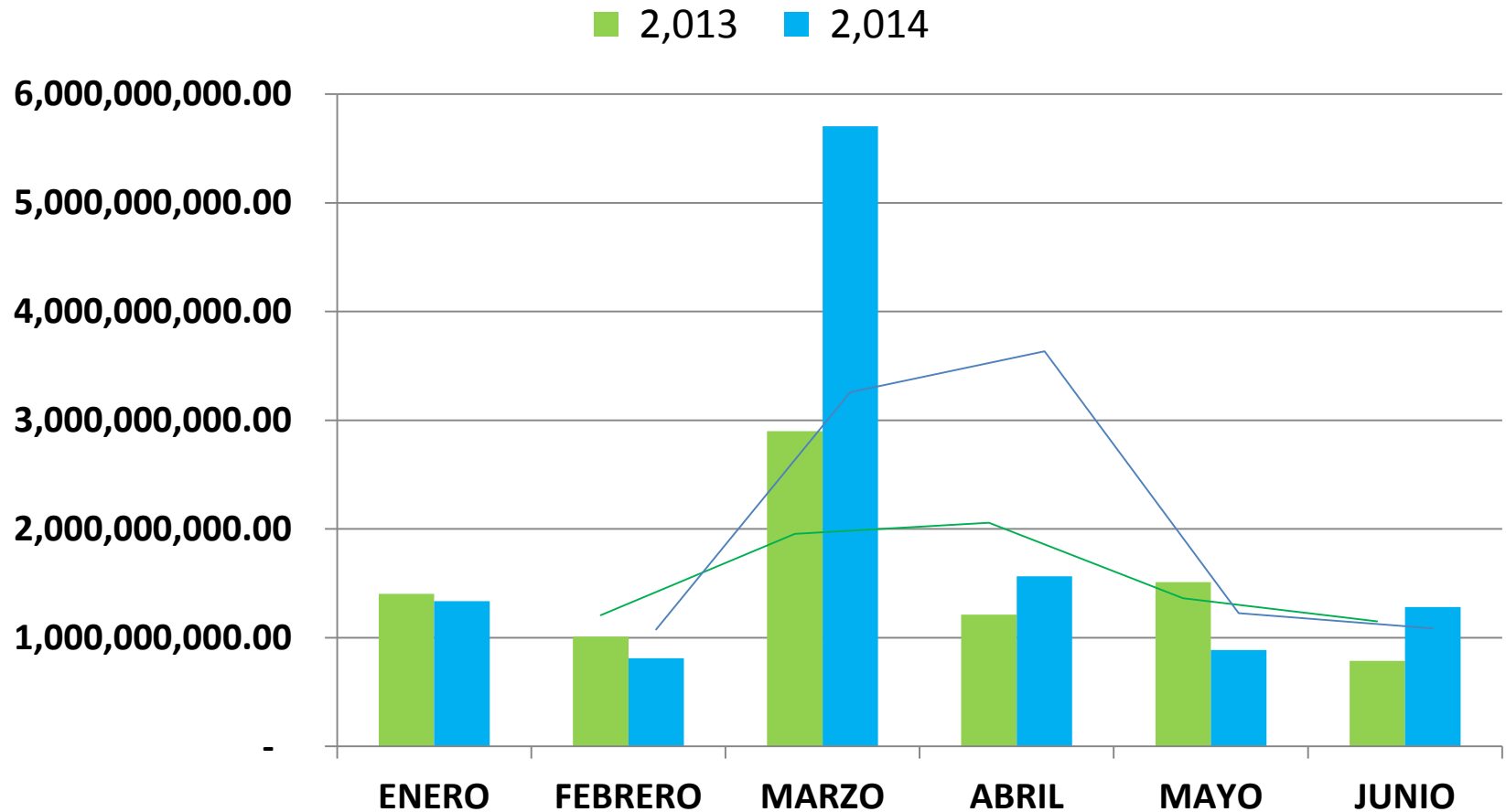


RECAUDO



CARTERA			
DETALLE	2,013	2,014	VARIACIÓN
ENERO	1,402,942,610.24	1,336,548,107.00	-5%
FEBRERO	1,010,818,803.12	809,200,936.00	-20%
MARZO	2,900,665,940.52	5,704,848,811.00	97%
ABRIL	1,212,267,691.66	1,563,168,626.00	29%
MAYO	1,510,870,827.38	886,215,514.00	-41%
JUNIO	786,663,888.00	1,282,396,635.00	63%
TOTAL	8,824,229,760.92	11,582,378,629.00	31%

COMPARATIVO RECAUDO MES A MES





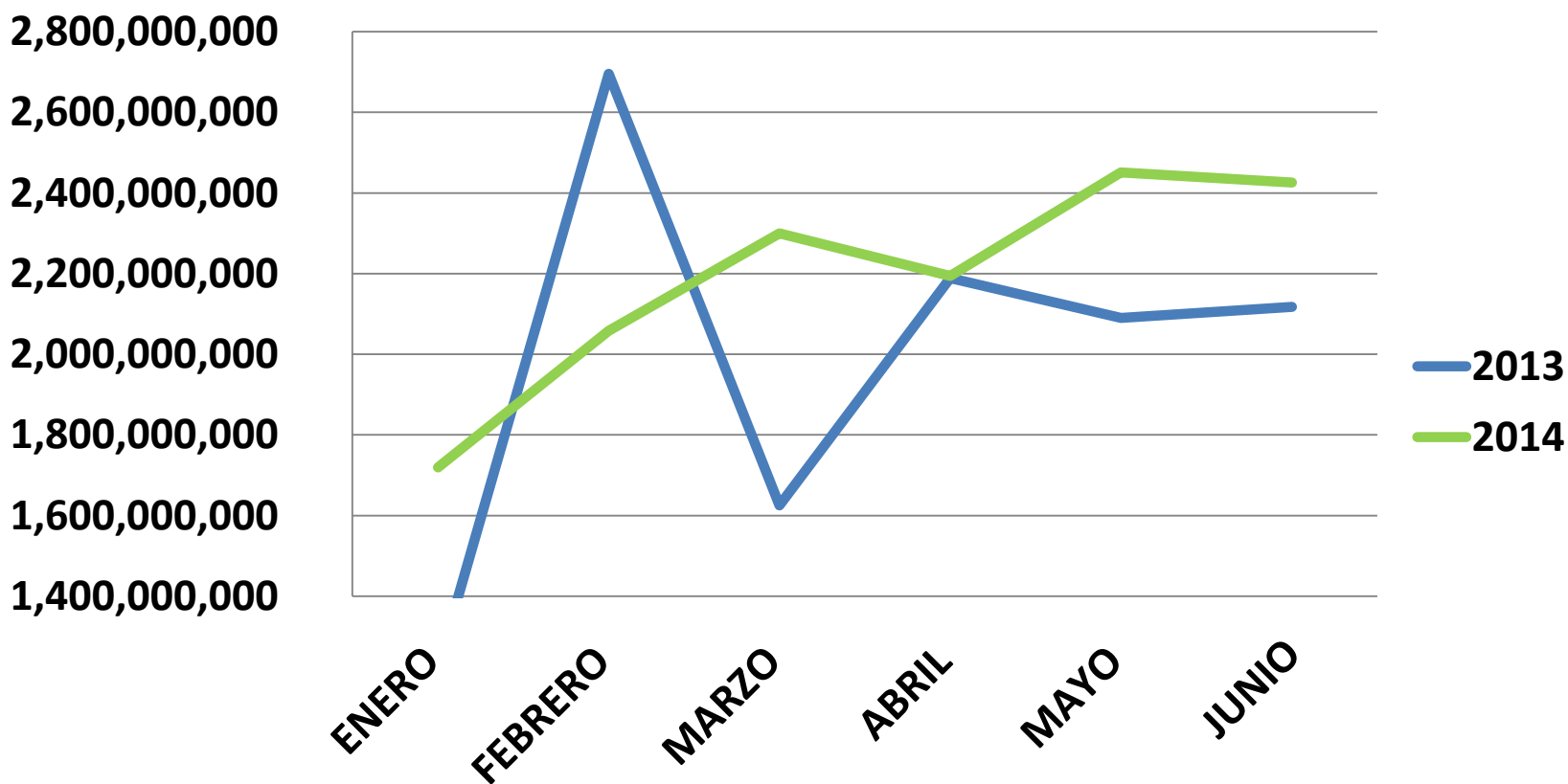
INFORME FACTURACIÓN

Ing. JUAN CAMILO ARCE GIRALDO

MEJORAMIENTO EN LA FACTURACIÓN



FACTURACIÓN COMPARATIVA



FACTURACIÓN



FACTURACIÓN				
MES	2011	2012	2013	2014
ENERO	2,049,215,385	1,132,111,883	1,224,824,636	1,719,639,468
FEBRERO	1,229,377,558	1,317,388,633	2,695,697,713	2,058,095,977
MARZO	1,368,273,353	1,717,655,450	1,625,076,387	2,300,005,010
ABRIL	1,198,176,487	1,218,369,626	2,189,218,119	2,193,938,609
MAYO	1,472,278,392	1,320,894,623	2,090,378,227	2,450,587,831
JUNIO	1,504,546,743	2,333,900,664	2,117,823,961	2,425,695,716
TOTAL	8,821,869,929	9,040,322,891	11,943,021,056	13,147,964,625
PROMEDIO	1,470,311,320	1,506,720,147	1,990,503,174	2,191,327,102
VARIACIÓN	10%			

COMPARATIVO TOTAL FACTURADO
2014 - 2013
EPS MAS REPRESENTATIVAS



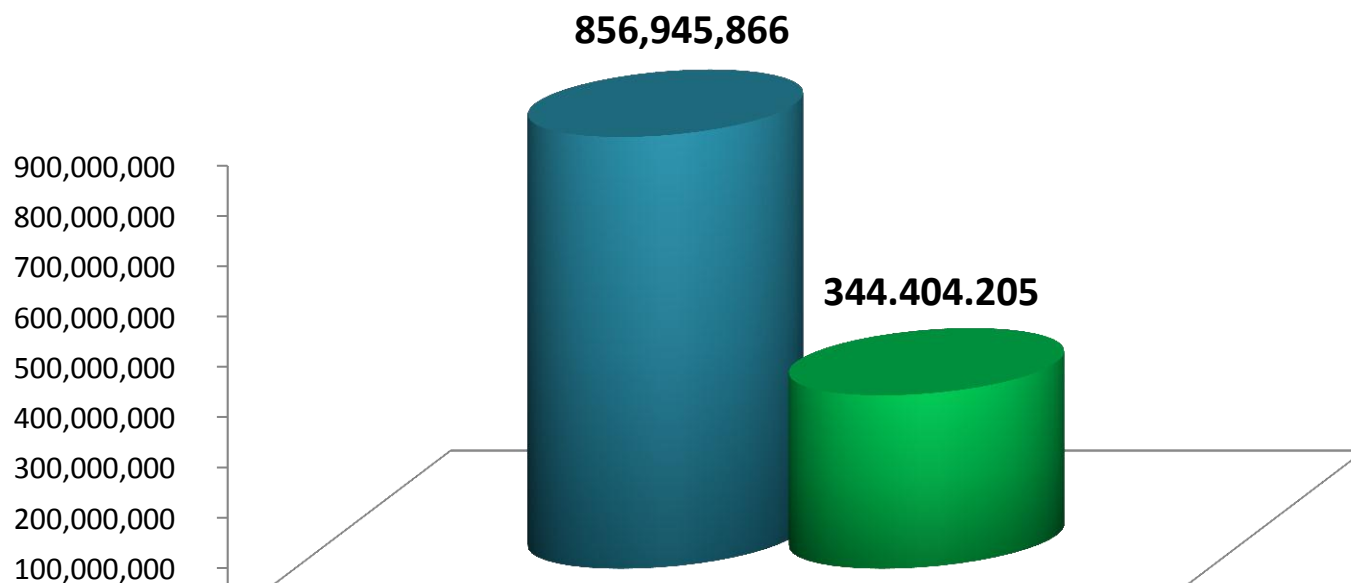
EPS	2013	2014	DIFERENCIA
ASMET SALUD	3,225,831,005	4,301,300,571	1,075,469,566
CAPRECOM	3,028,891,568	2,856,961,519	- 171,930,049
SALUDCOOP	2,180,738,342	2,391,154,804	210,416,462
NUEVA EPS	377,484,305	754,572,759	377,088,454
SALUDVIDA	177,290,318	420,664,823	243,374,505
CONVIDA	90,891,999	324,255,866	233,363,867
SANIDAD MIL.	11,767,463	235,721,607	223,954,144
ECOOPSOS	141,716,057	208,048,070	66,332,013
COOMEVA	93,993,066	148,249,586	54,256,520
MED. ASOCIADOS	427,917	100,996,312	100,568,395
OTRAS	2,613,987,003	1,406,036,694	- 1,207,950,309
TOTAL	11,943,019,043	13,147,962,611	1,204,943,568

INFORME DE ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

Tca. MARITZA BELTRAN GALLEGO

MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS ADQUIRIDOS

ADQUISICIONES POR PERIODO



PERIODO	ADQUISICIONES
2013	856,945,866
2014	344,404,205
VARIACIÓN	-248.82%

DOTACIÓN



32 Camas Hospitalización y mesas de puente, escalerillas y cómodas



DOTACIÓN

Monitor signos
vitalés para
Hospitalización



Camillas para el área de Urgencias



10 Mesas de curaciones para servicios asistenciales



15 Balas de oxígeno



REFERENCIA Y CONTRA-REFERENCIA



5 Radioteléfonos

AIRES ACONDICIONADOS



Pequeña cirugía y
reanimación en
urgencias



Aire de 36000 BTU
para Hospitalización



Aire de 36000 BTU
para Facturación
Auditoría



Gerencia



Aire de 24000 BTU
para Facturación
Urgencias



Habitación
Hospitalización

Unidad central de aire acondicionado del Laboratorio





**Circuito cerrado de
vigilancia – 32
Cámaras**





5 Computadores:
2 Of. Talento Humano
3 Of. Contratación



3 Computadores Samsung:
2 Cartera
1 Almacén



EQUIPOS



10 Impresoras

Auditoría de Facturación



ESCRITORIOS

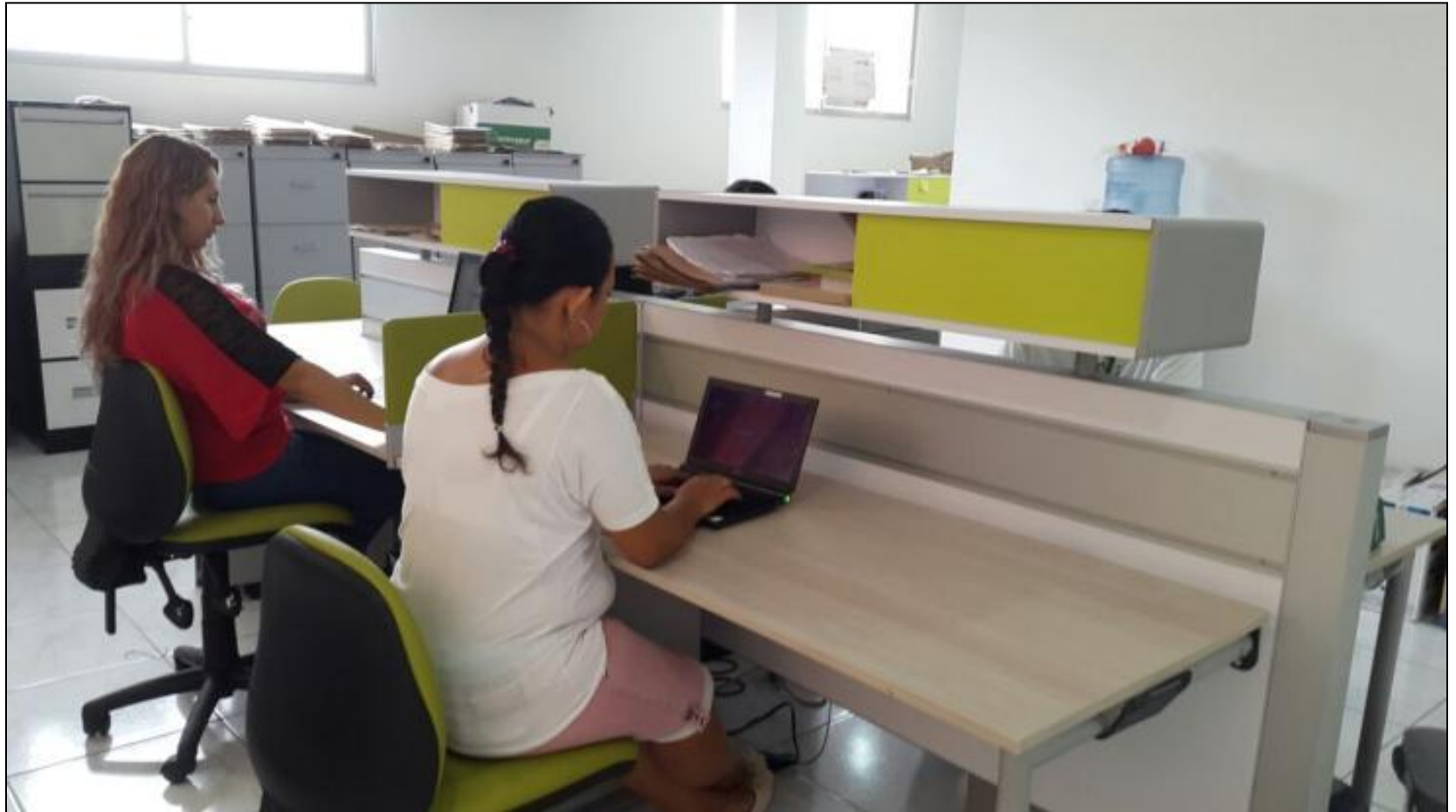


2 Almacén



ESCRITORIOS

Módulo Facturación





89 Ergonómicas

SILLAS



15 Normales



SALA DE JUNTAS





GERENCIA

**PRODUCCIÓN
COMPARATIVA
DE SERVICIOS
ASISTENCIALES**
Dra. SORAYA NOREÑA PERA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Concepto	2014	2013	Dif.	% Var.
Dosis de biológico aplicadas	27,731	26,501	1,230	4.6
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1,585	1,553	32	2.1
Citologías cervicovaginales tomadas	949	591	358	60.6

V A C U N A C I Ó N



**3° JORNADA NACIONAL DE VACUNACION
CELEBRADA EN EL MUNICIPIO.**



**3° JORNADA NACIONAL DE VACUNACION
CELEBRADA EN EL MUNICIPIO.**



LACTANCIA



 *Hospital San Félix*
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

AMBULATORIOS

Concepto	2014	2013	Dif.	% Var.
Consultas de medicina general electivas realizadas	25,315	20,625	4,690	22.7
Consultas de medicina general urgentes realizadas	21,006	18,685	2,321	12.4
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	19,141	14,813	4,328	29.2
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	8,843	8,843	0	0.0

PARTOS



Concepto	2014	2013	Dif.	% Var.
Partos vaginales	404	447	-43	-9.6
Partos por cesárea	249	180	69	38.3



camas de pediatría

EGRESOS Y CIRUGÍAS

Concepto	2014	2013	Dif.	% Var.
Total de egresos	4,398	4,782	-384	-8.0
Total de cirugías realizadas	3,007	2,952	55	1.9
Pacientes en Observación	8,493	5,810	2,683	46.2

APOYO DIAGNÓSTICO

Concepto	2014	2013	Dif.	% Var.
Exámenes de laboratorio	134,777	106,555	28,222	26.5
Número de imágenes diagnósticas tomadas	49,394	35,244	14,150	40.1

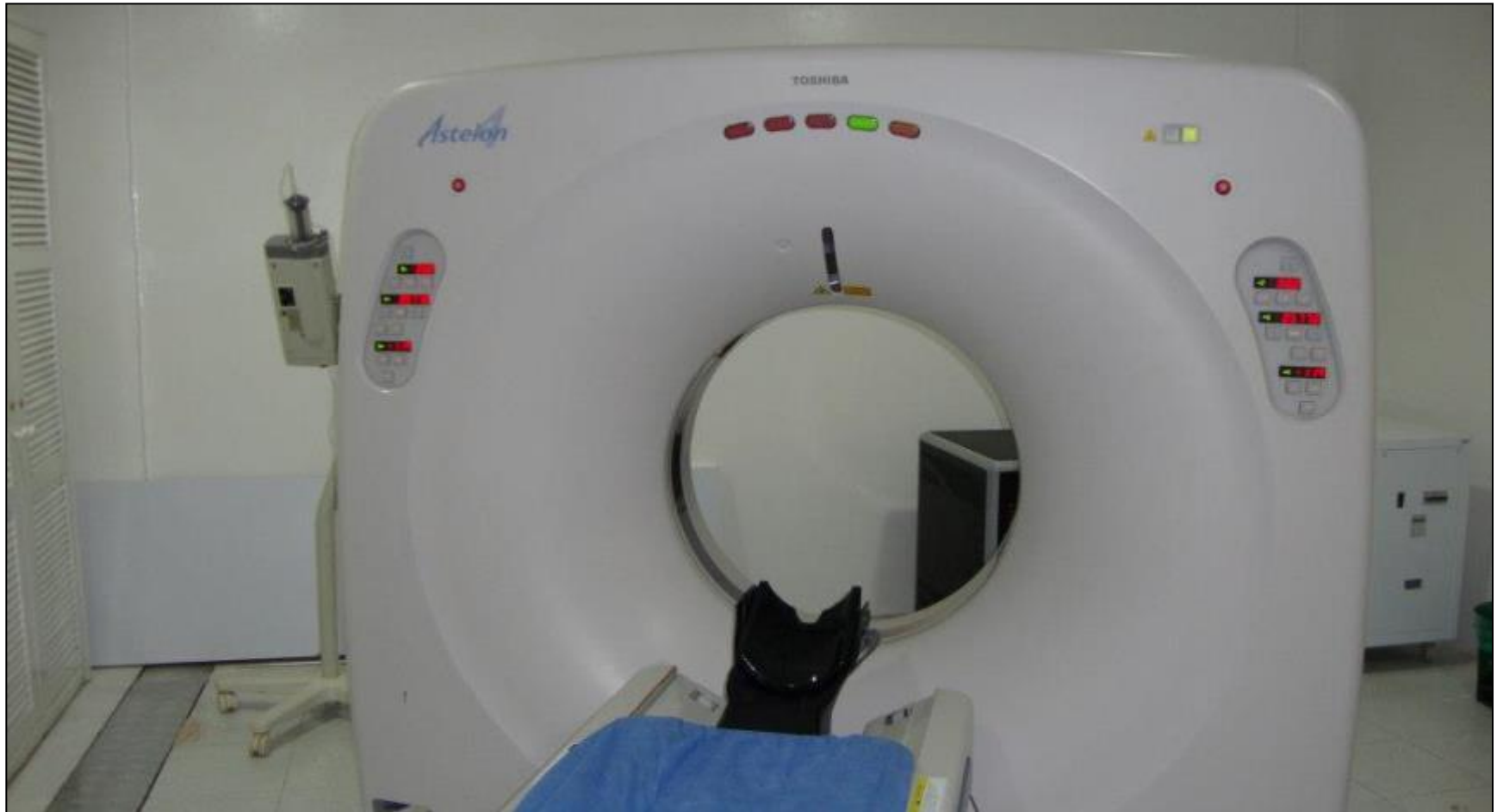
AUTOMATIZACION DE LABORATORIO CLINICO



TECNOLOGIA DE PUNTA EN IMAGENOLOGIA



TECNOLOGIA DE PUNTA EN IMAGENEOLGIA



**INFORME GESTION
DE CALIDAD**
Jefe JULIA ANDREA NADER

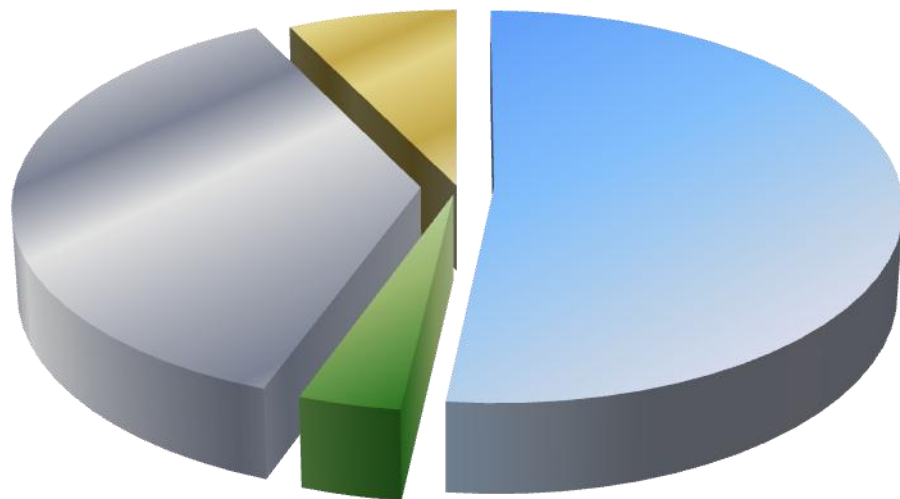
			I Semestre 2013		I Semestre 2014	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS MD GRAL		SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	31,034	1.50	36,936	1.46
		TOTAL CONSULTAS MD GRALES ASIGNADAS	20,625		25,315	
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS MD ESPECIALIZADA	MEDICINA INTERNA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	6,164	2.29	21,234	8.10
		TOTAL CONSULTAS MEDICINA INTERNA ASIGNADAS	2,688		2,622	
	GINECO-OBSTETRICIA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	26,130	11.87	19,119	5.76
		TOTAL CONSULTAS GINECOOBSTETRICIA ASIGNADAS	2,202		3,322	
	PEDIATRIA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	6,412	4.16	4,633	2.12
		TOTAL CONSULTAS PEDIATRIA ASIGNADAS	1,541		2,185	
	CIRUGIA GENERAL	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	15,621	12.37	14,474	7.59
		TOTAL CONSULTAS CIRUGIA GENERAL ASIGNADAS	1,263		1,908	

PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	No. TOTAL QX CANCELADAS	140	7.04	189	9.36
	No. TOTAL DE QX PROGRAMADAS	1,989		2,019	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA URGENCIAS	SUMATORIA DE MINUTOS TRANSCURRIDOS ENTRE SOLICITUD DE LA ATENCION Y LA ATENCION	523,265	28.00	560,016	26.66
	No. TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS	18,685		21,006	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN IMAGENOLOGIA	SUMATORIA DE DIAS TRANSCURRIDOS ENTRE SOLICITUD DE LA ATENCION Y LA ATENCION	10,854	1.00	49,394	1.00
	No. TOTAL DE ATENCIONES EN EL SERVICIO	10,854		49,394	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN ODONTOLOGIA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA ATENCION	34,589	3.65	5,619	1.12
	TOTAL CONSULTAS ODONTOLOGIA ASIGNADAS	9,466		4,996	
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	SUMATORIA ENTRE DIA SOLICITUD Y DIA DE LA REALIZACION DE LA QX	10,226	5.53	10,391	5.68
	TOTAL DE QX PROGRAMADAS REALIZADAS	1,849		1,830	

INFORME DE PROCESOS JUDICIALES

Dra. JAIBLEIDY MAGALY RAMÍREZ

PROCESOS JUDICIALES



- REPARACION DIRECTA
- ACCION POPULAR
- ORDINARIO LABORAL
- ACCIONES DE REPETICIÓN

TIPO DE PROCESO	Total general	PRIMERA INSTANCIA			SEGUNDA INSTANCIA	
		A FAVOR	EN CONTRA	NO SE HA FALLADO	A FAVOR	EN CONTRA
REPARACIÓN DIRECTA	14	1	1	12		
ACCIÓN POPULAR	1			1		
ACCIÓN DE REPETICIÓN	2			2		
ORDINARIO LABORAL	10			10		
TOTAL GENERAL	27	1	1	25		

[ESTADO DE PROCESOS JUDICIALES](#)

NOVEDADES

Dra. PAMELA BARRIOS



Facilita tus Citas

REMODELAMOS PARA LA
COMODIDAD DE NUESTROS USUARIOS



 *Hospital San Félix*
E. S. E. LA DORADA - CALDAS

Lineas de Atencion:

314 696 3525 - 313 612 8665

314 696 3573 - 312 204 3150

313 835 3066



Facilita tus Citas

Horarios de atencion:

7 A.M a 12 P.M Y 2 P.M A 7 P.M



**‘SU BIENESTAR,
NUESTRO
MAYOR
COMPROMISO’**

¿Sabe usted como tramitar su cita?

En solo 2 pasos!

1

Diríjase a la ventanilla de solicitud de citas ubicada en el primer piso al fondo, bajo las escaleras.



HORARIO DE ATENCIÓN:
De 7:00 a.m a 12:00 m.
y
de 2:00 p.m a 6:00 p.m

Ó hágalo via telefónica:

316 696 3525 - 313 612 8665
314 696 3573 - 313 835 3066
312 204 3150



2

Para medicina general

Para especialista

Presente su documento de identidad.

Presente autorización de la eps y orden médica.



CALL CENTER – Citas Recepcionadas



CITAS RECEPCIONADAS						
ESPECIALIDAD	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ANESTESIA	70	51	65	75	85	346
CX	85	120	150	201	220	776
FONOAUDIOLOGIA	45	74	85	95	115	414
GINECOLOGIA	82	257	350	360	375	1424
M. INTERNA	45	302	370	385	396	1498
OFTAMOLOGIA	85	280	291	305	321	1282
OPTOMETRIA	35	55	60	80	95	325
ORTOPEDIA	55	299	321	330	340	1345
OTORRINO	73	181	220	234	247	955
PEDIATRIA	56	315	415	430	530	1746
PSICOLOGIA	35	54	65	82	99	335
UROLOGIA	55	187	191	204	216	853
T. OCUPACIONAL	25	40	50	65	78	258
ECOGRAFIAS	102	350	400	423	433	1708
ASMET SALUD	401	394	697	557	994	3043
TOTAL	1249	2959	3730	3269	3,550	14757

CALL CENTER – Citas Asignadas



CITAS ASIGNADAS						
ESPECIALIDAD	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ANESTESIA	60	30	45	60	68	263
CX	80	103	105	150	170	608
FONOAUDIOLOGIA	0	30	65	82	98	275
GINECOLOGIA	75	201	205	305	315	1101
M. INTERNA	39	250	301	358	370	1318
OFTAMOLOGIA	85	170	278	304	319	1156
OPTOMETRIA	0	0	30	50	61	141
ORTOPEDIA	50	280	305	300	320	1255
OTORRINO	30	98	156	220	234	738
PEDIATRIA	54	170	398	387	392	1401
PSICOLOGIA	0	40	55	70	81	246
UROLOGIA	51	96	180	289	298	914
T. OCUPACIONAL	0	30	45	55	68	198
ECOGRAFIAS	95	200	350	399	415	1459
ASMET SALUD	365	430	187	908	1138	3028
TOTAL	984	2128	2518	3029	3209	11868



INFORME GENERAL

Dr. YAMIL RODRIGUEZ GARZA
GERENTE

INVERSIÓN



CONCEPTO	VALOR	%
CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA	33,553,928	5.545
SEGUROS DE BIENES	93,763,591	15.496
MANTENIMIENTO GENERAL PLANTA FISICA	251,953,685	41.638
PLAN DE ACTUALIZACION TECNOLOGICA	92,868,087	15.348
ADQUISICION EQUIPO MEDICO - QUIRURGICO	100,961,599	16.685
MANTENIMIENTO EQUIPO CLINICO	31,999,999	5.288
TOTAL	605,100,889	



CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA



Mejoramiento fachada Urgencias en ventanas



INFRAESTRUCTURA



Mejoramiento Urgencias – Sala de Espera Triage Nivel II.

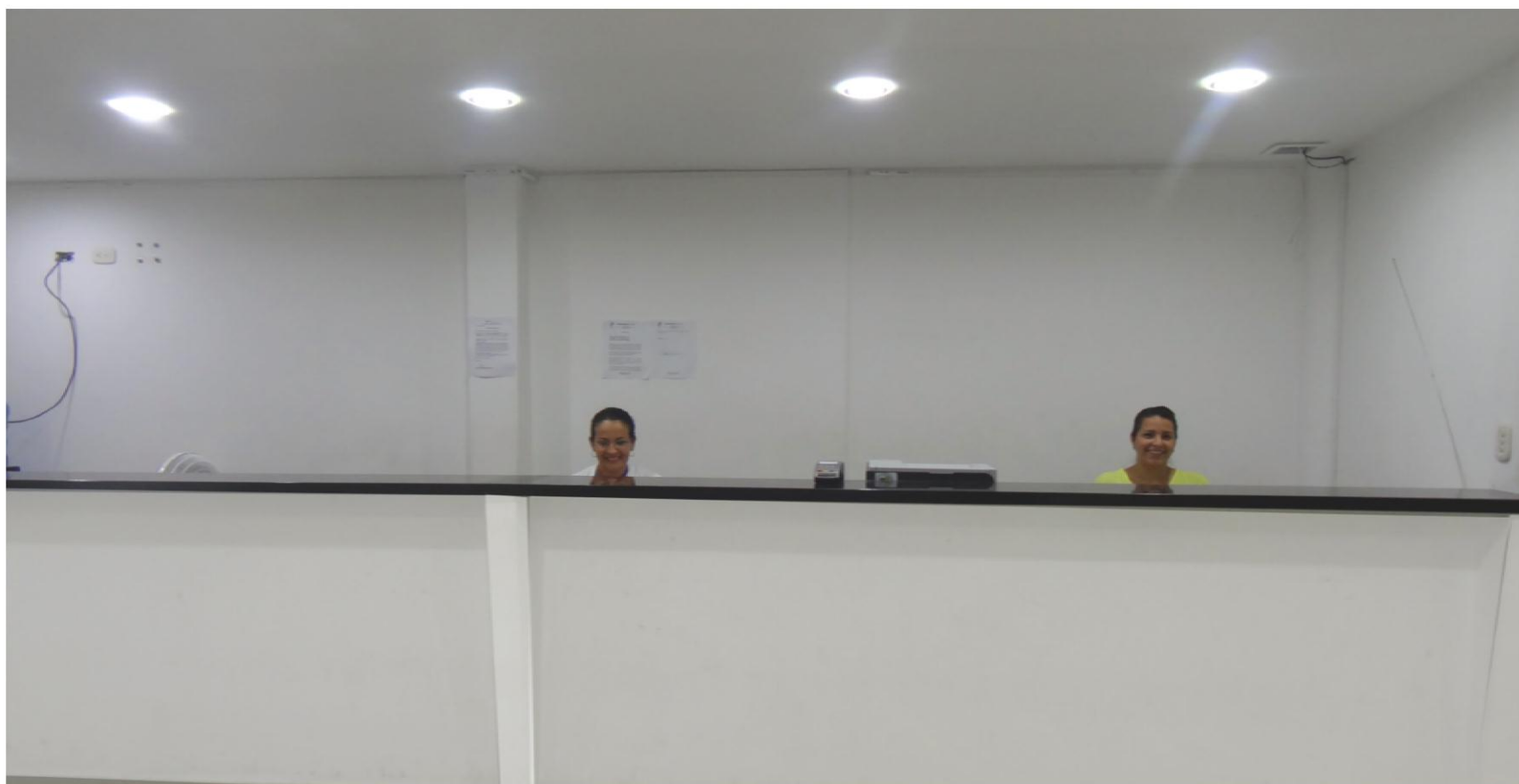


INFRAESTRUCTURA

Mejoramiento Facturación Urgencias.



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS



INFRAESTRUCTURA



Mejoramiento fachada Principal en Puertas

Antes



Después



PUERTAS DE ACCESO



INFRAESTRUCTURA

Referencia / Contra-referencia y Cuarto de Monitoreo de Cámaras.



INFRAESTRUCTURA



Adecuación Consultorios #4 y 5 – Consulta Externa.



INFRAESTRUCTURA

Adecuación Sala de Espera RX

Antes



Después



INFRAESTRUCTURA



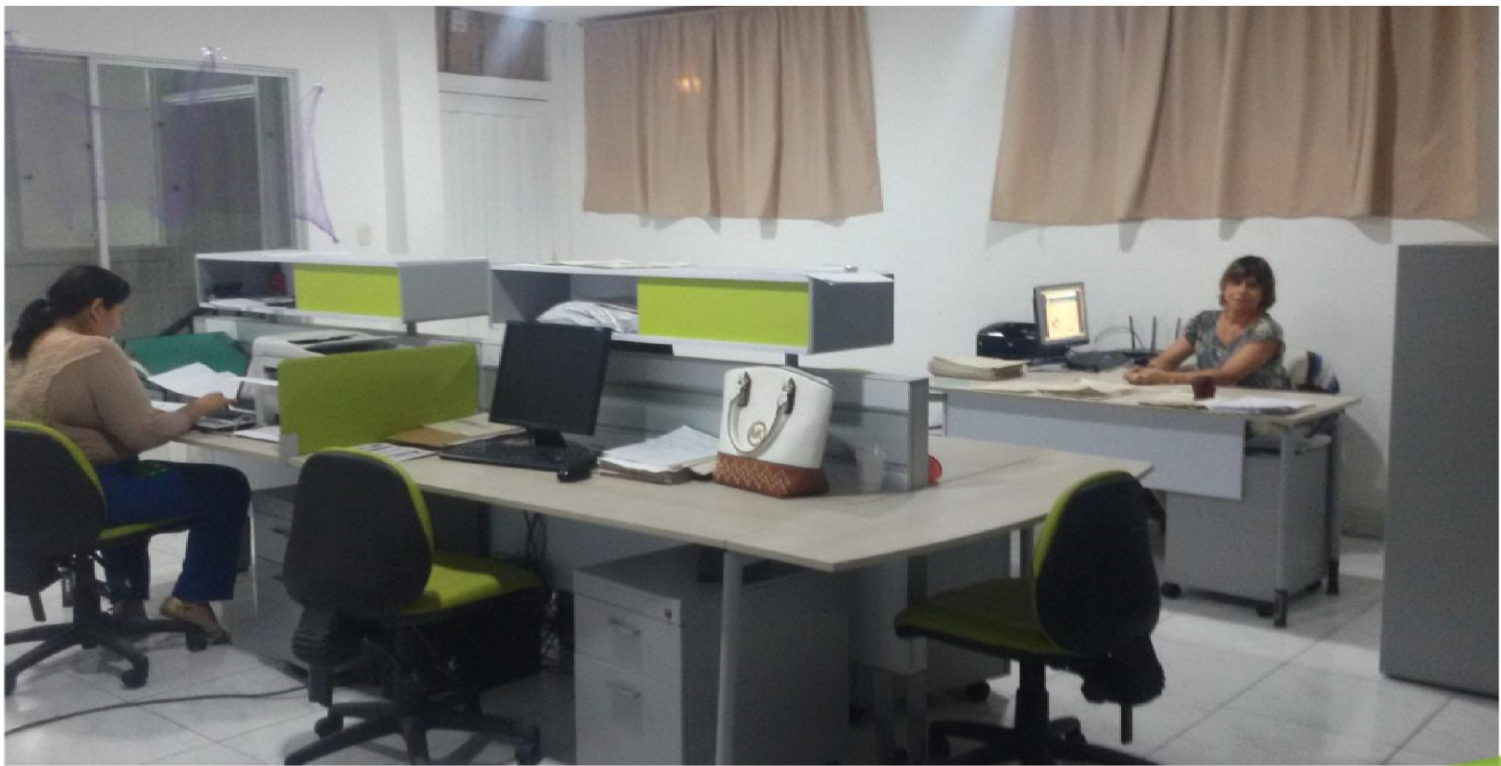
Adecuación facturación laboratorio.



INFRAESTRUCTURA



Reubicación y ampliación oficinas Auditoría de Facturación.



INFRAESTRUCTURA



Adecuación Consultorios #22 y 23 – Consulta Externa
segundo Piso.

Antes



Después



INFRAESTRUCTURA

Adecuación área Radiología

Antes



Después



INFRAESTRUCTURA

Adecuación área de Hospitalización



Hospital San Félix
E. S. E. LA DORADA - CALDAS



**CONTINUAMOS TRABAJANDO
POR MEJORAR EL SERVICIO**



O
R
A
T
O
R
I
O

ORATORIO



HOSPITALIZACION



VEHICULOS ADMINISTRATIVOS



VEHICULOS ADMINISTRATIVOS



HORFIX – Mascota Institucional





BRIGADAS DE EMERGENCIA



TRATO HUMANIZADO



CONVENIOS CON EL SENA

MODIFICACIÓN DE LOS PROCESOS INTERNOS



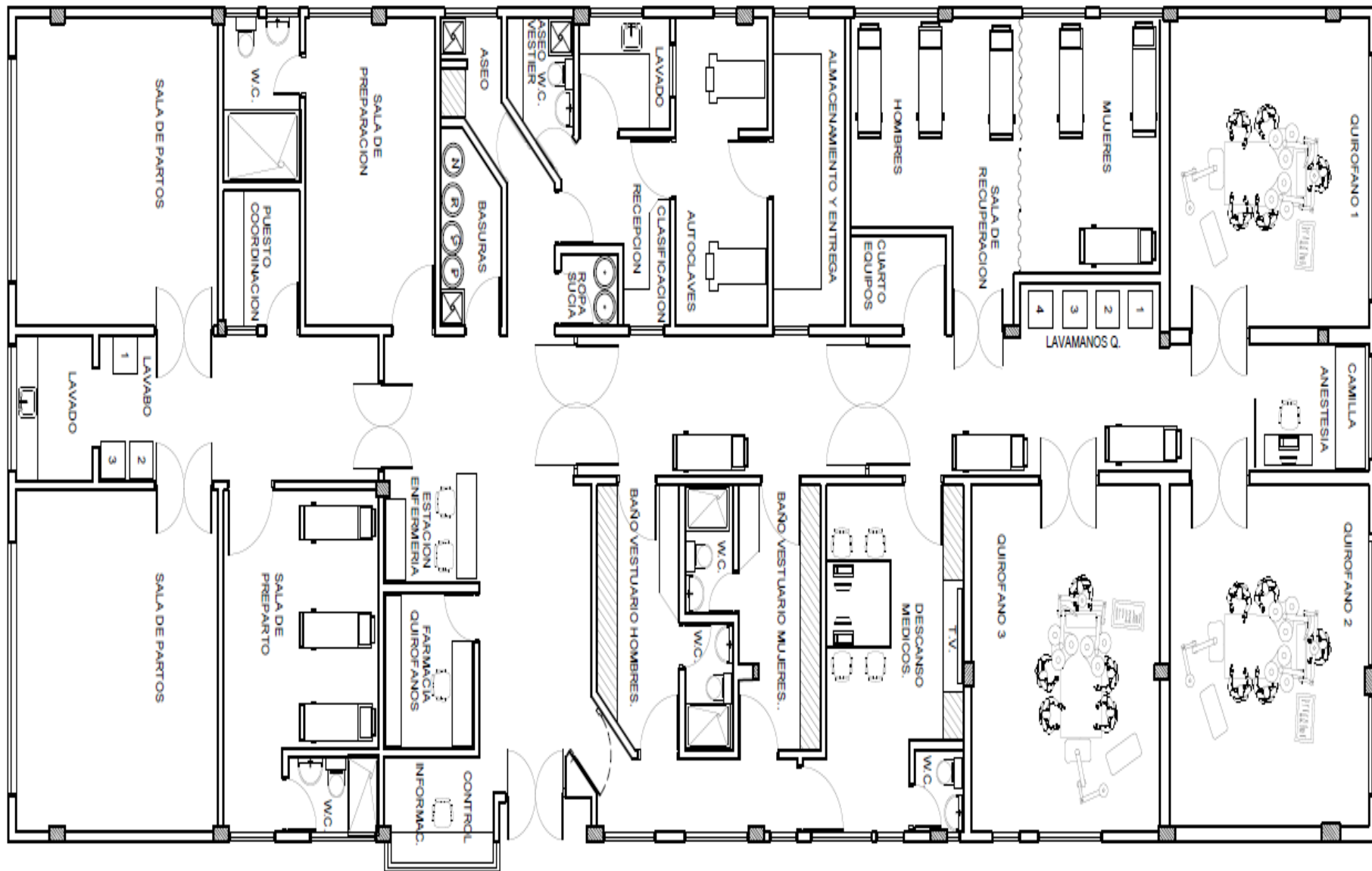
- **Reingeniería de procesos hospitalarios .**
 - **Documentación y estandarización de procesos.**
 - **Seguimiento y control a las actividades.**
 - **Círculos de Calidad para análisis de problemas y posibles acciones de mejoramiento continuo.**
- **Talento humano altamente capacitado tanto en las áreas administrativas como asistenciales.**

RETOS



- Adquisición de 3 Ambulancias: 2 Medicalizadas y 1 Básica.
- Adecuación de los Puestos de Salud.
- Adquisición de Unidad Móvil, para prestar servicios extramural de medicina especializada.
- Puesta en marcha de la UCI Neonatal y Adultos.
- Procedimientos de oftalmología.

PLANOS QUIROFANO PROPUESTO



PLANOS URGENCIA PROPUESTO



GRACIAS

